



广博慈爱 追求卓越

第 425 期

2012 年 5 月 30 日

瑞金醫院報

上海交通大学医学院附属瑞金医院主办

RUIJIN HOSPITAL NEWS

http://www.rjh.com.cn

本市甲状腺疾病调查报告发布

甲亢、甲状腺结节、甲减发病率排名前三

□ 记者 丁燕敏 通讯员 叶蕾

本报讯 5月29日,正值甲状腺疾病宣传周之际,上海市内分泌代谢病科临床质控中心在我院科技楼召开了上海市甲状腺疾病诊治年度报告新闻发布会。会议由中华医学会内分泌学会主委、上海市内分泌代谢病科临床质控中心主任、我院副院长宁光主持,内分泌代谢病科主任王卫庆作主题报告,院党委副书记、副院长杨伟国到会并致辞。该项调查从医生和患者两个角度分

别进行,由我院内分泌代谢病科牵头本市20家医院历时2个多月完成,总共完成问卷5044份,调查涉及疾病种类、就诊原因、危险因素、诊疗流程、花费等共66个问题。该调查报告显示,甲状腺疾病占三级医院内分泌科门诊总量26.99%,二级医院12.32%。甲状腺疾病患者中女性占80.46%,高于男性3倍(19.54%)。排名前三位的病种为甲亢(甲状腺机能亢进)(34.29%)、甲状腺结节(34.16%)、甲减(甲状腺机能减退)(16.98%)。王卫庆教授指出甲亢好发于36~

65岁人群。甲状腺结节的发生率虽然随年龄增长而增加,是55~85岁人群最为常见的甲状腺疾病,但青年(25~35岁)结节患者恶性率(3.54%)显著高于老年患者(56~65岁2.69%和66~75岁1.38%),提示甲状腺结节在青年人当中更应该引起重视。甲减的构成比在各个年龄段基本相同,但50岁以后明显提高。

宁光表示目前上海地区绝大多数甲状腺疾病患者在出现明显临床症状前获得诊断, (下转第3版)



瑞金-卢湾医疗联合体办公会议在我院举行

医联体成员单位正式揭牌

□ 通讯员 马捷 林婧

本报讯 5月21日下午,“瑞金-卢湾医疗联合体2012年办公会议暨医联体成员单位揭牌授牌仪式”在我院科技楼208会议室召开,与会人员包括医联体副理事长、我院党委书记严肃,黄浦区卫生党工委副书记许祖华,我院副院长袁克俭、胡翊群,黄浦区卫生局副局长戴红勤、孙海燕、孙万驹,区卫生局财务科、医管科、政策研究室、卫生事务管理中心、医联体各成员单位和我院相关临床科室、职能处室的负责人。

会议由胡翊群主持,严肃首先宣布了今年4月召开的医联体理事会关于今年医联体工作的一些决定和要点,医联体办公室作为常设机构设在我院,由我院对外合作与发展部主任谢冰担任办公室主任。严肃与许祖华共同为“医联体办公室”和“瑞金-卢湾医疗联合

体成员单位”揭牌,区卫生局领导分别为我院、卢湾分院、东南医院、瑞金二路、淮海中路、打浦桥和五里桥街道社区卫生服务中心授牌。

我院各职能处室负责人及黄浦区卫生局政策研究室主任李国良分别介绍了医联体内康复医院构建、全科医师培训、门诊和社区预约、双向转诊、信息平台构建、医联体居民签约方案。

许祖华和严肃在发言中肯定我院相关部门的医联体前期调研和准备工作,希望我院与黄浦区卫生局积极对接,把医联体建设成一个品牌,继续推进医联体工作,并将结合区域卫生规划和发展策略支持瑞金-卢湾医联体的健康发展。

本版责任编辑 章米力

申康领导莅临瑞金北院指导工作

□ 通讯员 顾震瑶

本报讯 5月21日下午,申康医院发展中心副主任陈方、诸葛立荣等中心领导一行莅临瑞金北院视察调研,瑞金医院、北院院长朱正纲、北院常务副院长赵忠涛等参与接待。北院副院长于布为、嘉定新城发展有限公司副总裁王新南分别汇报了北院软、硬件建设进展。

朱正纲表示,北院建设初期将依托瑞金医院,在学科建设、人员配备上统筹规划,瑞金与北院都是“一家人”。诸葛立荣对北院建设进展表示赞

赏,特别是“奋战100天”的口号,促进工程及时完成。嘉定区委、区政府高度重视,建立“瑞金北院开院工作协调小组”,值得在“5+3+1”项目中推广。

陈方肯定了北院各方面筹备工作成效,并提出“5+3+1”项目是市重大项目,是申康中心目前的首抓任务。区、院共同组成推进机制,可以帮助解决新院公共配套、激励政策等等筹建阶段较棘手问题。申康也将一如既往支持四家新



建郊区三级医院建设,让其发挥服务区域医疗的带头作用。

住院医师人文医学执业技能培训全面开展

□ 通讯员 费健

本报讯 4月7日、5月12日,瑞金医院中国医师人文医学执业技能培训(上海)基地对我院2011届住院医师规范化培训基地110名学员成功开展培训。5月26日,今年上半年的中国医师人文医学执业技能资格认证全国统考上海考区的考试于我院科教楼进行,本

次培训的107名学员报名参加了考试。“人文医学执业技能”是国际上对执业医师除掌握医学专业知识之外,还要求具备的能力。医护人员由于其行业的特殊性,其职业素养更是为社会所关注,在国外要想成为一名执业医师,人文医学执业技能培养是其必修课程之一。一个医生的专业精深,并不代表其具备正确科学的价值观、职业化的服务态度、与人

沟通的能力、医疗工作的管理及心理适应能力和医疗团队合作的精神。目前我国的医学教育体系中缺少针对医学生的人文医学执业技能的系统培训,而这些技能的欠缺不只影响到医生个人专业水平,更关系到患者的治疗效果及医院的经营与发展。

我院依托员工培训部,于2009年申请获得中国医师人文医学执业技能培训基地资质, (下转第3版)

精益求精 力争最优

□ 杨伟国

对患者而言,医院似乎总有着复杂的环节、繁杂的手续、变化莫测的信息和数不胜数的小问题,他们在挑剔中无奈,也在感激中接受。对医院而言,医院总有着做不完的事、难以再简化的流程、不可确定的结果和层出不穷的问题,医院在繁忙中应对,也在改进中度日。医院何时才是一个能够让患者全程满意的终点,如何才能是一个能够让医务人员轻松自信完成工作的场所,这是医院管理的目标选择。也许医院实现精细化管理就有可能早日实现这样的期盼,让我们每天的工作能精益求精,力争最优。

不可否认当前绝大多数医院的管理还是粗放型模式,粗放的管理不仅见于对患者的服务,而且见于内部的管理上,这是因为粗放已经根植在我们的观念中了。如今卫生部要求开展“三好一满意”活动,市卫生系统把今年定为“服务改善年”,我们如何才能朝着这些要求和目标努力,也许除了宣传之外,我们更需要改变自身的思想理念,把粗放型的医院管理和服务减少,把精细化管理和服务切实做上去。管理可将医院的资源发挥效能,服务能让患者感受到医疗的成效,精细化可以在管理和服务中让我们实

现对完美的追求,实现对患者的承诺。丰田公司是我们的楷模,在丰田精细化无所不在。同样医院的每项工作都有一个严谨的过程,只有有了重基础、重细节、重落实、重质量的精细化管理理念,才能把严谨、求实和精益求精在各项工作中贯彻。精细化管理要求精、准、细、严,不是停留于空泛和经验之上的。我们只有精确到每一个要求、准确到每一个操作、细化到每一个步骤、严格到每一个环节,才能做到对每一个患者最优的医疗服务。

理念决定行为。我们只有倡导精细化管理的理念,让精细化管理在医院管理体系中畅行,那时精细化也就会成为员工们的共同理念和行为习惯了。



据青年报讯 5月21日,在市卫生局的组织下,10名市民走进我院手术室,亲眼目睹“机器人”如何为一名40多岁的女性患者成功进行了胰腺中段切除手术。

胰腺癌因其非常凶险被称为“癌中之王”,手术是目前胰腺癌患者获得长期生存机会的唯一方法。通过“机器人”进行微创手术,不仅损伤小、恢复快,更重要的是能使患者自身免疫力得以保存,减少癌症复发率。

手术开始,参观的市民惊奇地看到,主刀医生普外科主任彭承宏坐在离患者2米远的操作台前,把眼睛贴在观察视镜上,双手的拇指和食指套着机械指环;而手术台边,达芬奇已将机械臂伸入患者身上4个直径约1厘米的小洞,探进腹腔。作为外科医生的分身,机器人4条手臂分别代表主刀医生的左右手、主刀医生的助手和双眼。两个摄像头及其自带的光源,把腹腔内脏器放大10倍,并以三维立体画面呈现给医生。据我院终身教授李宏为介绍,达芬奇将手术“微创化”拓展到了许多过去难以企及的领域。

卫生部已正式批准上海多家医院开展达芬奇手术。据统计,自2010年至今,我院开展“机器人”胰腺肿瘤手术以来,先后进行了近60台手术,为亚太地区单中心胰腺手术数量之最。此外,还开展了多例肝胆手术、消化道手术、后腹膜肿瘤切除术、心脏手术及泌尿系统手术。

市民应邀观摩「达芬奇」手术

进一步深化护理改革

沪港台护理论坛暨优质护理推进会召开



□ 通讯员 裴艳 摄影 顾明国

本报讯 “2012 沪港台护理论坛——暨瑞金医院深入推进优质护理促进会”于5月24、25两日在我院召开。卫生部医政司副司长郭燕红、中国医院协会护理管理专业委员会名誉主任委员陈晓红，上海市卫生局医管处高秋韵副处长、上海市护理学会翁素贞理事长等应邀出席。上海18家医院及相关单位的180余名护

学者、护理管理者和临床护理骨干应邀参加会议。袁克俭副院长代表医院向与会嘉宾致欢迎辞。此次论坛以工作坊和专题报告相结合的形式，邀请台湾台中荣民总医院护理部主任林丽英女士、香港玛丽医院血液肿瘤科病房经理陈漪莹女士，以及原香港九龙西联网总经理黎雪芬女士等就护理人员进阶、专科护士培养、护理品质管理等方面进行深入交流。港台两地专家结合大量图片

和实例，毫无保留地分享了护士在职培养及管理方面的经验和成效。会议还邀请郭燕红和陈晓红对优质护理和岗位管理等内容做了深入阐释，纠正了优质护理工作开展中存在的一些认识误区，深入浅出地解释了“岗位管理”的理念和具体做法。郭燕红详细解读了“十二五深化医改规划暨实施方案”，精辟总结了优质护理服务的精髓，指明了进一步深化护理改革的工作方向。

会上，我院护理部主任吴蓓雯及副主任李贤华，分别就我院优质护理服务开展情况及护理实训基地建设情况等做了汇报交流，并得到郭副司长和翁素贞理事长的一致肯定。

陈晓红在吴蓓雯的陪同下，深入我院乳腺疾病诊治中心实地考察，对病区优质护理工作高度评价的同时提出一些实用性的建议和想法。香港护理管理专家在李贤华的陪同下参观访问了急诊ICU、血液净化中心和心外监护室，在了解我院专科护士培养情况的基础上展望我院及香港专科护士学院交流合作前景。



5月14日至16日，我院副院长袁克俭、胡翊群率护理部、对外合作与发展部、协同党委办公室、人事处、门诊办公室、医务处等部门负责人组团赴新加坡访问，与新加坡淡马锡基金会就资助护理培训项目和管理培训项目进行了商讨，初步确定项目方案。上海交通大学副校长吴丹、校长助理严良瑜、发展联络处处长马磊、副处长殷洁等交大领导同行。

在与新加坡中央医院主席吴汉昇的会谈中，代表团大致了解新加坡卫生事业框架以及中央医院的概况，我院护理部主任吴蓓雯与新加坡中央医院护理部主任就护理培训的细节问题进行了商讨。袁克俭副院长提出邀请新加坡中央医院护理部及相关工作人员访沪的建议，希望对方在初步了解我院护理情况的基础上，度身定制护理培训的内容。

此行，副院长袁克俭、胡翊群还带队参观了新加坡中央医院、新加坡癌症中心和新加坡心脏中心，并与中心主任进行了良好的沟通，探讨建立医院间合作的意向。·朱凡 摄影报道·

内分泌科双酚A研究结果发表于《国际肾脏》杂志

□ 通讯员 刘畅 毕宇芳

本报讯 我院宁光教授领衔的研究团队通过大样本人群研究，首次对中国成人双酚A暴露水平与低度蛋白尿风险的相关性进行了探讨。近日，相关研究结果发表于《国际肾脏》杂志。

据了解，双酚A是一种广泛用于塑料制品行业的工业化学物质，常被用于食物容器、奶瓶、微波炉专用产品以及医疗器材等的生产。通常情况下，人们在日常生活中通过饮食、呼吸、皮肤接触等途径少量吸收双酚A。加热或与酸碱化合物接触会加速塑料中双酚A的释放，人们也常会因为使用塑料产品盛装热饮、微波加热

等过程增加对双酚A的吸收。既往研究发现，成年人即使接触双酚A，当天也可通过尿液排出吸收量的90%。只要不是长期大量地吸收，对成年人的健康一般不会造成非常大的影响。

该研究选取了上海社区40岁及以上成年人作为研究对象，共有3055名无临床蛋白尿者纳入分析。研究者收取受试者清晨第一次尿样，用于尿肌酐、尿白蛋白、尿双酚A水平的测定，将尿白蛋白/肌酐比值作为尿白蛋白排泄率的观察指标，并将尿白蛋白/肌酐比值的上1/4位点(即9.71mg/g)以上定义为低度蛋白尿(9.71-29.9mg/g)。

研究显示：在中国40岁

以上人群中，87.7%可在尿液中检测到双酚A，平均水平为0.81ng/mL；尿双酚A水平与低度蛋白尿患病风险呈正相关。值得一提的是，尿双酚A与低度蛋白尿的这种相关性独立于传统蛋白尿危险因素，如年龄、性别、吸烟、饮酒、体质指数、高血压、糖尿病及估计肾小球滤过率等。

该系列研究结果提示人们应在生活中尽量减少双酚A的暴露，预防内分泌代谢疾病的发生。然而研究者亦认为由于横断面的设计，双酚A系列研究并不能充分体现双酚A与II型糖尿病、肥胖、胰岛素抵抗和少量蛋白尿等代谢性疾病之间的因果关系，尚须进一步的随访研究深入探讨。

皮炎合并间质性肺炎研究取得突破

□ 通讯员 袁勇勇

本报讯 皮炎是危及生命的疾病，尤其是皮肤损害显著而肌肉症状轻微或缺如的皮炎样疾病(无肌病性皮炎)有60%以上合并肺间质病变，其中的40%为急进型，死亡率近100%，平均生存期不足6个月，但至今无早期诊断的血清学标志，无法估计是否有致死性肺间质病变的发生。在治疗上，目前以糖皮质激素“冲击疗法”为主，几乎无一存活。一种既能用于早期诊断还可用于判断预后、指导治疗的无创性诊断方法是临床上迫切需要的。

今年5月，我院皮肤科曹华医师在郑捷教授指导下与我院放射科丁晓毅教授、日本Keio大学Kuwana教授的团队合作，在美国出版的Arthritis Care & Research(《风湿病治疗与研究》)影响因子4.749)发表了“皮炎和临

床无肌病性皮炎抗MDA5抗体阳性患者的临床特点”的论文，在国内首先开展了抗MDA5(黑素瘤分化基因5)抗体的检测，在国际首次报道了抗MDA5抗体水平与肺间质病变严重程度、皮损特点的相关性及治疗方法。结果显示该抗体不仅是皮炎合并肺间质病变的特异性抗体，而且还是伴发急进型肺间质病变的血清学标记；抗体水平与肺间质病变的发生和病情严重程度高度正相关，与皮肤溃疡、血管炎的发生高度正相关；动态观察血清中该抗体水平有助于预测病情演变、指导临床治疗。该论文还提出糖皮质激素联合静脉给予环磷酰胺而不是激素的“冲击疗法”可降低该抗体水平，提高存活率。

这一研究为早期诊断、预后判断、临床用药特别是提高生存率和避免过度治疗做出重要贡献，有望在临床推广应用。

中华预防医学会感染控制分会

授予院感科全国“十佳感控研究团队”



□ 通讯员 杨莉 摄影 顾明国

本报讯 近日，在济南召开的“第21次全国医院感染学术年会暨第8届上海国际医院感

□ 通讯员 陆勇

本报讯 5月17日至19日，由我院、四川省急救中心、成都市急救指挥中心主办，都江堰市医疗中心承办的国家继续教育项目“创伤急救医疗的临床实践

训。卫生部医政司医疗处付文豪主任、上海市医学会和都江堰市卫生局等领导参加了开班典礼。

陆一鸣主任指出，“黄金1小时”是创伤最佳有效救援时间，“白金10分钟”则是强调进一步提前创伤救援的最佳时

我院与都江堰市医疗中心联合举办国家级继续教育课程

及灾害应急医疗管理学习班”在都江堰市隆重召开。该学习班按照国际通行的ETC标准化培训方法，由我院急诊科陆一鸣主任和四川省急救中心胡卫建主任等6位来自“上海-鹿特丹创伤医学课程”项目的专业教授和资深创伤医学专家授课，来自全国各地医院急诊科、ICU等科室主任和护士长300余人参加了培

训，以实现对患者早期治疗。

都江堰市医疗中心急诊科作为我院重点帮扶科室，在急危重病人抢救中已日益彰显其地区医疗中心的作用。此次国家级继续教育项目的成功举办，不仅是上海与都江堰市深入开展医疗合作的充分体现，更是全国各地医院急诊专家一次难得的相互交流与学习的机会。

式成立。主要负责医院的感染监测、分析和反馈、指导督查临床科室消毒隔离工作、报告分析院感事件、进行抗菌药物管理等，是医疗安全保障的重要组织部门。在院感委员会主任、副院长袁克俭的领导下，在科主任倪语星教授的带领下，医院感染控制科在全院的作用及全市乃至全国的影响日益增大，承担多个省部级课题、国家自然科学基金、上海市及交大课题，在国内外核心期刊上发表多篇论文，主编多部书籍。

倪语星表示，院感科将本着“走进临床、服务临床”和以循证感控为基本实践原则的总体方针，与各个职能部门和临床科室一起，做好我院的感染控制工作，保障医院医疗安全。



吴云林教授作客“嘉定区市民健康大讲堂”

□ 通讯员 李安东

本报讯 5月12日上午,作为嘉定区纪念5·12国际护士节100周年主题系列活动的重要活动之一,消化科专家、北院消化内科主任吴云林教授作客“嘉定区市民健康大讲堂”,以日常生活、饮食等不良习惯和方式与胃肠肿瘤发病之间的关系为题,为慕名而来的嘉定区百姓普及消化

道疾病知识。

通过一个个生动的案例,吴云林教授展示了各种胃肠道肿瘤的临床表现和形态特征,并介绍了针对不同类型肿瘤的临床治疗方法。图文并茂的课件配合吴教授幽默、风趣的讲解,给在座观众留下了深刻的印象。能容纳千人的嘉定影剧院内座无虚席,大家认真地聆听宣教知识,不时地低头做着记录。活动

结束后,仍有许多患者不愿离去,言谈中,对瑞金医院北院的开院满怀期待。吴教授耐心地为大家介绍新医院的地理位置、专家出诊信息等,并表示一定会努力为嘉定区人民提供满意的医疗服务。

吴云林教授还参加了当地举办的“十大名医”的医疗咨询活动,为数十名患者提供了一对一的治疗建议。

瑞金北院护士长应聘会举行

□ 通讯员 陈瑜

本报讯 5月17日上午,在科技楼201会议室举行了瑞金医院北院护士长应聘见面会。此次应聘会由瑞金北院副院长于布主持,我院党委副书记、副院长杨伟国,瑞金北院常务副院长赵忠涛、党委副书记朱铭等领导作为评委出席。

17名来自我院临床一线的具有主管护师资质或具有本科学历的护理人员参加了此

次竞聘。她们平均年龄为36岁,临床护理工作平均年限达14年,具有一定的临床及护理管理经验,其中部分人员还具有担任了科室代理护士长、护理质量监控员、教学干事等管理工作岗位的经验。应聘者通过演讲,从个人基本情况、以往工作实绩及今后工作设想等方面进行了陈述,并表示将会把在瑞金学习到到的工作经验和管理经验带到北院,为北院护理工作的顺利开展贡献自己的一份努力。应聘过程

中,评委们还结合竞聘者的个人特点,通过提问,对竞聘者进行进一步考察。

根据瑞金北院护理学科设置实际需求,此次护士长竞聘会初步产生了第一批北院护理骨干候选人员。待正式确定后,这些护理骨干还将通过集中培训、参观学习等方式进行学习,确保北院十月份开院时,护理队伍在技术水平、科研教学、医院管理等方面达到三级医院标准,为实现北院“优质护理服务”的目标打下基础。



□ 通讯员 汪敏娟

本报讯 5月25日,第四届科技文化节系列活动之“爱的摇篮,放飞梦想”志愿者活动在金山众仁老年护理医院开展。我院青联会员、青年干部以及大学生组成的青年志愿者服务队一行29人为老年患者提供医疗服务,院党委副书记、副院长杨伟国出席本次活动并作重要讲话。

众仁老年护理医院是一家拥有核定床位500张、工作人员560名的老年护理医院,先后被评为上海市文明单位、上海市卫生系统文明单位、上海市爱心助老特色基地等称号。多年前,我院退管会就与其对口连线,定期输送专家至该院开展查房、病例讨论等医疗工作。本次志愿服务活动邀请了心内科刘艳、呼吸科李庆云、神经内科徐玮、ICU毛恩强等青年专家开展查房,老年科四病区护士长朱圆交流护理工作。青年医师、院团委书记陈康为老人作了“健康膳食”健康宣教;具有表演特长的医务青年带去的洗手操、俄罗斯歌曲独唱和古筝独奏博得了老年朋友们的满堂喝彩。当天恰逢全国大学生心理健康日,临床医学学院的医学生们也共同参与了志愿服务,他们陪老人聊天、散步、吃午餐、玩纸牌,以自己的实际行动体贴、关心老人。

本次活动得到了金山区领导的高度重视,金山区卫生局局长倪军杰出席活动并致欢迎辞,感谢我院长期以来对老年护理工作的支持,也感谢志愿者们精心准备和贴心服务。我院党委副书记、副院长杨伟国表示,多年来我院与老年护理医院在医疗互助、对口援疆等活动中结下了深厚的友谊,并将继续通过形式多样的活动来切磋交流、扩大合作。老年护理事业是全社会都关注的事业,希望医务人员尤其是医务青年,通过活动来承担社会责任、奉献爱心。参与本次活动的还有工会主席薛建元、退管会主任袁建华、临床医学院党总支书记吴平等。

『爱的摇篮 放飞梦想』志愿者活动开展

美国匹兹堡医学中心麻醉学专家访问我院

□ 通讯员 薛庆生

本报讯 受中华医学会麻醉学分会主任委员、我院麻醉科主任于布为教授邀请,美国匹兹堡医学中心的麻醉科主任John P. Williams教授,移植麻醉负责人Planinsic教授和章利铭教授等一行三人于5月22日到我院进行参观访问。

三位教授在参观后,对瑞金麻醉科先进且完善的监测装备和住院医师娴熟的操作技能给予了

高度评价。下午他们分别就“麻醉学科的未来”、“器官移植麻醉管理”、“手术病人安全管理策略”三个主题发表演讲,并与参会的上海市麻醉科同仁进行热烈地讨论。Williams教授关于麻醉学科未来的演讲着重展示了远程通讯和无线技术给医学实践和麻醉管理带来的深刻变革。Planinsic教授总结了作为全球最大最先进的器官移植中心——匹兹堡医学中心麻醉科在器官移植方面的丰富经验。章利铭教授介绍了模拟教学系统在保障临床手术病人安全

方面所发挥的重要作用。

这次访问是继去年5月于布为教授受邀在匹兹堡医学中心成功举办三场巡回演讲活动的回访,也是两个科室多年交流的延续。作为心肺复苏之父Peter Safer教授创建的匹兹堡医学中心麻醉科处于美国麻醉学术研究机构的前沿位置,其申请获得的NIH基金总量列全美麻醉学科中的第二位,其全麻原理和疼痛机制方面的研究水平处于全美的前列。

本市甲状腺疾病调查报告发布

(上接第1版)甲状腺临床诊治路径基本规范,双向转诊工作较好,诊疗费用合理。但甲状腺结节细针穿刺比率较低,有待于医患进一步重视,以提高甲状腺良恶性结节的鉴别诊断率和正确诊断率。同时他提出除了含碘食物不适当过多摄入,高强度、快节奏生活带来的紧张感也是导致甲状腺疾病的重要原因,因此,有效地调节生活节奏,舒缓心情对于降低甲状腺疾病发病率也非常重要。

院副书记、副院长杨伟国在讲话中指出我院内分泌代谢病科作为上海市内分泌代谢病临床中心和国家卫生部临床重点专科,2011年度

获评全国最佳内分泌代谢专科的第一名。此次牵头本市20家医院开展该项研究,旨在进一步提高社会公众对甲状腺疾病的认识,引起重视,做到早检查、早诊断、早治疗。

挂靠于我院内分泌代谢病科的上海市内分泌代谢科临床质控中心由上海市卫生局医政处命名,主要职责是核查并规范全市内分泌代谢疾病诊治的流程和质量。中心主任宁光表示今后中心将持续关注本市内分泌疾病相关调查研究,通过发布专题报告等形式,不断提高医患双方对内分泌疾病的认识,进一步推进内分泌代谢疾病诊治工作。

住院医师人文医学执业技能培训全面开展

(上接第1版)并陆续培养了7名人文医学职业技能认证讲师,本次培训在人力资源处员工培训部和临床医学院职后教育办公室的精心准备和共同努力下进行得非常顺利。深入浅出的理论教学、积极热烈的小组讨论、全心投入的角色扮演、气氛

活跃的录像观摩与点评,让人文医学的知识与理念深入人心,医患沟通的技巧得以熟练掌握。在培训感言中,学员们都表示收获很大,认为培训方式新颖有趣,内容好学实用,并表示在将来的工作生涯中努力践行人文医学的理念和医患沟通的技巧。

克服困难 挖掘潜力 全面推进医疗帮扶工作



□ 医疗队

本报讯 第五批对口帮扶云南省怒江傈僳族自治州人民医院医疗队的工作已进入第二个月。随着与州医院领导层和干部群众熟悉程度以及配合更趋默契,5月份工作开展顺利。

内科一病区由于有消化和肾脏两名专家,实力大为增强。但由于州立医院的内镜室现仅有一台胃镜开展上消化道常规内镜检查,受此硬件条件的限制,很多工作难以开展。医疗队员依靠现有的条件,克服困难开展了内镜下取异物的治疗。同时,邀请并资助这里的一名高年资医生去瑞金医院参加为期一周的肾脏内科高级进修班学习。小儿内科也面临不少困

难,因诊断需要一系列必要的实验室检查,而州立医院的条件尚不具备,医师只能尽量凭经验和仔细的询问病史和体检结合相关检查开展工作。与此同时,结合当地骨科和神经外科病人较多的特点,神外科的医生协助当地医生根据实际需要购置了必须神经外科手术器械;帮助当地医生提高了神经外科手术相关的技术,规范了围手术期的诊断和治疗;已指导完成了多例严重脊柱脊髓损伤的手术,取得了良好的疗效。

本月医疗队协助进行护理文书书写检查并根据云南省护理质控手册制定州医院护理文书书写标准册。对全院医务人员进行医院感染预防及控制的讲座,以及护士礼仪培训,得到了州医院广大医护人员的好评。护理工作进入创建优质服务医院和优质服务病区阶段,以州医院外二病区为试点病房开展责任制护理,完善责任制岗位职责,提升病区满意率。制定完善了护理质量检查考核标准、患者身份识别制度、患者手腕带佩戴程序、压疮预报登记管理上报制等相关管理制度等共计10项并公布实施,提高了护理管理的规范性。

第五批援滇医疗队工作手记

护理技能大赛有感

□ 急诊抢救室 刘渠凯



鲜花盛开、充满希望的5月，在这欢度节日的日子里，为调动全体护理人员的积极性，活跃我院学习氛围，弘扬南丁格尔精神，护理部精心组织了“纪念5·12国际护士节暨护理技能大赛”。

这次竞赛，我有幸代表急诊科成为其中的一员。作为护士群体里面的一位“男姑娘”，能够代表科室参加如此重要的比赛，我心中既充满期待，又倍感压力。

比赛前夕，严格的护士长和带教们总会在我们操作练习后不厌其烦地指出存在的优缺点。护理部的李贤华老师更为我们参赛的所有选手做了一次全方面的培训来展现我们护士的风采。

比赛中，歌曲唱出我们对护理事业的无尽追求；插花、茶艺、魔术又把我们的舞台装饰在梦幻般的花海之中；端庄的礼仪展示，让人倍感清新自然；丰富的理论知识及

娴熟的操作技能更充分体现了护士们扎实的专业素质。此次，护理部还精心准备了很多具有代表性的“医疗现场”模拟场景，让参赛选手运用良好的沟通技巧，解决病人的首要问题。评委们一针见血的点评更是肯定了良好的沟通在护理工作的重要性，让我们获益匪浅。

比赛结束了，我们急诊小组荣获一等奖。但比得奖更重要的是我参加了、我实践了。更学会了换位思考，对患者的提问不可急于回答，学会倾听，以便获得一些有意义的资料。学会角色转换，体会对方的心理。

俗话说“工欲善其身，必先利其器”。在临床工作的近7年中，我深刻体会到了这一点，也深知肩上的责任和重担。作为一名护士，我们要拥有博大的胸怀，纵使受了委屈，我们的脸上依然是灿烂的微笑！我相信，通过这次比赛，选手们的精湛护理技能和规范的护理服务水平必将得到进一步提升。

前不久，我院开展着以迎接“护士节”为主题的系列活动。其中，我们病区在护士长领导下参与了“护士礼仪风采”的比赛。通过这样的活动，既尽显我们的风采，又提升了我们的形象。

展护士之风采，添礼仪之风采。

当刚被通知要参加这样一个比赛的时候，我们既开心，又茫然。经讨论决定我们将展示由儿科护理日常工作点滴中体现护士礼仪风采。于是在护士长的带领下我们从站开始训练自己的形体。从走台，到角色安排，再到之后每个动作的形成，都融合着病区里每一位护士姐妹们的出谋划策，希望通过团队的力量力争做到最好！

比赛的那天，当音乐响起，我们熟练的跟着音乐演绎着每一个动作，用微笑感染着台下的观众，因为我们深知，存在就是被感知。就当似乎一切都在计划中一般，突然我们的小演员在临上台前因为尿急情绪焦躁，台上的我们每个人的心都被小演员牵动着！也就是瞬间，突然！嘿！小演员自己走上台，好了！而在这这一刻，分数已经不再那么重要了，因为我们如此沉浸在这一刻。值得了，因为人们的喝彩，为我们护士而喝彩。

这是一场没有输赢的比赛，因为通过这样一个活动，我们提升了自己的形象。这一时刻的我们，真的很美丽，因为是来自我们心灵的真、善、美。这些礼仪，融入我们的生活和工作，让更多的人因我们而变得美丽起来，被我们而感染。

路漫漫，其修远兮。看明天，我们深知有N个“为什么”等着自己去诠释；看未来，我们深知有N个“为什么”等着自己去探索。但姑娘们，请记得今天，这样的自信，那样的美丽。让我们用微笑去迎接未知的每一天，展示着我们自己，尽显我们的风采！

5·12 『礼仪风采展示』 参赛有感

□ 儿一病区 秦彬

约我以礼

——于无影灯下

□ 手术室 周双 陈菡菁

这里有春的和煦，更有夏的热烈。大出血，快！放下温文尔雅，立即投入抢救。添加器械敷料、备齐止血物、配合医生、联系相关科室，井然有序、忙而不乱。当生命体征平稳，大家紧绷的脸总算舒张了，只听得病人规则而有力的心跳声。

暂别一整天工作的疲惫，抖擞精神、整理穿戴并拿上精心制作的访视手册，前往各个手术病区。确认病人情况，讲解手术过程，嘱咐注意要点。虽然多有反复解释甚至被无端责问，大家却并无抱怨，唯

有耐心，再耐心。“放心吧，一切都会好的！”心与心的距离，在相视的一瞬间，即刻化为了两双互相握在一起的手。让我们共同努力！当听到一声“谢谢你！”，心中不禁泛起无限欣慰。

当落日余晖，我们依然在图书馆里认真研读专业书籍、夕阳西下，依然在电脑前查阅文献、繁星出没，依然在手术室里往来穿梭……

当初，走出象牙塔时的理想，朦胧而又遥远。现如今，已变得真切切切，心情也变得平静祥和。为了病人和他家人的欢笑，为了我们共同的理想，我们一次次地冷落了自家的家人，一次次地错过了天伦。但是，我们不后悔，大爱无言，你们快乐了，我们便快乐了。

博我以文，约我以礼，欲罢不能。



继往开来 任重道远

□ 神经外科 丁春花

5月24日和25日，有幸参加了由我院护理部主办的“2012沪港台护理理论论坛暨我院深入推进优质护理服务促进会”。大会邀请到了来自卫生部、台湾、香港和上海两岸四地的多位护理界领导、专家和前辈，就如何将优质护理服务在临床进一步深入、广泛开展为主题，进行了专题讲座。领导和专家们毫无保留地与我们分享了她们的成功经验和体会，令我深受启发。

从一名临床一线护士到走上护理管理岗位，我一直在思考这样一个问题，“护理”的真正含义到底什么？抛开教科书上的定义，细细体会了一下“护理”这两个汉字，拆分可作保护和理解的意思，我不禁释然，这不正体现我们优质护理服务的内涵吗？对于病患，我们要保证他们的安全，要培养护士具有同理心，更要让患者在得到护理服务的同时，也能得到应有的尊重。相信这将是我们的护理团队下一步的努力方向，也是我的努力的方向。

记得大会上有位专家说道：医生体现的是个人的价值，而护士体现的则是团队的价值。的确，只有将每个护士的综合素质提高，才能使团队的整体护理水平产生质的飞跃。在聆听了台中荣民总医院林丽英主任关于“护士进阶培养”的演讲后，对我在制定病区各级护士的培养计划方面有了一定的启发和思考。例如如何激发护士的潜能、如何提高其工作学习的积极性等等，这些问题都需要通过科学的方法来有针对性的制定解决方案，只有这样才能知人善任、人尽其才，为患者提供优质的护理服务。

自2010年卫生部在全国范围内开展“优质护理服务示范工程”以来，我院取得了可喜的成果。记得袁克俭副院长在大会闭幕式上这样说道：“开展优质护理的最终目的是什么，是让患者受益。相信，通过我们的努力，会使越来越多的患者得到优质的护理服务。”诚然，在开展优质护理工作的过程中，还将面临更多挑战和困难，但只要有着坚持下去的决心与毅力，就能到达成功的彼岸。

爱在左，同情在右，走在生命的两旁，随时撒种，随时开花。

“护理服务源于用心，精于技艺”我欣赏这句话并对这句话有着更深的体会。

2010年7月，微创三病区作为我院第二批试点病房开展优质护理服务，真正做到了把时间还给护士，把护士还给患者，使护理质量有了明显提高。

通过护士长对护理人员的合理调整及大家的积极参与，我们克服了种种困难，以大约一周的时间迅速完成并适应完全的功能制向责任制的转型。同时我们加强了对病人的巡视，提高了主动服务意识，护理满意度较之前有了很大提高。

在提供优质服务的同时，坚持健康教育贯穿优质护理服务其中。从入院时热情接待告知住院注意事项，一直到出院时的出院指导，健

全心护理，优质服务

□ 微创三病区 邱蕾

康教育循序渐进地始终贯穿于其中。根据本专科特点我们特别制定了图文并茂的温馨提示卡及宣教单，使患者对医院总体印象和医患关系有了很大改善。

作为责任护士必须熟练地掌握各项护理技术操作，在减轻病人痛苦的同时，也获得病人的信任。因此对病区急救药品和仪器操作进行了复习和操练。另外，对一些不常见的疾病或疑难大手术患者，我们会主动地查阅相关的资料，提高自己的专业理论水平。

经过2年时间的不懈努力，优质护理服务在我院开展得如火如荼。我病区更是在2010年10月光荣成为院级“优质护理示范病区”！我们作为开展优质护理服务示范病房的先驱者和实践者，一直遵循“全心全意为患者服务”的宗旨，为我们“简单却不平凡”的护理工作做了一个新的诠释。

创优无止境，服务无穷期。一张张康复的笑脸，一声声真心的感谢，饱含着护理工作无数艰辛的付出。全心护理，优质服务，我们用真诚的态度及奉献的精神服务于每一位患者。你看，我们正用一言一行谱写护理优质服务的新形象！

