



广博慈爱 追求卓越

第 448 期

2013 年 5 月 15 日

# 瑞金醫院報

上海交通大学医学院附属瑞金医院主办

RUIJIN HOSPITAL NEWS

http://www.rjh.com.cn

## 陈竺当选英国皇家学会外籍会员

□ 通讯员 闻朝君

本报讯 5月2日,世界著名科学机构,英国皇家学会公布了2013年度新增会员名单,52名新会员中包括8名外籍会员,其中包括中国科学院院士、我院终身教授、上海血液学研究所名誉所长陈竺。

英国皇家学会发表公报说,陈竺在白血病治疗方面有着重要贡献,包括对新药物作用的理解及其临床应用转化,陈竺还是亚洲血吸虫病基因测序项目的带头人之一。英国皇家学会会长保罗·纳斯说,科学有助于人类应对食物短缺、气候变化等重大挑战,新入选的皇家学会会员已经为科技进步

步作出许多贡献,并将继续追随牛顿、达尔文、爱因斯坦等皇家学会先驱们的足迹。

英国皇家学会成立于1660年,是世界最著名、历史最悠久的科学机构之一。牛顿等著名科学家曾担任英国皇家学会主席,会员为终身荣誉,通过同行评审的方式选举产生。



□ 通讯员 汪敏娴 摄影 袁宸炫

本报讯 为纪念“五四”运动94周年,团市委、市青联、市学联和市红理会于5月3日下午在上海市群众艺术馆举行“青春梦·中国梦”上海青年纪念“五四”运动94周年主题集会。市委副书记李希、市人大常委会副主任薛潮、市政协副主席高小玫等领导出席。

大会上,我院团委在内的全市十个优秀团组织被授予2012年度“上海市五四红旗团委标兵”的称号。在2011~2012年间,在院党委和上级团组织的领导下,我院团委以建团90周年为主题,第四届科技文化节为载体,志愿服务工作为特色,基层团组织创先争优“组织建设好、团员教育好、活动开展好、青年反映好”的标准为引领,在基层团建、推优荐优、“共青团号”创建,尤其是青年志愿者服务方面为抓手,不断推动和深化青年工作。获得市级以上的荣誉有:血液内科获全国青年文明号、“彩虹家园”志愿服务中心获上海市志愿服务先进集体、2位青年获得上海市五四青年奖章,1人获上海市优秀志愿者。院团委在获2011年“上海市五四特色团委”、2012年“上海市五四红旗团委”的基础上,成功创建并获得了上海市五四红旗团委标兵。

我院团委荣获上海市「五四」红旗团委标兵

## 我院获准开展胰腺和小肠移植

成为本市获准开展器官移植种类最多的医疗机构之一

□ 通讯员 陆勇

本报讯 近日,经过卫生部人体器官移植技术临床应用委员会和上海市卫生和计划生育委员会的两轮评审,根据沪卫医管[2013]8号文,我院成为上海首批获准开展胰腺和小肠移植的医院之一。这是我院自2012年获得心脏移植准入后,在器官移植领域所获得的重大突破。目前,可开展心脏、肝脏、肾脏、胰腺、小肠和骨髓移植,是目前上海市内获准开展器

官移植种类最多的医疗机构之一。根据国家相关法律法规要求,开展器官移植手术,须经国家和省市卫生行政部门严格审查,具备相关技术能力和硬件设施。在具体实施前,须经过相关伦理审查和技术论证方能进行。我院成立了器官移植伦理委员会和管理小组,实施器官移植的常态化管理,将相关法律法规要求落实到每例患者的诊疗过程中,收到了良好的效果。近年来,我院开展了机器人辅助手术、术中放疗、第五代头部伽

马刀、放射粒子植入等多项具有国内领先水平的第三类医疗技术。在开展新技术的同时,医院始终将医疗安全和医疗质量放在第一位,将各项技术风险降到最低。在开展过程中,医务管理部门组织技术委员会召开专家论证,并实施流程环节精细化管理,全程参与术前谈话和术后评估,定期进行技术总结,以最大限度保证临床新技术可持续性发展。我院相关工作得到了国家与上海卫计委等部门和同行专家好评。



我院「南丁格尔志愿护理服务队」

## 护士节健康关爱社区行

□ 通讯员 黄琦昀

本报讯 为庆祝2013年国际护士节,5月10日下午我院“南丁格尔志愿护理服务队”在瑞金二路街道阳光活动中心举行“健康关爱社区行——健康咨询活动”。志愿护理服务队共15名护士,由队长、护理部主任李贤华带领,我院心内科王鸿珍医生和消化科周洁医生也同行,共同为居民做现场健康咨询。院党委副书记杨伟国在服务队出行前讲话,鼓励护士继续在志愿者服务工作中贡献自己的力量。

瑞金医院南丁格尔志愿护理服务队成立于2010年3月1日。在此次活动中,队员们为社区50余位居民现场模拟了心肺复苏和老年脑卒中患者的家庭自救;为社区居民测量血压和血糖;开展健康咨询并在现场发放宣教资料。志愿者还为居民献上我院自创的洗手操,活动获得居民的好评。

本版责任编辑 丁燕敏

## 新一轮对口援滇工作将启动

持续三年帮扶云南省大理学院附属医院

□ 通讯员 陆勇

本报讯 根据市卫计委《关于启动第二轮本市医院对口支援云南各县级医院工作的通知》和云南省卫生厅相关要求,在滇沪两地卫生行政部门和支援受援医院协商一致的基础上,我院于近日启动新一轮对口支援

云南工作。从2013年6月至2016年5月,我院将在原有帮扶云南省怒江州人民医院的基础上,再对云南省大理学院附属医院开展帮扶。

与第一轮对口支援相比,本次工作更为突出学科扶持与双方骨干人员互动。大理学院附属院作为地区性大学附属医院,具有一定的医疗技

术水平和学科实力。因此本次对口支援拟重点发展微创外科、骨科、血液科、消化内科、泌尿外科、内分泌科、心血管内科等临床专科。力争通过三年帮扶工作,联合共建一批省级临床重点专科,部分达到国家级临床重点专科水平。我院将不定期派出专家组前往大理开展临床指导、技术讲座,积极开展远程会诊等工作。此外,每年也将接收数批云南医护人员、管理干部前来进修学习和挂职锻炼。在临床教学和科研方面也将给予指导。

## 传承南丁格尔精神 实践优质护理服务

□ 吴蓓雯

2013年5月12日是第101个国际护士节。早在19世纪50年代,在克里米亚战争中,南丁格尔主动申请并担任了战地护士,她率领38名护士竭力护理受伤士兵,使英国战士高达42%的战地死亡率下降到了2%,护理工作从此受到社会重视,并为人们所认同。国际护士节是为纪念现代护理学先驱南丁格尔,倡导、继承和弘扬人道主义精神而设立。

俗话说:“三分治疗,七分护理”,这便是社会大众对护理工作评价。护理工作最独特的功能是协助病患及健康人群预防疾病、减轻病

痛、恢复或促进健康,它是结合科学、伦理与艺术的一门学科。护理工作也是我国医疗卫生行业中压力较大的职业之一,它是体力劳动和脑力劳动相结合的双重劳动。护士们天天面对着伴随巨大压力的患者群体,长期处于一种高紧张的状态,有时得不到理解甚至被误解,常常精力透支和身心疲惫,但我们依然会牢记拯救生命是护士的天职,更是我们护士的荣幸。

南丁格尔是英雄,是我们护士的骄傲,她用伟大的仁爱之心给整个医疗护理界树立了光辉的榜样。值此国际护士节之际,每一个瑞金

医院的护士理应不断反思昔日工作中的成绩与不足,要以人为本,以病人为中心,不断优化流程和改善护理服务,以病人的满意作为最终的服务目的;不断用自身的言行去实践和诠释南丁格尔的爱心、热心、耐心、细心、责任心与无私奉献等崇高品质;以真诚的态度去温暖病人、以娴熟的技能去服务病人、以丰富的知识去教育病人、以无私的奉献去实现白衣天使对生命的承诺,让南丁格尔精神在“瑞金”大地上传承,并发扬光大。

瑞金论坛



# 倾斜临床一线 鼓励效率提升

## 职工走进“瑞金茶室”，共议绩效考核分配新方案

□ 记者 丁芸 摄影 顾明国

本报讯 5月15日下午，我院第319期“瑞金茶室”围绕职工关心的绩效考核与分配方案话题开展交流座谈，征求职工意见。共有来自临床医疗、护理条线的150余位职工代表参加。会议由院党委副书记、副院长、工会主席杨伟国主持。党委书记严肃，副院长姜昌斌，绩效办主任、财务处副处长宋新贤及相关职能部门负责人到会听取了意见。

座谈会上，宋新贤首先就我院新制定的绩效考核与分配方案的形成背景、总体思路和框架等进行了介绍和说明。此次绩效考核分配方案(草案)根据“坚持公益性、兼顾公平原则、倾斜临床一线、鼓励效率提升”的基本方针，遵循公开、公正、公平；多劳多得；优绩优酬的基本原则，经过反复研究和多次讨论形成。会上，职工代表分别就绩效分配比例、考



核量化指标等方面问题进行了热烈讨论，代表们畅所欲言，从各个角度提出了许多宝贵意见和建议。期间，护理部主任吴蓓雯还就有关护理人员的考核与分配方案作了详细解读。严肃书记在讲话中表示，绩效分配关系到每位职工的切身利益，医院将结合具体情况，深入分析，不断细化，令方案更公平公正、更合理可行，同时

希望职工要充分理解，积极为我院绩效改革献计献策。

据悉，此次绩效考核与分配方案还将分别向科研、教学、医技、后勤、管理等各条线职工征求意见，在充分听取意见后，下一步，医院将对合理化建议进行梳理和采纳，对分配方案作进一步完善，并在我院职代会上进行审议。

□ 通讯员 叶蕾

本报讯 5月9日至11日，第二届CODHy中国大会在上海成功召开，汇集了来自于海内外各领域近30位顶尖学者，700余位专业人员参会。我院副院长、上海市内分泌代谢病临床医学中心主任宁光与中华医学会糖尿病分会前任主任委员纪力农、以色列糖尿病学会主席 Itamar Raz 共同担任大会主席。我院内分泌科专家王卫庆、李小英、洪洁、毕宇芳和刘建民在本次会议上作大会发言。内分泌学科的七位医生担任了大会的同声翻译。

根据2010年全国慢病调查数据显示，18岁以上中国成人肥胖以及超重人群的发病率达33%，糖尿病以及糖尿病前期的发病率为25.9%，而高血压及高血压前期的发病率为71%。中国代谢相关疾病患病人群绝对数位列全球之首，这与国人生活方式密切相关。此外，根据调查结果，中国糖尿病知晓率仅为36.1%，知晓患者治疗率92.2%，而控制率仅为34.7%。基于此，如何发现并推广适合中国人群的预防和治疗方案非常重要。

本次CODHy大会聚焦于糖尿病、肥胖和高血压三大严重危害人类健康疾病领域的热点及前沿问题，以辩论的形式充分讨论了中国人以及亚太地区在流行病学、遗传学、诊断学、并发症以及治疗反应各自的特征，最终提出基于最新研究进展在内的综合性治疗方案。如宁光教授在报告中指出，肠促胰肽不仅可调节血糖控制的经典环节，如促进降糖激素胰岛素的分泌并抑制升糖激素胰高血糖素的分泌，而且更为重要的是，肠促胰肽还可以作用于人体的大脑摄食中枢，促进饱食的感觉，降低食欲并延缓饥饿时间，从而降低体重，达到降糖减肥的双重目标。我院内分泌代谢科主任王卫庆教授则在报告中综合评价了新一类肠促胰肽类降糖药物——GLP-1类似物和DPP4抑制剂在糖尿病治疗中的作用和地位。

CODHy大会是全球知名的关于肥胖、糖尿病和高血压的系列辩论会议，每二年在中国举办一次。近年来，国内医学领域取得了长足进展，但因缺乏有效的信息交流平台，国际社会对中国专家成果缺乏认同。CODHy中国大会的召开有助于促进国内医学专家与国外的交流与合作，从而使得中国医生有机会与国际高手过招，以提高糖尿病、肥胖、高血压以及相关代谢综合征疾病领域在全球的地位和影响力。

第二届CODHy中国大会召开

# 聚焦中国糖尿病 肥胖和高血压的治疗

# 开拓创新 提升护理服务品质

## 护理部举办“护理品质改进专项申报会”

□ 通讯员 王维

本报讯 5月9日，我院护理部举办“护理品质改进专项申报会”，此次申报也是我院护理部庆祝国际护士节系列活动之一。

会议以“创新、实用、发展”为原则，旨在鼓励护理人员在临床实践中开拓思维、大胆创新，实现护理工作方法和模式的不断改进，从而达到提高病人生存质

量，提高病人满意度，推动瑞金护理水平全面提升的目的。

会议由护理部副主任李贤华主持，邀请上海护理学会理事长翁素珍、我院副院长袁克俭、副院长胡翊群以及徐懿萍、刘艳、瞿洪平、张俊担任评委。来自创伤、急诊、内科、手术室等11个病区的护理人员围绕ICU集束化护理工作改进优化、各科护理工作模式改进优化、门急诊护理服务流

程改进优化、院感控制具体方法改进优化、护理技术和护理用具改进优化等主题展开申报。其中，神经内科院内感染控制和持续改进的集束化管理、ICU导管相关性血流感染集束化干预策略、神经外科微血管减压手术体位约束带的制作改进、动静脉穿刺安全保护的改进、桡动脉加压止血的改良及减压时机选择的护理研究等项目获得专家好评。

第二届上海介入放射学高峰论坛举行



□ 通讯员 王忠敏

本报讯 5月10日至11日，由我院与卢湾分院、上海市医学会放射专科分会介入学组共同主办的“第二届上海介入放射学高峰论坛”在科教楼二楼报告厅举行。本次大会共有来自长三角和北京、内蒙古、广东、山东的300多位介入放射学专家和代表参加，共同探讨了介入治疗在临床疾病诊治中的作用和地位以及当前介入治疗领域中的热点和难点问题。会上，国内介入放射学领域的知名专家分别就“再谈加强介入放射学科建设”、“经皮肝门腔分流术”、“脑动脉瘤的诊治策略”、“肺结节的CT诊断和定位下穿刺活检”、“Interventional Oncology from China to the World”、“上海介入放射学发展的历史、现状和展望”等方面作专题演讲，与会代表们都表示受益匪浅。

据悉，为进一步推动介入放射学的创新与发展，更好服务广大病患，也为激励广大介入放射学同仁能更加重视优秀论文的撰写和交流，本届论坛创新性地首次开展了学术文章评选，特邀中国科学技术信息研究所对近三年来我国介入放射学国际、国内论文的发表概况做了统计，根据论文的他引频次，评选出了2011-2013年度最具影响力前十篇SCI文章和《介入放射学杂志》最具影响力前十篇中文文章。

# 我院泌尿外科机器人辅助手术 在美国泌尿外科年会上作交流

□ 通讯员 邵远

本报讯 5月4日至8日，美国泌尿外科年会(Annual Meeting, American Urological Association AUA)在圣地亚哥举行，我院泌尿外科主任沈周俊在AUA联合会议(World Chinese Urological Society Meeting, WCUSM)上，作为中国大陆唯一发言者，介

绍了我国特别是我院开展机器人辅助泌尿外科手术的整体情况，以及机器人辅助前列腺根治性切除术方面的相关经验，受到了与会代表热烈反响。

2009年我院在国内率先引进达芬奇机器人手术系统，泌尿外科机器人辅助手术逐步展开，现已完成多种泌尿外科手术，包括复杂肾上腺肿瘤切除

术、保留勃起神经的根治性前列腺切除术、肾根治性切除术、肾盂成形术、输尿管成形术、根治性膀胱切除术和肾盂成形加铸型肾结石切除手术等。其中机器人辅助腹腔镜下压迫腔静脉巨大嗜铬细胞瘤切除术国际上至今罕见报道，82岁根治性前列腺切除术是我国至今报道年龄最高的病例。

# 我院公布2012年细菌耐药监测报告

2012年我院临床分离细菌中最常见的革兰阴性杆菌和革兰阳性球菌分别是大肠埃希菌和金黄色葡萄球菌，广泛耐药(XDR)鲍曼不动杆菌及对碳氢霉烯类耐药的肠杆菌科细菌有增多趋势。

1、大肠埃希菌、肺炎克雷伯菌等肠杆菌科细菌：该类菌对碳氢霉烯类(亚胺培南、美洛培南)敏感性最高，另外加酶抑制剂合剂、阿米卡星的敏感性也较高，对其他敏感性低于70%的抗菌药物(青霉素类、头孢类、氟喹诺酮类)，需警示临床不适用于针对该类菌感染的经验治疗(需根据药敏试验的结

果)。肺炎克雷伯菌对美罗培南和亚胺培南的敏感性下降，分别为91.4%和91.3%，需引起注意。

2、铜绿假单胞菌：对各种抗菌药物的耐药性仍较严重，敏感性在前三位的抗菌药物是：头孢他啶(84.7%)、环丙沙星(78%)和阿米卡星(72.8%)，对其他抗菌药物的敏感性均低于70%。广泛耐药(XDR)铜绿假单胞菌的检出率为1%(5/491)。

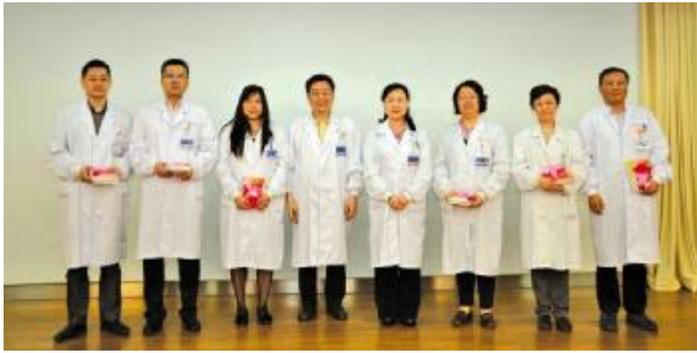
3、鲍曼不动杆菌：头孢哌酮-舒巴坦的敏感性最高，为40.8%，对其他抗菌药物的敏感性均低于40%。

4、金黄色葡萄球菌：最主要的耐药问题是耐甲氧西林的金黄色葡萄球菌(MRSA)，检出率为62%。MRSA对所有β内酰胺类、氟喹诺酮类、氨基糖苷类、大环内酯类等药物耐药，但未发现对万古霉素、替考拉宁和利奈唑胺耐药的葡萄球菌。耐甲氧西林凝固酶阴性葡萄球菌(MRSCN)占70.5%。

5、肠球菌：粪肠球菌对各种抗菌药物的敏感性高于屎肠球菌，所有粪肠球菌均对糖肽类抗生素(万古霉素和替考拉宁)敏感，而屎肠球菌对万古霉素的敏感性为96.3%。·院感科 倪卫星·

## 弘扬瑞金文化 增强职工凝聚力

## 瑞金医院北院党支部委员培训顺利举行



□ 通讯员 郭慰

本报讯 近日,在瑞金北院行政楼报告厅,举行了首次北院党支部委员培训。来自机关、护理、财务绩效、影像卫技、外科、内科,六个支部的近20名党支部书记、委员出席了培训。培训会上瑞金北院党委副书记朱铭宣布了瑞金医院党委同意北院党支部设置调整的批复,并举行了授书仪式。北院党委常务副书记袁青、副书记朱铭将《党章》、《十八大党章修正案学习问答》、《党支部工作实用手册》等相关党务工作学习书

籍授予六个支部。

培训师特邀瑞金医院党委办公室副主任蔡伟、纪检监察员蔡燕华、组织员朱文秀组成,他们从基层党组织建设现状分析及调查、支部统战、纪委、组织、宣传、青年委员党务工作的宏观要求以及具体操作事项,分别做了详细讲解与指导,培训内容丰富,信息量大、覆盖面广,支部委员们认真听讲,受益颇深。

最后,袁青副书记做了培训总结。对北院所面临的现状,提出以下工作要求:加强学习,不断增强政治素质。认真落实三会一课

制度,做到三个坚持:坚持正确的政治信念。坚持全心全意为人民服务的宗旨。坚持从政治高度认识问题和处理问题。

积极推进党建工作以及工会、团委等群众组织工作。坚持新院党委由母体医院托管的方针政策,积极开展北院各项工作。

要大力弘扬瑞金文化,增强职工凝聚力。各党支部要将瑞金医院“广博慈爱、追求卓越”的核心理念广为宣传,提高职工对医院的认同度,鼓励职工为新院建设建言献策。同时,党支部要多开展活动,凝心聚力,将瑞金精神体现在每一个细节中。

下午,北院党群工作部组织党支部委员、部门工会及团支部委员们一同参观东方绿舟国防教育基地。先后参观了仿真坦克、兵器博览馆、航空母舰及潜水艇等。“居安思危,未雨绸缪”,同样适用于新院的建设,只有充分做好准备才经得起磨难和考验,才能把瑞金医院北院建设得更加美好。



□ 通讯员 汪敏娴 摄影 袁宸祯

本报讯 5月10日下午,以“梦想领航,青春同行”为主题的2013年团干部培训班在广慈三楼多功能厅举行。本次团干部培训班由院团委副书记许啸声主持,六十多名来自各条线的团干部参与了本次培训。院党委副书记、副院长杨伟国出席并为团干部们上团课。

在以“青年一代的中国梦”为主题的团课上,杨书记指出青年存在两方面的问题:理想和激情的缺乏以及过于强烈的“以自我为中心”的意识。杨书记鼓励青年人积极走出办公室,走向大自然,在行走中增长勇气和见识,在实践中磨砺性格端正品格。青年思想的独立是现阶段青年人思想成熟的必然发展轨迹,并不是坏事,但不能将其“浇灌”成一种独立于社会的思想状态,尤其不能将理想主义、梦想主义等同于功利主义。

杨书记向大家诠释,“中国梦”是一种植根于我们心中的理想,“中国梦”需要“青春梦”的托举,“青春梦”需要“中国梦”的领航,梦在前方,路在脚下,希望全院的医务青年将自己的梦想与技艺的精湛相结合、与医院发展相调和、与医疗事业的推动相吻合、与国家的繁荣富强相融合,在本职岗位上多作贡献,在成长的道路有所收获。

团课结束后,由机关团支部书记、人力资源处培训部的陈玮带领团干部开展了一次有趣的、名为“key punch”的拓展训练。使团干部们在欢声笑语中掌握了团队沟通的方法、“当断即断”的处事作风和打破固有模式的创新工作方式。

5月12日,团委又组织了近四十名团干部和优秀青年来到全国卫生文明示范城市张家港参观学习,与获全国五四红旗团委的金港镇、获江苏省五四红旗团委标兵的沙钢集团及当地团市委和医院团委作了工作交流。参观了先后获得“全国文明村”、“全国先进基层党组织”称号、在“新农村”建设中卓有成效的张家港永联村。

## 梦想领航 青春同行

—2013年瑞金医院团干部培训班

## 青春梦 医者心

## 我院青年开展志愿服务纪念五四青年节



□ 通讯员 傅文祯 摄影 袁宸祯

本报讯 5月3日,院团委组织40余名青年医务人员和向明中学学生志愿者至金山众仁老年护理医院开展志愿服务,用志愿服务的形式来纪念五四青年节,欢度年轻人的节日。众仁老年护理医院是

一家拥有核定床位500张的老年护理医院,先后被评为上海市文明单位、上海市卫生系统文明单位并于今年4月获上海市志愿服务基地称号。本次活动是我院团委第二次来到这里开展志愿服务,也是两个市级志愿服务基地的一同交流与学习的过程。

我院呼吸内科的青年医生孙娴雯为老人们宣讲了有关睡眠呼吸暂停综合症的科学知识,孙医生以“打鼾”这一常见症状开篇,结合图片、案例,深入浅出地解释这一疾病的临床表现、危害、和治疗方法等,并一一耐心回答老人们提出的咨询。具有表演特长的医务青年带来的歌曲独唱和来自向明中学的学生志愿者们带来的乐器表演获得了满堂喝彩,会场里充满了欢声笑语。

表演结束后,大家陪同老人们在花园内散步聊天,并运用自己的医疗知识为老年人答疑解惑,将他们当做自己的长辈一般嘘寒问暖拉家常,与他们一起度过了温馨充实的下午。志愿服务是奉献社会、服务他人的一种方式,也是传递爱心、播种文明的过程,更是提升文明风气、促进社会和谐的一块基石。志愿者们纷纷表示,在献出爱心的同时,也收获到了关爱。



5月7日下午,由我院与上海大众卫生报联合主办的“夏秋季常见传染病知识讲座与义务咨询”在门诊一楼大厅举行。来自感染科、呼吸科、消化内科的6位专家参加了此次讲座与义诊活动。

·周邦彦 摄影报道·

## 拾金不昧 暖人心

□ 通讯员 徐伟顺

本报讯 5月4日,林先生陪同母亲在门诊就诊,付费排队中匆忙将装有身份证件及2500元现金、部分外币的钱包遗失在了门诊2楼。保卫科治安巡逻队员发现后,根据钱包中夹有的名片,找寻到了尚浑然不知的当事人林先生。经确认,林先生来到保卫科取回了丢失的钱包,林先生万分激动,当场取出了部分现金准备感谢巡逻队员们,队员们婉言谢绝了林先生的好意。林先生连连感谢,并写下了表扬信以表达他的感谢之情。

保卫科治安巡逻队每岗由8名队员组成,7天24小时不间断的对医院门诊、急诊及住院部,进行巡逻,排除安全隐患。据统计:近一个月以来平息各类医患纠纷19起、劝阻散发小广告者8人、排除各类安全隐患10余起,为了医院的安全稳定,奉献着自己的力量。

## 感谢信

尊敬的瑞金医院领导:

您好!我是一名乳腺癌患者,2012年7月在瑞金医院乳腺疾病诊治中心就诊,受到该中心医务人员的精心医疗和悉心照料,令我和家人十分感动。特致信贵院,表示衷心的感谢。

患上恶疾,本人与家人均十分恐惧与担心。我们深知现今医患关系十分突出。中心的沈坤炜主任、黄欧医生能视病人的具体病情,给予人道主义的对待。术前耐心、细致地向我与家属解释、沟通。在术后,和后续的化、放疗过程中,黄欧医生曾远赴千里外公干,但仍心系病家,特意致电我家人,关心我伤口愈合情况,叮嘱注意事项;护理部卢护士长及同事们不厌其烦地开导我,帮我树立战胜疾病的信心。化疗期间,放疗医生蔡嵘以白衣天使的敬业精神,认真对待我的求医,悉心察看我的

病情及体征,以严谨的科学精神,提出适时放疗的方案。

这“一个个细节”,“一句句医嘱”,使我深切地感受到瑞金医院乳腺疾病诊治中心的医务工作者正在以“广博慈爱、追求卓越”精神,和“严谨、科学”的态度,从根本上落实提升服务质量的工作要求。出于感激的心情,我也曾想向该中心医务人员奉上红包,但该中心的医务人员也无一收受,并谦逊表示他们仅做了份内的工作,是应该的。否则,会沾污救死扶伤的神圣理念。

上海的医务系统是好样的,瑞金医院是好样的。瑞金医院乳腺疾病诊治中心的医务人员是好样的,他们无愧于“白衣天使”的神圣。在这里我再次向瑞金医院领导,该中心的全体医务人员表示深深的敬意。

患者:张开佩  
2013年4月

### 弘扬红十字精神 承担社会公益责任



# 我院开展红十字博爱周活动

5月6~12日我院开展了红十字博爱周活动,其中5月8日是第66个世界红十字日,5月12日是国家第5个防灾减灾日。我院以医疗技术和人才队伍为依托,将“人道、博爱、奉献”的红十字精神和医疗工作紧密结合,开展多种形式的红十字知识宣传和空中救护演练。

2005年4月,我院冠名成为上海瑞金红十字医院,多年来始终坚持将红十字精神与“广博慈爱 追求卓越”的瑞金理念紧密结合,开展了红十字知识普及、群众性救护培训。多次组织义诊服务和门诊专家周周讲活动,并开展救灾救助工作,贯通空中急救航道。圆满完成

世博会医疗保障任务,成立红十字救援队,在应对突发性公共群体事件时成为一支召之即来,来之能战,战之能胜的应急医疗队伍,并且参与全国红十字医疗救援队的培训及演练。成立“彩虹家园”志愿者服务中心,长效常态地开展志愿服务,还举行关爱老区慈善义卖活动。参加各种捐赠募捐活动,践

行人道救助、爱心关怀精神,向云南怒江捐赠医疗设备,开展“红色之旅”活动向老区希望小学捐款等。落实开展对口支援工作,包括汶川地震灾后重建、支援云南怒江州人民医院和赴新疆支援医疗建设等。建立以病人为中心的红十字服务精神,提出惠民八条措施,开展多形式的门诊预约诊疗服务、自

助挂号及“一站式付费”。推进优质护理服务,处处体现对病人的人文关怀。加强精神文明建设,深入开展“满意度工程”。积极开展无偿献血、造血干细胞和人体器官的捐献工作。

我院将与红十字继续携手发展,不断弘扬“人道、博爱、奉献”的红十字精神。



诊大厅。第一名赶到的应急医疗队员从接到指令,到抵达只用了短短5分钟;10分钟后,十多名医疗队的医师、护士和一批医院的工勤、安保人员已纷纷抵达目的地,担架、抢救推车全部准备到位,在门诊24楼停机坪等待直升机将患者送至后进行急救。与此同时,医学影像科、手术室等部门的同仁也积极做好了接受病人的准备。

5点30分,我院副院长、此次紧急医疗救援演练总指挥袁克俭通过对讲机发出指令,宣布演练结束,队员们返回门诊大厅集合。袁克俭副院长在讲话中肯定了此次医疗、护理、工勤人员在应急演练中的迅速反应,他说不定期进行演练,不仅仅能在急救意识方面能进一步提高,在过程中也能使大家不断熟悉流程,部门间更加增进默契程度,面临真正的急救患者,一定能更好地保障其生命安全。

·丁燕敏 周邦彦 摄影报道·

随着世界第66个世界红十字日和第5个防灾减灾日的到来,根据上海市红十字会的要求,我院积极开展形式多样的纪念活动,进一步彰显“人道、博爱、奉献”的红十字精神。5月9日下午5点,医院举办了一次突击应急演练。来自医务一处、门诊部、急诊科、外

科、手术室、放射科等科室部门及应急医疗一队的队员们接到医院紧急通知,有伤者通过直升机运送到我院,要求队员们迅速集结待命。

接到短信和电话紧急通知后,事先不知情的医疗队员和工作人员纷纷从各个岗位甚至回家途中立即返回,及时赶到了门



为了纪念第六十六个“世界红十字日”,5月11日上午,我院参加了由上海市医院协会医务社工与志愿者服务工作委员会和上海市静安区政协文化卫生体育委员会联合主办的“洒向人间都是爱”世界红十字日大型专家医疗咨询活动。包括我院在内的十多家上海三甲医院,共40多位专家受邀为广大市民提供免费的医疗咨询及健康宣教。

作为上海市医院协会医务社工与志愿者服务工作委员会秘书组成员单位,我院委派了高血压科副主任医师胡亚蓉和感染科副主任医师安宝燕两位青年专家参与本次活动,他们从医疗咨询及用药、膳食等方面对咨询者进行健康指导,耐心解答疑问,受到了市民的热情欢迎,义诊桌前始终人头攒动。活动吸引了上千位市民前来参加,作为市民代表的柏万青柏阿姨也来到活动现场,呼吁更多爱心人士加入到助医志愿者的队伍中。

·汪敏娴 摄影报道·

## 招募

为了进一步弘扬“人道、博爱、奉献”精神,点燃血液病患者的生命希望,汇集人道力量,壮大捐献造血干细胞志愿者队伍,现向全院招募捐献造血干细胞志愿者。

联系电话:665829



5月8日下午,门诊部在门诊一楼大厅举行了红十字讲座。邀请了血液科主任胡炯和输血科主任邹伟,他们分别作了题为《造血干细胞及造血干细胞移植》、《无偿献血 生命的期待》的讲座。

·袁宸桢 摄影报道·

## 网言网语

@ 我爱外星星人:瑞金医院真不错,还有专门的哺乳室和儿科药房,色调都是暖色调,很温馨。

@a\_la\_lune:表扬一下瑞金医院计算机中心,效率蛮高的,昨天在内网上帮老爸填了本院家属优先的信息,本来说一月内可开通,今天意外发现已经开通了,DDP生娃娃期间,老爸可

以自助了。

@ 妹侬语录:我觉得瑞金医院的工作效率还是很高的!各种自助终端设备和网上预约服务,布局也很合理。

@ 查拉图的圣经:好医院好医生好护士好护工,还有全家人在身边照顾我,我一激动一哭刀口疼了。谢谢瑞金医院沈主任,手术做得真好,一个4公分大的卵巢畸

胎瘤终于拿掉了,庆幸切开见到头发、脂肪和皮肤,说明是良性的,我这娘胎里就带出来的双胞胎,拜拜啦。

@125 幸福满满:今天终于遇到有医德的医生了,瑞金医院的专家,卫国华医生,有责任心,认真负责,从来没有医生问了这么多,嘱咐了这么多,他太好了,朋友们多转发吧,值得赞,值得表扬。

@ 外科手术机器人:【第十一届北京微创外科论坛】2013年5月4日,解放军总医院主办。上海瑞金医院彭承宏作《机器人辅助的胰腺吻合技术》主题演讲。

@Lina:瑞金医院大厅的志愿者弹钢琴安抚病人情绪。

@ 电影老人:瑞金医院微创科的毛志海主任,医德高超,妙手除胆,24

小时让我去除病痛,明天回家咯!衷心感谢瑞金医院微创科三病区全体医护人员的优质护理服务!

@ 天使与海豚\_:瑞金医院的医生目前看来,服务态度都很好的,看病的医生,护士,挂水扎针的,抽血,拍片的服务态度都很温和,很耐心地解答我的疑问;给孩子看病,会很亲切地跟孩子搭话,让孩子忘了恐惧,真的很赞。



瑞金宣传科微信号: rjxck 或扫二维码添加