



广博慈爱 追求卓越

第 418 期

2012 年 2 月 15 日

# 瑞金醫院報

上海交通大学医学院附属瑞金医院主办

RUIJIN HOSPITAL NEWS

http://www.rjh.com.cn

## 直面事实 客观分析 提出思路

# 我院召开第十届职工代表大会第二次会议



□ 通讯员 侯婷婷

本报讯 我院第十届职工代表大会第二次会议于 2 月 6 日~10 日在科教楼举行。开幕式上,市总工会常务副主席张浩致辞,我院院长朱正纲做医院工作报告,党委书记严肃出席会议。来自医院各条战线的职工代表、列席代表、特邀老领导、老专家参加。

大会在国歌声中隆重开幕,院工会副主席刘艳主持会议。大会听取了朱正纲的《2011 年医院工作总结》和《2012 年医院工作计划》报告,财务处处长顾国青、院办主任胡伟国分别作了《2011 年财务决算

和 2012 年财务预算》、《十届一次职代会提案落实情况》的报告。

工作报告实事求是地总结了过去一年,医院坚持以科学发展观为统领,以医疗体制改革精神为指引,以等级医院复评为抓手,团结和带领全院职工,聚焦内涵建设,顺利完成了预期的目标。《2012 年工作计划》则以党的十七届六中全会精神为指导,坚持公益性办医方向,认真落实本市医改方案,以推进医院内涵发展,提高核心竞争力为主线,持续推动质量改进、服务优化、科技创新,积极探索管理创新、制度创新、文化创新,牢牢把

“十二五”规划目标,为建设国家级医疗中心铸就坚实基础。

开幕式当天下午,职代会进行分组讨论,职工代表就医院工作报告等进行热议,院领导分别参加了分组讨论。7 日和 9 日下午分别召开了主题为“建设先进医院文化,提升精神文明水平”、“创新驱动、转型发展,促进学科建设”的两个座谈会,职工代表对医院文化和学科建设建言献策,提出了不少真知灼见。

在 2 月 8 日下午举行的“2011 年度瑞金医院党政领导干部述职测评会”上,院领导均认真述职(述学、述职、述廉、述德),165 位到会代表认真听取并给与测评。

在 2 月 10 日举行的闭幕式上,外科杨秋蒙医生作为职工代表进行发言,朱正纲认真解读了代表们提交的提案和建议,直面事实、客观分析、提出思路,得到了职工代表们的充分认可。会议通过了《2011 年医院工作总结和 2012 年医院工作计划》的报告,形成了《上海交通大学医学院附属瑞金医院第十届职工代表大会第二次会议决议》,严肃对本次职代会作了总结讲话,提出了新的工作要求。大会在雄壮的《国际歌》声中胜利闭幕。

本版责任编辑 章米力

# 第十届职工代表大会第二次会议决议

瑞金医院第十届职工代表大会第二次会议于 2012 年 2 月 6 日至 10 日召开。全体代表认真听取了朱正纲院长的工作报告,并以高度的责任感和使命感,围绕医院 2012 年中心工作积极建言献策,提出了许多有利于医院发展的提案和建议。职工代表大会期间,代表们共提出 72 件提案及建议。会议强调全院职工要认真学习党的十七届六中全会精神,深入贯彻落实科学发展观,进一步落实新医改政策和深化公立医院改革,站在新起点,努力开创 2012 年我院各项工作的新局面。为此,大会作出以下决议:

第十届职工代表大会第二次会议听取和审议了朱正纲院长所作的《瑞金医院 2011 年工作总结》和《瑞金医院 2012 年工作计划》的报告。代表们认为《瑞金医院 2011 年工作总结》实事求是地总结了医院过去一年的工作。2011 年,医院顺利通过等级复评审、在推进“医疗

质量万里行”、“三好一满意”活动中成绩显著,在 2010 年度中国最佳医院排行榜上我院名列前茅,国家临床重点专科又有增量。我院认真落实医改方案、坚持公益性办医方向,率先全面启用“一站式就医”。临床教学和研究生培养质量有提高,精品课程又添新丁,科研成果喜获丰收。王振义院士荣膺国家最高科技奖,国家自然科学基金项目获得数再创新高。后勤保障稳步推进,基建项目顺利实施,北院建设项目推进顺利、筹建工作运行良好。医院的“两个效益”有所提高,管理内涵得到提升,医院连续三次获得“全国文明单位”称号。这些成绩的取得既有各级领导的关心和支持,也包含着医院品牌的影响力,更凝聚了全院医务师生员工辛勤的汗水。职代会期间医院先后召开了关于医院文化建设和学科建设的两个专题座谈会,代表们以主人翁的姿态展开了互动式讨论,提

出了不少颇有价值的真知灼见,为充实今年的工作计划、推进医院发展发挥了积极作用。大会对医院去年的工作给予了充分肯定。

大会号召全院职工在院党政班子的领导下,以科学发展观为统领、坚持“创新驱动、转型发展”的理念,以文化创新为引领,弘扬“广博慈爱、追求卓越”的瑞金精神,认真执行《2012 年医院工作计划》,全面实施绩效考核、严格预算管理、实行医保总额预付、抓好增收节支。全面提升医院信息管理水平;推进医联体工作,落实东南医院的一期工程改造;参与筹备建设“上海转化医学研究院”;全方位做好瑞金北院的筹建工作,力争今年 10 月份开诊。继续为职工创造良好的工作学习环境,不断改善职工的福利。全院职工要紧紧围绕医院“十二五”规划建设目标,为建设国家级医疗中心奠定坚实基础。

□ 记者 丁燕敏

本报讯 2 月 8 日,北院第二批临床、医技科室主任产生暨落实瑞金北院十月开诊医务人员配置动员会召开,我院及北院院长朱正纲就北院医务人员配置工作作动员讲话。我院党委书记严肃、北院常务副书记赵忠涛等领导及各临床科主任参加会议。会上对北院人员配置、人才培养等问题进行了深入地进行了沟通。

朱正纲院长指出,今年 10 月北院即将开诊,因此人员配置工作已迫在眉睫。首先,领导班子、行政职能部门及临床科室要统一思想,清楚认识到瑞金和北院是一家人,做好北院工作同样也是维护“瑞金”

的品牌形象;其次,通过嘉定区政府提供的配套措施及医院人才培养、职称晋升的政策倾斜,积极鼓励职工到北院开拓新天地;第三,作为瑞金的科主任有义务要做好北院学科管理工作,应尽早明确工作团队,适时启动社会招聘,接受瑞金专业培训,为北院学科的发展奠定扎实基础。

会上,科主任就人员落实时间节点、北院科室规模、人员的轮转、职称待遇等问题进行了了解和沟通。

最后党委书记严肃强调北院建设要紧抓时间节点、加强组织领导、相互协调配合,以创新为抓手,以制度为保障,将便捷、优质的医疗服务送到嘉定人民身边。

# 医务人员配置动员会召开 做好北院开诊准备工作



近日,瑞金北院门诊急诊部主任王亚梓、内分泌科都忠勤医师,我院泌尿科王浩飞医师与马陆镇社区卫生服务中心签署了结对带教协议书。瑞金北院院长赵忠涛带领专家们走访了十余户病家,为他们提出了治疗建议。·顾震瑶摄影报道·

# 广开言路 海纳百川

□ 严肃

十届二次职代会刚刚落幕,短短一周,汇聚了员工们的集体智慧,在医教研一线工作的喜怒哀乐,对医院发展的忧思和期待,都化为真知灼见,真切的言语间,包含了瑞金人的拳拳之心,蕴藏着对美好明天的殷切期盼。最终形成的《决议》明确提出了“建设国家级医疗中心”的目标,依笔者看来,硬件上的“国家级”容易,难的是内涵和软实力的“国家级”。

刚刚过去的一年,在全体员工的努力下,我院的美誉度获得新的提升。在职代会座谈会上,代表们围绕着“小我”的论题各抒己见,言路广开,不乏深切的忧虑和直率的批评,但凡谈论到“大我”——瑞金医院这个大集体,大家的价值观念又是十分一致的,共同的期许,共享的荣耀,共有的家园,这就是百年瑞金的光荣传统。一家和谐的医院,需要乐于思考、敢于质疑、善于表达的员工,在一个共同的大前提下,大家探讨如何贯彻“创新驱动、转型发展”的理念;如何“以病人为中心”,从各方面改善我们的医疗服务;如何“敢为天下先”,把开拓精神融入科研和教学工作中;如何以人为本,提高员工满意度,进而达到员工和病人的“双满意”。

一周的“坐而论道”,实则反映了医院各部门各条线的经验和思考。职代会毕竟时间有限,代表名额有限,但我们始终追求民主、公正、透明的氛围,并将以各种形式努力实现。医院开辟的内网论坛、“瑞金发布”等栏目即为员工们提供了建言献策、互相交流的平台,我们鼓励医院各级管理者都能学会上网听民意,读得懂“网言网语”,从而使这个言论平台能够成为永不闭幕的职代会,让信息能够最准确、迅速地传达到位。新一代的瑞金人,需要尊重、倾听、分享的气度,更要有海纳百川的胸襟和高瞻远瞩的眼界。



# 瑞金医院 2011 年工作总结 (摘要)

2011年是“十二五”的开局和起步之年,也是上海市公立医院改革全面深入之年,医院新一轮的发展迎来良好的机遇,也面临着严峻的挑战。医院继续以党的“十七大”精神为指引,以开展等级医院复评审、“医疗质量万里行”、“三好一满意”等活动为契机,深入贯彻落实科学发展观,认真落实国家和本市医改方案,坚持公益性的办医方向,持续推进医院内涵建设,医疗服务、教学实践、科研管理、后勤保障和精神文明建设等方面均得到了长足的进步,较好地完成了全年的各项工作目标。

## 一、医疗工作

(一) 全面推行临床路径管理,加大临床技能培训,扶持临床创新,大力建设临床专科,重在提高医疗质量,确保医疗安全。2011年医院门急诊量、出院人数、手术例数较2010年均取得显著增长;同时药占比和平均住院天数得到有效控制,有所降低。在医院管理年等检查中,中政管理五项指标为全市第一,病史质量全市第一。注重临床与医技间的配合,反复强化与督查临床“危机值”流程的管理和执行;加强手术安全核查,定期分析总结。目前,我院有3个科室共10个病种在开展临床路径,各项指标都达到了卫生部的相关要求。成立抗菌药物临床应用管理工作小组,通过完善规章制度、加强人员培训、应用信息化技术加强管控等措施,使抗菌药物的管理取得了明显成效,并代表上海市医疗机构在全国抗菌药物合理应用整治专项工作大会上作交流。建立医技科室量化考核模块,RIS、LIS和HIS三大类系统共245个指标,每月公示考核数据。建立和完善影像、检验和病理学科的关键性参数考核指标体系(KPI)。推进医技学科室内和室间质控,目前认证项目数达到153项,为上海第一,全国第二。新增心血管内科、内分泌科、血液内科、小儿内科消化专业为国家临床重点专科,使我院国家临床重点专科数量达全市之最。

(二) 继续完善门急诊服务体系,优化流程,提升服务质量。建立并实施“先诊疗、后结算”一站式结算服务模式,目前门诊设有16台自助服务机,日均服务人次占总门急诊量的35%,同时实现了诊间直接确认收费。开通多渠道门诊预约诊疗,实施分时段预约就诊,患者候诊时间明显缩短。进一步优化了门诊布局,合理就医流程。组织大型义诊8场,开展专家讲座88场。

进一步深化急诊体制改革,由急诊科全面负责急诊工作,作为临床科室从属于医务一处管理。理顺急诊工作流程,提高诊治质量,更好地发展急诊医学。

(三) 推广优质护理服务工程,强化问题管理,加速队伍建设,凸显瑞金护理模式。全面推进和推广优质护理服务工程,提高护理质量。全院67个病区全部建立责任制护理工作模式。进一步规范、细化护理工作标准和评价标准。建立安全隐患主动报告网络系统,推行住院病人“腕带”制度,建立病人生活自理能力缺陷(ADL)和跌倒预防的评估制度,完善各类导管标识打印系统,对安全隐患或不良事件进行针对性干预,差错发生率显著减少。组织护理临床重点专科申报,遴选出临床重点专科11个。组建并启动肿瘤护理、心血管疾病预防、危重症护理、手术室专科护理4个护理学科群的建设。优化护理管理队伍,完成护士长和教学干事的换届工作。

(四) 依托医院的综合实力,进一步提升干保、特需和体检服务水平。

(五) 各部门齐抓共管,细化医保考核,落实医保总控指标。充分发挥医保管理小组的作用,不断规范医师的医疗行为,加强医保考核和监管。

(六) 积极开展对口支援和突发事件应急救援工作,体现公立医院公益性。今年先后派出两支医疗队对口支援怒江州人民医院,派出医疗骨干支援新疆医疗工作。对口援建的都江堰医疗中心通过四川省等级评定成为三乙医院。在地铁10号线追尾事故及松江工厂爆炸事故后,第一时间启动应急预案,提供高效、准确、有序的诊疗服务。

## 二、教学工作

(一) 以质量为核心,大规模开展PBL教学,推进教学改革。内外妇儿各学科全面展开PBL教学工作,已有PBL教师68位,完成740个学时的临床PBL教学及课程整合。注重同行评议和专家督导工作,确保PBL教学质量,使学生在新的教学模式下实现更好的教学目标。

(二) 深入开展教学研究,保持各级课题申报中标数量居各临床医学院前列。获得上海市精品课程1项,上海市教委重点课程两项,“985”建设项目子项目1项,交大医学院课程建设3项,交大医学院教材建设3项,全英语示范课程2项,优秀教学团队2项,临床优秀示范病区1项;获教学研究课题4项。

(三) 坚持以质量为核心,住院医师规范化培训工作创瑞金品牌。以临床能力综合测评为抓手,规范轮转年限,所有科学型硕士须参加临床综合能力测评,保证培训质量。建立住院医师管理网上评教评学模块;建立强有力的督导-反馈-通报机制,不断提升住院医师的培训管理能力和效率。

## 三、科研工作

(一) 着力推进临床与科研有机结合,科研成果持续产出。获各级各类科研项目总计222项,国家自然科学基金项目资助数又创历年新高,达92项(重大2项、重点1项、国际合作3项、面上项目55项、青年31项);同时获得卫生部行业基金1项、科技部项目3项。申报的各级各类科技成果奖成效显著,国际科学技术合作奖的获得,填补了上海交通大学医学院此项荣誉的空白。同时获中华医学科技奖、教育部科技进步奖、上海市科技进步奖、上海医学科技奖、上海药学科科技奖等共计17项。根据2010年中国科技论文发表和被引证排行榜,SCIE数据库收录论文数医疗机构排名第6;其中表现不俗的论文医疗机构排名第2;国际论文被引用篇数医疗机构排名第4。

(二) 科学论证学科现状,推进科研资源共享,加强学科与研究基地建设。成功举办“2011年学科建设推进会”,提出了“十二五”期间医院核心竞争力建设的总体目标。医学基因组国家重点实验室连续第三次获评优秀国家重点实验室;上海市重点实验室评估,内分泌肿瘤重点实验室获优秀类称号。我院白血病转化医学基地项目获上海交通大学及医学院“985工程”正式立项。成立上海市创面修复研究中心,推动创面修复领域的基础研究进展。正式启用“瑞金医院实验医学研究中心”。积极参与医学院牵头的“上海转化医学研究院”建设筹备工作。加强药物临床试验机构建设,承接各期各类临床研究项目近120项;不断完善伦理委员会建设。

(三) 继续做好研究生和博士后培养工作。2011年共招收博士研究生75名,硕士研究生152名。申请学位的44名博士研究生共发表SCI论文57篇,其中IF3-5分16篇,IF超过5分4篇为附属医院之最。本年度出站博士后5名,目前在站博士后21名。留院工作的出站博士后申请到3项国家自然科学基金;在站博士后申请到4项国家自然科学基金、2项中国博士后基金,发表SCI论文7篇。

## 四、人力资源开发和管理

(一) 平稳推进落实岗位设置与聘任。按照上级文件精神 and 指导意见,结合我院发展规划与实际,完成了我院的岗位设置方案与首次套改。做到套改标准公开、聘任程序公平、实施结果公正。同时对各科室专技人员的高、中、初结构比例进行适当调整。

(二) 完成专业技术职务岗位聘任条例的修订,完善科学考评。制定《上海交通大学医学院附属瑞金医院专业技术职务岗位聘任(续聘)条例》,进一步细化和调整卫生系列高级职称聘任申报对象综合能力评价指标体系,完成本年度卫生系列高级职称聘期考核评议。修订了《关于实行瑞金医院终身教授制度的规定》,遴选出四位教授成为瑞金医院第五批终身教授。

(三) 完善人才培养模式与实施路径,继续加强人才培养和储备。正式开展《刘浩清人才出国(境)培养计划(草案)》遴选及派出工作;继续做好医院中青年人才出国培养基金配套、各类出国奖励基金管理、人才项目及院优青选拔培养等工作。积极开展市、校、院三级优青学术论坛。鼓励职工在职学习,继续做好员工院内培训。

## 五、医院管理和发展

(一) 经济状况与财务管理 根据医院新会计制度准则要求,对资产负债进行全面清查盘点核实,完成财务相关报表。健全成本定额管理制度、费用审核制度等,努力降低运营成本。不断完善临床科室的绩效考核与分配方案,初步拟定医技科室绩效考核基本分配思路。

(二) 监察审计 修订《瑞金医院内部审计档案管理办法》、制订《瑞金医院科研课题验收财务审计工作管理办法》、《瑞金医院经济责任审计工作联席会议组织办法》等规章制度,促进了内部审计工作制度化、规范化。

(三) 对外交流 接待来自瑞典、法国、美国、比利时、荷兰、澳大利亚、摩洛哥等13个国家和地区的国外同行32批,共计216人次;接待国内同行医院42批,共计354人次。成功举办第七届中美医学论坛。

(四) 信息化建设 自主开发以多功能自助服务、诊间确费、自助发票打印为特色的一站式付费服务系统,推出检验报告自助打印和网上查询、电子疾病证明书、

移动补液管理等一系列服务优化措施。开发抗生素使用在线管理系统,持续推进电子病历应用,移动医生工作站、电子住院卡、门诊电子病历、电子会诊单等完成开发并陆续投入使用。

(五) 三级医院等级评审工作 “以评促建、以评促改、评改结合、重在内涵”,进一步完善了各项制度,不断提升服务内涵,圆满完成了评审工作。

(六) 调整和充实科主任队伍 2011年3月启动科主任换届聘任工作,在民主推荐和组织考察的基础上,通过述职、竞聘,考评委投票评定,共完成了42个临床科室的科正、副主任以及9个研究所正副所长的换届聘任工作,并签订了科主任任期目标责任书。

(七) “医联体”建设 由于卢湾与黄浦行政区域合并,医联工作的重点转向建立“瑞金区域医疗联合体”,制定东南医院整体转换为三级康复专科医院方案,逐步建立“大型综合性医院-康复专科医院-社区医疗机构”联动三级康复体系。组织召开医联体首届一次理事会,讨论了医联体“软签约”具体实施方案;完成了首批4名社区全科医生的培训。

(八) 医院集团化建设 在保证总院医疗力量的前提下,为集团成员单位输送瑞金医院的优质医疗资源。组织集团成员进行科研合作,完成了诸多市局级课题。

(九) 医院对外合作项目建设 与上海置业集团、无锡新区政府合作,增加吸收瑞金医院无锡分院。

(十) 瑞金北院建设 瑞金北院筹建工作稳步推进,建设工程和各项筹备工作取得了较大进展。管理团队组建到位,同时对学科设置、人员配置、医疗运行模式等进行了科学规划;在嘉定区政府的高度重视和支持下,北院职工宿舍、周边交通、综合服务配套初步落实,并完成了北院远期发展规划的设计方案。

## 六、医院基本建设和后勤保障工作

(一) 基本建设和院内修缮项目 普通病房综合大楼项目地下结构施工已全部完成,上部结构施工至第五层。“十二五”规划重点建设项目前期工作方面,已与上海市发改委、申康相关部门多次沟通,基本完成《上海瑞金肿瘤(质子)中心项目建议书》编制,并做好列入市卫生事业“十二五”建设规划以及上报立项的准备工作。完成《瑞金医院转化医学综合楼项目建议书》。门急诊医技楼改扩建项目建设规模和投资调整,项目总建筑面积由81433平方米增加为83481平方米。

(二) 安全保卫工作 通过消防安全大检查16次,对医院消防安全工作进行查漏补缺。进一步完善消防反恐应急预案,修订了医院及各科室各部门的《突发事件紧急疏散组织预案》,并成功开展了手术室-病房消防联合演练。健全院内安全防控网,与卢湾公安联手集中整治黄牛、医托,抓获扒窃、诈骗等违法人员,为病员提供了良好就医环境。

(三) 后勤保障与服务工作 结合全年“安康杯”竞赛和“战高温”活动,筑牢安全生产基础防线。逐步更新全院液氧氮罐,保障医疗对用氧的需求;不断加强供水、电、汽等能源管理,采取各种措施,促进节能降耗。

(四) 设备与物资管理 进一步对物资的采购、验收、流转、风险控制等各个环节进行调整,重点整理更新了23项管理制度。对物资类固定资产数据逐条进行了梳理、分类与规范。积极应对医保新政策,部分耗材改用重复消毒使用产品。

(五) 医院三产工作 围绕“清理整顿、规范运营”的精神,结合产业管理“确定目标、保值增值”的要求,进行专项调研和清理。

## 七、精神文明工作

围绕医院中心工作,深入开展各类精神文明创建活动。号召“向王振义院士学习”,开展“学名医大家、树行业形象”行业精神大讨论,引导医务人员树立良好的职业道德风尚和文化素养。不断优化流程,持续提升病人满意度,并连续第三次荣获“全国文明单位”称号。

持续开展“满意度工程”建设,脚踏实地开展精神文明查房、院内外行风督导、病人满意度测评等配套措施,改进服务流程,完善便民服务措施。

先后荣获:全国医院医疗改革创新奖,全国厂务公开民主管理先进单位、2009-2010年度上海市职工职业道德建设十佳标兵单位、上海市总工会之“十一五”时期社会主义劳动竞赛先进集体、上海市五一劳动奖状、上海市卫生系统优质护理服务优秀医院、上海市对口支援都江堰灾后重建先进集体等称号;同时,在复旦大学医院研究所评选的2010年度中国最佳医院排行榜中获中国排名第四、上海排名第一。

上海交通大学医学院附属瑞金医院  
二〇一二年二月

# 瑞金医院 2012 年工作计划 (摘要)

2012年是进一步落实国家新医改政策和公立医院改革更加深化的关键一年,随着医联体的实质性运作和瑞金北院的开张启用,我院的医疗资源布局和结构也将随之发生重大的调整;同时,也必将对医院进一步优化学科布局、人员配置、运行模式提出了新的挑战。在新的一年里,医院将继续坚持以党的十七大精神为指导,深入贯彻科学发展观,认真落实国家和本市医改方案,始终坚持公立医院公益性办医方向,以推进医院内涵发展,提高核心竞争力为主线,持续推动质量改进、服务优化、科技创新,积极探索管理创新、制度创新、文化创新,牢牢把握“十二五”规划目标,在新的起点上,为建设国家级医疗中心奠定坚实的基础。

## 一、医疗工作

(一) 有序增长医疗服务数量,推行病种结构管理,切实提高医疗内涵质量,凸显医疗特色。推行病种结构管理,强化医疗内涵,合理的配备医护力量和医疗设备,适时的调整服务单元。注重病种结构的调整,鼓励临床创新,提高内涵,形成核心竞争力。深入推进临床路径工作,建立健全临床质量管理考核体系;进一步扩大临床路径的覆盖面,制定相应激励机制,促进临床科室积极开展临床路径和单病种管理。深入推进资质审核,重点抓资质准入管理;加强医疗环节质量管理。继续完善抗菌药物的管理,构建合理用药奖惩机制,形成科学常态长效管理。加强医疗安全意识,提高服务质量;完善医患沟通制度、投诉处理制度;完善全院性医疗纠纷的防范措施建设,注重纠纷的原因分析、整改措施,并跟踪其成效。建立院级医疗风险基金,制定一套可行的医疗风险基金管理方法。加强学科间合作,深化国家临床重点专科建设;保障10个国家临床重点专科按计划完成重点专科建设,形成专科特色和医院品牌。积极组织申报第三批国家临床重点专科,明年争取再扶持4-5个学科入选。加强对中医工作的重视和支持力度。

(二) 完善门急诊数字化诊疗体系,优化服务流程,提高服务效率。扩充和完善门诊自助服务体系与功能,进一步缩短非诊疗等候时间与环节。全面实施门诊通柜服务,完善“先诊疗、后结算”服务;加大预约诊疗的工作力度,推出普通、专病门诊预约诊疗,平衡各时段就医人次;扩大周末专家门诊出诊数,不断缓解患者挂专家门诊难的矛盾。同时不断拓展门诊特色医疗。加强急诊科的内部建设,尽快充实急诊医护力量。

(三) 深化开展优质护理服务工程,以绩效考核为抓手,注重护理团队和专科护理的建设,全面提升临床护理水平。继续探索责任制护理模式下护理质量监控模式和评价标准,建立动态评估病人病情和心理状况的体系。实施护理部垂直管理,建立护士资源机动库,动态管理护理人力资源;简化护理文书书写,为病人提供舒适满意的护理服务。开展以病区为单元的护理行政查房,鼓励护士长亲自参与临床一线护理操作;注重对护理安全不良事件根源的分析,实施危重病人评估系统。进一步深化护理学科群的建设,在肿瘤护理、心血管疾病护理和危重症护理方面建立相关专科护理指南,建设专科护理团队。加强11个院级临床专科建设;加强专病护理管理,在糖尿病、高血压等慢性病管理方面形成我院护理特色。加强消毒供应中心、PICC、手术室、重症监护、急救护理五个实训基地的建设。

(四) 进一步提升干保、特需和体检服务水平。进一步充实干保专家队伍建设与网络化管理,保持队伍的稳定与发展。正视特需医疗模式转变,完善“诊前-诊中-诊后”线性一贯式服务模式。持续改进体检流程的优化,杜绝医疗差错,保持体检服务“零”投诉。

(五) 加强院内感染控制工作力度。重视和推进对职业暴露和职业防护的监管和管理,不断降低院内感染及职业暴露损伤发生率。

(六) 继续推进对兄弟省市医疗援助工作。继续承担并推进支援四川省都江堰市人民医院、云南省怒江州医院、新疆乌鲁木齐兵团医院等地区的医疗援助工作,并探讨建立长期帮扶的工作机制。

## 二、教学工作

(一) 深入总结PBL教学,提升教学质量。进一步完善临床带教质量监控与评价,强化学生评教的形式及内涵,全面开展五年制本科学生的PBL教学。

(二) 探索临床实训课程体系建设,创建临床综合实践技能中心。启动住院医师临床综合实践技能中心的建设,参与在建临床实训中心的流程设计、场所规划、设备人员配置等建议方案。逐步建立完善的临床实训课程体系,积极创建国家级临床综合实践技能中心。

(三) 切实保证住院医师规范化培训质量,打造“瑞金基地”培训品牌。加强住院医师规范化培训基地招生

宣传,提高生源质量;加强住院医师规范化培训与临床医学硕士专业学位接轨的各项工作。持续建设麻醉、放射影像、心电图等三大公共平台,切实提高住院医师临床基本技能。努力创建住院医师规范化培训“瑞金基地”品牌。

## 三、科研工作

(一) 紧紧围绕转化医学研究基地建设,整合医院各学科科研资源,保持科研成果持续产出。加强学科与专业联合,院内与院外联合,重点聚焦国家及上海市重点计划项目与科技项目的组织推荐、统筹申报,力争在2012年国家和省、部级科研项目 and 科技成果奖中能有新的收获和突破。

(二) 充分发挥重点学科引领作用,探索学科评估体系,制定个体化的学科发展规划。扶持已有的国家重点学科,加大考核力度,加强后续建设,保持并扩大现有的国家重点学科的优势地位;有目的、有计划地培育新一批的国家重点学科。

(三) 进一步提高伦理委员会的辩护能力,持续推进药物临床试验基地建设。进一步规范伦理委员会的各项操作和规程,力争通过国际AAHRPP认证;加强临床研究的质量控制,加强临床科研人员规范化操作的培训。建设符合国际标准的I期临床研究中心,力争在2012年底通过国际实验室检测17025认证。

(四) 加强学位点导师队伍建设,做好研究生和博士后培养工作。进一步完善和落实以科学研究为主导的导师负责制,合理分配招生资源。在维持目前23个博士点、32个硕士点、200名导师数的基础上,把好招生质量关。

## 四、人力资源管理及开发

(一) 稳步推进人事改革,进一步落实科学聘任及岗位设置。对现有职工收入结构进行分析,对不同岗位类别的分配数据进行对比,为医院决策提供相应的数据。结合医院普通综合病房大楼的建设,对需配置的医护人员进行测算并制定相应的人员储备计划。进一步推动临床医疗能力的量化考核及教学与科研评分的合理调整。积极探索行政管理部部门职员制改革。

(二) 优化人才梯队结构,引进和培养相结合,全面提升医护人员的整体素质。按学科带头人、学科骨干、学科梯队、后备队伍等不同层次对医师、卫技、护理、管理、后勤等五支队伍加强培养和引进,以促进医院的整体发展。推动我院中青年医务人员的出国研修工作,加强对出国人员的相关考核。实施我院“优秀青年医学人才培养计划”,加强35-45岁左右人才的培养力度。

## 五、基本建设和后勤保障

(一) 抓紧落实建设规划,稳步推进重点工程。抓紧实施普通病房综合大楼工程,计划于7月完成辅楼结构封顶;8月完成主楼结构封顶;12月完成楼内二结构的全部砌筑及90%的工程管线安装。做好大楼各工程的政府采购和公开招标工作。落实六号楼部分病房、九号楼部分病房、消化内科病房等专项改扩建任务。做好转化医学综合楼及上海瑞金肿瘤(质子)中心的《项目建议书》报批工作。

(二) 确保生产安全,切实提高院内交通、消防、治安工作的实效性。针对医院消防安全工作的不足进行查漏补缺;组织大型消防演练;完成技防设施的改造及更新,有效降低医院案发生率;提高车辆管理能力,努力化解停车矛盾和治安纠纷。

(三) 努力节能降耗,不断提升后勤服务质量。继续围绕安全生产、节能降耗、实事运作、文化推进四个主题开展各项后勤保障工作。着重抓蒸汽耗能的降低,论证烟道节能技术的可行性,逐步改造,以降低使用能耗。同时,对部分老旧、存在安全运行隐患的电梯进行技术改造。

(四) 加强物资管理,积极做好各类设备物资保障。加强设备物资管理的制度化工作,严格按照预算规范进行物资及设备采购。规范医保目录外耗材的使用,降低医院成本,减少患者支出。

(五) 加强产业管理,保证国有资产保值增值。不断加强产业公司的运营管理,及时调整产业结构,建立健全公司管理架构,加强对院属产业廉洁自律与经济监管。

## 六、医院管理和发展

(一) 全面实施绩效考核,严格预算管理,实行医保总额预付、抓好增收节支。完善临床科室考核指标及考核方法,制定医技部门的绩效考核方案,实行护理队伍岗位的绩效分配,完成后勤部门的绩效调研并初步拟定新的绩效分配方案,探索行政管理部的绩效考核方法及分配制度。严格执行批复预算,控制医院日常业务、经济活动;预算逐级分解,落实到具体的责任单位或责任人。认真贯彻落实年度医保总额预付制政策要求,在坚持

合理治疗,合理检查,合理用药,合理收费的前提下,合理控制医保总量。强化财务的监控作用,紧抓增收、节支两个环节,提高职工个人收入。

(二) 坚持审计工作的监督与服务并举,确保医院资源及经费的合理使用。加强对基建和修缮工程项目立项、招投标、设计、施工、竣工结算与财务决算各环节的全过程跟踪审计;配合做好基建修缮工程、医疗仪器设备购置的招投标工作;继续加强对科研经费专项资金的管理和使用情况审计。

(三) 全面提升信息管理水平,为医院精细化管理提供信息技术支撑。推进移动医护站、医护人员数字证认证的应用,完善基于电子病历的临床信息系统建设。完成心电信息管理系统、放射科胶片集中打印系统的建设。继续完善一站式付费服务。继续拓展协同办公和门户网站服务,建立以智能手机等移动终端为载体的医院移动办公平台。启动绩效管理数据发布平台的建设;开发全院护理绩效考核系统;开通全院预算经费执行跟踪系统。完成北院信息系统和应用系统的建设和上线。

(四) 完成对外投资医疗项目的全面清理,启动对外医疗合作新项目。加强对各合资项目日常运营的监管,全力配合上级卫生主管及国资管理部门,完成“院中院”的清理工作。启动无锡市医疗合作项目,成立院级筹办小组。

(五) 调整医院集团运行机制。增强与集团成员单位的沟通与交流,签署瑞金医院与闵行分院新的合作协议;探索并在有条件的学科实施分院与总院之间医疗服务和人才培养的一体化管理。

(六) 着实推进医联体工作,落实东南医院的一期工程改造。开展医联体居民签约和运营工作,完成区域医联体信息化平台建设;启动区域内东南医院的改造,建成80张康复床位的康复医院一期项目。

(七) 积极参与“上海转化医学研究院”建设筹备工作。进一步完善“瑞金医院转化医学大楼”建设方案,培育有关团队,做好人才储备。

(八) 瑞金北院建设 全力以赴、全院动员、全局统筹,力争今年10月份开工。硬件建设:力争6月份实现瑞金北院主体工程基本竣工,8月份医疗等设备基本安装到位,9月份完成消防、建筑、设备等各项调试,并达到验收合格。同时,按照申康医院发展中心统一要求,分阶段、按计划组织医疗设备及各类物资的招标采购工作。软件建设:第一季度,临床业务科室负责人确定,积极组建相应专业人员团队;行政职能部门入驻北院行政楼模拟运行。9月份,北院开院首批医护人员正式上岗。积极争取嘉定区委、区政府支持,落实驻北院工作的瑞金专家的激励政策和北院的综合配套。并将按照市、区政府,卫生主管部门要求,探索发挥瑞金北院在嘉定卫生资源整合中的引领作用。

(九) 进一步为职工创造良好的工作、学习环境,改善职工的福利。以员工为根本,关心员工的工作与学习,医院领导班子与行政管理部门成员要了解情况、听取意见,努力帮助职工解决工作与学习中的实际问题;在成本核算、绩效考核和增收节支的基础上,进一步提高在职工福利的福利待遇。继续做好离休干部与退休职工的工作。

## 七、精神文明和医院文化建设

巩固全国与市级文明单位的成果,深化精神文明创建活动,推进医院文化建设,为医院充满活力、稳定有序、可持续发展提供支撑、引领作用。

(一) 以蝉联全国文明单位三连冠为契机,扎实开展精神文明创建活动。以改善服务为主线,深化“满意度”工程,营造和谐的工作氛围,培养职工良好的职业理想、职业道德、职业规范和职业纪律;以“医德考评”为抓手,改善医护人员和管理人员的工作作风,促进医护人员文明行医、廉洁行医。

(二) 加强满意度测评,提升服务品质。在坚持每月开展门诊、急诊、住院、出院病人等服务对象满意度调查的基础上,引入第三方评价机制,充分发挥社会行风监督员的作用,形成有效的院内外监督。通过邮寄问卷、电话回访、网上测评等多种形式,加强院外满意率的随访力度,定期分析,及时干预,力求不断提高社会满意度。

(三) 深化瑞金文化建设,提高员工满意度。开展员工满意度调查和分析,充分了解员工对自身工作现状的满意程度和潜在需求,开展多种形式的院务公开,搭建员工对医院各项工作评价的平台,使全院职工充分认识医院发展现状、面临的形势任务和存在的主要问题。激发员工的主人翁态度和工作热情,凝聚智慧和力量,培育员工积极进取、无私奉献、敢于创新的职业精神和情怀,为医院的快速发展提供强有力的精神动力。

上海交通大学医学院附属瑞金医院  
二〇一二年二月

# 2011年度我院住院医师规范化培训颁奖典礼隆重举行

□ 通讯员 孙娴雯 邵洁

本报讯 1月16日,2011年度我院住院医师规范化培训“优秀带教老师”、“优秀住院医师”暨第二届住院医师临床技能大赛、住院医师规范化培训放射读片大赛颁奖典礼在科教楼二楼报告厅隆重举行。上海市卫生局党委副书记黄红,上海市住院医师规范化培训专家委员会主任、我院院长顾问李宏为,上海市卫生局科教处处长张勤,我院院长朱正纲,党委书记严肃,副院长郑民华、袁克俭出席并发表重要讲话。

住院医师规范化培训顺利开展得到了社会各界的广泛关注和

各级领导的大力支持。此次优秀带教老师和优秀住院医师评选活动由临床医学院职后教育办公室组织,受到全院各科室及全体临床医师的积极响应,推动了我院住院医师规范化培训工作的顺利展开。

本次优秀带教老师评选根据轮转培训期间住院医师评教表投票并综合出科考核督导出勤、参与住院医师理论辅导课时及指导住院医师各项活动等方面进行投票。荣获此次“优秀带教老师”称号的分别为刘晓天、罗艳、史霆、童建菁、肖勤、朱晓雷。陈尔真、柴维敏、冯波、高蓓莉、蒋莹、潘睿俊、苏林、陶蓉、袁耀宗、朱泳等十名

教师获“优秀带教老师提名奖”。

“优秀住院医师”评选根据轮转期间出科考核、年度考核成绩排名及带教老师投票产生。荣获“优秀住院医师”称号的分别为朱乃懿、朱愉、上官诚芳、蒋怡然、张弦、樊星、孙娴雯、龚笑勇、钟鸣、吴瑀玮。严子君、王岳萍、王韵琼、朱云鹏、汪姬婵、沈富毅、李卫侠、刘王莹、张旭东、蒋晶晶等十名医师获“优秀住院医师提名奖”。

“第二届住院医师临床技能大赛”面向全院住院医师,通过初赛比拼基础理论、复赛锻炼临床技能、决赛加强团队合作三个阶段展现青年医师扎实的医学功底及良好的人文风貌。并以团体为

单位评选出医龙奖、豪斯奖、格蕾奖、奉达熙奖、大医精诚奖和最佳风采奖。

“2011年度住院医师规范化培训放射读片大赛”力求帮助广大青年医师熟悉影像学基础理论及知识,健全影像学诊断思维,提高影像学诊断水平,为临床工作夯实基础,受到全院医师的热情参与和好评。

优秀评选和竞赛活动旨在激励和引领住院医师的成才与发展,表彰优秀代表的同时,号召大家向优秀带教老师及住院医师学习,营造积极主观的学习工作氛围,树立良好的医德医风,努力提高自身素质,刻苦钻研业务,培养

独立临床思维,加强团队合作意识,体现人文关怀。更重要的是望能以此增加规范化培训医师的强烈归属感与责任感,将这份精神融入轮转教学工作中并不断地传承。

本次表彰活动取得了圆满成功,卫生局及院领导对此次颁奖活动予以高度评价。博观而约取,厚积而薄发。住院医师规范化培训工作在上海市医改全局中具有基础性和关键性地位,完善健全住院医师培养化体系,培育更多优秀医学人才,将为促进临床医师队伍的行业建设和卫生事业的健康发展提供有力保障。

## 【优秀带教老师】



肖勤

“梅花香自苦寒来”

肖勤,我院神经内科副主任,神经内科住院医师规范化培训基地带教老师,上海市医学会神经内科分会第七届专业委员会委员,中华医学会神经病学分会帕金森病及运动障碍学组秘书,国际帕金森病及运动障碍学会会员。

擅长定位定性,专攻手抖脚抖,她对病人细致入微,对学生严格要求,犹如铿锵玫瑰,坚定、自信!



史霆

“授业为术,解惑为友,传道为师”

史霆,我院急诊创伤外科主治医师,多次担任临床技能考试及比赛的教官。现任交大瑞金临床医学院实训教研室主任,住院医师规范化培训急诊组专家成员,强生医学中心BST教官。

他是我院的著名帅哥,说他帅,不仅因为1米80的身高和迷人的单眼皮,更是外科医生的气质和老师的风度;他是手术台上的一刀;技能大赛的教头;考场里的黑脸包公!



童建菁

“海纳百川,有容乃大”

童建菁,我院急诊科副主任医师,上海医学院急诊分会青年委员,上海医学会全科分会委员,美国心脏学会基础生命支持主任培训师,高级心血管生命支持主任培训师。

她,争分夺秒,与死神赛跑;救死扶伤,给无数患者带来生的希望。她带领住院医师们一同经历无数个急诊室的故事,让他们在承受压力的同时不断获得成长。



罗艳

“命为志存”

罗艳,我院麻醉科副主任,上海交通大学医学院麻醉与危重病学系教研室副主任,长期从事临床麻醉、危重病患者的监护治疗及住院医师的培训教学工作,具有丰富的临床和教学经验。

绿衣绿帽穿梭于手术室;无影灯下坚守方寸阵地;血压、心率、呼吸尽在控制之中;意识、疼痛、复苏尽在把握之中;她是一位沉着冷静的女将军,又是严格耐心的榔头,敲打每一颗革命的螺丝钉。



朱晓雷

“勤勤恳恳,踏踏实实,以诚相待”

朱晓雷,我院放射科主治医师,临床教学干事,在担负繁忙的临床工作的同时,对影像医学教学工作极其投入,参与瑞金临床医学院多个层次、多个专业影像医学的教学授课以及教材编写。

上班时,他教学生们“颠倒黑白”、“捕风捉影”;下班前,他安排讲课、签到。200份报告远远不够,再加一个零,Hold住放射读片最基本技能。



刘晓天

“没有最好,只有最合适”

刘晓天,我院消化内科主治医师,瑞金临床医学院职后教育办主任助理。

他,热爱工作、勤恳踏实、与人为善。大大的脑袋,装满了智慧;早生的华发,显示了沧桑;不高的身躯,浓缩了精华;还有out的眼镜,标志性的布鞋……他就是人见人爱花见花开的消化内科刘晓天!

## 【优秀住院医师】



2009级内科基地

蒋怡然

“真正的价值并不在人生的舞台上,而在我们扮演的角色中。”



2009级内科基地

张弦

“LET THERE BE JOY ALL OF YOUR DAYS”



2009级外科基地

朱愉

“没有人是很强的,当别人需要你的时候,每个人都可能是最强的!”



2009级五官科基地

上官诚芳

“千里之行,始于足下”



2010级内科基地

孙娴雯

“高调做事,低调做人”



2010级急诊科基地

钟鸣

“不批评不责备不抱怨,始终心怀感恩”



2010级内科基地

樊星

“感性做人,理性做事”



2009级放射科基地

朱乃懿

“对己克制,对人善待,对物珍惜,对事尽责”



2010级内科基地

吴瑀玮

“空谷的野花无人看到,尚且有瞬息之美,何况是人”



2010级外科基地

龚笑勇

“人生得意须尽欢”

## 第二届住院医师临床技能大赛获奖团队名单

医龙奖、大医精诚奖:

陆一凡、张弦、冯耘、李锋、杨蓉、华玮

格蕾医生奖、豪斯医生奖:

赵良超、平静娜、庞文璟、王丹青、林蓉、陈学瑜

奉达熙奖:

严晓伟、魏敏、黄佳、刘永谦、应海峰、潘丽婷

## 2011年度住院医师放射读片大赛获奖团队名单

第一名

指导老师:张俊(外二)

队长:龚笑勇

队员:刘王莹、林蓉、宗瑜

第二名(并列)

指导老师:周剑平(呼吸科)

队长:郭常军

队员:顾晨鹏、张森苗、何志杰

指导老师:李佑(外四)

队长:李成强

队员:李抒蕙、贾懿、华玮

(本版排名不分先后)