



广博慈爱 追求卓越

第 13 期

(总第 404 期)

2011 年 7 月 15 日

# 瑞金醫院報

上海交通大学医学院附属瑞金医院主办

RUIJIN HOSPITAL NEWS

http://www.rjh.com.cn

## 提升细节服务永无止境

# 小小伞轮椅勾画夏日美丽风景线

□ 通讯员 王雅

**本报讯** 在大型医院里,病人为了接受检查,常常需要离开病区,徒步或坐轮椅前往各个不同的部门。当天气恶劣,酷暑严寒时,病人不得不忍受风吹雨打或烈日炙烤,而随身携带阳伞雨披等又会造成诸多不便。

对此,我院后勤保障处本着从细节入手,为病人服务的精神,积极创新,发明了一系列便民小设备。伞轮椅便是其中颇具代表性的一个。

用淘汰的输液架固定在轮椅背后,再在输液架上安置一个向上弯曲的金属管,伞轮椅的阳伞固定架就做好了。每当需要时,运送员将直手柄的阳伞插在金属管里,撑开伞,就可以使病人免受烈日冷雨的侵扰。这看似简单的改变其实藏着不少学问。固定架连接在弃置的输液架上,方便病人在途中继续输液,实用而环保。固定架的高度、方向都可调节,既能固定阳伞,又保证不会碰到病

人,也不会遮挡推车人的视线而影响前行。阳伞都由后勤部门统一定制,清一色的直手柄,16根撑杆,使其在大风中依然保持直立。伞收起来时,可以固定在轮椅背后,既便于携带又轻巧美观。

目前,我院所有病区都配上了伞轮椅,每个病房的病人们常常要被送去做B超、CT、同位素、肺功能等检查。每天运送量达上千次,这些伞轮椅发挥了很大的作用。

多年来,后勤部门积极倡导员工“创造性工作”,为病人服务,从细微处入手。一把小小的阳伞,大大减少了恶劣天气给病人带来的影响,对于那些手术后身体虚弱,脑血管脆弱,身体有创伤的患者都起到了一定的保护作用。除此以外,在我院看到的其它种种小设施,也处处体现着创新下的爱心灵动。

我院还有许多方便病人的人性化举措,在医院里不时可见的一辆电瓶车,其实是一辆“为病人服务专用车”。乍一看

似乎与普通观光车无异,但其实也蕴含着一些人性化的小细节。车底设计了一块可供升降的铁板,停车时搭在地上能方便轮椅或担架车上下车,更安全地将病人送到目的地。电瓶车每日在院内循环行驶,随叫随停,沿途设站,将一路上“收集”到的病人送到所去之处。在紧急状况下,伞轮椅不足时,作为补充,都能派上大用场。类似的设施还有医用分隔帘移动架,在保护病人隐私的同时,也给病房增添一抹温馨美丽;当病房内有加床时,它可移动的特点能灵活地发挥作用。这个创新项目不仅获得了专利,还获得了上海市第23届优秀发明铜奖。

我院的细节化、人性化服务也获得了社会各界的认可,《解放日报》在7月8日的头版中配发“记者手记”写道:一枝一叶总关情。如果每家医院、每一位医务人员都能真诚地“为病人多想一点”,实现医患和谐就有了一个坚实的基础保障。

本版责任编辑 章米力



进入7月,连续35℃以上高温使全院进入“战高温”工作繁忙阶段,在后勤高温环境和户外工作的一线员工尤为辛劳。日前,院长朱正纲、党委书记严肃等院党政领导热情慰问了职工食堂、营养食堂、后勤保障其他部门和保卫科等一线员工400余人。

·薛建元 顾明国 摄影·



□ 记者 章米力

日前,加蓬驻中国大使馆向上海市卫生局发去感谢信,向参与加蓬医疗周的上海医疗队队员表示敬意。我院耳鼻喉科主任医师陈学明参与了本次医疗援助活动。医疗队于6月1日至8日在加蓬开展了一系列的工作。据悉,我国卫生部支援加蓬医疗已有5年历史。此次医疗队抵达后由加蓬卫生部长接见,受到了当地政府和人民的欢迎。

七月十四日上午,天津市委常委、教育工委书记苟利军、天津市卫生局党委书记王贺胜等领导一行来院考察,并参观了上海市血液学研究所和干部病房。上海市教卫党委副书记高德毅、上海交通大学党委副书记、医学院党委书记孙大麟、我院党委书记严肃等陪同接待参观。

·陈晨 顾明国 摄影报道·



# 党务干部深入支部调研

□ 通讯员 蔡燕华

7月12日至13日,我院党委书记严肃带领部分党务干部先后至影像联合党支部、呼吸党支部及轮转护士党支部开展调研。各党支部书记、支部委员纷纷就本支部的基本情况、组织建设作了汇报,并提出了党支部工作中存在的问题和难点。

严肃在调研中指出,各党支部在思想建设、组织建设、制度建设、党风廉政建设等方面都充分发挥了战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。希望各党支部紧紧围绕医院中心工作,充分发挥党支部的政治核心作用,团结带领科室党员群众,加强学科建设和人才培养,为提高科室的凝聚力、战斗力、创造力,推动医院全面可持续发展作出贡献。

## 提升服务是一个不会终结的过程

□ 严肃

最近,《解放日报》、《文汇报》、《新闻晨报》等多家新闻媒体先后刊登了我院为患者提供人性化服务的相关报道,这既是对我院的褒奖,更是一种激励和鞭策。应该说,目前上海乃至全国的许多三级综合性医院的硬件设施已经接近甚至超过了国际先进水平,但是,一家医院的发展、品牌的形成,不仅需要一流的硬件,更需要有一流的软件与之相匹配。

医院的软件包括人才、技术、人文关怀、流程以及服务等,其中人文和服务是患者直接能感受得到的。传统的医疗服务重病轻人,现代医疗服务则更注重通过医务人员将充满人文关怀的医疗服务真正

落实在从患者的入院到出院的全过程。患者的需求是多元的,这是社会进步的标志,如果每家医院、每一位医务人员都能真诚地“为患者多想一点”,“以病人为中心”,不断完善和改进服务流程,努力满足就诊患者的心理需求,真正做到换位思考,实现医患和谐就有了一个坚实的基础。

提高患者满意度不能流于形式和口号,而是要体现在医疗工作的每一个环节之中,细节决定成败。如果医院的每一个员工都能在各自的岗位上将一些细小的、不起眼的枝节问题处理得当,那我们工作中的失误和患者的抱怨就会减少!。“轮椅车上的遮阳伞、医用移动分

隔帘、床头助力绳、特制引流袋、一站式付费……”等措施,与其说是彰显了我们对患者的一片爱心,倒不如说这是公立医院服务宗旨的题中之义。

感谢媒体和社会对我们医院的关注,瑞金人没有让“为患者提供更加优质、周到的服务”成为一句空话,它将时刻激励着全院广大员工:只有用心将医疗服务做精做细,才能使“以人为本”、“广博慈爱、追求卓越”的理念落到实处,因为,提升服务是一个只有起点,不会终结的过程。



## 泌尿外科成功抢救多脏器功能衰竭患者

□ 通讯员 陈 然

**本报讯** 手术后多脏器/系统功能衰竭一直是医学界的难点,其死亡率极高。近日,我院泌尿外科依托医院综合实力,联合多学科成功救治一名多脏器功能衰竭患者。

该名57岁女性患者,有近20年糖尿病病史,血糖控制情况较差,因左肾区反复疼痛、肾积水且肾功能丧失而在我院成功进行了左肾切除术。术后第二天,患者出现少尿,内环境紊乱,血糖高达19mmol/L,继而出现酮症酸中毒,心肺功能衰竭,很快出现端坐呼吸,难以平卧,血氧饱和度进行性下降,一度低至55%,测中心静脉压高达20cmH<sub>2</sub>O。正在巡视病房的沈周俊主任果断作出判断:该患者已出现多脏器功能

衰竭!

在科主任的统筹指挥下,泌尿外科各级医护人员积极抢救患者,同时积极调动各方医疗资源,协同心内科、呼吸科、肾内科、内分泌科、感染科等多学科联合诊治,各科室亦纷纷针对心衰、呼吸、肾衰、代谢紊乱等多系统衰竭提供强有力的治疗方案和积极有效的处理,采取强心、利尿、纠酸、抗感染、胰岛素泵控制血糖、BiPAP呼吸机正压通气,肾内科徐静医师行股静脉穿刺置管,予持续静脉-静脉血液滤过(CVVH)治疗。时间一分一秒过去了,患者血氧饱和度逐渐升至90%,4小时血液超滤1500ml。当晚值班医生祝宇及主管医师张荣明、何威、潘春武、陈然以及护士

长彭晓琼等医护人员忙碌的穿梭于病房……经过三次血液超滤及纠酸、输血、抗感染、控制血糖、补充人白蛋白等对症支持处理后,患者心、肺、肾、代谢等各系统逐渐趋于平稳,尿量逐渐恢复正常,血糖和肾功能降至正常范围,撤掉呼吸机后氧饱和度超过98%,一周后复查胸片、B超、动脉血气分析均恢复正常。患者出院那天,她和家人紧紧地握住沈主任的双手,感激的话尽在不言之中。

超过三个脏器出现功能衰竭,死亡率在90%以上,四个脏器/系统功能衰竭抢救成功率更是极低,我院通过细心观察患者术后情况,多学科精诚合作成功挽回患者生命,经验值得借鉴。

## 第二季度医疗质量讲评如期举行

□ 通讯员 陆 勇

**本报讯** 7月12日下午,我院举行第二季度医疗质量讲评。医务一处围绕今年上半年我院医疗基本数据情况,医疗纠纷和投诉情况、病史质量等进行了分析。

袁克俭副院长在总结中指出,

在临床工作中出现的很多问题根源在于医疗规章制度没有很好的得到执行,对已有的经验教训没有进行很好的总结回顾,医院职能部门和各学科要加强对诊疗过程中所存在的缺陷进行深入讨论与梳理。各病区要重视加床问题。临时加床虽可部分缓解住院难的

问题,但对医疗安全、医护人员安排、服务满意度等造成较大影响,存在医疗隐患。

院感控制是今后一个时期医疗督查工作的重点。下月就要迎来等级医院复评审工作。全体员工均应积极动员起来,充分准备,迎接评审。

勇于创新 敢于担当

## 新一届护士长培训开展

□ 通讯员 王 燕

**本报讯** 为了提高护士长管理能力,7月15日护理部安排了为期一天的护士长管理培训班,这是医院新一届护士长聘任后的第一次培训,得到院领导和科主任的大力支持。

此次培训分为护理管理基本知识专题讲座、护士长目标责任的扩展理解和护士长形象和职能专题论坛3个部分。首先由袁克俭副院长发表开班致词,上海护理学会理事长翁素贞老师做了题为“上海护理事业发展中需要关注的若干问题”的专题讲座。

翁理事长分别从打造临床护理

高地、建设护理人才高地和创建护理创新高地3个方面展开,介绍了上海近几年来医疗护理资源的发展现状。

护理部吴蓓雯主任与大家分享了有关瑞金护理品牌建设的思索,并就医院护理质量、服务满意度等现状进行分析,指出存在的不足,提出微笑护理服务、从心做起的新要求。护理部李贤华副主任解析了护士长管理中如何做好护士分层管理、护士培训、人才培养、新技术和新业务管理工作。她对护士长提出要秉持“疏于轻视,失于疏漏;精于缜密,成于到位”的信条,还要发挥聪明才智,

把护士长工作干得巧、干得好。

第三部分的护士长形象和职能专题论坛在科技楼二楼报告厅进行,严肃书记、袁克俭副院长、郑民华副院长、陈尔真处长、赵任主任先后以不同视角发表了对护士长形象和职能的看法,在肯定护士长工作的同时,也对护士长形象和内在素质提出新的要求和建设。

伤骨科护士长朱唯一、传肺科护士长范芸、内分泌病区护士长周莹霞、急诊抢救室护士长沈锦如等多位老师与大家分享了各自工作中的收获和困惑,表达了做好团队领头人的坚定决心。

## 全心帮扶 各展其长

□ 医疗队

**本报讯** 我院第三批援滇医疗队队员以饱满的热情全身心地投入帮扶工作中。

泌尿外科赵菊平医生和普外科程东峰医生认真指导该院外一科医生掌握正确的诊疗常规和手术方式选择,他们积极指导并参与该科泌尿外科、普外科的各项手术,带去最新的诊疗思路和丰富的临床经验。开展的众多新技术,大力带动了学科发展,并逐渐显现出良好的经济效益。

高血压科李华医生组织在该科进行了原发性醛固酮增多症诊治进展、妊娠高血压的定义及分型等专题讲座,受到了当地医院医务人员的欢迎。她还余不遗余力地指导

了内三科医生深入基层进行高血压的流行病学调查,辅助基层做好高血压疾病管理。

护理部蔡琼护士长针对该院外一科存在的多种问题进行纠正指导,开展了多个项目的护理培训,为该科多例普外科大手术患者进行了细致周到的护理,并及时和病患、家属进行详细的宣教指导,得到了病人和家属的一致好评。在她指导下,该院外一科开展责任制护理,使该科成为该院首个责任制护理模式病区。

感染科庄焱医生组织开展了有关肺结核防治的讲座以图文并茂的方式做现场演示,讲课后她还将讲课内容整理成小册子分发给患者及家属,加强了他们对肺结核的认识。她利用自己的专业知识,指导当地医生成功救治多例患者,很好地发挥了自己的专业特长。

## 内分泌代谢病科主治医师:陶蓓

陶蓓,女,1981年出生,主治医师,医学硕士。2006年毕业于上海交通大学医学院临床医学系七年制。2007年入选我院优秀青年教师培养计划。在为期两年的培养计划中,从事内分泌代谢病临床诊疗及相关科研工作。临床参与科室门诊急诊及病房工作,日常工作多次获得病患表扬。日常带教实习医师及研究生并担任住院总职责,工作认真负责、态度严谨。对临床常见内分泌疾病,如糖尿病、甲状腺疾病、库欣综合征等的带教有清晰生动的阐述,获得一致好评。熟练掌握各项临床诊疗及操作技术,内分泌专科诊疗思路活跃,积极参与疑难及危重病例

的诊治工作。平日及时学习更新专科诊疗指南。在提高临床技能的同时主动协助科室领导管理工作。并在工作之余进行第二外语学习以提高自身素质。在优青培养计划期间的科研工作主要涉及骨代谢性疾病,包括原发性骨质疏松症、糖尿病性骨质疏松症、原发性甲状旁腺机能亢进症等。完成开展骨定量超声测量临床技术、成骨细胞培养及动物模型实验平台搭建,和甲状旁腺肿瘤临床病例及标本库的收集。开展新兴诊断技术临床研究,验证并推动了骨质疏松大规模人群筛查简便、经济的检测工具的应用。并撰写和发表了影响因子较高的SCI论



文。除临床科研方面,另积极投入至实验室相关工作,对糖脂代谢相关因素对骨髓基质干细胞、成骨细胞等分化成熟的影响已经积累较多的实验基础。目前已申请获得国家自然科学基金一项。

优秀青年教师人物介绍

以医院等级评审为契机  
突出『以病人为中心』的核心理念

□ 记者 丁燕敏

**本报讯** 7月13日下午,袁克俭副院长组织召开医院等级复评审工作推进会议,各职能处室负责人参会并汇报了部门的工作情况。

我院以医院等级评审为契机,全面推进医院标准化、规范化建设,力争进一步提高医院管理水平和医疗服务质量水平。人力资源费健表示该部门认真对待此次复评审工作,同时将其与新职工培训相结合,更规范化地做好人员培训;院感办倪语星提出常态化地严格落实卫生的管理及消毒隔离制度;防保科邹宪平强调将进一步加强肠道、放射等方面的督导工作;党办、院办、门诊部、急诊部、医务处等各部门负责人也就各自工作一一汇报。

袁克俭副院长肯定了全院职工对于等级评审工作的高度重视和充分准备。他提出此次开展新一轮的医院评价评审工作,以“法制化、规范化、科学化、标准化”的评价指南作为标准,旨在进一步突出“以病人为中心”的核心理念,这与我院“广博慈爱、追求卓越”的办院宗旨相符。近日,我院在本市率先推出了“一站式付费”服务模式,让就诊者通过这种便捷的自助方式,减少就诊过程中的排队等候,也是为了更好地服务病患。希望广大职工群众继续以踏实的工作作风和积极的精神面貌迎接医院等级评审专家组莅临我院检查指导。

## 庄蕾获全国麻醉青年医师优秀论文一等奖

□ 通讯员 薛庆生

**本报讯** 6月25日在合肥市召开的2011年全国麻醉学青年医师学术论坛上,我院麻醉科庄蕾博士的学术论文“惰性气体对乳鼠缺血缺氧模型脑保护作用的对比研究”经过专家评议和现场演讲评选,获得全国优秀论文竞赛一等奖,并且入选今年9月份在济南召开的2011年全国麻醉医师学术年会博士论坛。

庄蕾博士是麻醉科2011年毕业的博士研究生,在导师于布为教授的悉心指导下,在英国帝国大学医学院马大青教授的实验室系统研究比较了不同种类的惰性气体对于缺血缺氧乳鼠模型的保护作用,并且和新型麻醉气体——氙气进行比较,发现不同惰性气体对于脑缺血损伤保护作用的差异,为丰富临床新生儿缺血缺氧性脑病的预防和治疗手段提供了全新的思维。

此次庄蕾博士获奖是继去年刘学胜博士获得全国麻醉医师学术年会优秀论文竞赛特等奖后,我院麻醉科研究成果再次受到全国同道的关注和推荐。此外,麻醉科今年有6篇论文入选参加全国优秀论文竞赛。今年从该科毕业的3名博士研究生和10名硕士研究生中,彭志友获得2011年上海市“优秀毕业生”称号,朱倩林、韩璐璐获得2011年上海交通大学“优秀毕业生”称号。麻醉科在研究生培养和科研教学发展不断取得了新的突破。

## 区人民政府向我院发来贺信

本报讯 近日,我院收到卢湾区人民政府发来的贺信,向我院获得最高科学技术奖的王振义教授和荣获2010年国家科技进步二等奖以及上海市科技进步奖的全体获奖人员致以热烈的祝贺,并对广大科研人员为此付出的辛勤劳动表示崇高的敬意。

信中指出:我院在国家科技创新政策的指导下,高度重

视科技工作对社会经济发展的引领作用,敢于开拓创新,勇于攻克难题,取得了一批高水平的科技成果,为我国和上海市科技事业的发展作出了突出贡献。

根据中央关于全面落实科学发展观、构建社会主义和谐社会的重要指示和上海实现“四个率先”、建设“四个中心”

的宏伟目标,当前正在积极建设上海现代服务业和时尚商业的重要集聚区、充满生机和活力的文化特色区、各界群体和谐共处的现代居住区,努力打造“精品卢湾、和谐卢湾、魅力卢湾”。希望我院继续弘扬创新精神,再攀科技高峰,为国家和上海市的科技事业,为卢湾的发展做出更大的贡献。

### 感谢信

尊敬的院领导:

你们好!

我是本市一位退休职工,不幸患上了间质性膀胱炎,从此尿频、尿急就时时纠缠着我,使我整夜无法入睡,严重时每10分钟就要上一趟厕所。而且,膀胱疼痛的折磨令我坐也不好,睡也不好,痛苦不堪。几年来,我慕名先后辗转本市多家泌尿科出名的三级医院求治,但病情未见减缓,反而越来越重。甚至有一个副主任医师态度冷淡地对我宣称:“间质性膀胱炎是不治之症,世界上没人能治。”在因病极端痛苦不堪忍受时,我甚至被逼上医院急诊用杜冷丁止疼。

万般无奈时,我儿子上网查询间质性膀胱炎有关治疗情况信息时,却惊喜地发现了贵医院泌尿科邵远博士的有关治疗间质性膀胱炎论文引起国外关注的消息,以及他和其他5名著名专家代表上海和日本专家交流治疗间质性膀胱炎进展的相关报道。所以,我慕名求治于邵远博士。邵远医生态度和蔼、对我和家属的询问,百问不厌,首先就消除了我的精神负担和心理压力,给我极大的安慰。同时,他细致地给我检查病情,向我介绍了目前国际、国内上最新的治疗方法、特效药和有关国际上治疗间质性膀胱炎的进展情况。于是,在4月13日,我住院接受了邵医生的手术治疗和药物治疗。邵医生精湛的医术很快就让我减轻了病痛,一星期后我就出院了。现在,我每星期来一次贵院接受邵医生的专项治疗巩固治疗效果。

经过邵医生的妙手回春,我恢复了往日的正常生活。

住院期间在与其他病患的交流中,大家都从内心里感谢泌尿科医护人员的博爱精神和精湛医术,他们无愧于“白衣天使”这个光荣称号,特别是沈周俊主任,他对病人如同亲人,医德高尚,医术高明,解除了许多病人的病痛;床位医生们对待工作一丝不苟,让我带上以前检查的资料,不放过任何一个细微之处。我住院期间,亲身体验了医生们的工作辛苦,他们看门诊、带学生、出差、手术……很晚我还在病房里看到医生忙碌的身影。

从我自身在多家三级医院求治体验以及住院期间与众多患者的交流来看,大家都觉得贵院泌尿科是最好的。我想,我们患者不是医学专家,可能观点有所偏颇,但是,从另外的角度看,我们患者又是医生直接的服务对象,感同身受,对医生的评价应最有发言权。所谓“金杯、银杯,不如老百姓的口碑。”最后,烦请贵院转达我及家人对邵远博士、沈主任及泌尿科全体医护人员的感激之情!

患者:台秀云

## 市卫生系统退管工作评估检查团

□ 通讯员 刘晓红

本报讯 7月1日,市卫生系统2008~2010年度退管工作评估检查团在市医务工会副主席张浩和医务工会宣教部长、退管会干部吴嘉民的带领下,到我院进行检查,全市17家综合性医院的退管会干部到场听取了该院退管会副主任袁建华的示范性工作汇报,并对退管会工作资料进行示范性检查,大家对我院退管会工作给与充分的肯定,对正在进行的全市卫生系统退管会工作检查起到了很好的示范指导作用。



## “彩虹家园”迎来暑期社会实践小志愿者

□ 通讯员 丁芸

本报讯 近日,我院“彩虹家园”志愿者服务中心迎来了一批“小志愿者”,35名来自南洋模范中学高一的学生,趁着放暑假的机会,主动报名参加了我院志愿者服务工作,每天上午在位于门诊二楼药房和六楼检验科自助取号机旁的服务点,为患者尤其是老年人提供指路、分发号码等便民服务。工作看似简单,对于小志愿者们来说却是一次难得的实践

经历和社会体验。

为了让这些小志愿者更好地适应医院环境,上岗前,团委副书记汪敏娴为他们介绍了医院基本情况和注意事项,检验科主任顾志冬专门带领这些小志愿者们参观了门诊生化实验室,给他们上了一堂生动有趣的医学检验课,激发了小志愿者们对医学的浓厚兴趣。这个暑期,“彩虹家园”志愿者服务中心联合门诊部优先为本院职工子女提供实践平台,有意者可与院团委取得联系。



## “病人的感受是对我们最直接的评判”

——记胸外科护士长胡琰霞

□ 杨蓉

胡琰霞2003年高护系毕业后到我院外三病区工作,很快凭借出色的工作能力从众多护士中脱颖而出,成长为一名护理骨干。2007年她通过层层筛选,竞聘成为胸外科护士长。

胸外科是一个专科性很强的科室,她从书本上学习大量的相关专业理论知识;作为一名年轻的管理者,她通过向其他科室的护士长们讨教管理经验,不断总结,不断学习,很快胜任了新岗位和新角色。

她利用业余时间参加了师大心理学课程培训,把心理学运用到日常护理工作中,有针对性地对患者进行心理疏导,提高了患者的满意度。她总是说“病人的感受是评价护理工作最重要也是最直接的标准和方法。”每天她总是第一

个出现在病房,走进监护室去看望重病人,了解患者的病情,检查各项护理措施的落实情况,亲自给患者翻身拍背,指导患者有效咳嗽,及时提供动态的健康宣教。在护士长的严格管理下,护理质量明显提高了,患者术后肺部感染的发生率也明显降低了。

胡琰霞经常说要做一名好护士,不能简单地停留在传统的护理水平上,要把丰富的理论知识和实践能力运用到临床上。她还根据科室的特点,自己亲自制定切实可行的科室人员培训计划和护理计划,对工作中发现的问题及时整改,主编《胸外科临床1000问》及《胸外科临床护理工作标准》,使护理水平有了明显提高。

她积极鼓励和支持科室护理人员参加学习,并为她们提供良好的学习环境。



外型年轻时尚,性格沉稳干练,做事认真细致,对待同事既严格又善解人意、对待患者更是如亲人般的温暖,这就是我们胸外科护士长——胡琰霞。

瑞金人赞歌

### 集团简讯

● 为更好、更人性化地服务患者,近日卢湾分院根据患者就医需求,合理地调整了部分科室的布局,将内窥镜室和超声诊断科搬迁至一楼,以焕然一新的面貌迎接病患。在超声诊断室,新增的门诊预约机让记者眼前一亮。拿到预约纸条后,患者按照号码上的顺序进行登记排队等候。患者通过诊室门口屏幕提示了解就诊情况。内窥镜室重新整合

了复苏室和消毒室的设置,按照严格的消毒要求进行全新的配置,保证了消毒室的清洁隔离。

·卢湾报·

● 7月1日下午,“2011上海市消化内镜学会新区郊区学术会议暨闵行区消化内镜学术会议”在闵行医院门诊三楼报告厅举行。来自上海市医学会消化内镜学会的专家教授及兄弟单位专家学者200余人参加了会议。上海市消化内镜学会

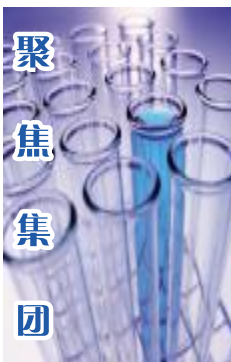
姚礼庆主任致开幕词。来自消化及内镜领域的吴云林、金震东、王兴鹏、王巍、冯莉等专家针对基层医院消化与内镜发展的现状做了专题报告和病例交流。与会者一致认为,此次会议对参会医生帮助很大,这样的学术交流将对上海市新区郊区消化内镜的学术水平提高有很大的促进作用。

·闵行医院 张雅芳·

● 为进一步增强远洋医院应

对计算机故障的处置能力,切实保障医疗业务的正常开展。6月29日下午远洋医院领导、相关职能部门负责人和计算机中心先后对挂号、收费、中心药房、内外科等组织了一次“计算机信息系统故障应急预案演练”,并取得了圆满成功。该院领导高度重视本次应急预案的演练工作,对大家的应急处置能力表示了肯定,要求大家继续加强业务训练,保证医疗业务的顺利进行。

·远洋医院 路玉玲·





# 一个医生的理想——为慢病防治树立良好范例

——记中国高血压健康教育(上海)中心主任郭冀珍教授

□ 倪黎冬

在瑞金医院那幢斑驳的老门诊楼一楼，有一块不过长50厘米，宽20厘米的白底蓝字的指示牌：“中国高血压健康教育(上海)中心”(以下简称“中心”)。“中心”办公室约30个平方米，由普通诊室改建，里面仅有简单的办公桌椅，两台电脑，桌子上堆满了文稿。书橱里，放满了各种由她编写的健康教育手册。

今年72岁郭冀珍依然那样端庄、素雅，略显清瘦，白皙的脸庞上一双炯炯有神的眼睛。她利索地拉开椅子请我坐下。我们的交谈在这间安静的办公室里开始了。

## “到农村及工厂工作的经历，对我的人生很重要”

郭冀珍出生于医学世家。父亲郭泉清是著名妇产科专家，母亲也是医生。在良好的家庭教育，浓郁的医学氛围中，她自愿选择了从医。

1966年她毕业于北京协和医科大学，文化大革命使她背着“白专”的负担，被分配到四川绵阳县农村的一个正在筹建的区卫生院，落后的医疗设施，让这个从小在上海和北京生活的年轻人有点茫然。当地农民口中一声声急切的“北京来的医生，快看看！”使这个刚出校门的医学生感到很大的压力，郭冀珍说：“我深切体会到由于缺医少药，不少农民经常糊里糊涂地被原本可以治疗的疾病轻易地夺走了生命。”

这是一个炎热的中午，一个农民带着3岁的小女儿来看病。“医生，她的手被猪咬了。”娇小的女孩怯怯地伸出她的右手，“手指也没了，伤口都化脓了，怎么这么晚才来看呀！”郭冀珍心痛万分，立即处理好伤口，叮嘱她一定要打青霉素。再接诊了几位病人后，郭冀珍还是不放心的，跑到药房问：“刚刚有没有人取青霉素？”“没有啊，嗨！在我们农村，娃娃生病，不舍得花钱，很普遍的。”贫穷的生活，重男轻女的世俗观念，让郭冀珍黯然神伤。

“由于缺乏基本的卫生常识，农村的孩子得蛔虫病很普遍，肠梗阻时有发生，甚至蛔虫吸入气道，窒息死亡，抱着孩子的父母二话不说就走了。有机磷农药喷洒期，农民由于无知导致农药中毒的急诊屡见不鲜。”

“我们这个卫生院，当时只有几个刚毕业的医学生，晚上村里经常有重病人，两个年轻人跟着村民半夜里打着灯笼走上10余里地出诊去看病人。虽然在农村很艰苦，但看到了很多大城市不常见的病种，在没有老师，没有上级医生的条件下，经常临阵磨枪独自翻阅教科书，对病人进行诊治，顿时觉得自己快速成为一名全科医生。由于医疗条件的有限和本身经验不足，经常束手无策，难受不已。”

两年后，郭冀珍回到北京，在一家工厂当医生，在8年的过程中，她经常到工人身边了解情况。她发现工人们由于体力消耗大，食物又匮乏，没有油水，吃得咸，饭量大，超重者多见。血压很高也不察觉，头晕也不看病，甚至未服降压药就中风了，高血压是工人中最常见的慢性病。她组织和参与了“高血压病的群防群治管理小组”工作，为有高血压病史的工人建立管理档案，关注他们的用药情况，定期发放降压药，这样的工作为郭冀珍以后热心于高血压健康教育事业埋下了种子。

## “当我拿到协和医院图书馆借书证时，庆幸自己终于回到了知识的海洋”

改革开放后，郭冀珍被厂里选派到中国医学科学院阜外心血管医院进修。在那里她遇见了昔日的同窗，闻到了医院里独有的气息，她有迟到了的遗憾，但更多的是渴求知识的愿望。郭冀珍以踏实、优良的工作表现，很快得到了阜外医院同仁们的肯定，1979年后，郭冀珍穿上崭新的白大褂，正式开始在阜外医院心内科工作。郭冀珍说：“当再次拿到北京协和医院图书馆的借书证时，我心中感

到无比的充实，庆幸自己终于又回到了知识的海洋。”

时隔30多年，郭冀珍说：“在我离开工厂时就曾经想过，无论我到大酒店工作多少年，总有一天在我还是会回到基层去，用我的知识为更多的老百姓服务。”

## “从专科医院到综合性医院工作，感到工作更得心应手了”

在阜外医院，郭冀珍选择了与高血压专业结缘，1982年因丈夫工作调动又迁回上海，调入瑞金医院临床高血压科工作。1984年，她申请的第一个课题是《静脉注射可乐啶降压疗效对心功能和RAS的影响》。文革极左的影响尚未完全散去，有人认为郭冀珍抽取病人的血做研究是错误的。时任上海市高血压研究所所长的龚生教授对她表示了坚定的支持。时间对于郭冀珍来说永远要倒欠十年，所以她倍加珍惜。她在平凡的临床第一线先后报告了肾小球旁细胞瘤、高血压伴高血钾的GORDON征，恶性嗜铬细胞瘤等少见病例，1989年，郭冀珍在《Hypertension》杂志上发表了15例恶性嗜铬细胞瘤较罕见的继发性高血压病例。

1987年，郭冀珍被选送到西德海德堡大学附属内科医院，1989年又到法兰克福赫斯特HPLC实验室进修。

回国后的郭冀珍做了不少临床药理研究工作，她对每一种高血压药物的药理机制、药物之间的相互作用，毒副作用、服药时有哪些注意事项都谙熟于心，受到病人赞扬。

1994年，郭冀珍从美国哈佛医学院附属Brigham-Women医院进修1年回国，从1995年至2002年担任瑞金医院高血压科主任，先后获得国家自然科学基金、卫生部、上海市教委、市科委和市卫生局课题，站在临床高血压这个边缘学科的视角，探寻与各交叉学科之间的关系，带领了高血压科全科医护人员与医院其他辅助科室紧密结合，并与上海市其他医院相关学科紧密合作。在临床研究工作中，郭冀珍努力探讨一条宽广的临床高血压研究道路。她先后获得“上海市科技进步奖”二等奖、三等奖和“上海医学奖”四项奖励。

## “我把高血压健康教育视为人生的第二次就业”

2004年1月初，中央文明办和卫生部启动了全国性“相约健康社区行”活动，她被聘为全国首席健康教育专家。从高血压临床第一线转到了健康教育第一线，郭冀珍将这种转变视为人生的第二次就业。她感到这是时代赋予的使命，因此，她像上了发条一样，永不停歇。

2004年10月21日，中国健康教育协会高血压健康教育(上海)中心在瑞金医院成立。由李宏为(时任瑞金医院院长)、俞卓伟(时任瑞金医院副院长)任理事长，郭冀珍任该中心主任。

郭冀珍说：“要做一名合格的健康教育专家是一件不容易的事，不但要求掌握医学知识，而且要全面掌握营养、心理、运动康复、中医养生等各种防病治病的实用知识，还要具有良好的表达能力能深入浅出地进行健康教育。”对长期从事业务工作的她，难的是“中心”工作的运转，经费筹集、活动安排等都是令人头痛的新问题。2006年，在瑞金医院关心支持下，“中心”有了独立的办公室，现任瑞金医院高血压科主任、高血压研究所副所长高平进也积极帮助为“中心”找一些热心于公益性健康教育事业的企业赞助，解决了部分经费问题，高血压研究所也提供人力，积极协助开展了各项公益活动，中国健康教育协会殷大奎会长、刘克玲常务副会长非常支持“中心”的工作。2005年，郭冀珍获得卫生部、中国记协颁布的“健康知识传播”一等奖。2006年，她所著的《控制高血压享受美好人生》获国家科技进步二等奖，同年还获得卫生部精神文明建设指导委员会颁布的全国相

约健康社区行活动“特殊贡献奖”及“优秀专家奖”。

## “开展全民健康教育，社区医生是主力军”

郭冀珍曾担任临床高血压科主任7年，退休后担任“中心”主任，至今又是一个7年。她深有感触地说：“起初的两年，我带队到崇明、青浦等地‘上门培训’，一些社区医生来只为拿个学分，效果非常不好。要改变这种状况，必须改变培训模式。从2005年至今在上海市各区由三级医院的资深专家主讲，坚持每年进行6~12讲上海市市民健康教育大讲堂。此举虽然受到群众好评，但是影响面太小。”

实践告诉郭冀珍，大医院的专家只能起“领头羊”作用，社区医生才是健康教育的主力军。她开始不遗余力地培养社区医生的骨干，并把重点放在培训和组建社区医生讲师团队伍。

2007年，由卫生部发起，上海市卫生局主办，“中心”承办开展了“上海市社区医生高血压健康教育演讲比赛”活动，来自上海19个区(县)的社区卫生服务中心的200多名社区医生参加比赛。经过激烈的角逐，共有22名社区医生获得优胜，正式被聘为“中国健康教育协会高血压健康教育(上海)中心”的首批讲师团成员。

近年来，郭冀珍共编写12本高血压防治手册，总计127000余册，邀请知名专家共同编写了4本社区医生培训教材，制作3套教学光盘。随着社区医生讲师团队伍不断壮大，每次演讲比赛的要求也逐步提高。从选题到多媒体制作，从演讲技巧到仪表仪态，郭冀珍不放过每一个细节，亲自修改课件，并邀请话剧界著名演员及演讲专家辅导，大大调动社区医生积极性，涌现出一批社区医生“名嘴”。她还自学心理学专业知识，总结了一套与社区居民管理小组沟通互动的方法。从2008年至2010年，社区医生讲师团共为约28000余人次的本社区居民做健康讲座，社区医生讲师团成为所在社区居民健康教育的好老师，也密切了医患关系。

现在，中国高血压健康教育(上海)中心的工作已不仅是高血压的健康教育了，更是从高血压做起，打开了慢性病防治的一道门。近5年，由上海爱卫会组织开展的居民健康自我管理小组由零开始发展到8000多个，每个小组都由所在社区医生定期进行健康教育对接。今年，“中心”承办了对全上海238个社区卫生服务中心骨干社区全科医生的培训工作，共同建立一个“政府主导；三级医院专家指导培训；媒体宣教；社会公众参与；落实到居民自我管理小组的全民健康教育的新模式”。

2010年，郭冀珍带领中国高血压健康教育(上海)中心荣获中国健康促进与教育协会颁发的“全国健康教育示范基地”称号，她感到莫大的欣慰。

## 立足上海，辐射长三角，建立健全基层慢病防治网

经过近2年的探讨和实践，2007年至2010年与浙江省心脑血管病防治研究中心和江苏省疾病预防控制中心共同组织参与了“相约健康社区行”系列活动。2007年第一届和2010年第二届长三角社区医生学术交流，使社区医生有机会走上长三角学术交流的讲台，社区医生参加演讲的热情大大增加了，比赛的要求也越来越高。优胜者正式被聘为“中国健康教育协会高血压健康教育(上海)中心”与“浙江省心脑血管病防治研究中心”或“江苏省健康教育协会”的共同讲师团成员。

对于“中心”的未来，郭冀珍满怀信心。中心以上海为起点，逐步建立长三角地区以社区医生为骨干的高血压及相关疾病的健康教育及健康管理网，也为其他慢性病社区防治管理摸索了一个以点带面的良好范例。长三角的新模式一定会不断巩固和向周边各省推广，使全民健康教育事业得到可持续性发展。