

瑞金醫院報

RUIJIN HOSPITAL NEWS

2010年8月15日

第382期

http://www.rjh.com.cn

城市与健康国际论坛召开

朱正纲院长赴世博园参会

本报讯 由卫生部、上海市人民政府、欧洲科学、艺术与人文学院和国际欧亚科学院中国科学院联合举办的城市与健康国际论坛于8月10日在上海世博园区开幕。卫生部副部长陈啸宏、上海市副市长沈晓明、联合国副秘书长、联合国艾滋病规划署执行主任迈克尔·西迪贝以及诺贝尔生理学或医学奖获得者、联合国教科文组织预防与研究国际基金会主任卢克·蒙塔尼耶等出席会议。我院院长朱正纲也参加了此次盛会。

“酷暑挡不住我们的热情”

全院上下齐心协力战高温



8月2日,我院院长朱正纲、党委书记严肃带领院党政领导来到急诊、后勤等一线岗位,慰问了在岗的150余位医务人员和500余名后勤员工,感谢广大员工不畏高温,坚守岗位,保证了全院医疗工作顺利进行,并为员工们送上了防暑降温用品,希望大家注意健康,再接再厉。



周薇薇在身体不适时仍坚守岗位。住院总陶蓓头顶烈日,奔波在医院的各个病区为病人诊治。护士朱婷婷及姚瑾等在优质服务方面狠下功夫,体现了良好职业道德和敬业精神。

周薇薇在身体不适时仍坚守岗位。住院总陶蓓头顶烈日,奔波在医院的各个病区为病人诊治。护士朱婷婷及姚瑾等在优质服务方面狠下功夫,体现了良好职业道德和敬业精神。

在忙碌的肾脏内科,每天出入院病人近30人;每天需要外出检查的病人占总数的1/3多。领药、送急血、送透透病人等,把小袁和小陈两个工友忙得连喘口气的时间都没有,衣服总是干了又湿,但他们反而更把病人放在心上。40度高温那天,护士实在看下去小袁湿透的工作服,让他休息一下,请中班工友顶一顶,但是小袁却谢绝了护士的好意,他说:“中班工友也很忙,不能耽误了病人的用药时间,我还行!”

在RICU,沟通是开展工作的一大法宝。因年老病人居多,在做每一项操作时,护士都会做好解释工作。一杯水,一句关切的话语,处处体现了“以人为本”的理念;此外,她们还特别增加了夏季健康宣教。

同样,病区医护人员也在为世博而努力。消化科许斌医生被派往园区医疗站,病房比平时更忙碌了,但同事们都不抱怨,因为这也是奉献世博的一种方式。

作为一家数字化医院,医院的正常运转离不开计算机中心的保障。接连不断的高温橙色警报使各类IT设备也频频出现“中暑症状”。系统组6名工程师平均工作量超出平时的20%。小伙子们笑称跑现场维修为“跑外卖”,正是有了他们的日夜奔波,我院数字化建设已拥有较完善的技术防护能力和安全管理制度。

(感谢感染科、呼吸科、内分泌科、肾脏科、RICU、消化科、计算机中心为本文供稿)



本报讯 8月9日一早,上海市委副书记殷一璀来到我院,看望慰问了正在院治疗的武警某部战士李雨明,对他身患重病仍奉献世博的精神致以崇高敬意和由衷感谢。殷一璀说:“我受命正声书记委托,代表市委市政府来看望你,希望你安心养病,早日康复。”

1989年出生的李雨明在世博园区的执勤岗位上三次晕倒,就医后又三次重返岗位。而后连续超强度的工作,让他再一次病倒在岗位上。送医院检查后发现他患上了“急性非淋巴细胞性白血病”,目前正在接受治疗。

在叮嘱李雨明安心养病之后,殷一璀就其病情发展与治疗情况,与我院相关领导及医生进行现场会商。她说,要尽心尽力,拿出最合适的治疗方案。世博局、卫生局等相关部门与部队、院方之间要进一步沟通交流,把各项服务保障措施真正落实到位。

治疗期间,中国工程院院士、我院终身教授、85岁高龄的血液学专家王振义亲赴李雨明床边,为他精心诊治。

殷一璀看望白血病患者武警战士

本报(记者章米力)甫进8月,上海就接连经受高温,热浪之下,我院上下却是一番“天大热,人大干”的光景。

这段时间以来,我院急诊每天迎来约20辆救护车,日均急诊量在650至750人次之间。急诊部各层面对夏季高峰十分重视。护士长积极调配人手,以解决护理人员短缺的困难。急诊部行政人员和总值班也每天支援一线,协助导医、维持秩序、联络等工作。

根据夏季特点,急诊部严格遵守相关规定,密切注意肠道门诊、发热门诊的数据,做好传染病防控和中暑病人的治疗和登记工作。急诊部副主任韩铮介绍,近期呼吸科、心脏科就诊病人较多,而输液室、抢救室和临时观察室的任务最为繁重。

面对上海各大医院都难以避免的“床满”问题,

我院急诊尽可能接收救护车来院病人,同时做好病人分流,提高运转效率。此外,急诊每日还接待2至3名从世博园区医疗站点转来的病人。

在我院各科病房里,硬件条件已大为改善,但医务人员的心血才是保障医疗质量的关键。在感染科病房,很多病人因疾病原因选择关闭中央空调,护士们内穿工作服,外着隔离衣,戴着帽子口罩,全副武装进入闷热的病房操作。当她们面对一些神志不清的肝昏迷病人,依旧保持耐心和细致。

在呼吸科,夏季病人增加不少,汤彪通过不厌其烦地与病家沟通,鼓励病人,被称为“永远微笑的白衣使者”。

在内分泌科,医护人员的工作量已大大超负荷,急诊第一线的苏娟及朱巍在完成劳累的夜班工作后,依旧积极参与专科门诊的日常工作。21楼病区的

灶头边的掌勺人

夏天,全院最热的地方在哪里?答案是食堂厨房的灶台边。

一天湿透五六套衣裤,大部分厨师患过湿疹,朴实的师傅们不好意思地说,高温天工作时,连内裤都不敢穿。无论是员工食堂大灶,还是掌勺

这些默默奉献的人们

全院病人伙食的营养餐,或是承担繁重接待任务的广慈餐厅,想必外来者们都不愿意在这些厨房逗留超过5分钟。灶台头的温度超过50摄氏度,为了及时供应早餐,最早班的师傅们每天凌晨两三点就上班了。正是这些默默无闻的厨师,“掌管”着全院职工和所有住院病人的胃。大灶每天供应超过40个品种,营养食堂必须满足病人的特殊需求,广慈餐厅每天中午承担约3批的外送量,伴着

着医院学术活动的增多,双休日也常常赶到医院完成接待任务。气温升高,清凉美味的绿豆汤,也是厨师们精心烹制的。

“吃的是草,挤的是奶,默默无闻,奉献瑞金。”广慈餐厅厨师长张敏敏把后勤掌勺人比作任劳任怨的老黄牛,面对众口难调,厨师们只提出“理解万岁”这样一个简单的要求。(下转第3版)

创先争优在瑞金



8月9日,市委宣传部、市卫生局在我院召开“学名医大家、创世博先锋”主题活动座谈会暨《名医大家》光盘首发式,并向全市16万医务工作者发出了服务保障世博后半程动员令。市委宣传部副部长、市文明办主任马春雷,市卫生局局长徐建光以及华山医院著名医学专家顾玉东院士等各界人士出席了本次会议。我院院办主任胡伟国作为马耳他总统诊疗小组代表作了发言。会上,市卫生局表示将与上海教育电视台、上海信谊药厂有限公司联合推出《名医大家》第二期。要求上海卫生系统以“名医大家”精神为动力,深入开展世博先锋行动,确保圆满完成世博会后半阶段医疗卫生保障工作。

·市卫生局报道 顾明国 摄影·

本报(记者倪黎冬)8月10日上午,我院院长朱正纲、党委书记严肃、瑞金北院常务副院长赵志涛等一行9人专程赴嘉定与该区领导研讨瑞金北院建设工作。嘉定区区长孙继伟在会上表示,瑞金北院项目作为市政府“5+3+1”重点工程之一,嘉定区委区政府全力以赴,瑞金医院的党政领导更是倾注了极大的精力和心血,嘉定区的百姓

定区区委区政府大力支持,与瑞金医院全体同仁共同努力,向着既定的目标迈进。朱正纲院长在会上强调,瑞金北院的建设已进入实质性的推进阶段,要力争成为“5+3+1”示范性项目,办成名副其实的上海交通大学医学院附属医院,瑞金北院的医疗、教学、科研、服务等必须与瑞金医院的战略和发展目标相匹配、求同步。瑞金医院不仅是筹建

瑞金北院筹建稳步推进 实质启动阶段到来

在家门口得到三级医院医疗服务的愿望一定能够如期实现。

在专题研讨会上,瑞金北院常务副院长赵志涛汇报了总体筹建情况。他说,根据上海市政府批复,瑞金医院(嘉定)正式冠名为上海交通大学医学院附属瑞金医院北院,且已完成事业单位登记,具有独立法人资质;瑞金医院院长朱正纲兼任瑞金北院院长。目前,瑞金北院的基础建设工作正扎实推进,其管理措施到位,建设目标明确。北院的学科建设、人才培养与储备、资源配置、行政管理等工作也已做好规划,亟待全面展开。恳请嘉

定区区委区政府大力支持,与瑞金医院全体同仁共同努力,向着既定的目标迈进。朱正纲院长在会上强调,瑞金北院的建设已进入实质性的推进阶段,要力争成为“5+3+1”示范性项目,办成名副其实的上海交通大学医学院附属医院,瑞金北院的医疗、教学、科研、服务等必须与瑞金医院的战略和发展目标相匹配、求同步。瑞金医院不仅是筹建

北院的硬件基础工程,而是要把真正的三级医院的软件,也就是先进医疗服务技术、管理理念移植到北院,植根于北院,肩负起区域性医疗联合体核心医院的责任。

嘉定区区长孙继伟在听取汇报后说,瑞金北院项目凝聚着瑞金医院两任院长的期望和心血,非常感谢医院党政班子的高度重视,精心规划。未来的嘉定新城,将成为上海辐射长三角经济圈的又一重镇,商务配套设施、服务设施都将与市中心媲美,并将集聚大批国内外知名企业与之配套的服务机构,而医疗服务机构无疑是其中重要的必备条件之

一。所以,在下一阶段的工作中,嘉定区政府、嘉定区发改委、新城公司将与瑞金医院紧密合作,对接落实,在政策制定、调研论证、实质启动等各个环节中体现新城区的和谐、高效和务实。

参加此次会议的还有嘉定区副区长夏以群以及嘉定区发改委、卫生局、我院相关部门负责人。又讯(通讯员蔡燕华)8月2日下午,瑞金

凝心聚力 求真务实

我院全面迎接市综合医院等级复评审工作

本报讯(记者朱凡)为深入贯彻国家医改方案,健全完善医疗服务体系,全面提升上海医院医疗服务水平,上海市新一轮医院评价评审工作全面启动。8月3日,我院副院长袁克俭、姜国斌和党委书记杨伟国联合主持我院三级综合医院等级复评审工作第一次会议,各职能部门负责人参加了会议。

会上,袁克俭副院长首先介绍了此次评审的各项时间节点,指出这是我院近阶段的重点工作,全院职工务必积极主动地投入此项工作,从写好每一份病历、做好每一个细节开始,为医院的等级复评审工作贡献力量,也为医院下一步的进步提升打下基础。姜国斌副院长重申综合医院等级复评审工作还牵涉到明年的相关工作,全院职工要高度重视,要求各科室各部门根据标准展开自评与讨论。杨伟国副书记则强调这是一项

实实在在的考验,也是对医院各项工作的总结与回顾,全院各部门要脚踏实地,精益求精,把评审工作作为改进工作内涵,提升医院管理水平的重要抓手。

8月10日,第二次工作会议举行,袁克俭副院长在介绍了上海市三级医院评审标准的基础上,将我院评审工作分为六大部分,由院办、医务处、门诊等职能部门分别领衔,并宣布了责任人、工作汇报、记录等工作制度。杨伟国副书记强调,工作虽然分成条块,但内容都是相互融合的,各部门要相互合作,统筹兼顾,主动承担自己相应的责任,绝不推诿。

综合医院等级复评审工作是攸关我院发展的大事,我们全院职工要充分认清评审工作的重要性与艰巨性,切实加强责任感和使命感,树立大局意识和创新精神,凝心聚力,求真务实,确保该项工作扎实推进。

以评促建 重在行动

□ 杨伟国

三级医院评审已经摆上我院重要工作日程,看似还有一段距离,但实际上,我们的工作已经离得很近,但是应该认识到,评审工作已经进入倒计时,六月份后评审,它实际就在我们每个人的面前。所以,我们要对评审工作做到人人知晓、人人重视、人人参与、人人尽责,是因为瑞金北院好一台机器,哪个地方出了问题,这台机器都不能运转,起碼谈不上性能优良,所以全院不论是病房,还是门诊、急诊、还是教学、不论是科研,还是管理,不论是党务,每个岗位、每位员工对于这次等级评审都是非常重要的,且不可或缺,从现在起我们就应该自觉自愿地承担起这项关系瑞金北院长远发展的使命和责任。我们要有紧迫感,在行动上我们要做这项工作。其实医院评审历史可追溯到九十年代,早在九十年代前,医院评审就起源于美国,并在欧洲、亚洲都已普遍实施,如JCI、ISO9000、IQIP等都已成为成熟的医院评审标准。在我国,医院评审工作开始于一九九九年,迄今只有二十多年,虽然制度建设和标准制定和具体做法,我们还需要持续不断的完善和改进。



医生妙手“拆弹”——神经外科成功治疗多发性脑动脉瘤

本报讯(通讯员蔡瑜)近日,我院神经外科血管病手术组医生为一例罕见的多发性脑动脉瘤患者实施了动脉瘤夹闭手术,通过一次性手术拆除了位于患者大脑深部的两枚“定时炸弹”,上演了一场现实版“拆弹部队”。

当天,55岁的钱先生因突发剧烈头痛来我院就诊,当他来到医院时已经意识模糊不清了。急诊头颅CT检查发现蛛网膜下腔出血,进一步脑血管造影检查则显示,钱先生的脑出血是由大脑前交通动脉瘤破裂引起的,更为危险的是动脉瘤的局部薄弱形成了二个指向不同方向的动脉,一旦破裂后果不堪设想。

神经外科主任赵卫国教授说,前交通动脉是颅底Willis环的重要组成部分,长度仅约数毫米,在此处分别发生2枚动脉瘤极为罕见。由于钱先生的动脉瘤分别指向后上方和右上方,周围有大脑直回和重要的大脑前动脉及其穿支血管遮挡,给手术显露动脉瘤以及动脉瘤夹的放置带来了极大的困难,属于复杂性前交通动脉瘤。针对这种情况,神经外科立刻在科内组织了认真的讨论并精心设计了两套治疗方案,钱先生在比较了开颅夹闭手术和介入治疗的优缺点后提出了要求手术治疗的意见。

赵卫国主任带领神经外科血管病手术组团队蔡瑜副主任和朱军主治医师等精心准备,迅速制定了周密的手术计划。手术当天,手术团队在显微镜下以娴熟的显微手术技巧,沿着蛛网膜间隙分离出双侧的大脑前动脉A1、A2段和前交通动脉复合体,用2枚临时夹分别阻断双侧A1段。根据血管造影提供的解剖影像准确判断动脉瘤的瘤颈部位,再以2枚动脉瘤夹分别通过狭窄的手术通道先后安全准确地夹闭了动脉瘤瘤颈。术中显微超声探头证实动脉瘤完全夹闭,载瘤动脉通畅。

术后钱先生安返病房,经过体检发现神经系统体征已恢复正常,没有肢体活动障碍。术后一周复查脑血管造影显示,动脉瘤已经完全夹闭,双侧大脑前动脉供血良好。钱先生经过术后的精心护理,已于近日痊愈出院。此手术标志着我院神经外科处理复杂型脑动脉瘤的手术技术已达国内先进水平。

赵卫国主任指出:手术夹闭动脉瘤是前循环脑动脉瘤的首选治疗方法,90%的动脉瘤可以达到完全夹闭。随着神经影像学、显微神经外科手术器材和术中监护技术发展,手术夹闭动脉瘤的并发症不断降低,绝大多数患者可以治愈,重返正常生活和工作。近年来,我院血管介入栓塞治疗动脉瘤也得到长足发展,为后循环脑动脉瘤和高龄及手术治疗风险大的动脉瘤病人提供了一种良好的选择。手术和介入治疗联手和互补,将使我院神经外科脑血管病治疗水平再上新台阶。

链接

脑动脉瘤是以血管破裂导致蛛网膜下腔出血为主要表现的脑血管疾病,它被称为人体内的“定时炸弹”,一旦破裂,首次出血患者的死亡率为30%-40%,同时约有30%的病人可以在发病的48小时内发生再出血,此时死亡率高达60%-70%。

针对脑动脉瘤的预防措施有:强调早期排查,40岁以上人群体检时,应加做脑部CTA(CT血管造影)或MRA(核磁共振血管造影),尤其是长期吸烟、患有高血压、糖尿病等血管疾病和有脑血管病家族史的人群,更要排查脑动脉瘤。未破裂脑动脉瘤病人如能得到及时治疗,其疗效和预后均远好于已经发生动脉瘤破裂的病人。

病有所医政策研究」的出站报告获得广泛关注

本报讯(通讯员姚颖)8月1日上午9点,我院科技楼201会议室举行了陈竺院士指导的卫生管理专业张智若博士后题为“实现我国尿毒症患者病有所医政策研究”的出站答辩会。

尿毒症之病有所医问题是世界卫生领域的难题之一。张智若博士在上海交通大学医学院博士后流动站期间对这一问题进行了全面深入的调查研究。该研究根据我国肾透析现状,结合国内外典型尿毒症保障模式和服务模式,对政策问题进行深层次分析,最终给出包含我国尿毒症患者病有所医政策战略方向、实施要点和政策支持的改革试点框架性政策建议。该研究的成果为我国探索尿毒症等重大疾病的服务提供和保障模式的建立提供了新思路。

会议期间,各位专家和领导就实现我国尿毒症患者病有所医政策试点方案的付费方式改革模式、社区和农村的服务体系建设模式、个人承担费用比例及试点地区选择原则等问题进行了热烈的讨论。

朱正纲院长作为该答辩会主持,上海市卫生局徐建光局长任答辩委员会主任委员,血液学研究所王振义院士、陈赛娟院士、南京军区总院刘志红院士、人力资源和社会保障部医疗保险司姚宏司长、卫生部医政司王羽司长、科技教育司何维司长、医疗服务监管司张宗久司长、妇幼保健与社区卫生司杨青司长、卫生部统计信息中心饶克勤主任、我院肾内科陈楠主任及两位企业高管分别担任答辩委员会委员。陈竺院士出席了答辩会。

德国汉诺威行政区长官到访我院麻醉科和中华麻醉学会麻醉深度监测技术亚洲培训中心

本报讯(通讯员薛庆生)近日,德国汉诺威行政区长官HAUKE JAJAU和麻醉学家、意识深度脑电监测技术(Narcotrend)发明者Schultz教授夫妇等参观了我国麻醉科和成立不久的中华麻醉学会麻醉深度监测技术亚洲培训中心。副院长胡群教授和院办主任胡伟国教授向德国客人介绍了我院的历史特色和发展前景。麻醉科于布主任陪同JAJAU等一行参观了麻醉科和手术室,介绍了设立在我院麻醉科的中华麻醉学会麻醉深度监测技术亚洲培训中心的成立与发展。麻醉科和手术室先进的临床装备和技术水平,尤其是我院麻

醉科率先在国内实现术中意识深度监测一床一配,并指导临床麻醉药物合理使用和患者苏醒的先进模式都给德国客人们留下了深刻的印象。双方也就进一步加强中德两国在麻醉学领域的交流合作建立了信心与共识。

此前,我院麻醉科医师还参加了由政府主办、在上海世博园城市最佳实践区召开的“合理麻醉(Narcotrend)2000年汉诺威世博会到2010年上海世博会,一段成功的发展历程”的宣传活动。该活动也是德国政府在上海世博会推介的医疗领域唯一高新技术项目。

本报讯(通讯员车智俊 汪新)近日,门诊部启动了“应用色系预警呼叫”系统,用规定的颜色代表门诊发生紧急情况类型,通过门诊的广播系统向门诊大楼发出呼叫,使得相关人员听懂呼叫及时赶赴现场。

门诊部在新方法出台前反复讨论,专门拟定了具体方案和操作流程,并规定“红色预警”代表正在发生火情,“蓝色预警”代表正在发生大面积停电或电梯故障,“白色预警”代表重要部门突然发生停电或漏水事件,“黄色预警”代表出现了群体性医患纠纷,“绿色预警”代表病人病情突变急需急救转运,“灰色预警”代表门诊电梯出现严重故障。门诊部还聘请物业部门专门制定了门诊保安人员迅速增援网格化管理的方案。门诊色系预警呼叫启动的流程是:如果在门诊的某个区域发生紧急情况,区域工作人员立即致电600100(门诊预约中心广播台)说明发生的紧急情况,对方接报后立即给予广播,“某楼层某区域启动黄色预警,请相关人员马上到达现场”,门诊大楼内工作的相关人员听到广播后就可立即赶往现场。

8月3日,门诊部在对每位员工充分告知的前提下,启动“门诊色系预警呼叫”演练。据现场观察,门诊办、物业相关人员5分钟内都赶到了现场,客观上改变了突发事件因通道不畅而导致的“应急不急”的局面,而且各楼层的病人也没有出现任何恐慌现象。

新门诊楼层高、面积大、病人多、各种人群流向复杂、大型仪器设备聚集,不断完善突发事件应急响应机制是确保医疗安全的重要保证。应用“门诊色系预警呼叫”的方法通报紧急情况是门诊部在管理上的一大创新,通过内部人员管理上的默契达到信息快速、正确传递的效果,既能“掩病人耳目”避免造成不必要的恐慌,又能在最短的时间内召集相关人员赶赴现场处理,而且留守岗位的人员,也可以根据通报的色系,判断正在发生的情况,及时作好病人的安抚和解释工作。这种全体动员处理紧急事件的方法将大大提高门诊应对突发事件的应变能力。

门诊启动「色系预警呼叫」系统通报紧急事件

“医生面对面”——住院医师门诊月月讲活动开讲

血液科医生王彦艳首讲获得成功

本报讯(通讯员董屹婕 欧雅)7月28日下午,我院门诊大楼大厅内一个醒目的标题“淋巴结对一定是淋巴瘤吗?”吸引了不少前来就医的患者。这项由我院医学院承办的全新的医患互动活动——“医生面对面”,与以往“瑞金门诊专家周周讲”有所不同,活动由住院医师们“挑大梁”,出现在讲台上的是一些年轻的面孔。

全新的“医生面对面”每期将针对一个专题以科普讲座以及现场咨询的形式开展,每月举行一次,由不同专业的住院医师组成活动小组进行团队宣讲。目的是借助门诊服务的平台,发挥各科住院医师的知识和专长,在疾病知识普及的同时,拉近医师与病人的距离。

首次讲座由血液科的王彦艳医师担任主讲,另

外有来自外科、超声科、呼吸科的住院医师一起进行相关问题的现场解答与咨询。王彦艳医师开场的两个淋巴瘤病例牢牢地抓住了台下观众的眼球,什么是淋巴瘤?什么是肿大淋巴结?淋巴瘤又是怎么回事?王医生深入浅出地回答了体检中发现某个部位有淋巴瘤肿大怎么办等普通市民非常关心的问题,给广大病患和前来咨询的人进行了知识普及,还教会了大家如何在日常生活中通过简单的方法来判断什么才是真正有意义的肿大淋巴结,并指导大家识别几个简单的淋巴瘤提示信号。王彦艳医师从专业的角度纠正了人们对于淋巴瘤肿大的认识误区,与会者都感到受益匪浅。

整个科普教育讲座深受广大市民欢迎,门诊一楼大堂指定区域的座椅全部坐满,还有许多听众在拉线



区域外站立听讲。演讲结束后,咨询现场十分热闹,有老年人也有年轻人,有病人也有病人家属,有的拿着刚刚记下的笔记,有的更有备而来,带着病史和检查报告等着咨询。大家纷纷向王医生及其他现场的医生进行提问,均获得满意答复。市民们纷纷表示,在听完讲座后对不理解的问题可以与医师面对面的进行交流,尤其是平时就诊时未能得到解答的疑惑,都得到耐心细致的回答,希望“医生面对面”月月讲活动能够长久举办下去,为大家带来更实用的医学信息。

夯实基础 提高技能 展现风采

——记2010年瑞金医院首届青年医师技能大赛复赛



本报讯(通讯员周剑平 胡艳艳)经过近2个多月的积极筹备,我院首届青年医师技能大赛复赛于8月5日下午在科教楼二楼报告厅拉开帷幕。

青年医师技能大赛是由职后教育办公室策划,我院住院医师为主体,将技能培训与竞赛结合在一起的大型主题活动,比赛的宗旨是:夯实基础、提高技能,展现风采。比赛(基本理论、基本知识、基本技能),比团队协作,比医德医风,贯穿比赛全过程。

6月30日的初赛成绩排名前45位住院医师生进入了此次复赛。45名住院医师来自不同的科室,有不同的专业背景,包括了来自内、外、妇、儿以及影像、病理、检验等科室住院医师们,他们组合构成了9支各具特色的队伍,并带有自己响亮的口号。

复赛的进行采用赛道接力形式,设置了5站操作内容,在规定的时间内完成包括内外科

的基本技能操作,如:穿手术衣、缝合拆线、切口消毒、包扎固定、心肺腹部体检、心肺复苏及各类穿刺。9支队伍分成三批进行临床基本技能的切磋,每一位选手都展现出了娴熟的技术、沉着应对和默契的团队配合。整个比赛过程紧张有序又不失热情与活力。

此次比赛,邀请了来自急诊科和外科的童建菁、邓漾等老师作为评审,并为整场比赛做出了精彩点评。最终有三支队伍直接进入决赛,另三支队伍将在之后的复活赛环节中角逐两个复活资格,进入决赛终极PK。

首届技能大赛的筹备委员会由9位来自内外科和全科医学的住院医师组成。其他的工作人员均来自2010级住院医师。从大赛筹备初期方案制订、策划,大赛内容和器械的准备和修改,以及赛场物品的购置和布置,他们都积极参与、全情投入,展现了特有的创造力、团队协作、严谨细致和主动积极的精彩风貌。

我院住院医师规范化培训基地作为青年医生的培养土壤,构建了多资源、多形式参与住院医师规范化培训的平台,本次大赛就得到中美上海施贵宝、奥林巴斯上海分公司、GE医疗集团的支持。首届青年医师技能大赛决赛及复活赛已在后期筹备中,将于8月下旬在院内举行。这一系列大赛将作为我院住院医师规范化培训中的一个固定项目,每年定期开展,为不同的年轻医生提供展示和发挥的平台,并期望通过技能大赛的形式,进一步夯实年轻医生的基本技能和基本知识,提高住院医师综合能力与素质。

本报讯(通讯员周洁)近日,浦西E片区半淞园路物业的领导把一面绣有“白衣天使,健康卫士,真诚服务,奉献世博”的锦旗送到我院世博医疗站,并代表该物业感谢我医疗站为世博作出的无私奉献。

我院世博医疗站点再次收到锦旗

作为我院世博医疗保障站点工作人员,他们工作积极努力,待人热忱,深受园区其他工作人员及游客的赞赏。现在正值夏季,天气炎热,又逢多雨,世博园区医疗保障任务非常艰巨。我院世博医疗站工作人员每天早早地来到医疗站,在开园之前,就对所有的财产、药品和器械进行清点,做好各项准备工作,因为良好的准备是保证成功的基础。每天甫一开园,会遇到许多中暑、擦伤的病人,因为有了全面细致的准备,所以我院医疗站医务人员对于各种突发事件都能游刃有余。

“好”,虽说这个字非常简单,但是其中所包含的是游客们无尽的谢意和医疗队员们的心血。半淞园路物业管理中心的徐富荣因为工作繁忙,血压波动较大,于是医疗站每天定时为他进行血压的测定,如有问题便给予及时处理,保证了他的健康,使得徐先生无后顾之忧,此举得到了半淞园路物业管理中心的真心感激。

2010年上海世博会已经日程过半,瑞金医疗站将继续再接再厉,尽心尽力完成世博医疗保障任务,为我院品牌增光添彩。

连线都江堰

我院监理的都江堰市医疗中心信息系统项目顺利完成验收

都江堰市医疗中心信息系统项目是上海市对口支援都江堰市灾后重建的配套项目。上海对口援建指挥部要求将该项目建成一个“以病人信息为中心,以临床诊疗信息为核心”的全面、一体化、大规模的医院管理信息系统,实现医院全面的数字化管理,提高都江堰市医疗中心现代化管理水平。作为都江堰市医疗中心的对口援建单位,我院承担了该项目的监理工作,由计算机中心具体承担。

由于项目的实施牵涉到院搬迁、信息系统升级、整合、新建等各方面的工作,要求高、时间紧、工程量大,上海援建指挥部、瑞金医院、都江堰市卫生局、都江堰医疗中心和承建方

成电医星公司,按照“先易后难,确保重点”、“先行实施、联网搬迁”的指导原则,把都江堰市医疗中心的信息系统作为一项重要工作,高度重视、共同努力、协同合作,圆满完成了本次项目建设。7月23日,项目建设各方对本项目有关建设成果顺利进行了验收。

该项目引入了我院的先进管理理念、技术和方法,在7个月内共计完成33项软件开发实施,并从2010年5月开始在都江堰市医疗中心运行。我全程参与了项目的立项、招标、实施、上线和验收工作,通过技术方案审核、现场检查、技术指导等方式履行了监理工作,保证了医疗中心的平稳顺利搬迁和运行。

我院成为首批通过上海市健康体检资格审批的单位之一

经过上海市卫生局卫生监督所的认真考核,我院体检中心日前顺利通过上海市卫生局关于《健康体检》的资格审批,我院也成为上海市首批通过健康体检资格审批的医院。

据悉,2009年初国家卫生部公布了《健康体检管理暂行规定》,年底,上海市卫生局为了落实卫生部颁发的《健康体检管理暂行规定》文件精神,对所有申请开展健康体检的医疗机构进行了全面的检查和资格审核。我院体检中心在分管院长的指导下,在医务处的直接帮助下,周密安排,充分准备。7月8日上海市卫生监督所认真细致地对我院的体检场所、

人员资质、仪器设备等进行了现场勘查、评估、指导后,依据我院的实际情况,做出准予我院开展《健康体检》,增设瑞金医院健康体检服务方式的行政决定。

市卫监所对我院体检中心健康体检资质的认定,是对我院包括健康体检在内的有关医疗服务开展能力的认可,体检中心全体同志将以此次市局审批、督导为契机,珍惜荣誉,严格按照国家卫生部《健康体检管理暂行规定》要求,向广大人民群众提供高效、优质、安全的健康体检服务。

(体检中心供稿)

授人以鱼不如授人以渔

上海医疗队在怒江指导抢救工伤患者

本报讯(通讯员杨秋蒙)日前,怒江州人民医院收治了一名24岁工伤患者。患者自10米高的脚手架上不慎跌落后被急送进医院,当时发现肋骨骨折,经腹部CT检查后发现腹腔内游离气体,提示胃穿孔,外科立刻准备施行急诊手术。

为了保证抢救的顺利进行,我院麻醉科贾辰飞医生以熟练的手法快速为病人开放了股静脉通路,这也为当地医生作了一次经典的深静脉穿刺操作示范。在我院

外科医生的指导下,当地医生顺利完成了该患者的胃穿孔修补术,术中出血量仅为200毫升。

次日,我院护理部副主任居贞瑾护士长带领全院各科室护士长进行了深静脉护理的示教。她详细地介绍了物品准备、穿刺部位观察、局部消毒、辅料更换、冲管封管技巧等,尤其示范了脉冲式冲管和正压封管的标准操作。护士长们认真听讲,纷纷表示这次收获很大,以后遇到重危病

人需要深静脉置管护理也不会手忙脚乱了。贾辰飞医生也亲自指导当地医生作颈内静脉和股静脉穿刺,从静脉与动脉的关系、穿刺的方向与置管的手感等细节出发,详细描述与示范深静脉穿刺的过程。当地医生在他的示教下进步神速,目前已成功为7例病人做了颈内静脉和股静脉穿刺。

授人以鱼不如授人以渔,我院云南医疗队不但注重为当地病人服务,更重视对当地医生的培养。今后,我们还会用各种方法提高当地医疗水平,期待三年后怒江州医院成为一所云南的“瑞金医院”!

自助操作系统让就诊更便捷

我院启用挂号、检验报告自助系统



本报讯(记者丁燕敏) 老朋友王阿姨近日到医院门诊进行复查,她先在大堂取检验报告的自助系统前扫描了检验条形码,两张报告单立即打印完

成,随后来到二楼自助挂号机前,按照视频中的提示插入了医保卡,选取了所需就诊的科室,随即一张小小的挂号单打印出来。从领取检验报告单到完成挂号去相应就诊区域等候,前后只用了2分钟的时间。王阿姨高兴地说“瑞金医院医生水平高,就诊环境好,可来这里看病的人也多。现在有了这些自动化设备,大大地缩短我们排队的时间,为老百姓提供了方便!”

为了提高便捷优质的服务,进一步缓解看病难的现象,我院管理部门可谓动足了脑筋。在医院现用的挂号服务电脑上加装了红外线扫描头和打印机,安装上由我院计算机中心自主开发的软件,每天早晨7:30过后,早间专家门诊挂号服务台即转换成了检验报告自助查询打印服务的窗口。虽然只是小成本的投入,但取得了良好的效果,门诊便民服务中心的等候区域不再坐得满满当当,即便是在高峰时段,三台检验报告打印机也能快

速地将这些经过审核的报告及时送到病人手中。

我院启用的首台自助挂号系统就安放在门诊二楼的醒目位置,经过十多天的试用和调试,于8月2日正式投入使用。同样是由计算机中心开发的这套系统,信息丰富、操作简便。简洁明了的界面、清晰的大字体、视频演示操作方法,让老年病人也能轻松使用。该自助挂号单除了标明就诊区域外,还提供了抵达就诊楼层的电梯号和该科室等候就诊的病员数目等信息,让人一目了然。

门诊办公室主任汪新告诉记者,目前自助挂号系统率先对持本市医保卡的普通门诊复诊病员开通,将来会进一步开放专家门诊和预约专家号的挂号功能。随着自助系统的不断开发和完善,相信下一步推出的从预约挂号到就诊后交费结算等功能的自动化一体机将为病人提供更多更好的服务。

院党委书记汪新指出近年来我院不断探索人性化服务,努力优化各项流程,力求为病人提供最优质的服务。希望通过我们的不懈努力,不断推进和谐医院、人民群众满意医院的建设,让百年瑞金焕发新活力。



本报讯(通讯员任荣宝) 8月6日下午,2010年度后勤节能工作推进会在多功能厅召开。后勤各分中心负责人、班组长、全体党员、部分职工120余人参加了会议。会议由后勤保障处高海君副处长主持并作重要讲话。

能源消耗是医院管理中一个不可忽视的问题,各医院都向节能型医院转变。节能是一种手段和方法,要真正构建节约型医院,达到良好节能效果,就必须把相关制度规范化、制度化。高海君首先对我院两年来能耗数据进行了对比分析,让大家感受节能工作的压力所在。同时,还对节能降耗工作提出了具体对策和要求。她说:“要做好节能工作,不仅要采取切实措施,对落后设施设备进行技能改造,还要做好日常能耗管理,以科学的态度从经济的角度去研究分析、评估节能改造工程的回报率,提高节能投资效果,更要对当前存在的浪费现象进行整改。”

高海君强调医院节能工作还有很大的潜力,关键在于管理。后勤保障处已成立了节能监察小组,实现做有指标,查有落实,专人监管,过程考核。同时要在职工中广泛宣传节能工作,做到动态跟踪,推广亮点,点评不足。让广大职工具有“节能重担众人挑,人人肩上有指标”的责任意识,节能指标分层落实,责任承包,每月进行对照,做到绩效挂钩。她希望全体后勤员工从现在做起,从我做起,从点滴做起,把节能工作全方位推向深入。

保障服务分中心副主任王新民、话务班班长施向阳、综合厂厂长吴隆辉、后勤保障处内迅建等同志在会上就节能工作作了交流发言。

后勤召开节能工作推进会

退管会夏令慰问高龄老人

本报讯(通讯员袁建华) 七、八月份正值骄阳似火、暑热炎炎的高温季节,为了让高龄老人平安度夏,院工会主席李根带领退管会同志日前对老领导、老劳模、多年来为退休职工服务奉献爱心的老科长以及曾经身患大病的老职工进行了走访慰问,了解他们的生活状况及时帮助解决燃眉之急的困难,送去了院党政领导的关怀和温暖。退管会还组织退休职工组长分别上门慰问80岁以上的高龄老人,不仅关心老人生活,还送上了慰问金,祝愿老人平安度夏,老职工们对院党政领导的关心表示衷心地感谢,大家说:这是烈日里院领导送给我们的清凉,感到非常的温馨。

住院医师入职培训如期举行

本报讯(通讯员胡艳艳 陈怡) 近日,一场主题为“由医学生到医生”的培训课在科教楼201室开讲,我院住院医师培训基地的100余名新入职人员齐聚一堂,接受培训的同时各抒己见,在投身各个科室之前进行了一次思想的碰撞。

本次培训邀请了飞利浦公司大中华区人事培训经理 Teresa 女士为大家授课, Teresa 运用专业的培训知识、先进培训理念与培训技巧,紧密结合医学生和医生职业特点,和大家探讨如何与带教老师相处,共同寻找人际交往方面的异同和突破点,帮助入科前的住院医师掌握更多与带教老师及病患之间沟通的技巧。

在培训过程中,住院医师们以小组的形式进行讨论,探讨了在工作中应如何保持良好心态、尊重带教老师,主动同老师进行交流,端正工作态度,认真完成本职工作,并在带教老师的督导下承担一定的医务工作,多做力所能及的事,在学习和工作中发挥主观能动性,细心观察,大胆行动,积极参与临床技能实践。

此次培训使住院医师更明确了自己的身份转变,并努力做好心理和思想上的准备。同时,将培训中的体会融入到实践中,逐渐成长为医德与医术“两翼齐飞”的医务工作者。

伤研所举行“全民健身日”羽毛球比赛

本报讯(通讯员邵进) 为迎接全国第二个“全民健身日”,上海市伤骨科研究所于8月7日下午在上海卢湾区体育馆举行羽毛球友谊赛。

在所长邓廉夫和两位副所长张伟滨、李飞跃的大力支持下,工会文体委员齐进积极动员,精心筹划,职工们也是热情高涨,踊跃报名。为了保证比赛的专业、公正,本次比赛还特邀了四名国家级专业裁判担任主裁。

比赛开始后,团体比赛率先拉开序幕。骨一、骨二、骨三、伤科、实验室及手术室和研究生队等六支代表队同场竞技,最终实验室队(王晋申、齐进、王君、陈博)脱颖而出,勇拔头筹。随后,男单、女单及混双全面展开激烈厮杀。大家冒着酷暑,顽强拼搏,经过五个多小时的激烈角逐,杨耀琦、洪源、谢庆祥傲视群雄,分获男单前三名;邵悦、齐进、王君技压群芳,位列女单三甲;刘佳和邵悦、洪源和朱耀、王晋申和齐进分获混双前三。

邓廉夫所长勉励大家积极参与健身运动,强身健体,磨砺心志,以积极良好的精神风貌在各自的工作岗位上建功立业!

守护生命绿色通道天使

——记急诊抢救室护士李苹

如果说起急诊抢救室,或许在人们脑海里首先浮现的是那部知名美剧《急诊室的故事》中的画面。的确,这里每天上演着和剧情一样紧张的情节:医护人员始终高度紧绷着神经,每时每刻密切关注着这些急、危、重病人的生命体征,心电监护仪、呼吸机、血透仪不停地运转着,而随时呼啸而来的救护车更是会带来一场与死神的艰难博弈。急诊抢救室是医疗工作的最前线,在这里,无论是医生还是护士,都要具备比普通岗位更加过硬的综合技术和心理素质,而李苹正是这样一名优秀的护理人员。

李苹先后在儿科、急诊输液室工作过,由于业务精湛、综合能力强,于2004年进入了急诊抢救室。随着2008年底急诊成为上海医疗机构规模最大的急诊楼,抢救室也搬到了能容纳十张床位的抢救大厅,地方宽敞了,任务也更为严峻,有一次居然在短暂的时间里来了7辆救护车。为这里的病人进行护理并非易事,配合抢救、观察生命体征、换补液、气

道护理……护士们时刻不停地穿梭于各个床位间,以高度的责任心和娴熟的护理技术守护着病人的生命安全。李苹坦言在急诊抢救室每天面对的都是危重病人,高龄老人,有时医务人员拼尽了全力也无法挽回病人流逝的生命,这种工作的忙碌和对生命的无奈时常成为一种无形的压力,让人难以心情愉悦。然而也正是这6年抢救室的经历,让她更加成熟豁达,对待工作有了更多的自信,对事物也有了更深的思考。

抢救室突发事件多、病人病情重,人员周转快,护士长沈锦如说李苹作为一名主班护士业务熟练、责任心强、对事主动、对人热情,她总是说手脚勤快一些,心思细腻一些、能帮病人做到的事情多做一些,并不是很难的事情。俗话说“一句话让人跳,一句话让人笑”,不同的表达方式会让同一件事情有截然不同的结果,李苹虽然还很年轻,可她具有良好的协调沟通性,无论是对医生、护士、病人、家属甚至抢救队,她总能尽力协调好方方面面的关系,帮助护士长把事情安排的非常妥当。李苹还承担着两名新人的带教,她时常说规范的操作是保障护理安全的前提,她平时严格执行,也时刻提醒新同事要养成良好的习惯,认真严谨的态度得到了学生们的好评。

李苹和大多数年轻人一样也喜欢美食、喜欢逛街、喜欢K歌,她笑称工作时觉得辛苦,生活时就要更加体会幸福。在这里,同事们关系融洽,下班后护士长也会时常组织各类活动为他们减压。她说“急诊抢救室是个大家庭,虽然工作压力大,可领导的关心和同事的理解总能让我感到温暖和骄傲,我愿和兄弟姐妹们一起坚守这生命的绿色通道。” (丁燕敏)

瑞金人赞歌



优化流程 优质服务 伤骨科专家门诊搬迁调整获好评

本报讯(通讯员车智伶 汪新) 随着门诊病人的日趋增多,电梯拥堵的矛盾尤显突出。一些需要乘坐轮椅和平车的病人上、下电梯,经医院、门诊部共同讨论后决定将原13楼骨科和伤科的专家门诊调整到门诊4楼。这一决定一下达,很快获得了骨科、伤科主任的赞成和大力支持。

在门诊部与骨科共同商讨下,一个调整方案很快形成。从区域地方的勘察测算到诊间的搭建和各种设施的安排,从候诊区的设置到岗位职责的调整及护理人员资源的安排,该项工作有条不紊地按计划推进。搬迁前门诊部多次召开方方面面的协调会,要求相关人员严格按照搬迁的时间节点落实各项措施。计算机中心为了确保搬迁后的首个骨、伤科专家门诊的顺利开诊,他们连夜加班进行计算机最后的维护,第二天一大早又赶到骨、伤科门诊台观察开诊情况。在各部门的协同努力下,骨、伤科专家门诊的搬迁工作在7月2日顺利完成。

如今,搬迁后的骨、伤科专家门诊已经顺利运作一个月,不仅病人就诊环境得到了改善、满意度增加,而且骨、伤科的医疗人力资源也得到了重新整合。在门诊部发放的伤、骨科专家满意度调查中,几乎100%的专家表示满意,而且有些专家在满意度调查单上还留下了一段段感人肺腑的话——再次回到伤科门诊,有了回家的感觉,我们很适应。护士长及相关工作人员及时调整了诊室桌、椅方向,让我们很感动,病人的反应也很好,拍片、配药、治疗都比以前方便了许多,对改善服务、改善医患关系是重大举措……

门诊是医院展示现代化文明的窗口,只有不断发现、不断改进,与时俱进才能将“以病人为中心”的口号转化为实实在在为病人服务的现实,门诊部要把“优化流程、优质服务”作为永恒的目标,使追求卓越在门诊得到最佳的实践。

(上接第1版)

被服间的有心人

U盘、手机、饭卡、手表……
血迹、粪便、尿液、排泄物……
每天,在整理堆积如小山的被服时,工作人员还要睁大眼睛,仔细辨别,找出职工和病人不小心遗漏的随身物品,归整污染的医用被服。

15个人,上百种类的衣物,两辆载重6吨的卡车,一到夏天,异味袭人,蚊子成群,但被服的整理工作一日不可停顿。仅仅外科一个病区,一天的病服更换量就超过1000件。因为常年推重物,这里的工作人员十有八九都腰酸肌劳损。

被服间负责人郭建琴父亲刚过世,但最近正逢新职工报到高峰,她还是坚守岗位。前几天,她在工作时突然眼前一黑,继而就看不见了,稍稍恢复之后,她到眼科治疗,医生为她做了扩瞳检查,可她又立即回到被服间,模模糊糊地继续坚持工作几个小时。

脏、累、繁,这是被服间工作的特点。可他们的工作风格却十分细致,已经记不得有多少次拾金不昧,他们基本都能做到“完璧归赵”,曾有一位癌症病人失物一枚护身符,当他发现时,病服早已送洗。郭建琴得知后,打车赶到位于吴泾的工厂,硬是一个个口袋摸过去,找到了护身符。

除了一声感谢,他们更需要体谅。

医院能量的保障人

据后勤综合厂统计,8月2日,全院维修量达178次。
各科室的用水、用电、制冷设备等,看起来不起眼,可哪样出了问题都无法正常工作。后勤维修工就是这一切的安全保障。

被置于各项工作之首的,是“安全”这个永恒的主题。安全不是纸上谈兵,除了用心更要动脑。交大电器专业毕业的工程师崔桂祥负责着上海第一个3.5万伏医

院高压变电站,他发明了瞬间失电报警器,把短暂断电所造成的影响最小化,从而保障了医疗服务质量。

我院有低压配电柜230多个,电工组每月巡查,在一些设备老化的大楼里,必须及时增容以满足安装新设备。今年,后勤开展了节能工作推进会,人人都做有心人。在平时一次工作巡查中,工人们发现有一只水表显示用水量与上月相差悬殊,他们没有放过这一细节,仔细排查,终于发现地下一根直径三寸的水管已经爆裂。前一阵,分部病房里的一根水管开裂,他们做有心人,把这截二头是铜管,中间是铁质的寿命期显然不同的管子收起来,作为案例分析时时警醒。

综合厂厂长吴隆辉和专职安全员沈建中都是亲自带头下一线的,他们的“手艺”保障着医院各机能的正常运转,为瑞金的服务无怨无悔。

护平安的安保人

近40度的高温下,大门口的保安仍旧扯着嗓子指挥车辆,虽然门房内设有空调可供短暂休息,可经不住毒日烤炙和高强度工作,有些保安还是出现了中暑症状。

在我院已经工作了将近30年的范伟康师傅说,瑞金对保安的要求很高,丰富的经验和艺术化的处理方式,才能当好一个保安。最显而易见的院内院外交通,如何有效劝说外来车辆不得入内,如何阻止试图乱停车的司机,如何在和车主发生纠纷时保持冷静,这些技巧一点都不亚于医患沟通。就在采访的当天早上,我院一位保安还被野蛮车主打伤。

我院保卫科承担着治安、交通、消防和医疗安全保卫等工作,范师傅工作自有一套。他把监控录像中的可疑面孔打印出来,印成照片,每天挂在休息处,看得烂熟于胸。去年,他成功擒贼5人。

如今,医院也尽可能为保安创造条件,得以休息和调整。越来越多的年轻保安加入了队伍,烈日下,他们坚守着一方平安。

卢湾分院近日还为世博期间驻扎在卢湾区的部队送上了三场健康教育讲座,获得官兵的好评。(薛文婕)

闵行医院

等级晋升工作党员干部动员大会召开

8月4日下午,闵行医院召开了院等级晋升工作党员干部动员大会,院中层干部、党员代表共200余人参加了会议。院党委书记杨伟首先从两个方面分别分析了等级晋升工作对医院的重要性和可行性。其次,提出了六个具体要求:目标一致奔三乙、齐心协力破难题、只争朝夕抢时间、巧于用心是关键、流汗脱皮出大力、紧要时刻见真情。希望全院职工上下一条心,一鼓作气拼搏四个月,把握好时间,一方面抓好医疗质量、战高温,一方面要把资料准备好,用巧力得分数。要用心、巧干,通过此次等级评审来证明闵行医院的人是好样的,闵行医院的底子扎实的。(庞虎峰)

“数字化医疗示范医院”揭牌

7月30日,闵行医院接待了来自全国31个省市的180多位来宾前来参观了该院无线医疗应用现场。医生护士们热情洋溢的给各位来宾详细介绍了医院无线医疗应用情况,认真展示了该院无线医疗应用的

各项成果。该院党委书记杨伟和电信集团孙康敏副总经理一起揭牌“数字化医疗示范医院”铜牌。(王华)

远洋分院

“优秀中青年医学人才”教学试讲会举行

远洋分院“优青”培养工作正逐步推进,为了提高优青的综合素质与能力,7月30日,在多功能厅举行了“瑞金医院远洋分院优青专业授课试讲会”。该院优青丁昊就《半月板损伤诊断与治疗》作了专业授课试讲。院长助理王毅、医疗总监王恩珍、医疗副总监汤正义以及外科部分医师对丁昊的授课作了客观、中肯、真诚的点评。优青专业授课试讲会是远洋分院优青工作推进的一项重要内容,也是优青探索自己研究成果的一次有益尝试。(路玉玲)

远洋分院举行“新员工上岗前培训”

8月3日,远洋分院在多功能厅举行了“瑞金医院远洋分院2010年新员工上岗前培训”。院领导、职能部门领导、各科主任、护士长及全体新员工出席了培训会,会议由徐娟行政总监主持。会上,院长助理王毅对新员工的加盟表示热烈欢迎,各职能部门负责人也到会进行介绍;市场部姚爱芳则以“医务人员形象礼

仪”给新员工上了一堂生动的礼仪修养课。最后,院党委副书记姜海鹏提出希望新员工尽快适应新角色,勤学勤问勤思,以积极乐观心态,融入瑞远大家庭,并祝愿新员工有良好的开端和理想的收获。(路玉玲)

台州市中心医院

行风教育警示会召开

8月5日,台州市中心医院在学术报告厅召开行风教育警示会,台州市卫生局监察室副主任李文伟在专题讲座向大家以及当前医疗卫生领域反腐工作形势,介绍了近年来卫生系统各类违法违规违纪案例,剖析了部分案例当中的成因。该院党委副书记、纪委书记秦青通在讲座结束后在会上传达了国家、省各级有关反腐和医药购销领域商业贿赂的法律法规以及文件规定,并对大家提出了希望,要求大家在工作中做到“重品行,不受贿;清账目,不侥幸;乐知足,不担忧;取有道,不折腾;做表率,不违纪。”该院领导、中层干部、后备干部、首席医生、护士长等百余人听取讲座。(叶倦)

集团简讯

卢湾分院

卢湾分院为38名新进员工进行岗前培训

8月2日至5日,卢湾分院人保科对该院38名新员工组织了系列培训,党办、团委、医教科、防保科、护理部等相关部对新职工进行了岗前培训。此次新员工培训除沿用去年的培训模式外,又加入了人力资源兼职培训师培训内容。培训期间,医院全体党政工团及职能科室领导与新员工见面,该院党委书记余小泉到会并做主题报告。(吴淑清)

军民鱼水心连心

7月30日,卢湾分院党委与上海武警总队五支队一大队在部队军营开展了“庆八一”拥军联欢活动,在与部队官兵联欢的同时学习军队的优良传统,共庆“八一”,携手世博。该院党委书记余小泉,党委副书记蔡康民,院长助理、党办院办主任俞晓娟及各党支部书记和部分团员青年参加了此次活动。部队官兵与该院团员青年一起为大家献上了一台精心准备的节目。

难忘入职培训

新职工培训的这一周，“团队”是我们时刻提及的名词。队员在临时院长的带领下一起激烈的讨论，一起参加活动，一起分享胜利的果实，一起排练演出节目，大家的心被一股无形的力量凝结在了一起。让人感动的回忆，如潮水般向我涌来。

临时医院组建游戏，可谓是一次“破冰”——我们第一组零*翼医院，本着低碳环保的先进理念，在综合能力很强的朱医师的带领下，充分发挥各自所长，积极沟通、精诚合作、互帮互助、团结友爱，在第一轮评选中取得了第二名，诚如我们的院歌所唱“Only my love Zero Wing”!

最难忘的是对于瑞金医院百年历程的学习和了解，那份能够身为瑞金人的自豪和荣幸，合着明媚的阳光，乘着暖暖的风射入我心，荡漾开去。漫步于瑞金医院院史陈列馆，这幢经过修缮后蕴涵法国风格的建筑，专注地看一幅幅饱含历史沧桑的照片，用心细细品味，耳边朱院长和各位领导对于我们新职工的寄语依旧回荡，带着我重新走过了这103年的风雨路程，见证瑞金医院的成长，感受其中的艰辛。

难忘李宏为老师那一番《如何做好一名医务工作者》的演讲，他深厚的文化功底和崇高的师德让我深深地体会到作为一名医务人员的神圣职责。难忘孙福康老师拿出《南极科考有感》与我们分享，幽默的讲述中透着迎难而上艰辛和永不言败的精神。难忘陆勇老师的《都江堰支援总结及感想》，令人心生悸动，那些灌溉在激昂歌声下的希望之花，一波波的盛开，用爱和阳光使生命延续，摆出自由鲜活姿态。

难忘医务人员形象及礼仪的培训，医院内感染知识的学习和应急事件的处理培训。培训部老师们渊博的学识、丰富的教学经验、幽默互动的授课风格，值得我们如品茗般静静的，细细的回味。

难忘应急事件操作赛和医疗团队实战模拟的紧张和兴奋。在应急事件操作赛中我分别做了一轮医生和一轮轻病人。七月的天气，37度的高温，连空气都好似麦芽糖般黏腻，我们组织着，策划着，搀扶着，摸索着，抬运着，关照着……谁会在注意到那额头上滴落的汗水，飘散在空气中，蒸发了，滚出了一地的友情。在医疗团队实战模拟中，我由于机缘巧合荣升为财务主管。我真的很崇拜我们组的医生们，面对紧张的竞争环境，一大堆满布文字的或中文或英文的病例，他们依旧显得如此淡定，沉稳，认真而专业的奋笔疾书。他们的精神感染着我们组所有的队员，对于团队和作精神的定义我们用实际行动做着最完美契合的诠释。

短短一周的培训匆匆而过，依依不舍，受益匪浅，有种即使前进一小步也能达到新高度的感受。我们谨遵“团结、严谨、求实、创新”的院训，本着“广博慈爱，追求卓越”的理念，怀着对未来美好的憧憬和“工作并快乐着”的心态，开拓自己人生的新征程，为实现“数字化医院，人性化服务，科教创新，生态院容”的愿景而不断挖掘自身的潜能。

七月是个伤感的季节，我们挥别青涩，收拾心情，离开了校园；七月是个明媚的季节，我们怀揣希望，心存期待，憧憬在瑞金；七月也是个收获的季节，我们信心满满，斗志昂扬，破茧欲飞翔。

回忆当初，从投递简历到笔试面试，从众多参加面试的同学中脱颖而出到今日的报到培训，经过层层选拔，层层筛选，我们走到了一起，就让我们在将来的工作中成为工作中的伙伴，成为生活中的朋友，共同在瑞金拼搏、奋斗!

如何做好一名医务工作者? 作为一名刚刚踏上工作岗位的新人，这是值得我们每一个人深思的问题。我们的角色转换从今天开始，这是我们必须面对的第一个问题。唯有找到了问题的答案，才能在日后的工作中有出色的表现，有明确的目标，恪守医德，全心全意服务患者。李宏为老师的一席讲话犹如一盏明灯为我们指明航向，使得我们这些刚刚扬帆启航的青年不会在茫茫大海中迷失方向。作为一名老前辈，李宏为老师将他的精神授予我们，语气委婉却

生命放歌

□ 衡妍妮

总让人警醒，相信这会成为我们新一代成长道路上不断鞭策我们前行的战曲，将《A Way of Life》作为我们的航海日志，前进!

翌日，医疗团队实战模拟的一天过得忙碌而充实，从中我们了解了医院的运作，真切切地感受到了我们的职责，如何在有限的时间里高效地完成工作，在为医院带来收益的同时，又从患者的利益出发，为患者带来健康。只有将每一个环节做好，才能得到双赢的成果。在众多优秀的临时医院

中我们并没有特别突出，也并非特别有创意，但是我们的组员之间彼此交融，在每一次的活动中全心投入，努力做到最好。

还记得最后一天的演出吗? 还记得我们的“天籁之音”吗? 不知我们精心准备的演出是否给您留下了深刻的印象? 不知您是否被我们真诚的歌声所打动呢? 我只知道，我们中的每一个人被自己的歌声感动，这种状态只能感悟，只能自己体验，因为我们投入，因为我们付出。When a Child Is Born——我们以此作为此次培训的谢幕之作，每每回想起来，这画面都让我感动，因为太纯粹了，像巴赫的无伴奏合唱曲，虽然并没有那么完美，但是就如我们院长所说，新星医院在我们大家心目中是永远的第一。



临时医院实战模拟中，大家认真聆听老师的讲解。

笑到最后的才是真正的赢家

□ 刘永谦

这次《医疗团队实战模拟》应鲁鲁尼恩定律——笑到最后的才是真正的赢家。演练最终胜出的队伍并不是最初领跑的队伍，这归结于多回合制造了后起的队伍学习调整，迎头赶上的机会。

拿到游戏说明，看得一头雾水，当时反复默念：当你觉得自己快顶不住地时候，你的对手也快顶不住了。分配好角色，第一轮转眼开始，“医生”排着桌子问我这个管后勤的要病史纸。看来，后勤无保障，医院就运行不起来。第二轮，为了增加赢利，我们首先想到要增加就诊人数，于是调2人加入“医生”，“医生”人数翻倍。听说接诊特殊、外宾病人赢利多，于是调整病人组成结构，争取更多特需、外宾病人。因诊疗速率大增，接诊病人数达到上限，科研部又购买技能，争取到额外病人。

经过这些调整后，我们临时医院收入增加了，但是排名仍然未领先。遣人去领先组取经。恍然大悟，按规定，急诊可开3天药，门诊可开2周药，我院则只开了一天药。于是第三轮起开足药量。之后，我院排名轮轮上升。收入多

处。如建立自己的特色，赢得专属客户，同行间必要的协商等，以避免陷入劣性竞争。但搞变革是要支付成本的，所以想要有作为，先要生存，做大做强。另外，显然的众医院不可避免的受到了游戏规则的限制和引导，规则的导向作用举足轻重。

在《医疗团队实战模拟》当天中午，各小组按计划，依次展示了预先制作的PPT，介绍自己小组的临时医院。有一个小组别出心裁地制作了一段MV。MV播放完，正当全场人员啧啧称奇之时，管老师峰回路转的评价却让我全场一下子鸦雀无声。管老师说：感谢你们精彩的MV，看得出制作MV的功力不凡。这还是历届来首次出现MV的小组介绍。但比赛要求制作PPT，所以该组不能参加评比，因为形式不同无法比较。从全场无声的情况来看，当时被震惊的新职工不在少数。全场无人抗议，无人嘘声，说明除了被吓傻的人，剩下的还是接受了这一评判。给违规作品一个露脸的机会想来有两点原因，一是让评委做到仁至义尽，二是一个铺

垫，对比强调管老师想告诉我们的东西：做事要跟着规则来。联想到后来王敏怡老师介绍医院职能处室时提到的标书审核。我想，将来我们踏上工作岗位，要上交标书，投稿、竞争、打擂台之类的事应该不会少。而在这种人家制定游戏规则，监控游戏运作的情况下，不按别人定的规矩来，就给了别人要我们出局的最好理由。相信，至少对于那小组而言，管老师的这一课肯定是刻骨铭心了。再联想到我们这些瑞金新人。没有自信、没有个性、没有智慧怎么能赢得进入瑞金的机会? 也正是我们这类青年人，最容易过头一点点，变成自负、自以为是、自作聪明，导致在与他人的交流中没耐心听，不懂得去听懂别人的话。相信这是管老师想提醒我们的，我们有则改之，无则加勉。

为期一周的新职工培训丰富多彩，也引发了我很多的思考。如此多杰出的老师、医生参与培训工作。感谢每一位参与到新职培训的老师、医生。如此培训让我受益良多，助我做好准备开始在瑞金工作。

大红人小沈阳语录里有句：你准备好了吗? 使人忍俊不禁。七月末，我们2010年的新职工进行了为期一周的人职培训。回首刚刚过去的平静的一周，仿佛有一种声音，一直在耳旁：你准备好了吗? 同样的六个字，在此显然不能让人发笑，因为这是一种温柔的鞭策和严肃的发问。

身为临时的思南医院院长，我只有把我自己最深的体会写出来，或许会对后来人有一些帮助。必须树立竞争意识，院长得有大局观，比如应急事件处理之包扎比赛环节，因为我自己是一名医生的角色，只顾忙着自己眼前的这位“患者”了，没有眼观六路，耳听八方，积极调动组员对包扎质量进行监控，比如颈部包扎，我们有些组员对此是十分熟悉的，因为在上午的理论课上他们对颈部包扎的录像印象深刻，只是在操作中，他们领到我分配的任务是上肢骨折，所以我记得在比赛之前，我这个院长应该引导大家有个沟通，谁对哪一环节比较熟悉，就让他做那部分工作，使得集体中的力量得到最有效的整合。而且这种大局观时刻得有，在医疗团队比赛的板块中，第一周期，我作为一院长，还是非常谨慎的，没有领悟到患者是医院的立院之本，第二个周期中，病人数量是极少的，而且在第二周期中，我没有及时督促财务审计部门，结果因超时被罚，使得组员们都觉得相当遗憾。

尽管自己身处瑞金已有四年多的时间了，却从来没有像现在这样对瑞金文化感触良多，培训部的用心良苦，除了比赛，适时安排的报告演讲也是精彩纷呈。人性化的关怀理念、全球性的视野胸怀、清醒的社会责任意识不渗透在这一场一场报告的内核中。我们的确在心里感慨：瑞金前辈真是太伟大了。对于我们这些刚刚踏上工作岗位的人来讲，的确是任重道远，不禁惊出一身冷汗。但是有压力才有动力，有动力才有进步。

文章的末尾，我选择了以“忠诚”这两个字作为落脚点，这也是此次培训给我影响最深远的两个字。既然选择了热爱的职业，就要忠诚于自己的选择。面对这前所未有的职场挑战，无论多凶险，我们都已经做好准备。

原博

机会只牵有准备的手

作为人生的第一次入职培训，它宣告我成为一名正式医务工作者，这段经历我将铭记于心。在这里，我有幸认识一些新朋友，并成功组建了我们的战队医院——ALPHA (α)。非常荣幸能担任α医院的临时院长，短短几天，对院长这一殊荣的职责所在也有了切身体会。

首先，院长必须具备总揽全局的宏观思维和强大的号召力，这也是院长的最大魅力所在。模拟演习给了我展现这一点的机会，虽然离王者的水平还差十万八千里，但老院长李宏为的如数家珍般的演讲，给了我很大的启发，他身上那种指点江山的洒脱正是其作为领导者的彰显，大气、自然，让人心悦诚服。

其次，院长需具备军事家的文韬武略。当今医学科学迅猛发展，医院之间的竞争也愈来愈激烈。成功的院长能够审时度势，能在竞争的激流大浪中制定发展战略，这种力挽狂澜的韬略和睿智是医院发展的核心。在临时医院组建的当天，我作为一院之长，却忽视了这一关键，忘记阐明α医院的宗旨和战略，从而使我们的α一开局就惨败；另外，在病患转移和医院模拟演习中，我操之过急，没有做到知己知彼，没有指定良好的转移和医院运行策略，从而在战场上乱了方寸，实乃我作为院长的两大失职，教训惨痛!

再次，院长需具备良好的宣传能力。作为一名患者，同时也是一位消费者，面对如此众多的医院，他该选择哪一家呢? 除了考虑医院的级别外，宣传的魅力不容小觑。这一方面要求院长具备极佳的演讲口才，另一方面提醒院长要重视知名度效应。这一点在临时医院的组建中也是我们成绩不佳的一大硬伤。

还有，院长需要具备良好的协调和沟通能力。在医院内部，院长要协调好临床科室和行政科室及其他科室的关系，他要明确各个科室的职能、职责。在某种意义上，院长也是外交家，他需要协调社会及院外各行业的关系，以使医院尽最大可能增加收益并减少损失。

在临时医院实战演习的最后节目汇演时，我曾碰到有队员不愿参演，说实话，那会儿我当场发懵! 最终果断决定，因为节目为多人合作，不能删减，最后大家还是都参演了，而且，反响还相当不错!

院长之职，非常人能胜任，乃岁月锤炼之成果，内韵无限! 明天，就要踏上工作岗位了，以后的每一天不再是演习，都是活生生的现实，这场演习给了我一个极好的开端。在此以李宏为引用《A Way of Life》中的一句话“巨大的工作只有在岁月的酝酿中越陈越香，在你终有所获之前，不要停止前进的脚步”作结、自勉之。

另外通过参与临时医院的游戏让我对医院的整体运营情况有了更深的认识。我明白了医院的各个岗位都有千丝万缕的联系，每个岗位都有它存在的作用和意义，只有所有的岗位串联在一起顺利运行才能使整个医院顺利地开展工作。死扶伤的工作并推广我们瑞金“广博慈爱 追求卓越”的理念。



团队合作，追求卓越。

多些主动担当 多些相互理解

□ 许彭鹏

身边总有一些同学对我说，自己读了那么多年的医科，然后又直接进入医院上班，总感觉没有怎么接触社会。与其他一些四年本科毕业就进入社会，经受过洗礼的同学相比，医学生总是缺少了许多社会实践。而在我们开始工作之前，瑞金医院的人力资源培训部就给我们好好上了步入社会的第一课。

从培训的第一天起，我们组18位医务工作者就被打上了同一个标志：赛耕德。我们一起听讲座，一起接受测验和实战模拟，一起度过紧张又充满挑战的5天时间。而让我印象最深的就是第四天的医疗团队实战模拟。记得第二轮结束，我们亏空八百多元，位列所有医院的最后一名。就在这样不利的条件下，我们所有的组员并没有

互相抱怨推诿，而是静下心来，坐下来，坦诚的承认各自的失误并提出建设性的意见。下午的比赛中，医生奋笔疾书，财务审计一丝不苟，后勤保障严密，我们绝地反击，最终上升八个名次，获得了比赛的第四名。这个时候我看到所有组员的脸上都露出舒心的微笑。

医院本身就是一个社会，每个人都属于这个或那个团队，每个人都会碰到这样或那样的问题和困难，有的来自自身，有的来自患者的不理解，有些来自管理部门。然而，这第一周的培训让我们更深刻的理解什么是团队合作，什么是同舟共济。在困难面前，少些埋怨，少些推诿，多些主动担当，多些相互理解，很多困难都可以被克服。

培训随写

□ 马驷阳

“我正找你那，也联系不上你，我就去你们病房了，他们说你不在。我要给你送贺卡。”院长真是负责! 临时医院已经解散了，樊星还特地跑过来找我。她关心每个成员。“咱们的医院排名第几?” 我迫不及待地回。“总分第一名，你是咱们医院的优秀员工。”意外收获! 我被评为了优秀员工。非常兴奋!

五天的培训生活有充实、有快乐、有感动、有责任。老院长讲授了他学习的经验，成长的经历。我们这才知道，他当小医生时，值夜班也心惊胆战。然后他告诉我们，可以向老护士请教，她们很有经验。老院长的演讲也透着处世的

方法和哲学。泌尿外科的副主任给我们展示了他作为随船医生跟随科考队到达南极的经历。一张张珍贵的照片展现在我们面前，其中也有一张“雪龙船”快要撞冰山上的照片，如果相撞整只船队就葬身海底。可想而知这次任务，一定会让人对人生、对生活有重新认识。当踏上南极，与第25次队员交接时，他们在长城站升起了五星红旗，奏响了嘹亮的国歌，每个人都心潮澎湃，身为中国人他们感到自豪、感到祖国的强大。说到这里，副主任的声音明显的哽咽了。三个月过去了，他再次谈起当时的情景，还如此地激

动。可想而知，身临其境时那是多么的令人振奋! 作为一名医生，平时掌握扎实的基础，命令达到时，听从组织、领导的安排，奋不顾身，不畏艰险。老师们给我们做出了榜样。临时医院的组建，使我们18个人形成了一个坚强的团队。在形象礼仪、紧急疏散的课程中，我们都表现不凡。在实战演习中，我们齐心协力，互相帮助、督促，屡战屡捷。在这个过程中，我们建立了友谊，相信在今后的工作中我们会使这份感情更加深厚。

感谢培训部的老师们在这五天中为我们付出的汗水，使我们在步入岗位之前，做好了准备。然而这毕竟是演习。我们就要正式工作，即将面临真的考验，知识的、体力的、心理的、为人处世的。

为角色的转变，我们已经准备好了!

小院长大学问

□ 王玲洁

作为人生的第一次入职培训，它宣告我成为一名正式医务工作者，这段经历我将铭记于心。在这里，我有幸认识一些新朋友，并成功组建了我们的战队医院——ALPHA (α)。非常荣幸能担任α医院的临时院长，短短几天，对院长这一殊荣的职责所在也有了切身体会。

首先，院长必须具备总揽全局的宏观思维和强大的号召力，这也是院长的最大魅力所在。模拟演习给了我展现这一点的机会，虽然离王者的水平还差十万八千里，但老院长李宏为的如数家珍般的演讲，给了我很大的启发，他身上那种指点江山的洒脱正是其作为领导者的彰显，大气、自然，让人心悦诚服。其次，院长需具备军事家的文韬武略。当今医学科学迅猛发展，医院之间的竞争也愈来愈激烈。成功的院长能够审时度势，能在竞争的激流大浪中制定发展战略，这种力挽狂澜的韬略和睿智是医院发展的核心。在临时医院组建的当天，我作为一院之长，却忽视了这一关键，忘记阐明α医院的宗旨和战略，从而使我们的α一开局就惨败；另外，在病患转移和医院模拟演习中，我操之过急，没有做到知己知彼，没有指定良好的转移和医院运行策略，从而在战场上乱了方寸，实乃我作为院长的两大失职，教训惨痛!

再次，院长需具备良好的宣传能力。作为一名患者，同时也是一位消费者，面对如此众多的医院，他该选择哪一家呢? 除了考虑医院的级别外，宣传的魅力不容小觑。这一方面要求院长具备极佳的演讲口才，另一方面提醒院长要重视知名度效应。这一点在临时医院的组建中也是我们成绩不佳的一大硬伤。