



广博慈爱 追求卓越

第 11 期

(总第 402 期)

2011 年 6 月 15 日

瑞金医院报

上海交通大学医学院附属瑞金医院主办

RUIJIN HOSPITAL NEWS

http://www.rjh.com.cn

瑞金医院北院主楼结构封顶

预计 2012 年正式开业



□ 记者 章米力

本报讯 6 月 13 日上午,瑞金医院(嘉定)北院主楼结构封顶,预计 2012 年下半年将正式开业。北院员工由我院外派和招聘定向培养两部分组成,部分人员目前已任命并到位。据悉,新建成的北院在就医流程、人性化关怀等方面都将突破传统,进行全新的尝试。嘉定区区委副书记、区长孙继伟出席仪式。

瑞金医院北院是上海市“5+3+1”工程的重要组成部分。我院认真贯彻市委市政府要求,按照既定目标,高效有序地将北院建设成一家硬件设施齐备和软件质量过硬的三级医院,将为嘉定及周边地区居民提供优质服务。

孙继伟区长在致辞中指出,瑞金医院北院落户嘉定新城,是市委市政府推进优质医疗资源向郊区拓展的一项重要举措。该项目的建设将提高嘉定地区整体的

医疗服务水平,方便嘉定人民群众共享优质医疗资源。项目建成后,将极大地缓解嘉定人民看病难、看专家难的问题,有利于进一步促进嘉定区卫生医疗事业的健康发展。

我院院长、瑞金北院院长朱正纲教授表示,我院将在未来的 2 至 3 年中,逐步储备医护人员,定向培养,并派出主要技术力量,以确保该院在技术水平、学科人才、科研教学、医院管理等方面达到三级甲等医院的水准。北院将从医疗水平到服务理念,都成为名副其实的三级综合性医院,努力为嘉定人民提供优质的服务。

仪式最后,主席台各位领导一同为主体结构封顶挥锹培土。出席仪式的还有我院党委书记严肃、院长顾问李宏为、交大医学院副院长章雄、仁济、六院、长征、东方肝胆、上海申康医院发展中心、上海嘉定新城发展有限公司、上海建工股份有限公司、上海第七建筑工程有限公司的相关领导,以及北院职工代表和建设者代表。

本版责任编辑 章米力



□ 通讯员 薛建元 摄影 傅伟庆

6 月 14 日,上海市总工会举行上海职工职业道德建设“双十佳”颁奖典礼,市人大副主任、市总工会主席钟燕群出席。我院党政领导历来注重职工职业道德建设,全院职工踏实工作、争先创优、服务群众、奉献社会。经过层层申报推荐评审,我院荣获 2009—2010 年度“上海市职工职业道德建设十佳标兵单位”称号,同时获得上海市五一劳动奖状。市总工会副主席汪兰洁给我院颁奖。

陈赛娟继续当选中国科协副主席

本报讯 5 月 30 日,中国科协第八次全国代表大会在北京闭幕。经代表选举,我院终身教授、

上海血液学研究所所长、中国工程院院士陈赛娟当选为中国科协副主席。

全国人大常委会副委员长、九三学社中央主席、中国科协主席韩启德连任中国科协第八届全国委员会主席。同时当选为中国科协副主席的还有邓中翰等 15 人。

我院举办新上岗中层干部培训班

□ 通讯员 蔡燕华

本报讯 为进一步加强我院中层管理干部的管理水平,提高中层管理干部的综合素质和工作能力,6 月 3 日,我院 2011 年新上岗中层干部培训班在科教楼举行。本次参加培

训的中层干部为 2010 年 7 月以后新上岗的 19 名科级干部。此次培训得到了医院党政领导的高度重视,我院党委书记严肃,院党委委员、副院长袁克俭分别为大家作了精彩的讲座。培训班由党委办公室主任俞郁萍主持。

中日远程医疗合作项目服务都江堰

三维信息传输技术将在我院落户

□ 通讯员 朱凡 陆勇

本报讯 5 月 31 日上午,中日远程医疗合作项目在都江堰市医疗中心正式启动,我院副院长袁克俭、胡翊群一行与卫生部项目资金监管服务中心信息处处长刘志贵、日本旭川医科大学校长吉田晃敏等人共同参与了启动仪式。“此次远程医疗合作项目为瑞金医院与都江堰市医疗中心架起了数字化的桥梁,它必将为都江堰市的后援建与进一步发展做出重要的贡献。”

中日远程医疗合作项目于 5 月 23 日在卫生部签署,由日本旭川医科大学、日本索尼株式会社和涉谷医疗器械株式会社无偿向我国提供远程医疗设备,在我院和北京中日友好医院设立远程医疗中心,并连接两所医院对口支援的四川都江堰市医疗中心和陕西神木县医院。会上,吉田晃敏校长详细介绍了该校远程医疗的实施与进展,在对都江堰市医疗中心进行了实地考察后,他对都江堰地区卫生系统的灾后重建工作取得的成就表示赞赏,并对我院及都江堰市医疗中心远程医疗合作项目的未来充满信心。

此项目建成后,我院将利用先进的三维信息传输技术,与日本旭川医科大学、都江堰市医疗中心共同开展高清晰的立体远程手术指导、远程会诊等医学活动,提升对口支援地医疗技术水平,并将优质医疗资源更有效地整合。这也是目前国内最为先进的远程手术和影像信息网络平台。

建起大楼 积淀文化

——写在瑞金医院北院主体结构封顶之际

□ 严肃

一年多前,我们曾在嘉定马陆这片热土上,参加了上海市“5+3+1”工程瑞金医院北院建设项目的开工典礼,今天,还是在这块土地上,我们共同见证了瑞金医院北院主体结构的顺利封顶。在爆竹声中,当我们目视着塔吊的长臂缓缓提起最后一杯混凝土举向空中之时,我们心中升腾着更多的责任与期盼。感谢所有为此付出、为此劳动的人们!北院,它将承载着嘉定地区百姓的期待和瑞金人的使命,它即将在这片充满希望的土地上奏出新的乐章。

瑞金北院主体结构的顺利封顶,标志着北院的硬件建设又迈上了新的阶段,同时,也标志着嘉定新城地区医疗事业的发展 and 医疗服务水平进入一个新的、更高的起点,将对进一步改善人民群众的就医环境,满足广大居民及周边地区的群众就医需求,提高人民健康水平,发挥重要意义。如果说大楼是医院硬件的重要标志,那么医院的软件则是医院驱动核心,而医院文化将成为医院发展的重要支撑,她是医院软实力的标志,在 hospital 的发展过程中起着不可或缺的作用。瑞金

医院历经百年的发展历程,形成了“广博慈爱 追求卓越”的医院文化主旋律。“宝剑锋从磨砺出,梅花香自苦寒来”,瑞金文化的孕育,倾注了几代瑞金人的辛勤汗水和创业情怀,更是几代瑞金人无怨无悔,忘我工作,团结一心,共同奋斗的结果。历史是医院的魂,文化是医院的根,我们期待瑞金北院继续传承瑞金文化底蕴,从建院的第一天起就要用心去诠释“广博慈爱,追求卓越”在“5+3+1”新时期的深刻涵义。

文化是历史的积淀,需要长期的积累,北院建设需要远大的目光与脚踏实地的长期努力和创新驱动。作为上海“5+3+1”工程的重要组成部分,瑞金医院及瑞金医院北院都肩负着为百姓谋福利,为政府分担子,为职工图发展的多重社会责任。我们每一位瑞金人都应当珍惜时代赋予我们的机遇,秉承瑞金精神,以更加坚定的信念,更加执着的追求,更加忘我的工作,为实现瑞金新的腾飞不断努力。

瑞金论坛



我院与医药高专签约合办“瑞金班”

定向培养高素质护理人才

□ 通讯员 王 维

本报讯 6月1日,我院与上海医药高等专科学校“院校合作关系框架协议”签约仪式举行。上海市教委副主任印杰、上海交通大学医学院党委书记孙大麟为签约见证。我院党委书记严肃、副院长姜昌斌、胡翊群及医药高专党委书记贾万樑、校长巫向前等领导出席仪式。

上海医药高等专科学校是上海市培养高素质医学相关技术类人才的重要基地,鉴于该校与我院具有的合作基础和资源优势,本着“院校联合、工学结合、优势互补、合作共赢”的原则,双方同意建立友好合作关系,构建教学合作机制,将以冠名“瑞金班”的方式,订单式定向培养具有“双语”能力的高素质护理技能人才。建立见、实习教学基地,建立科研合作与交流机制,共享资源、分享成果;建立护理师资交流、合作培养机制,互聘教学和临床专家以形成护理师资交流、合作培养机制。



我院副院长姜昌斌受朱正纲院长委托与医药高专巫向前校长代表两个单位签署协议。党委书记严肃指出院校合作框架协议的签署,旨在提高学生的培养质量和师资队伍的水平,为临床培养更多、更优秀的符合需求的适用型人才。

仪式最后,市教委印杰副主任讲话。他指出,医药高专的发展离不开综合性大学、附属医院

的帮助,校院之间需要更紧密的联系,此次双方合作对学生培养具有很好的促进作用。医药高专和瑞金医院的密切合作将成为医药高等职业教育的示范。

我院与医药高专将在各级领导的关心下,开创具备国际视野的“院校合作、工学结合”的办学模式新局面,共同为上海医疗卫生事业和高等卫生职业技术教育的发展作出贡献。

八旬老姬胃、肠肿瘤微创下一次切除

□ 通讯员 邱 蕾

本报讯 近日,我院微创外科成功为一名八旬老姬进行了腹腔镜胃、肠肿瘤的切除根治术。

患者吴奶奶今年84岁,有多年糖尿病及高血压病史,心脏伴有室性搏早以及短阵房颤,收治入院时因多日未进食导致消瘦及营养不良,白蛋白仅28g/L。对于这样的患

者,要同台完成胃癌、肠癌两项高水平腹腔镜手术,其难度可想而知。

由郑民华教授领衔的治疗小组制定了周密的方案,经过为期两周的支持治疗,于6月7日由郑民华教授主刀,在腹腔镜下行胃癌根治术连同右半结肠癌根治术。手术非常顺利。术后,患者仅带回右颈侧深静脉导管、留置导

尿管、胃管(接胃肠减压)、以及左膈下、右小网膜单腔负压球各一,共计5根导管,且在术后第一日拔除胃管及留置尿管。

腹腔镜腹部外科手术以最小切口创伤完成原需大切口才能完成的手术,具有创伤小、康复快、并发症少等优点,在确保疗效的基础上,进一步减少并发症,提高了患者的生存质量。

□ 通讯员 施新明

本报讯 我院临床实验诊断中心于6月3日至5日接受了来自中国合格评定国家委员会(CNAS)专家的首次监督评审,顺利地通过了监督评审,这标志着由检验科、临床微生物科、临床输血科、临床病毒研究室组成的临床实验诊断中心构建的质量体系得到了权威机构的再次认可。

ISO15189实验室认可是国际标准化组织(ISO)特别针对医学实验室制定的标准,除了有15个质量要求以外,还有特别针对医学实验室的8个技术要求。根据CNAS的要求:在3年的认可有效期内,每年要接受一次CNAS的监督评审,3年有效期满后必须再接受一次如同初次评审一样的复评审。

今年是诊断中心接受首次监督评审,同时临床微生物科本次也申请了扩项评审,增加了8个申请项目9类样品种类。7位评审专家组成的评审组,在3天里严谨、仔细地审阅了中心的质量体系文件,检查了大量的日常质量和技术记录,进行了144项700余次的现场试验,采用了仪器比对、人员比对、留样再测等定量考核手段,对中心质量体系进行了全面的评估,最后实验室顺利通过初次评审。在评审过程中,专家们也对中心质量体系提出中肯的建议,对于中心今后持续改进质量有相当的指导意义。目前中心已通过认可项目数为144项,15类样品种类,在上海乃至全国居于前列。

临床实验诊断中心
顺利通过CNAS首次评审

住院医师规范化培训结业考在我院举行

□ 通讯员 邵 洁

本报讯 6月12日,2011年度上海市住院医师规范化培训结业内科、皮肤科考试在我院举行,这是全市范围内住院医师全部纳入培训基地后的第一批结业考试,得到市卫生局、市卫生人才交流中心、在沪医学院校以及各培训医院的高度重视。结业考核重点考查住院医师经过规范化培训后的临床实践能力和综合分析能力,设置了床旁病史问

诊、体格检查、病例分析、基本操作、门诊问诊、皮肤科还设置了病理读片环节。考核合格的住院医师将获得“上海市住院医师规范化培训合格证书”,这是今后上海住院医师从业的必备条件。

受上海市卫生局委托,临床医学院承担这次考试的组织工作,卫生局党委副书记黄红、上海市住院医师规范化培训专家联系委员会主任李宏为教授等巡查了我们的考试组织工作。

卫生系统召开志愿者工作交流推进会

袁克俭副院长出席并介绍我院志愿者工作开展情况

□ 通讯员 汪敏娴

本报讯 6月2日,由卫生局召开的市卫生系统医务社工和医院志愿者工作交流大会在上海儿童医学中心举行。副院长袁克俭出席并作主题为“共建医务志愿者与社会志愿者的爱心家园”的发言,介绍了我院“彩虹家园”志愿服务开展的情况。

会上,市卫生局表示,上海将探索形成一整套医务社工和医院志愿者招募、管理、服务、评估、激励规范,建立医务社工部和志愿者管理组织,热忱欢迎社会各界志愿者进入医院开展就医帮助、心理抚慰、人文关怀等志愿服务。

目前,我院彩虹家园志愿服务中心拥有共有来自医疗、护

理、后勤、行政等医务青年400余人,瑞金二路社区志愿者60余名。截止目前,“彩虹家园”职工志愿者服务门诊的活动已持续了8个月。共有800人次的职工及社区志愿者提供了近4000小时的服务,志愿者服务病房的活动已持续了2个多月。共有150人次的学生志愿者提供了近300小时的服务。



近日,由上海市卫生局、上海交通大学医学院及相关媒体联合举办的“追寻党的足迹”革命老区光明行活动在被称为“红军故乡,将军摇篮”的安徽金寨县举行。我院青联会员、五官科副主任医师张浩与10家兄弟医院的青年医生一起参与了为当地群众义诊、为革命老军人及烈士家属免费体检的活动。
·汪敏娴 摄影报道·

我院开展乳腺病防治继续教育

□ 通讯员 陈婷婷

本报讯 为了进一步规范乳腺病的治疗,帮助各地市级医院乳腺病专科医生的进修和培训以及学术交流和继续教育,由中华医学会继续教育办、我院乳腺疾病诊治中心、上海交通大学医学院乳腺疾病诊治中心公共协办的“2011乳腺病防治继续教育项目”于5月27日在我院科教楼启动。我院院长朱正纲、院长顾问李宏为、中华医学会继续教育部主任马志泰等

分别致辞并进行了“乳腺疾病多学科诊治培训承办单位”揭牌仪式。

来自全国各地80名医生参会,会上就乳腺病的诊断及诊疗及最新进展做了不同角度的探讨。

相信通过定期的学术交流和继续教育活动,我院乳腺疾病诊治中心多学科协作“乳腺癌诊治模式”,一方面为周边城市规范乳腺病诊治水平,建立多学科诊治模式提供了参考,一方面乳腺中心的管理模式也为周边医院加强科室建设与管理提供了借鉴。

心外科主治医师:叶晓峰

叶晓峰2002年毕业于温州医学院本科,2005年取得华中科技大学外科学硕士学位,2008年获复旦大学外科学博士学位,2009年至我院心脏外科工作。

叶晓峰从硕士和博士阶段起开展组织工程心脏瓣膜的研究工作,对去细胞生物瓣膜支架的制备和表面生物学性状改造有一定的研究,相关研究的工作发表于组织工程领域的权威性杂志《Tissue Engineering》。目前的课题有国家青年自然科学基金(2011年),上海高校选拔培养优秀青年教师科研专项基金

(2009年),上海交通大学医学院科技基金项目(2009年)。

此次申报优青课题为“含VEGF纳米膜促进组织工程心脏瓣膜内皮化的研究”,指导老师赵强。研究在去细胞猪主动脉瓣膜表面覆盖一层内含血管内皮生长因子的聚电解质复合膜,利用聚电解质复合膜来储存血管内皮生长因子,随着该膜的逐渐降解,在体内缓慢释放血管内皮生长因子,促进血液来源内皮祖细胞的生长。预期成果研制出PEM-PDAV复合支架;PEM内的VEGF能促



进EPCs的生长和粘附,保持内皮细胞层的完整性;并希望能在SCI收录期刊上发表论著1篇。

优秀青年教师人物介绍

我院职工交大文化艺术节展风采

“身边的感动” 演讲朗诵大赛一等奖



□ 通讯员 侯婷婷

本报讯 5月25日下午,上海交通大学2011年教职工文化艺术节之“身边的感动”演讲朗诵大赛在交大举行,交大党委副书记徐飞、交大工会主席贾金平等观看了比赛。来自交大各院系、部处、直属单位和附属医院的参赛选手真情实感地颂扬了身边的感动事迹。

我院参赛作品《党旗下的誓言》以激情饱满的朗诵、温馨感人的视频,歌颂了以救死扶伤为己任的医护人员,表达了爱党、爱国、爱校的情怀,感染了在场的每一个观众,最终荣获一等奖,并获得上海戏剧学院李传缨老师高度评价。

“才艺风采秀” 器乐、舞蹈、曲艺大赛一等奖

又讯 5月27日下午,交大教职工文化艺术节之“才艺风采秀”器乐、舞蹈、曲艺大赛举行,交大党委副书记徐飞、交大工会主席贾金平以及近200名观众和演员参加了该项比赛活动,我院舞蹈队拔得头筹。

我院的参赛经典作品《秀色》将中国传统舞蹈的柔美与典雅淋漓展现,伴随着优美的旋律,精美的舞姿为观众带来了视听盛宴,展现了我院职工的魅力与风采,将现场氛围推向高潮,最终在23支决赛队伍中脱颖而出,并获得“才艺风采秀”舞蹈类节目一等奖。



后勤保障处歌声飞扬颂真情

□ 通讯员 任荣宝

本报讯 穿越血与火的烟云,历经建设与改革的洗礼,伟大的中国共产党迎来了90岁生日。为庆祝建党90周年,展现广大后勤职工在医院党政的领导下立足本职,团结向上,为医疗卫生事业努力奋进的精神风貌,后勤保障处于6月9日下午在科技楼隆重举办以“九十华诞风雨路,瑞金后勤献真情”为主题的庆祝中国共产党成立90周年歌咏比赛。院党办副主任蔡伟为本次比赛主持,副院长黄波等领导来到现场观看。

下午二点,比赛正式开始,黄波副院长首先讲话,他鼓励大家以良好的精神状态,以优异的成绩向党的90周年生日献礼。

由后勤各部门组成的八支参赛队以饱满的精神,嘹亮的歌声唱出了对党对祖国无限深情。台上唱得酣畅淋漓,台下掌声雷动,五星红旗飘扬。经过评委们的认真评比,最终保障支部队摘得桂冠,技工队赢得第二名,配餐员队取得第三名。工会刘兆森老师为比赛作了精彩的点评,让大家受益匪浅。比赛结束前,全场唱起了《没有共产党就没有新中国》,把会场气氛推向高潮。

工会干部学习班召开

□ 通讯员 侯婷婷

本报讯 6月1日,“2011年工会干部学习班”举行,此次学习班邀请了上海市工会干部管理学院王连祥教授作了名为“2011年工会工作切入点”的报告,160余名新一届工会干部参加学习,党委副书记、工会主席杨伟国同志出席并讲话。

王连祥通过翔实的时事政治剖析和精辟的工会理论分析,结合科学发展观的深刻内涵,从维权到民生、从生产生活到宣传教育、从理论到实践、从提升工会工作水平到全方位培养工会干部的整体素养,为与会同志们上了生动的一课。

报告会后,工会干部们分组讨论了工会工作的抓手及要点,对工作中碰到的热点和难点问题及学习心得进行了交流。杨伟国副书记希望通过学习交流,能够进一步明确工会工作努力的方向,掌握新时期工会工作的业务知识,进一步提高服务大局、服务基层、服务职工的能力和水平,对促进工会整体工作上水平,创建一流工会工作业绩,创建和谐温馨的职工之家。



“红色之旅”——西柏坡

□ 通讯员 丁芸

近日,在我院党委的组织安排下,院党委委员陈晓农带领党支部书记、院中层干部、团干部代表共21人前往革命老区平山县西柏坡等地展开“红

色之旅”。参观了西柏坡纪念馆、伟人故居、七届二中全会会址及著名的三大战役指挥所等,重温了中国共产党走过的光辉历程,接受了一次深刻的革命传统主义教育和爱国主义教育。



在建党90周年到来前夕,院工会组织新一届部门工会主席参观江西上饶集中营,缅怀革命先烈,继承革命传统,弘扬瑞金精神,踏实做好工会各项工作。 ·薛建元 摄影报道·



为庆建党90周年,交大医学院研究生院开展了以“颂歌献给党”为主题的诗歌征集活动。我院科技发展处和研究生党总支组织三年制研究生集思广益创作了5首原创作品均取得不俗成绩,其中,许捷、冯浩、欧阳彦、马亮均获得了创作类二等奖,成琮获得了创作类鼓励奖。在诗歌征集评选的基础上,我院获奖的3份作品又参加了6月3日在医学院进行的朗诵比赛。经过研究生党总支的精心编排和参赛研究生认真刻苦的反复演练,最后,伴舞朗诵《流火的七月》、男生独诵《沁园春·沪上》各荣获朗诵类一等奖,群诵表演《党的光芒,照耀我心》荣获朗诵类二等奖。 ·许捷 东野圣伊 摄影报道·

回顾光辉历程 汲取历史力量

临床医学院学生党史知识竞赛举行

□ 通讯员 陈怡

本报讯 5月31日晚,瑞金临床医学院纪念建党90周年党史知识竞赛暨“党在我心中”获奖文章颁奖仪式在科教楼报告厅拉开帷幕。比赛采用闭答题、抢答题、唱红歌、视频题、论述题等形式开展竞赛。医学院党院校长陈辉应邀出席活动,并和同学们展开互动。

比赛共有6支队伍参与,分别是:06级临床八年代表队,06、

07级法语八年代表队,08、09级检验代表队,08级临床五年代表队、07级临床五年代表队以及仁济代表队。比赛一开始,选手们都摩拳擦掌,跃跃欲试,现场气氛紧张而热烈。在每一个的答题环节,同学们都展现出了自己良好的状态和精神面貌。各位嘉宾对选手回答的精彩点评成为了比赛中的一大亮点,不仅提高了同学们的知识广度,更是将比赛的气氛推至最高点。

在演唱红歌的部分,每个班级

经过长时间的准备后都发挥出了自己的最高水平,无论是独唱,抑或大合唱,都气氛热烈,振奋人心。

随着知识竞赛进入尾声,获得前三名的参赛代表队也一一出炉,而同学们在获得奖励的同时也展现出了自己的风采。通过竞赛,同学们进一步了解了党的光辉历程,重温了党的发展历程,缅怀了逝去的革命先烈。同学们声情并茂的解答和评委精彩的点评,使与会领导、老师和同学都到了一次经典的红色教育。

录制地震特别节目有感

□ 骨科 朱唯一

5月12日,有幸得到我院团委、护理部领导的推荐,我前往位于广播大厦的交通广播电台(FM105.7)参与关于汶川地震三周年的直播节目录制。这天是护士节,而且正逢汶川地震三周年,对于我而言有着特殊的意义。

2008年9月底,我参加了瑞金医院对口支援都江堰市人民医院的第二批援建工作,为期3个月。其实,在震后第二天我就积极报名参加急救工作,但未能成行,因此在接到援建任务后,我义无反顾。在此期间无论是与当地医护人员的同心协力工作,还是与当地人民的相处,尤其是再遇到之前在瑞金医院爱心病房就诊,前来都江堰市人民医院复诊的当地老百姓,心中的感慨无法用言语形容。当时除了医院的工作,也参加了部分当地援建项目的奠基工作。这几天从电视新闻中看到援建工程取得巨大成就,我由衷地为都江堰人民感到高兴。

这台直播节目也连线了成都电视台和身处都江堰的记者,再次听到来自都江堰的消息,不禁让我回忆起了当时的点滴。当初,人民医院的许多职工在板房,依然积极投入工作,尤其是在此次等级医院评审工作中,更是倾注了所有员工的努力与心血;当地老百姓也住在设施简陋的板房里,但从他们的脸上看不到任何的气馁与悲伤,生活在延续,他们选择用坚强来面对。我感觉除了给他们业务上的支持,更重要的是给予他们体恤与关爱。结束援建回到上海后,也时常能碰到前来进修的当地医护人员,我常常问起他们关于当地的变化,医院的发展,真的是不由自主地想去关心、了解。

援建取得巨大成功,老百姓的生活恢复正常,悲伤可以有,但不能持续,能怀着悲伤继续生活的人们是值得钦佩的。衷心希望都江堰人民的生活越来越好,生命精彩延续。



3月中旬,特需工作人员参加了东航培训师关于礼仪及沟通技巧相关的理论知识培训,让我们受益匪浅,短短的一句话能让客户笑也能让客户跳,如何掌握良好的语言分寸,如何将培训中的知识运用到实际的工作中,每一位工作人员都是需要掌握的。“考试”对于我们任何人而言都不是一个陌生的词语,在我们的人生中不知已经经历多少次笔试、口试、操作考等多样化的考试形式,且枯燥、乏味的考试令我们惶恐不安,心情焦虑,而特需举办的这场“礼仪、情景模拟考”展现给我们的是考试的另一道风景线。

掌握礼仪的基本要求

礼仪包括一个人的思想道德水平、文化修养、交际能力等外在表现,包括仪表、仪态举止等,站姿、坐姿、发型等都是具体体现。礼节是特需工作人员需要掌握的基本要求,包括介绍礼、握手礼、电梯礼、引导礼、电话礼等,考试形式以提问为主,监考老师以开放式或封闭式的多种提问方式询问参考者相关礼仪方面的基本常识,帮助她们更好地掌握和了解礼仪方面的基本要求,将特需的服务更上一层楼!

探讨案例发生的源泉

每小组3人,两位老师,一位参考人员,在多套考试题目中抽签决定,主要是关于门诊或是病房中经常发生的案例分析,100个人对同一个问题会有100种想法和观点,但是在特需,服务的对象是特殊的群体,基本的常规礼仪、沟通技巧及处事原则都是一致的,尊重、接纳、有效倾听、同理心、给予对方反馈都是我们处事的基本原则。在此次考试中,不需要笔和纸,不需要仪器操作,而是

体验考试的另一道风景线

□ 特需 沈洁

参考者针对考题发表自身观点,罗列处事的基本思路,两位监考老师针对参考者的回答予以分析和探讨,详解病区发生此类现象的处理方式,找到案例发生的根源,针对根源如何做好处置,提高服务的满意度。

带来实际的工作效益

考试的案例针对病区或门诊发生的实际情况进行分析和探讨,类似事件频繁发生,作为一名医务工作者而言,如何掌握好分寸处理类似事件都是基本的要求。案例一:病人无视禁烟告示在病房内吸烟,护士进行劝阻。【错误的说法】先生,你没看见规定吗?病房内不准吸烟!——脾气不好的患者听了可能会“跳起

每一天都是新的开始,清晨上班的路上,你是否发现医院里的道路旁,那些娇艳的小花伴随着阳光雨露正悄然绽放?说实话,最初我没有发现,匆忙的脚步让我忽略了身边的这道风景。而今,每每经过那些花儿身旁,我都会感受到置身于花丛铺设的大道,为我一天工作的开始带来好心情。

作为新职工的我们目前进入了第二轮的轮转计划,来到新的科室已有两个月,已逐渐适应工作的我们,工作中的点滴感受不禁油然而生。

每一个科室都有自己的特色,来到神经外科,让我最惊讶的莫过于护士要给手术病人剃头。看着老师们拿起电推子剃刀,运用熟练的手法和精湛的技艺,完成了一个个患者的备皮工作。无疑,这也是我们在此必须掌握的一项技能。第一次拿起这些剃头工具,在老师的指导下,我开始了人生中的“第一头”。怀着一丝紧张与好奇,我用心感受着。不出所料,星星点点的小伤口尽显我拙劣的手法,仿佛在嘲笑我,对此我深表愧疚……

之后,在一次次实践中,我不断进步,在保证质量的同时提高速度,能够塑造一个“完美”的光头让我小有成就感,虽然在老师们看来这不算什么,但对于我这个外行理发师而言,这点小小的“成功”带来了一丝喜悦与欣慰。

不知你是否注意到,每

【正确的说法】很抱歉,先生,或许是我入院宣教没说清楚,病房里是不可以抽烟的,请您配合我们的工作好吗?这也是为了您的健康着想。——给了他很好的台阶,一般人均能欣然接受。案例二:患者排了3小时的队,两分钟就看完了病,患者觉得很不值。【错误的说法】3小时不算长啊,还有人排5个小时没拿到号的呢!——忽视发话方,或者强化发话方的负面感受致使发话方有受伤害的感觉。【正确的说法】因为您的身体没有大碍,只需

口服两周药就可以缓解,请您放心吧!——此话正中下怀,说到了患者心坎里,患者都会很乐意听到自己的身体没有问题,因此也就不再计较。实际的案例在工作中时常遇到,通过探讨和实践演练,让工作人员都能印象深刻,受益匪浅,给工作带来真正的实际意义。

释放考试的紧张心情

带着探讨和帮助的心态让我们的特需员工进一步学习和掌握礼仪规范及沟通技巧,让大家释放考试的紧张情绪,放飞心情,体验了考试的巨大收获,达到考试的真正目的——在不断的学习和探讨中进步,保证工作质量,提高服务的满意度!

剃头的学问

□ 神经外科 衡妍妮

当自己去外面的理发店理发的时候,当你静静地坐在那里让理发师打理你的头发时,有些理发师便会跟你聊天闲谈,让你不觉得那么无趣,不让整个氛围变得压抑,而是让理发的过程变得轻松。

同样,当自己成为“理发师”的时候,病人就化身为你的“顾客”。他的心中充满紧张与不安。这种心理是作为护理人员的你能够深刻理解的,他们即将面对一个全新的自己,形象的颠覆之后随之而来的是手术的痛苦,心中的复杂心理不言而喻。此时,我们在做好护理工作的同时还需对其进行心理疏导。我常常会在剃头的时候与病人沟通,舒缓他们的紧张情绪,转移他们的注意力,有时就真的不那么紧张了。反之,在整个剃头过程中,病人看着自己的头发悄然落地,不免带来了沉重的心理负担。当病人放下心理包袱的时候,我们会给他们适时作一些术前指导,当病人感觉到我们护理人员时刻关心着他们,他们心里也会多一份安心与踏实。

我时常注意到常有剃完头的病人,站在镜子前凝视着自己。生活工作中,需要仔

细观察换位思考,才能真切体会到他人的心情。

给我留下深刻印象的是一位老人,由于病痛的原因,老人的神态语气都显得苍白无力,满头的银丝平添了一份憔悴,由于我之前在老年病科轮转过,对这位柔弱的老奶奶不由地增添了一份关切之心。

在家属的帮助下,老奶奶坐在了椅子上开始剃头,老人低垂着头,看着一屡屡白发的坠地显得有些失落,默默流着泪。那一刻,电推子在手中振动,我的心中也为之一振,揣测老人心理的同时让我多了一份对生命的思考与感触。我们竭力让老人远离忧伤,面对着老人的“新形象”,家属幽默地说:“慢点把小孙女的大波浪假发给您戴,这样就更年轻了。”终于,老人破涕而笑。

剃头这项工作让我感受到,面对患者的病痛、恐惧、不安,我们惟有强大自己的内心才能更好地照顾这些病人,用心与关爱投入到我们的护理工作中。

漫长的冬天终于结束了,春光明媚的日子,我喜欢闭上眼睛,面向太阳。凉风吹过,我又一次看到自己,用心感受,真切关怀,在爱和光中微笑……

离开喧闹的上海,来到厦门,乘着渡轮来到了有“海上花园”之称的鼓浪屿。刚踏上岛屿,只感觉安静,并无其他感受。然而越是深入,才发现它的神秘与魅力慢慢地蔓延……

走在九曲桥般的小路上,两旁是古朴的洋房,四周包裹着青葱绿树,时而伴随着鸟儿悦耳的叫声,四者交相辉映,如同一幅美丽的画,透着清丽。

在欣赏的步调中,来到了郑成功纪念馆,此馆是为了纪念郑成功收复台湾300周年而创设,共分7个部分,展出各种文物、资料、照片、模型等300余件。其中,关防、漳州军钢等系当年原物,颇为珍贵。在纪念馆前下方矗立着郑成功的高大石像,我想也只有像鼓浪屿这种幽静之地才能与这位民族大英雄相融合。走出纪念馆,之后来到了日光岩,山上巨石嵯峨,叠成洞壑,树木葱郁,亭台掩映。登临绝顶,山海奇观,风光无限,厦门、鼓浪屿、大嶼、二嶼诸岛尽收眼底。

走累了,就买一杯奶茶坐在具有小资情调的小店里休息,看着庭院里修竹深深,鸟儿欢唱,仿佛可以感觉到时光在这里静静停驻。这就是鼓浪屿的日子,光阴的流转在这里不易察觉。

如果想感受海,那就沿着海边或跑或慢慢走过,深深呼吸,那时候若抬头,定能看到天空飞鸟,是鸽子,鼓浪屿的鸽子。海水清澈,空气清新,正是好的开始。此时此刻,如果你有什么烦恼心事,相信在看到这样的美好画面时,你的心情也应该是释然的。

在闲逛时,一家“潘小莲”酸奶店吸引了我,走进小店买了杯酸奶,在闲看时发现了“手绘地图”,打开土黄色的牛皮纸便有质朴安静的气息袭来,上面更是描绘着路线,陈述着老宅旧事,讲解着吃喝住逛。但更吸引我的是手绘地图里所说,鼓浪屿或许并不适合匆匆的脚步……当你慢下来,在静的巷,看一片叶落下,听几声琴音——这就是属于鼓浪屿的生活。是啊,现代生活的节奏太快,有些事情容不得好好去想,就已经消失暗淡了。但是在这你却能静下心来感受。

鼓浪屿的美在本身,那些七拐八转,曲径通幽的巷弄,那些风格迥异的异域建筑,那些与天相呼的树木,与海相应的花朵,那些日出与日落……在鼓浪屿,你甘愿埋进每一个细节里。

鼓浪屿的美,你还是需要自己去亲身体会才能懂,感受过了就永远不会忘记……

海上的花园

□ 特需九病区 陆放然