



广博慈爱 追求卓越

第 465 期

2014 年 1 月 30 日

瑞金醫院報

上海交通大学医学院附属瑞金医院主办

RUIJIN HOSPITAL NEWS

http://www.rjh.com.cn

我院十届六次职代会顺利召开



□ 通讯员 杨颖

本报讯 瑞金医院第十届职工代表大会第六次会议于 1 月 23 日至 24 日召开。全体代表认真审议并通过了朱正纲院长《瑞金医院 2013 年工作总结》和《瑞金医院 2014 年工作计划》的报告,以高度的责任感和使命感,围绕医院 2014 年中心工作积极建言献策,提出了

有利于医院发展的提案和建议共 88 件。职代会期间,召开了主题为《转变观念,凝聚共识,全面提升医疗服务、质量和安全》的大型座谈会,职工代表们均以主人翁的姿态展开了互动式讨论,提出了不少颇有价值的真知灼见,为充实今年的工作计划、推进医院的改革发展发挥了积极作用。本届职代会会议简短高效,内容充实又富有内涵,大会对医院

新的起点,努力开创 2014 年我院各项工作的新局面。

闭幕式上,党委书记、工会主席杨伟国同志号召全院职工在新的一年里,进一步解放思想、凝聚共识,形成干事创业的合力,围绕医院 2014 年的中心工作锐意进取、创新实干,为圆满完成新一年的各项目标任务,更为推进瑞金医院更稳健更有力的发展奋发努力!

2013 年的工作给予了充分肯定。

会议强调,全院职工要认真学习党的十八大精神,努力落实国家公立医院改革新政策,转变观念,抓住机遇,改革创新,用先进的管理理念来推动医院的内涵建设,推进医院的发展效能。站在

瑞金医院 2013 年度先进表彰大会召开

>>> 详见第 4 版

□ 通讯员 李咸洋

本报讯 我院血液学研究所暨医学基因组学国家重点实验室诸江课题组在 RIG-I 调控白血病诱导分化机制方面取得新发现。近日,国际知名杂志 Molecular Cell (2012 年影响因子 15.28) 以“RIG-I Modulates Src-Mediated AKT Activation to Restrain Leukemic Stemness”为题在线发表了该项研究成果。

RIG-I(维甲酸诱导基因蛋白 1)基因是由上个世纪 90 年代陈竺院士寻找到的,一种可被维甲酸诱导上调的基因。在过去的十年中,RIG-I 作为一个重要的病毒 RNA 识别受体在国际学术界得到了广泛深入的研究,成为先天性免疫研究领域的热点分子。但 RIG-I 在非感染条件下的生物学功能,特别是在白血病诱导分化过程中的作用尚未得到充分认识。之前诸江教授课题组已提供在无外源病毒 RNA 刺激条件下 RIG-I 分子参与调控正常造血和白血病细胞分化过程的证据。本次研究中,博士研究生李咸洋和蒋琳琳等进一步发现 RIG-I 通过和 Src 竞争抑制作用,在体内外实验模型中发挥重要的抗白血病效应,而在外源性 RNA 存在的情况下,RIG-I 与 Src 的相互作用被抑制,提示 RIG-I 在先天性免疫和细胞增殖分化两个基本细胞生物学过程中都起到重要作用。此外,研究还发现在部分患者的白血病细胞中 RIG-I 水平的下调介导了 AKT 的过度活化,说明 RIG-I 有可能成为一个白血病治疗的潜在靶点,成为今后白血病治疗的一个努力方向。

该项研究工作得到了血研所及瑞金医院实验动物中心多位老师和同学的大力帮助。同时也得到了国家自然科学基金、国家重大研究计划和上海市科委项目的资助。

诸江课题组研究成果 Molecular Cell 在线发表

凝心聚力 全力提升

□ 龚震晔

这需要我们用勇气和智慧去迎接。我们要对那些不利于医院发展的体制机制勇于革新,我们要逐步转变观念,摒弃落后的理念和保守的心态,我们更需要凝聚共识,用先进的管理理念去谋划学科的内涵提升,去撬动医院的创新发展。

百舸争流,奋楫者先。医院今年的工作目标已非常明确,任务依然艰巨。能否出色完成年度目标,实现医院乘势而上,这取决于全院各部门各科室能否奋发进取,真抓实干;取决于全院职工能否同心同德,积极

有为。干劲决定成效,效率决定发展。面对新医改,新任务,新困难,我们只有共同努力,心往一处想,劲往一处使,迎难而上,以干劲促效率,才能掌握主动,保持医院的持续发展。

马年伊始,亦是一个新的起点。机遇与挑战同在,优势与困难并存。相信积众人之力,聚大家之智,医院的全年预期目标一定能圆满完成,医院发展的步伐也一定更加稳健更加强劲。



魏氏伤科获市中医药科技进步奖

□ 通讯员 万世元

本报讯 我院魏氏伤科“基于多媒体技术的魏氏伤科传统治伤手法及导引研究”项目于近日获得上海市第四届中医药科技进步奖。

魏氏伤科是我院魏指薪教授根据历代中医文献记载,并大量吸收民间经验,形成的以内服药与外用药相结合,手法与导引相辅佐的魏氏伤科学术流派,由我院魏指薪教授创立,李国衡教授、施家忠教授继承发扬至今。魏氏伤科在检查手法应用上有“轻摸皮,重摸骨,不轻不重摸肌筋”的独特经验,而愈伤则重视导引,主张早期功能锻炼。

为了更好地传承和发扬魏氏伤科学术流派,李国衡教授曾于上世纪 80 年代拍摄过相关录像,但由于当时技术受限,保留的多为文字及静态的图

片,缺乏动态的演示过程。近年来,由于多媒体技术的发展,学派传人希望通过数字摄影技术,使其完整、形象生动地来呈现魏氏伤科的传统治伤手法及导引的精髓。故采用 80 年代上海科技出版社出版的《魏指薪治伤手法及导引》为蓝本(该书由李国衡教授整理,并经魏指薪教授亲自校正),严格按照书中所记载的流程及要点来进行操作。手法的演示者李飞跃、施荣庭、胡大佑均为目前魏氏伤科第三代代表性传人,都曾接受过魏指薪教授、李国衡教授的亲传,通过他们的具体演示,如实地反应魏氏伤科手法及导引的原貌和特点、精髓。

此次“基于多媒体技术的魏氏伤科传统治伤手法及导引研究”项目较以往多以文字或图片记录的形式相比,更为生动逼真,再现魏氏伤科手法及导引的全过程,对传承和研究魏氏伤科起到积极作用。

掌声送给志愿者

全年 3500 人次 志愿服务 11000 小时

□ 记者 朱敏

本报讯 2013 年对于瑞金医院彩虹家园志愿者服务中心来说是不平凡的一年。“彩虹家园”通过志愿者开放日活动及志愿者自助预约网站功能不断的提升与完善,为爱心人士提供更畅通的渠道和广阔的平台,志愿者队伍不断壮大,开展的项目也越来越丰富,全年共有 3500 人次志愿者,提供了约 11000 小时的志愿服务,均为同类数据前两年之总和。

在 1 月 22 日举办的“2014 年瑞金医院志愿者迎春欢聚会”上,来自街道社区、老年大学、上海政法学院、交大医学

院、医药高等专科学校等的 70 余名志愿者欢聚一堂。院党委书记杨伟国,副书记俞郁萍出席欢聚会,并与各志愿团体负责人共同为志愿者颁发瑞金医院志愿者服务证书。

会上,团委书记汪敏娟总结回顾了彩虹家园志愿者服务中心的工作。2013 年,大量来自社会的爱心人士进入我院志愿者团队,提供的服务全覆盖了所有工作日,他们无论严寒酷暑,忙碌于门诊与病房,与我职工一起共同为营造良好的就医环境而努力。社区志愿者罗毅全年的服务次数达到 179 次,赢得了全场久久不息的掌声。来自社区和老年大学的志愿者代表徐

玉彪和韦珊珊分享了志愿服务感受。随后,大家通过形式多样的文艺节目展现才艺。

杨伟国书记代表院党委送上了新春祝福,向辛勤付出的志愿者表达感谢,感谢大家用辛勤的服务改善医疗环境,用真诚的行动奉献爱心,用崇高的精神践行社会责任。医院秉承“广博慈爱,追求卓越”的瑞金精神,将继续推进并关心志愿服务工作,通过为志愿者提供更好的服务和更广阔的平台,输送更多的医务青年至贫困地区和社区支援服务来回馈社会,使“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神代代相传。

本版责任编辑 丁燕敏

强化公益性、调动积极性、保障可持续性

——朱正纲院长作的《瑞金医院 2013 年工作总结与 2014 年工作计划》摘要

2013 年我院按照“强化公益性、调动积极性、保障可持续性”的总体要求，通过全院职工的共同努力，基本完成 2013 年的既定目标。

一、积极参与深化公立医院改革
医院在 2013 年始终坚决贯彻国家医疗改革方针，锐意推进公立医院改革。我院全力支持北院建设，为北院长远发展、深化改革保驾护航。深化推进瑞金-卢湾医疗联合体工作，着力完善医疗机构布局，保证区域居民获得优质医疗服务。完全剥离“院中院”，使公立医院资源、资产回归基本医疗。注重职工福利，全面推行绩效考核薪酬分配机制。

二、持之以恒提高医疗服务质量，确保医疗安全

加强风险控制管理，鼓励临床创新，提升医护人员临床技能。积极开展临床新技术，通过市级准入 12 项，三类技术准入 2 项，我院成为上海开展器官移植种类最多的医疗机构。加强临床路径、单病种及抗菌药物的专项管理，确保诊疗工作的规范及合理性，完成“双控双降”目标。积极开展对口支援和突发事件应急救援工作，体现公益性。以工作效率和安全管理为抓手，推动公共学科管理。继续完善急诊服务体系，优化流程，提升服务质量。构建多种诊疗模式，完善门诊规范服务体系。

进一步提高护理管理水平，深入开展优质服务护理工程。在病人服务方面，进行患者健康教育资料库建设；每月“全覆盖”式进行出院病人满意度征询。在护理团队建设方面，制定《瑞金医院临床护士职业发展规划》，并拓展护理培训途径，全年共举办各类院级培训 52 次（有 9058 人次参加），组织 159 名护士参加 SGH-瑞金医院上海站培训，选派 49 名护士分别赴新加坡及法国培训。为体现多劳多得，优绩优酬，充分调动护士的工作积极性，努力探索和实践护理绩效分配方案改革，制定《上海交通大学医学院附属瑞金医院护理单元绩效分配方案（草案）》。

院感方面，着重手卫生管理，同时重点督察手术室、麻醉科、胃镜室、导管室和 ICU，对 I 类手术抗菌药物使用天数、级别强化监管，并加强 H7N9 禽流感感防控。

三、以临床综合能力为导向，着力提升教学内涵

在临床实训课程建设方面，开创的“以病例为基础的临床技能考核”模式获好评。完成“进阶整合式实训课程体系”第一、二阶段标准化自编教材编写。主办第二届“瑞金-

本报讯 从本届职代会上获悉，在去年召开的十届四次职代会期间，各位职工代表积极为医院的改革发展建言献策，提出了不少有积极意义的建议和提案，共收到提案和建议 100 项。经整理归纳，归属于大会提案的有 26 项。一年来，在全院职工的共同努力下，已经落实和正在落实的提案 23 项，占总数的 88.5%。

医教研方面
有职工代表提出，为缩短术前检查时间、提高床位周转率，建议增加周末各类检查项目。经相关部门协调，目前病房出具的胸片、心电图检查申请，周末时可在急诊完成，五官科会诊可申请病房医师协助完成。有提案提出，建议普及院感防控知

医院整体运营情况



临床医学院获得教学研究课题

- 国家级校外实践基地 1 项
- 国家级精品视频公开课 1 项
- 中华医学会教育研究课题 1 项
- 上海市教委住院医师规范化培训与临床医学专业硕士学位结合临床实践基地建设 1 项
- 上海市精品课程 2 项
- 上海市教委重点课程 1 项
- 上海市高教研究重点课题 1 项
- 上海市高等教育学会教育研究课题 1 项
- 校级教材建设项目 3 项
- 校级课程建设项目 5 项
- 校级全外语课程建设 2 项
- 校级教育研究课题 5 项

2013 年我院住院医师规范化培训基地招收住院医师 85 人，目前基地在培 223 人。

科研管理

- 获资助项目共计 164 项，科研总经费 10098.67 万元
- 国家自然科学基金 95 项，中标率达 32.31%
- 创新群体项目 1 项——内分泌代谢病（交大医学院唯一）
- 国家杰出青年科学基金 1 项（交大医学院共 2 项获资助）
- 获得各级各类科技成果奖 16 项
- 被引证排行榜中国际论文被引用篇数第 3 位
- 2003-2012 年 SCI 收录论文被引用篇数第 5 位
- 表现不俗的中国论文医疗机构第 7 位
- 现有二级学科博士点 14 个、硕士点 24 个
- 博士生导师 98 名、硕士生导师 139 名
- 在院研究生 448 名、在读 672 名
- 7 名研究生获得上海市研究生优秀成果（学位论文）

医院基本建设

- 普通病房综合大楼完成 12 项功能布局设计，目前正在加紧大楼基建工程
- 完成转化医学大楼建设项目立项以及规划设计优化等前期工作
- 瑞金肿瘤（质子）中心正式立项，已向市发展改革委上报项目可研报告

学科建设

国家临床重点专科建设
第一、二批重点专科已基本完成建设，等待验收。第三批重点专科建设有序推进。第四批 4 个学科，即将正式启动建设。目前各专科申请获批比例达 91.2%。

临床重点专科情况 (22+1)



我院“转化医学国家重大科技基础设施（上海）”项目立项批复，正积极进行可行性研究深化工作。

重点学科（基地）

- 上海地区九家申报单位唯一入选中心：代谢性疾病国家临床医学研究中心
- 上海地区唯一入选项目：教育部工程中心建设项目-电子病历
- 上海市重点实验室评估“一优三良”：
优秀：上海市内分泌肿瘤重点实验室（全市第一）
良好：上海市胃癌重点实验室、上海市高血压重点实验室、上海市中西医结合防治骨与关节病重点实验室
- “医学院临床潜力学科推动计划”：检验科、膜外科、心脏外科
- 启动建设上海市“重中之重”临床医学中心：上海市血液病临床医学中心、上海市内分泌代谢病临床医学中心
- 启动建设上海市“重中之重”临床重点学科：肾脏肿瘤、肾脏病学
- 完成上海市教委创新团队建设终期验收：心血管内科创新团队、心脏律创新团队、糖尿病的基础与临床研究创新团队、甲九的基础与临床研究创新团队

信息化建设



Mayo”医学模拟教学高峰论坛。2013 年 7 月，专科医师规范化培训基地启动，根据上海市卫计委制定的相关文件精神，研究制定了我院专科基地培训实施方案、专科医师培训计划、轮转计划。

四、以转化医学为核心，促进科研实力持续增长

2013 年医院科研工作以转化医学为核心，注重人才、学科点相结合。医院药物临床试验伦理委员会于 2013 年 6 月通过 WHO/SIDCER 国际评估，标志着我院伦理审查获国际认可。2013 年共招博士研究生 77 名，硕士研究生 147 名。2013 年申请学位的 60 名博士研究生共发表 SCI 论文 100 篇。2013 年进站博士后 9 人，出站博士后 5 人。3 人获国家自然科学基金

项目资助，1 人获中国博士后基金特别资助，2 人获中国博士后基金资助，1 人获上海博士后基金资助。

五、不断加深国内外交流与合作

2013 年 11 月，第八届 21 世纪中美医学论坛在上海举行，本届论坛主题为转化医学，参会总人数达 600 余人，其中外籍学者 50 人。2013 年主办或承办大型国际会议 12 次，接待来自各国家和地区的来访使团 31 批。

六、拓宽管理思路与模式，提升后勤保障服务水平

建立科学规范的岗位职责和制度流程，优化医院动力设备设施的运行管理。建立营养订餐系统及信息化综合调度平台。探索合同能源新管理模式，推进节能降耗工作，对门诊医技楼的照明、

空调及生活用水进行节能改造。强化质控及食品安全管理，提高就餐满意度。开展“平安医院”创建活动，采用区域化、网格化管理和特保队、巡逻队机动应急保障相结合方式，维护医院人、财、物安全。顺利落实职代会通过的《瑞金医院院内交通综合管理方案》。

七、扎实推进精神文明建设

2013 年我院围绕“关爱患者，从细节做起”等主题深入开展各项活动。加强医德医风教育，颁布实施《瑞金医院关于严禁索要和收受“红包”、回扣的规定》，全院所有临床科室近 1500 名医务人员签署《瑞金医院医务人员职业道德承诺书》。完善患者满意度测评体系。2013 年

共完成住（出）院患者满意度调查问卷 19152 份、门诊患者满意度问卷 1200 份、急诊患者满意度问卷 720 份。上海市卫生系统万人问卷满意度测评 96.9 分，列 23 家综合性医院第六位。充分发挥志愿者服务基地作用，扎实推进志愿者工作。

2014 年工作重点

深化公立医院改革，充分体现办院公益性；加强医保制度管理；推进学科建设，进一步提升医院核心竞争力；全面启动转化医学国家重大科技基础设施项目建设；推进人才梯队建设，增强学科发展动力；推进后勤保障及各项基础建设工作；切实关心群众切身利益，进一步调动广大职工积极性等。

发扬民主管理 将职工提案落到实处

2013 年职代会提案落实率达 88.5%

识，增设实习生的防护知识培训。目前已计划在 2014 年新增院感培训讲座，临床医学院也将针对新实习生进行岗前培训。有职工代表建议，利用门诊大屏幕功能，循环播放健康宣教内容，让病人在候诊时了解医疗预防保健知识。现已在门诊各电子屏播放。还有提案提出开通医生诊间的各类检查预约功能，优化患者就医流程。目前计算机中心已针对这一提案，开发诊间预约系统，预计 2014 年上半年上线。

医院管理方面
多位职工代表提出，建议重新拟定各科室风险系数并扩大涵盖部门。目前风险基金管理具体实施细则正做调整，很快将予以实施。还有职工代表就现行的“门急诊信息系统”提出，为急诊设立单独服务器。目前门急诊服务器已更换完毕，并将尽量延长系统维护周期，缩短系统维护时间。有提案提出，门急诊 HIS 系统尚有不完善之处，建议设立反馈平台，临床医护人员发现问题后可及时

反馈。对此已在医院内网-计算机中心子网中开设意见反馈专栏。

后勤保障方面
有职工代表建议熟食外卖窗口明码标价，目前已完善价格标示。还有职工代表提出，多引进知名品牌来丰富职工的文化生活，在职工使用饭卡购物时能享有优惠，该提案已纳入新食堂方案考虑中。有代表提出，设计管道运输系统，临床各科室将标本置入管道，流向检验科等相关

部门。经多方论证发现管道运输系统存在较大风险隐患，并且建设投资巨大，故无法落实。

职工福利方面
有代表提出，肺癌发生率逐年增加，建议为 40 岁以上职工提供胸部 CT 检查。在去年完成的职工体检中，已为 40 岁以上职工增加了胸部 CT 检查项目。此外，也有职工代表建议，建立我院大龄未婚青年信息数据库，利用此数据库，组织各科室间大龄未婚青年联谊。鉴于个人信息涉及隐私，故不能建立数据库，但我院团委已通过开展网上互动、线下公益活动等多种形式，为我院单身青年提供更多可靠的交友平台。

转变观念 凝聚共识 全力提升医疗服务质量和安全

青春:

朱院长报告中2014年的住院天数预计控制在8.5天,在座各位科主任感到压力很大。我们医院的定位应该是处理更多危重疾病和疑难杂症,但现有的机制和体制又要求降低住院天数。我们能否通过增加日间病房的手术量,把住院天数降下来,同时也让高年资医生把技能传递给青年医生、基地学员,在医生年轻时便为他们以后的技能操作打好基础。

赵维莅:

现在大家对于医疗治疗规范普遍做的很好,但在规范基础上做得更系统、更完备,特别是在以治疗流程为导向,提高功能性的医疗服务方面需要我们进一步的努力和探索。

对新的临床技术开展方面,我们希望得到医院的积极支持,为大家提供更好的平台,以及经济和流程上的支持。

年轻医务人员的培训和规划方面对提高医院医疗质量也很重要。我发现年轻医生都很愿意提高但不知道如何做,因此希望科室的管理人员在年轻人才成长、成熟期能给予他们个体化的、综合地扶持和关心,也希望医院在学术上和自我培训上能给予刚工作或工作不久的医务人员更多的帮助及指导。

张瑞岩:

作为医院的服务对象——患者来说,他们希望得到好的治疗、好的服务。但现在医疗工作相比科研,在绩效和晋升中较难获得认可。我建议重视医疗评估体系的建立和完善,合理量化,也让基层一线的医生得到福利。平衡好医疗和科研的关系,建立和完善病种管理分型,这样才能对医疗质量体制有根本性的推动作用。

冯建民:

在医院的发展建设方面,科主任层面往往容易达成共识,而全院医务职工达成共识就比较难,存在“上面积极下面不积极”的现象。如何让基层员工都能凝心聚力为医院的发展而拼搏,让大家对医院的各项管理达成一致认可。希望医院在这方面能有相应措施。

关于医院明年的一系列指标的落实。现行的医保政策和现实其实是有冲突的,一些医保举措在执行时令医务人员有许多困惑。因此希望医院在落实明年指标同时,对现存的矛盾问题出台相关举措。

李亚芬:

我认为,开设日间病房有以下几点注意事项:1、人员配备充足。如何从开住院卡到完成一系列检查,科室需要为病人进行一条龙服务,建立完善的体系流程,需要充足的人员。但其中还有隐忧,沟通时间较短,容易造成病人不理解及医患矛盾。2、日间病房收治病人需要有明确指征,即对于最简单的、可以马上解决的病人进行收治。3、对术前检查的病人进行重新分类,这样可解决病人因等待手术时间过长而放弃在我院进行手术的问题。

李军民:

血液科日间病房得以顺利启用,首先要感谢医院政策的配套支持,日间病房的启用不仅降低平均住院天数也给患者带来了方便。但我们在医疗工作过程中还发现,日间病房病史的工作量太大,能否在简化日间病房病史方面得到一些政策支持。

陈中元:

我代表北院的代表进行发言。目前现行的体制对年轻医生外科技能操作的发展非常不利,应当在早期培养年轻医生技巧方面的操作,我个人便是在20多岁就跟随傅培彬老师进行学习。

30、40岁的年轻医生应该是崭露头角的年纪。手术都是靠一个个基本的动作积累起来的,即使是一个简单的穿刺都需要一点一滴的积累。我建议恢复过去的学徒带教制度,让师傅带教年轻的医生,双方都有责任心,除了把轮转的各类指标完成,徒弟有出息,师傅也光彩。从正面促进高年资医生带教年轻医生的问题。

方文强:

放射科作为一个公共临床科室,与各临床科室密切相关。随着MDT开设的增多,放射科在提高诊断质量方面的作用也越来越明显。现在放射科CT检查量越来越多,建议门诊医生在影像申请单上能够提供更加详尽的病史记录,以提高医疗服务质量和安全。此外,医保规定病人影像检查一天只能做一个部位,但是同时扫描多个部位的实质是为帮助病人解决问题。

詹维伟:

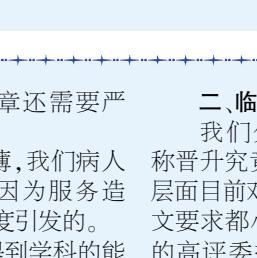
随着MDT开展以来,我们科室的医疗,科研工作都被带动。由于甲状腺疾病患者人群基数庞大,穿刺的量也很大,我们一台机器以每天大于20个患者的速度工作,但还是来不及进行,体检时做的时间太少肯定会影响医疗质量和安全。

戚文航:

医疗质量的本质是什么?最本质的是我们学科的水平,是我们学科解决问题的能力。现在我们究竟有多少个学科在上海能够拔得头筹?是上海首屈一指的?当人们提到某个学科,便可以联想到瑞金医院这个名字?我们应该多塑造诸如郑民华教授所带领的微创团队那样的瑞金品牌。应该对医院现有的科室在上海范围内进行定位,找准我院现在的地位。

杨庆铭:

外科是需要手术的科室,外科的培训是技能的培训。什么时候适合培养技能最好?大学读书的那几年,25岁到30岁可能是最好的时候。我院的低年资医生对手术操作的不够重视,是因为考核指标都是按照文章的分,手术操作方面却没有相关的质量衡量指标。如果考核制度不解决,我们的外科人才培养方面将存在瓶颈。这是需要我院领导需要重视的。



刚才有机会听了各位代表和终身教授很多好的想法,我想围绕主题,作为代表和院长与大家交流互动下。

一、我们的主题是医疗服务质量和安全问题,我归纳下。

1、医院医疗资源有限,目前门诊急诊量、住院量大量增加,但人员紧张,科室人员缺乏。

2、体制机制上的问题,例如医保局有很多明确限制,还有各层面的考核等因素,但我认为从管理来说,考核还是必须的。

3、管理上问题,我个人认为这方面很重要。我们要分层次管理,医院和科室两级管理,而且要有实际行动,并不是定了书面

规章就行,定的规章还需要严格执行。

4、服务意识淡薄,我们病人投诉90%以上都是因为服务造成,是服务意识和态度引发的。

5、刚才戚院长提到学科的能力和临床技术的问题。我们要不断提高服务技能,包括青年医生的临床水平。

总而言之,这是个综合性问题,我们在座的职代会代表,各位班子成员和职能部门成员、各位科主任护士长每个人都有各自职责,每个人要看自己的职责做到没有,如果每个人都做好自己的职责,有了制度有了执行,问题就会减少很多。

二、临床职称晋升问题。

我们分析总结临床高级职称晋升究竟存在哪些问题。各个层面目前对临床晋升的要求对论文要求都小于10%,但我们所有的高评委投票人员把论文课题和临床水平分别摆在什么位置?所以首先要改观念。医学、教学、科研三个系列的晋升要求都很清楚,但大家长期以来的习惯,造成了很多人还是在考核时看论文的多,看临床的少。瑞金的医生要做什么医生?我想首先是临床技能强,但仅仅这一点是不够的,我们必须要有学术,要有临床研究的能力,否则研究型医院、转化医学都无法实现。我们瑞

金医院的医生如果没有科研、教学能力,光做临床也是有问题的。但我们的研究不一定是基因细胞,我们可以做大量的临床总结。

三、平均住院天数问题。

今年提出平均住院天数8.5天,但去年我们实际是8.04天,我们几乎提高了0.5天,我们逐步延长住院天数,就是考虑到医院责任所在。我们希望科室多收疑难病种,切实解决病人的痛苦,我们鼓励做日间手术,节约成本,也减轻病人负担。

总之,我们现在在提高服务质量方面要不断增加硬件,但更多的是要转变观念,在目前



朱正纲

情况下,关键是各层面管理人员充分发挥主动性,把被动的观念化为更加积极主动的管理,我们一定能不断进步。

瑞金医院 2013 年度先进表彰大会召开



1月27日下午,瑞金医院2013年度先进表彰大会在科技楼二楼报告厅召开,出席大会的有医院领导、老领导、终身教授代表、科主任、科护士长、党支部书记、行政职能部门干部、民主党派代表以及获得瑞金医院先进集体和先进个人代表等200余人。

大会表彰了最佳创新团队、最佳发展团队、最佳服务团队和先进员工(详见本版光荣榜)。会上播放了许多感人的视频片断,其中瑞金版的“爸妈去哪儿”更是引起诸多关注。小宝贝的父母都是“不常在家”的医务人员,其中有365天24小时备班的新生儿室医生,也有急诊科护士和后勤默默奉献的员工。大爱无声,他们舍小家、为大家,爱在他们心中、爱在瑞金。

·朱凡 奚菁 报道·
·顾民国 摄影·

瑞金医院2013年度光荣榜

一、全国先进集体

2012年全国用户满意服务明星班组
乳腺疾病诊治中心

二、全国先进个人

全国劳模标兵 陈生弟
全国三八红旗手奖章获得者 黄 薇
“新世纪百万人才工程”国家级人选 黄 薇

三、市级先进集体

2011-2012年度上海市文明单位 瑞金医院
2011-2012年度上海交通大学文明单位 瑞金医院
2011-2012年度上海市卫生工作先进集体 瑞金医院
上海市大学生暑期社会实践优秀项目奖 瑞金医院
“关爱患者,从细节做起”文明服务主题活动先进单位 瑞金医院
“关爱患者,从细节做起”文明服务主题活动先进单位 瑞金医院
2012年度上海市平安单位 瑞金医院
2013年度企事业单位治安保卫工作先进集体 瑞金医院
2012年上海市用户满意服务明星班组 乳腺疾病诊治中心
2009-2011年度上海市卫生系统先进集体 微创外科
上海市涉外医疗工作先进集体 人力资源部
上海市卫生系统技术创新工作室 内分泌代谢学组团队

瑞金医院2013年度光荣榜

2012年度上海市卫生系统优秀志愿服务项目 彩虹家园志愿者服务中心志愿服务队
2012年度上海市五环联盟受表彰 瑞金医院团委
2011-2012年度上海市共青团号 乳腺疾病诊治中心、血液内科、大手牵小手护理团队、计算机中心
2011-2012年度上海交通大学文明单位 微创外科三病区、保卫科特保队
2011-2012年度上海交通大学文明岗 急诊预检室
2011-2012年度上海交通大学文明岗 综合服务平台为弱势群体及家属解“心结”
2012-2013年度上海交通大学共青团号 瑞金医院门诊收费处
上海交通大学医学院共青团工作创新奖一等奖 彩虹家园志愿者服务项目
上海交通大学医学院共青团工作创新奖三等奖 综合档案室
2012-2013年度上海交通大学医学院相关工作先进集体 乳腺疾病诊治中心
2012年度上海交通大学医学院三八红旗集体 瑞金医院
2013年上海交通大学医学院校园文化建设优秀项目 瑞金医院
上海交通大学医学院2011-2012年度文明岗 血液净化中心、儿科科化室组、急诊科重症组、老年科五病区、临床医学院继续教育办公室、微创外科三病区、肾内科区护理组、特需门诊、心脏外科监护室护理组、乳腺疾病诊治中心、内科病区、门诊药房、急救急救室、保卫科特保队、医疗事务接待办公室、急诊注射室、门诊超声室、放射影像处门诊药房、急诊预检室
上海交通大学医学院2011-2012年度文明岗 综合服务平台为弱势群体及家属解“心结”

瑞金医院2013年度光荣榜

四、市级先进个人

2012年度上海市三八红旗手 赵婧霞
上海市教书育人楷模提名奖 陈嘉娟
上海市卫生系统第十四届巾帼建功三等獎 王月美
2009-2011年度上海市卫生系统先进个人 方 琦、凌宇斌、陈 浩、张 洁、张 俊、赵健程
2011-2012年度上海市卫生系统精神文明建设优秀组织者 汪 新
上海市五四青年奖章 陈 康、赵维慈
第十二届上海市青年岗位能手 陈 康
2013年上海市卫生系统护理技能竞赛优胜奖 许敬华
第三期上海市医务职工科技创新“星光计划”资助项目 韦 琳
2012-2013年度“智力扶贫”优秀志愿者 金武寅
2013年度上海市治安保卫先进个人 俞 波
2013年度企事业单位治安保卫工作先进个人 周德斌
2013年度第二期“中德杯”优秀女医师荣誉奖 赵婧霞、谢 青
2013年度第二期“中德杯”优秀女医师科技奖 王卫庆、于静萍
上海交通大学优秀团委书记 倪珊珊
2012年度上海交通大学三八红旗手 毕宇芳
2012-2013年度上海交通大学青年岗位能手 朱晓雷
2012-2013年度上海交通大学优秀团干部 陈婉红、张俊俊
2012-2013年度上海交通大学优秀团员 陈允允、刘方楠、董海文、王福娟、朱 敏
2012年度上海交通大学医学院三八红旗手 “生命之光”上海交通大学医学院2013年青年十杰 罗 旭
“生命之光”上海交通大学医学院2013年青年十杰提名奖 李晋华
上海交通大学医学院九思医学杰出青年人才奖 陈 康、冯 斌

瑞金医院2013年度光荣榜

五、科学技术类

教育部科技进步一等奖 沈柏用
教育部自然科学二等奖 宋怀东
教育部科技进步推广二等奖 王学峰
中华医学科技三等奖 朱正刚
中华医学科技二等奖 袁耀宗
第十三届上海市科技进步奖 宁 光
上海市科技进步一等奖 彭承宏
华夏医学科技一等奖 黄 青
华夏医学科技三等奖 李 卓
上海医学科技推广奖 王学峰
上海医学科技三等奖 陆树良
上海医学科技三等奖 陈克敏
上海医学科技三等奖 卞晋贵
第四届上海中医药科技二等奖 沈小昕
第四届上海中医药科技二等奖 李飞跃
明伦生命科学奖 毕宇芳

瑞金医院2013年度光荣榜

六、临床教学类

上海市住院医师规范化培训优秀管理者 郭 浩
上海市住院医师规范化培训优秀教师 武 钧
上海市住院医师规范化培训优秀教师 史 磊
上海交通大学英语教学竞赛二等奖 夏 颖
上海交通大学教学成果二等奖 郑 源等
上海交通大学医学院优秀教师 洪 浩、丁 磊
上海交通大学医学院暑期社会实践先进优秀指导教师 董馨球
上海高校教师产学研计划 李安通、吴 健、张 俊、李望华、陈 玮
上海高校青年教师培养资助计划 袁 浩、高金玲、葛 琳、钟 琦、曹 蔚、刘一云、苏征佳、刘正斌、方 磊、刘召军、王玲霞、张 旭、郭 峰、陶翠韵、刘 昊
上海交通大学医学院优秀青年教师 方跃华、吴逸雯、李海清、袁 颖、王 磊、葛 琳、张洪健
上海现代护理职业教育集团2013护理双师教学能力大赛医院组三等奖 陶凤来、周 菲

瑞金医院2013年度光荣榜

七、瑞金医院先进团队

最佳创新团队:
神经内科医技团队、微创外科、内分泌代谢科医生组
最佳发展团队:
住院医规范化培训管理团队、保卫科治安组、骨科三病区
最佳服务团队:
急诊预检室、肾内科病区护理组、外科八病区、检验科临床检验和分子生物学组、综合档案室、中医内科
瑞金医院集贤楼团队
卢湾分院麻醉科、闵行区中心医院麻醉组

八、瑞金医院先进员工

卓越员工:
柏志安、郑嵩、肖歌华、丁凤华、于晓原、陈钰、吴晋涛、傅毅
敬业员工:
唐海坤、秦松林、许琪、赵伟华、陈敏、黄瑾、应莹、黄娟
感恩员工:
苏大为、钟山、黄博均、曹程、范丽霞、余瑾、李志忠、许瑞霖
活力员工:
张勇、丁高敏、张嘉敏、朱翠萍、蔡芳、徐立新、赵朝德、姜子强
瑞金医院志愿者团队:
王天博、杜爱红、陆瑞琪、林婧