



广博慈爱 追求卓越

第 476 期

2014 年 7 月 15 日

瑞金醫院報

上海交通大学医学院附属瑞金医院主办

RUIJIN HOSPITAL NEWS

http://www.rjh.com.cn

第二届中法血液高峰论坛在我院召开

血研所获圣安东尼 EBMT 成就奖 王振义院士获中法血液学交流卓越贡献奖



□通讯员 张婷

本报讯 7 月 5 日,由中国医师协会血液分会、中国病理生理学会实验血液专业委员会、欧洲血液和骨髓移植主办,我院、法国巴黎圣安东尼医院、皮埃尔 & 玛丽居里大学、中法生命科学和基因组研究中心协办的第二届中法血液高峰论坛在我院科教楼召开。本次论坛是庆祝中法正式建交 50 周年的重要活动之一。

液高峰论坛在我院科教楼召开。本次论坛是庆祝中法正式建交 50 周年的重要活动之一。

全国人大常委会副委员长、上海血液学研究所名誉所长陈竺院士到会祝贺,并作了题为“Health Science for ALL”的报告,上海血液学研究所所长、中国实验血液学分会主任委员陈赛娟

院士、法国巴黎圣安东尼医院 Norbert-Claude GORIN 教授、中国医师协会血液学分会会长刘开彦教授、我院院长朱正纲教授等出席大会开幕式并致辞。

会议围绕血液肿瘤靶向治疗和细胞生物治疗等前沿题目开展讨论,邀请了国内外享有盛名的专家做精彩的演讲,来自法国的 Laurent DEGOS、Norbert-Claude GORIN、Luc DOUAY、Olivier HERMINE、Thierry FACON、Didier BLAISE、Mohamad MOHTY、Jean-Luc HAROUSSEAU 及来自中国的阮长耿院士、黄晓军、程涛、黄河、赵维莅、朱军、唐晓文和侯健等专家均做了精彩发言。在整整一天的会议中,中法双方专家自始至终热烈地参与讨论,体现了中法血液界的最先进的学术水平。

会议最后颁发了圣安东尼 EBMT 成就奖。这是一项由法国设立的国际性医疗奖项,旨在表彰中国、(下转第 3 版)

□记者 朱凡 摄影 顾明国

本报讯 7 月 14 日,我院精神文明建设推进大会顺利召开,会上指出今年我院将围绕“2014 医患沟通年”主题,推出“六个一”活动,即一套医务人员行为规范,一系列医患沟通培训,一批病人满意的服务标兵,一部医患真情短片,一本“瑞金梦 医患情”书籍,一次医患体验活动,并通过活动加强医患沟通,进一步提升服务品质。

大会首先表彰了我院 2013-2014 年荣获市局级以上精神文明荣誉称号的先进集体和个人。随后播放了医患真情视频《聆听·温暖》,通过我院三个患者的口述访谈,让人真切感受到在重视医疗技术的当下,更需要不断提升人文关怀,短片引起与会者共鸣。2014 年我院采用了新的病人满意度征询方式,院文明办从上半年度收到的 7074 份满意度征询表和 632 封表扬信中评选出不同的岗位上 10 位获表扬最多、病人最满意的员工,并通过视频采集,展现了病人对他们的真诚感谢。狄忠民医生代表“病人满意的服务标兵”发言,讲述了自己对文明服务的理解。我院还计划开展形式多样的读书活动,文明办根据卫计委推荐书单遴选了书籍,在会上由党委委员向各支部赠送。会上还举办了社会监督员受聘仪式,朱正纲院长和杨伟国书记向上海华夏汇鸿律师事务所主任时俊等 6 人颁发了聘书。

杨伟国书记在讲话中指出医院精神文明工作是我院发展的需要,也是我们培育社会主义核心价值观的需要,我们要用创新的方法来实现。希望全院员工立足本职、勇担责任,不断改进服务,努力展现瑞金医院与众不同的形象,让病人感受到瑞金医院不一样的好。最后朱正纲院长发言指出,精神文明工作作为文化软实力,是医教研等硬实力的重要支撑,两种实力缺一不可。我们精神文明工作目前取得了较好的成绩,但是还存在一些问题,需要我们用智慧和热情不断分析和解决,不断改进服务流程和质量,切实提高社会满意度。

精神文明建设推进大会召开 「医患沟通年」举办一系列活动

我院获上海医学科技奖多个奖项

□记者 丁芸

本报讯 7 月 8 日,第十二届(2013 年度)上海医学科技奖颁奖大会在上海科学会堂隆重举行。

我院内分泌科宁光教授领衔的《肥胖与 2 型糖尿病的危险因素、发病机制及防治研究》项目获上海医学科技奖一等奖。麻醉科于布为教授领衔的《精确麻醉管理在

术后认知功能障碍防治中的应用及机制研究》获二等奖;心脏内科张瑞岩主任负责的《慢性肾病心血管损害的基础和临床研究》、外科研究所于颖彦研究员负责的《胃腺癌的重要功能基因及分子干预研究》以及血液科李军民主任负责的《原代弥漫大 B 细胞型淋巴瘤小鼠移植模型的建立和靶向治疗研究》项目均摘得三等奖。此外,消化

内科主任医师钟捷牵头的《小肠疾病规范化诊治流程的临床研究的推广应用》也取得成果推广奖。

上海医学科技奖由上海市医学会设立,旨在表彰和奖励在医学科学技术进步中做出突出贡献的个人和集体,促进上海医学科学技术的发展。

本版责任编辑 丁燕敏

医院 2014 年精神文明建设推进大会



□通讯员 高卫益

七一 赴联影医疗参观交流
本报讯 7 月 1 日下午,在党委书记杨伟国带领下,党委副书记俞立巍、俞郁萍,副院长胡翊群、陈尔真,我院党委委员、北院常务副院长赵任、北院副院长陈海涛及瑞金总院和嘉定北院各支部书记一行 50 余人前往上海联影医疗科技有限公司进行参观交流。上海联影医疗科技有限公司总裁张强博士全程热情接待,并向大家详细介绍了公司的自主创新情况和所研发的医疗高科技产品。

上海联影医疗科技有限公司是目前国内唯一一家产品线覆盖全线高端医疗影像设备,并同时拥有全球领先的核心技术、雄厚资本实力及顶尖人才优势的集团。今年 5 月 24 日,习近平总书记考察了该公司,并充分肯定了他们为加快现代化医疗设备国产化步伐方面所取得的成绩。

参观交流期间,大家认真听取了该公司的发展历程介绍,并现场参观了生产线及所研发的产品。作为对国产化先进医疗设备的支持,瑞金医院嘉定北院放射科也已率先启用该公司的产品。杨伟国书记在交流总结时赞扬了联影在短短的创业历程中所取得的骄人成绩,指出任何一家单位的发展,人才都是核心要素,联影目前已聚拢一大批海外归来励志投身于民族企业的全球顶级专家与学者、来自跨国企业的资深高级管理人才,以及具有开发高端医疗设备产品实战经验的年轻技术骨干,形成了一支与它的目标相适应的规模宏大的海内外高素质人才队伍,其在人才队伍建设方面有很多宝贵经验值得我们借鉴。最后也希望今后能进一步加强合作,在医疗影像的产学研等方面相互的支持和帮助,为我国民族产业的发展作出应有的贡献。

让医学的目光更温暖

□俞郁萍

社会主义核心价值观提倡公正、包容、责任和诚信。医疗行业是社会健康保障的核心体系,它对医护人员的职业素养要求更多、更高。在今年的精神文明大会上,医院不仅对取得市局级以上精神文明荣誉称号的集体和个人进行表彰,还表彰了十名获得病人最多好评的“服务标兵”。这些奖项的获得寄予了病人和社会对我们的认可和肯定,以及对未来更好的期待。

今年我院围绕“2014 医患沟通年”主题推出系列活动:出台文明服务行为规范、阅读医学人文书籍、开展系列沟通培训等,进一步提升医患沟通的意识和能力;同时也通过完善医德档案、注重系统改进、创新服务项目等举措,不断改善服务质量、提升服务品质,进一步提高患者就医满意度。

瑞金的今天几代瑞金人用智慧、责任和爱所铸就,多年来瑞金人始终以“博爱”和“卓越”为准则,坚守梦想、勇于超越、敢于担

当、无私奉献,在社会上获得了良好的口碑。同时,我们也清醒地认识到,即便医学快速发展,但依然有着局限性,再好的医生也不能治愈所有的疾病,但只要怀着爱和善念,用心去守护,设身处地地时常去帮助,总是去安慰,病人和社会一定会更加理解和感受到医护人员的辛勤付出。

当下,“沟通技巧”已成为一门课程在不同的行业传授,而我们所面对的是那些正遭受病痛的生命,那些充满期待的眼神,我想,医患关系更需要用“爱”去支撑,用“心”去维系,不能将医患间的交流当作不得不完成的任务,那样,医学将没有温度。我们始终要践行“用心守护病人,用行动传达关爱”,因为医学的进步不仅仅在于技术,还有人文素养的不断提升。

让医学的目光更温暖,这正是“医患沟通年”的意义所在。

瑞金论坛



寻找“瑞金”的记忆

我院第十一届文化艺术节开幕



□通讯员 龚震晖 摄影 周邦彦

本报讯 7月4日下午,瑞金医院第十一届文化艺术节开幕式在科教楼二楼报告厅举行。我院院长朱正纲、党委书记杨伟国以及各临床科室科主任、支部书记代表,各部门工会主任,职能部门负责人出席。在悠扬的旋律中,视频短片《追忆弥新,爱在瑞金》以我院建筑变迁为主线,穿插重要历史人物与事件,让“瑞金”共同的记忆渐渐浮现,为届文化艺术节拉开了序幕。

文化艺术节开幕式围绕“寻找瑞金的记忆”主题,通过珍贵的

老照片、回顾老电影等手段,重现我院历史上救治患者的传奇故事,并找寻亲历者进行访谈,展示了“广博慈爱、追求卓越”的瑞金精神。访谈分三个篇章,分别是《追求篇——追忆邱财康事件》、《卓越篇——王振义院士讲述“清贫的牡丹”》、《广博慈爱篇——研究生团队抢救落水婴儿事件》。通过播放上海电影制片厂1959年摄制的《春满人间》,回顾了全院动员抢救钢铁工人邱财康事件,并邀请到我院终身教授、第一代灼伤团队创始人之一的陶祥龄教授讲述留在她心中弥足珍贵的记忆;话剧《清贫的牡丹》片段让

王振义院士道出了感悟:牡丹象征着荣华富贵,每个人都应该追求更好的生活,这样也体现了社会的进步。而“清贫”则是指一种清廉和正直,要用正当的手段来追求美好生活,尤其是在医学道路上要耐得住寂寞,要甘于清贫。活动还邀请了06届研究生团队上台接受采访,共同回忆了当年成功抢救一名8个月大的溺水男婴的故事。虽然时过境迁,活动现场依然被白衣战士们救死扶伤的热情感染,也被他们饱含深情的师生情所感动。当《老师,我想你》合唱旋律响起,学生对老师的感激、对瑞金的眷恋,让大家再一次掌声雷动。

党委副书记俞郁萍致辞,她谈到,崇尚医院文化,丰富职工生活,促进职工凝聚,培育瑞金情感是举办文化艺术节的宗旨。希望本届文化艺术节简朴而富有活力的风格能吸引更多的职工参与。最后,由我院职工自编自演的快闪短片《爱在瑞金》将活动推向高潮,开幕式在轻松、愉悦、充满爱的氛围中落下了帷幕。

□记者 朱凡 张祎驰

本报讯 杭州公交车纵火案发生后,烧伤患者们的伤情牵动着大家的心。我院通过微信第一时间发布信息,时刻准备参与对烧伤者的救治,并主动发函至杭州市卫生局,表示愿意为杭州烧伤患者提供医疗支持。杭州卫生局通过复函向我院表示了感谢。

7月10日晚上7点左右,浙医二院打来紧急电话,希望我院派出专家,前往杭州参与伤者的会诊。接到电话后,我院烧伤科专家郁海宁主任和医务科的几名同事连夜赶赴杭州当地医院。晚上10时30分郁海宁主任到达浙医二院后,便进入病房会诊,至半夜12时30分方才结束。据悉,杭州纵火案受害者中有一位面积达39%Ⅱ-Ⅲ度灼伤伴重度吸入性损伤的患者病情突然发生变化,郁海宁主任会同数位专家连夜会诊磋商,进一步完善了治疗方案,至次日凌晨,病人病情出现好转。



烧伤专家连夜会诊杭州伤员

“硬环征”提高乳腺癌诊断准确性

我院最新研究成果影像学权威期刊《放射学》发表

□通讯员 董屹婕

本报讯 近日,我院超声诊断科周建桥的研究论文“剪切波超声弹性成像在乳腺病变中的应用研究:硬环征的诊断价值”在医学影像学的权威期刊《放射学》(Radiology)杂志发表。

剪切波超声弹性成像是一种新开发的动态超声弹性成像技术,是近年来国内外乳腺超声研究的热点。既往有研究发现在一些乳

腺癌病灶的边缘区域可出现弹性模量异常增高的现象,但这一征象的诊断灵敏度并不是很高。周建桥在研究中通过创新思维,突破传统固有观点,提出针对每一病灶设置个性化的显示阈值。结果发现,通过个性化设置,这一征象诊断的灵敏度显著增加。在文章中,周建桥将这一征象正式命名为“硬环征”。文章指出,将剪切波超声弹性成像的“硬环征”和常规超声相结合,能有效提高超声

诊断诊断乳腺癌的准确性。

自2009年我院乳腺中心成立以来,超声诊断科在詹维伟主任带领下,抓住这一有利条件,与乳腺中心展开长期合作,开展各项临床工作和科研项目,包括乳腺弹性超声、乳腺全容积超声以及乳腺超声造影等。通过这些新技术的研究和应用,使乳腺疾病的超声诊断准确性不断提高,为病人和临床提供了更多、更有效的信息。

血液科开设淋巴瘤专病门诊

□通讯员 丁琳

本报讯 近日,为方便血液科的淋巴瘤患者就医,提高随访质量,帮助患者更好地进行规范化治疗,我院血液科新设“淋巴瘤专病门诊”,诊治类别涵盖所有非初治淋巴瘤系统肿瘤疾病,患者可于每周二、周五下午挂号就诊。据血液科赵维莅主任医师介绍,近年来淋巴瘤发病率日趋上升,位列十大高发肿瘤,规范化治疗对于淋巴瘤患者的康复具有重要意义。患者的规范化治疗主要包括疗程间歇、药物剂量是否标准以及并发症是否发生等多方面,针对这一患者群体的治疗特点,将淋巴瘤专病门

诊与日间病房有机整合,旨在帮助患者建立密切随访,有利于提升治疗效果,减少并发症。此外,通过对专病患者进行系统化管理,也有利于有限临床资源的合理分配,更高效地协助患者预约检查及住院。

据悉,为更好地服务患者,血液科还在每周的专病门诊开放期间特设专病护理,为淋巴瘤患者的PICC置管维护、粒细胞集落刺激因子注射等护理需求开辟了“绿色通道”,减少了患者的挂号次数及等候时间。今后,这一专病门诊还将进一步完善患者健康数据库、开展健康宣教、心理疏导、组织病友会等一体化治疗方面加大举措。

儿科

双胞胎男童误饮空调清洁剂致灼伤

消化科联手「扩张」狭窄食道

□记者 丁芸 通讯员 肖园

本报讯 去年12月,本报曾刊登过一则我院为一名因误饮盐酸灼伤食道导致严重食道狭窄的患儿实施食道扩张术的报道,就在几天前,又有一对双胞胎患儿因同样情况被收治入院。经手术目前患儿恢复情况良好。

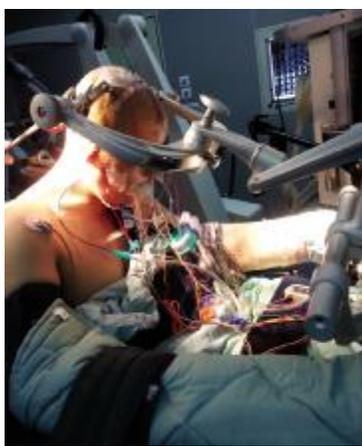
据悉,这对6岁双胞胎兄弟一年前因顽皮误饮了存放在家中的空调清洁剂,造成了食道和胃部严重的碱性化学剂灼伤,数月后,又均因瘢痕收缩引发严重食道狭窄,当地医院为两名患儿分别进行了内镜下食管扩张及胃管植入术,但由于技术条件的限制,扩张手术进行的并不理想,兄弟二人依然每日只能进食少量半流质食品。

7月11日,焦急万分的家长带着这两名小患者来到我院儿科求助,儿科主任许春娣了解情况后,立刻对兄弟俩作了进一步检查,决定联合消化科再次为两个孩子进行胃镜下食道扩张术。在操作中,我院消化科内镜中心钟捷主任医师发现,弟弟的食道烧灼段由于瘢痕收缩,扭曲得十分厉害。经在场医务人员紧急商议,决定改用在X线下经导丝阶段性地对狭窄段进行球囊扩张的方法,将导丝逐步探路进入胃内,后沿导丝用Savary探条依次扩张。最终,内镜顺利通入胃部。弟弟的病情得到了缓解,哥哥的情况则更为复杂,化学灼伤后食道狭窄段长度达15cm,给医生的操作造成了困难,内镜在达到食管下段处,因严重狭窄,阻力异常明显,最终无法进入胃部,需今后进一步通过手术治疗。

许春娣主任告诫家长,现正值暑假,家长应对孩子多加看护并进行安全教育,一定要注意不要将有毒有害物质放在孩子容易拿到的地方,更不能将这些物质用饮料瓶存放,以杜绝此类事故再次发生。

坐位手术显微切除患者颅深部肿瘤

与麻醉、护理团队完美配合,神经外科成功开展坐位手术近20例



□通讯员 倪泓阳

本报讯 近日,我院神经外科卞留贵主任医师带领手术团队,在麻醉科和护理人员的配合下,采用坐位手术方式成功为2名患者实施了四脑室肿瘤切除术,目前两位患者均已康复出院。

据悉,坐位手术在神经外科治疗领域主要被应用于切除后颅窝病变和幕上深部病变。不同于传统的平

卧位手术,坐位时术者与患者的身体处于平行状态,为主刀医生提供了充足的操作空间,有利于双手操作并能到达深部的结构,是切除第四脑室、脑干(桥脑)、松果体区病变的“绝佳体位”。处于坐位的患者术野静脉压力减小,出血减少,并且由于重力作用,出血和漏出的脑脊液都能得到自然引流而保持术野的清洁,垂直体位降低静脉压力的同时也降低了颅内压,极大地减轻了对小脑的牵拉和损伤。

卞留贵表示,坐位相较于平卧位手术具有无可比拟的优势,但同时也存在许多方面的风险,其中以空气栓塞和血流动力学异常的危险性最大。他指出,患者竖立体位时,由于头部高于心脏,术野水平的静脉压力降低甚至低于大气压力易导致将空气吸入血液循环而引起空气栓塞。因此,术中麻醉医生需对呼吸末二氧化碳分压进行实时监测,以预防气栓的发生。对主刀医生而言,即使术野中没有明显渗血,也应及时处理所有潜在

的出血点,严密预防空气进入。他介绍,血流动力学的不稳定主要发生在体位转换的时候。由于心脏水平抬高,下肢血液难以回流,同时在全麻药物的作用下,全身血管扩张本身使得患者循环容量不足,各种因素的共同作用下导致回心血量下降。考虑到这一风险因素,护理团队在术前为患者腿部绑上弹力绷带,转变体位时,在麻醉医生监护下,缓慢抬高或降低术者的上身角度,同时,护理人员还在患者臀部、腿部、肘部等处都垫以棉垫以保护受压部位。

坐位手术目前在国外应用广泛,但在国内仍开展较少。我院神经外科团队经过多年的探索和尝试,通过与麻醉、护理团队的紧密合作,使该手术优势得以最大程度发挥。据悉,自2004年卞留贵主任医师从德国进修回国后,已带领手术团队成功应用坐位手术完成脑干肿瘤、四脑室肿瘤、松果体肿瘤等手术近20例。

交大附中学生参加北院“彩虹家园”志愿者服务

□通讯员 王潇逸

本报讯 暑假伊始,来自上海交通大学附属中学嘉定分校的四十多名学生报名参加瑞金医院北院“彩虹家园”志愿者服务项目。他们将在为期两个月的假期中,在门诊自助挂号机及病员满意度测评等服务岗位进行志愿服务。

7月2日,北院团组织对来自交大附中的学生志愿者进行了集中岗前培训,内容涵盖了医院简介、“彩虹家园”志愿者项目介

绍、自助挂号机使用指导等。随后,学生志愿者参观了瑞金医院北院,对医院布局环境、科室分布、就医流程等有一个直观的了解。“彩虹家园”志愿者邹洪鸣阿姨向学生志愿者们现场演示自助挂号机的操作方法,并结合自己的亲身经历,传授服务心得,嘱咐同学们要具有高度的责任心与服务意识,注意自身的服务态度、服务形象、言行举止以及与患者的沟通技巧等,从点滴小事做起,做细、做好对患者的人文关怀。

交大附中是北院“彩虹家园”志愿者队伍中的第一支学生队伍。在学生志愿者上岗期间,我院共青团组织将做好协调与安排,充分发挥每位学生志愿者的作用,使他们在付出爱心的同时能够有所收获,为患者营造一个温馨、舒适、便捷的就医环境,构建平安医院,创造和谐的医患关系出一份力。



寻找印记,记录真实

我院于2013年6月召开动员大会,正式启动院志编纂工作。自开展以来,各科室编纂员纷至沓来,截至目前,我院综合档案室共接待各职能处室及临床科室80余家,提供查阅各类档案1800余卷,并定期参与院志办的工作推进会。在接待过程中,我们力求完整、准确地向编纂员解释查档、阅档过程中需要注意的问题,及时提供任何与查档有关的帮助,积极主动地与编纂员进行协调沟通,以求他们能更快速、准确、全面地掌握所查信息。

档案室成立至今,已具备相当数量的库藏。而这些库藏档案凝聚了无数前人的心血与智慧,为我们还原了历史的真相。也因年代久远,易产生一定量的有害物质,当这些陈旧档案大量集中,这些有害物质通过吸入或与人体接触进入体内时,其对人身健康和工作环境造成的损害是会由量变质的。有不少阅档者反映长时间翻阅,易产生鼻咽不适或皮肤过敏等症状。为营造良好、舒适的阅档环境,我们为来访者提供口罩、手套等基础防护装备,并借调了一台空气净化器,以改善环境带来的各种问题。

作为院志中一个不可或缺的存在,档案资料的真实与完整显得至关重要。不放过一字一句,不错过蛛丝马迹,把握好每一个细节,为院志工作在档案搜集这一环节保质保量,是我们现在乃至将来面临的重要任务。道阻且长,我们期待在今后的工作中,与各部门通力合作,顺利完成院志工作。

·院综合档案室供稿·



深化服务内涵,提供多层次优质服务

门诊开设“英语、手语特殊服务窗口”

□通讯员 张秧儿

本报讯 为了进一步向患者提供优质、多层次的窗口服务,门诊部策划并组织开启了英语、手语特殊服务窗口。通过运用“双语”为不同患者群体解决实际困难,使门诊服务更贴近病人需求,为病人创造更温馨的就医环境。

针对“双语窗口”的开启,门诊部组织了预检处、挂号室、专家门诊、门诊输液室等多个直属部门所有窗口一线工作人员,参加每月一

次连续半年的英语手语培训课程。由两位在英语、手语方面能力较强的门诊工作人员共同担任培训师。

在门诊量节节攀升、窗口工作人员紧张的情况下,大家仍然对学习表现出极高的学习热情,克服种种困难,利用午休时间参与学习。结合我院门诊服务特点,系列培训重点放在了听说表达上,通过学员间相互交流,模拟情景对话,集中培训,强化训练,着力提高窗口人员在英语、手语的

交流表达能力。

门诊部也于6月30日对大家近阶段的学习成果组织汇报演出。活动现场,无论是温情的英语歌曲雪绒花女生联唱、还是现场情境模拟的英语小品或是手语舞蹈,都是对前期培训内容的一个小总结,更在这种轻松愉快的氛围中凝聚了集体的力量,让大家体会到门诊工作人性化、亲情化、规范化的服务内容,同时形成了一支以核心服务人员为主,其他工作人员共同参与的特殊服务团队。

阳光照亮病房 爱心传递希望

首批交大医学院病房志愿者正式上岗

□通讯员 董正椽

本报讯 自2014年3月起,我院先后在乳腺疾病诊治中心、血液净化病房、外科八病区试点开展了针对住院患者的心理关怀、健康宣教志愿服务。根据《病房探访志愿服务满意度测评》的反馈结果显示,志愿者的辛勤付出得到了患者、病房医护人员的认可和好评。为扩大病房志愿者队伍,满足更多病区患者的需求,今年5月我院社工部与临床医学院合作,启动了医学生病房志愿者招募工作,共招募到26名大三的医学生。

6月,社工部为这批医学生志愿者策划、组织了为期三次的系统培训,内容包括医疗知识培训、岗位体验以及心得分享等。岗前培训除常规的院感知识培训和“彩虹家园”志愿者项目介绍外,各科室的负责人结合科室病种特点、患者心理,为志愿者进行了专项知识培训。岗位体验环节不仅由我院的医护人员、社工参与进行,还有部分优秀的病房志愿者也加入到了培训导师的队伍中。在心得分享环节,每位完成岗位体验的医学生都畅谈了自己的点滴体会,也对我院志愿服务提出了很好的建议。有位志愿者谈到,这是第一次参加病房志愿服务,通过服务,她体会到患者因疾病而产生的身体和心理的痛苦,以及医生工作的艰辛。还有志愿者谈到,参与志愿服务坚定了自己对从医之路的信念,要争取在10年后成为一名让自己和患者都满意的医生。

目前,这批医学院志愿者已全部正式上岗,分别在肾内科病房、外八病房、乳腺疾病诊治中心开展志愿服务,他们将参与到病房的心理关爱、健康宣教、癌痛患者随访等工作中,与医务人员一起提升病房的人文关怀。



我院开展文明服务系列培训

□通讯员 奚菁

本报讯 为进一步提高我院文明服务质量,系统改进满意度征询工作中病人反映集中的焦点问题,近日,文明办协同员工培训部走访了后勤保障处、保卫科等职能部门,与部门领导及猎鹰、吉晨等外包服务公司的经理、主管充分沟通,深入了解他们在管理中的困难和困惑,以及一线员工在为病人服务及与病人沟通时遇到的各种问

题。同时,文明办和员工培训部还开展了针对门诊急诊和出入院窗口工作人员的访谈和培训。

各部门的员工纷纷诉说了平时工作中遇到的问题包括病人、家属和本院职工的不理解,积聚了不少委屈,很多人对于在与病人沟通、处理不良情绪及化解医患矛盾等环节上缺乏技巧感到很无奈,希望得到指导。同时,也对很多医院管理、就医流程和部门间协调方面存

在的问题提出了建议。人力资源处副处长费健根据大家的问题,对迫切需要改善的服务环节薄弱点提出重点培训方案。下阶段文明办和员工培训部将继续梳理各部门、各窗口的不同需求,制作课件,并以活泼生动、互动交流的形式有针对性地深入开展一系列员工培训,旨在全方位提升各条线的服务水平,同时也促进医院管理工作的不断改进。

舞台绽放梦想 青春永不散场

我院话剧社成立

□通讯员 王蕾

本报讯 为进一步丰富我院职工的业余生活,满足大家对戏剧艺术的爱好与追求,我院 Dramerlove 话剧社在院工会的支持下应运而生。话剧社旨在集结一群志同道合的朋友,共同欣赏话剧、学习话剧艺术,演绎精彩人生。

7月9日,在黄梅雨季的尾

声中,工会俱乐部里如火如荼地上演了话剧社的成立大戏。近30个来自不同科室的中青年职工,挥洒去一天的工作疲劳,满载着一颗热爱话剧艺术的心,相约来到这个大家庭中。在简短的开幕式后,大家饶有兴趣地聆听了资深“话剧之友”邬培德老师的讲座。从话剧的发展史到入门表演技巧,社员

们聚精会神地专注着老师的每一个动作与表情,令大家受益匪浅,也对日后参与话剧表演,为医院职工献上一幕精彩的剧目满怀憧憬。

热情不灭,梦想就在,梦想不灭,青春不走……愿工会丰富的社团生活能够点燃更多职工的激情,承载更多年轻的梦想。

第二届中法血液高峰论坛在我院召开

(上接第1版) 法国及欧洲血液学领域中做出科学创新及卓越成就并为推动中法、中欧血液学学术交流与科技合作作出重要贡献的个人、团体或机构。上海血液学研究所和法国 Luc DOUAY 教授的研究团队凭借其在血液领域取得的突出成就获此殊荣。同时,

上海血液学研究所王振义院士和江苏省血液学研究所所长耿院士荣获中法血液学交流卓越贡献奖。

此次与会的既有国内外造诣深厚的科学“大”家,又有最具影响力的临床专家,学术内容精彩纷呈。医学同道也借此

难得的机会,畅所欲言,展现科学研究的成果,分享临床工作的经验,互相切磋,共同进步。会议学术气氛活跃,充分展现了血液学相关领域的最新进展,搭建了合作与交流的高水平平台,是一个高学术水平和富有成果的盛会。

大脑里的GPS——神经导航技术浅谈

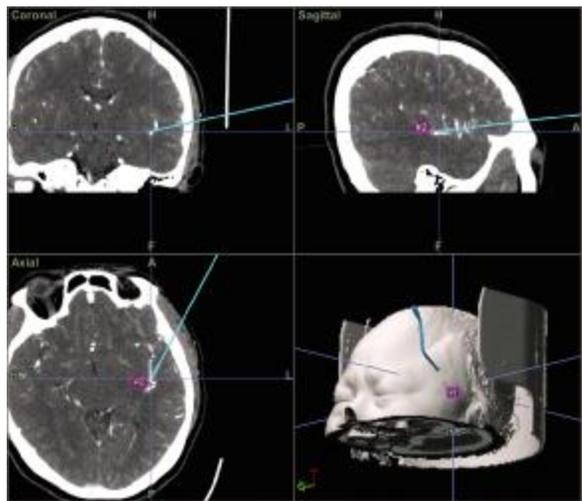
□神经外科 倪泓阳 手术室 韦欣

“应该就是这里吧……”主刀医生卜留贯主任将信将疑。“老卜,用导航看看吧,确认一下”助手孙青芳主任提醒道。“导航给我看一下”卜主任将导航探针指向了可疑部位,问道:“林主任,你怎么看?”

“好像不是,应该还要往上分一点”神经介入组林东主任答道。十分钟后,沉寂许久的显微镜后突然传出一句,“就是它了!”话语中带着一丝兴奋。

“对!没错!”林主任赞同道。

“再导航一下……没错,就是它!快给我瘤夹……”这一幕发生在瑞金医院的一间手术室内,手术台上躺



图为神经导航监视器的术中实时截屏。影像数据采用的是患者术前的CTA,图中“#2”标记的位置为动脉瘤所在,淡蓝色为探针。上图显示探针尖端位于动脉瘤附近。

着一位中年女性患者,她患的是有着“颅内定时炸弹”之称的动脉瘤。颅内动脉瘤的治疗目的是将动脉瘤孤立于循环系统以外,以杜绝其破裂造成的颅内大出血,但又不能影响附近正常血管,以免造成供血部位脑梗。治疗可以通过血管内介入栓塞或通过开颅手术夹夹。这位患者的动脉瘤位于右侧大脑中动脉的第三级分支的分叉部位,由于此处的血管内径已不容造影导管进入,因此开颅手术是治疗的唯一途径。患者病变位于大脑深部,而且血管又极为纤细,要找到这个动脉瘤犹如大海捞针,差之毫厘,失之千里。对于神经外科病人而言,多分离1毫米的脑组织都有可能对

术后恢复造成极大的影响。为了以最精确的方式完成这一手术,我们请出了一件新武器——神经导航。

神经导航又被称为“大脑里的GPS”。一如GPS为我们出行指路,神经导航为神经外科医生指出了一条通往颅内病灶的手术之路。神经导航的基本工作方式是使用特定的探针指向所需部位,与此同时在工作台的屏幕上便会显示出探针尖端位置在放射片(主要为头颅MR和/或CT)的横断位、矢状位以及冠状位切片上的对应位置,让手术医生能够时刻知道自己所处的位置。神经导航其实是将薄层扫描的CT或MR进行三维重建,将重建的模型与患者的头颅进行匹配,使得三维重建模型与患者头颅,包括从皮肤到脑实质的每个点都一一对应。当探针指向头颅中的某个部位,计算机便能计算出在图像上对应的位置。

神经导航是计算机技术与数字化医学影像技术相结合的产物。神经外科由于其特殊性,手术要求医生具有良好的空间思维和想象能力。而神经导航系统为神经外科医生对于肿瘤的定位、切口的设计、骨窗的选择、手术的人路、肿瘤切除范围等方面都提供了极大的便利。更有研究显示,使用神经导航辅助的手术虽然术前需要花费15~20分钟的设置和匹配,但手术用时明显少于传统神经外科手术。

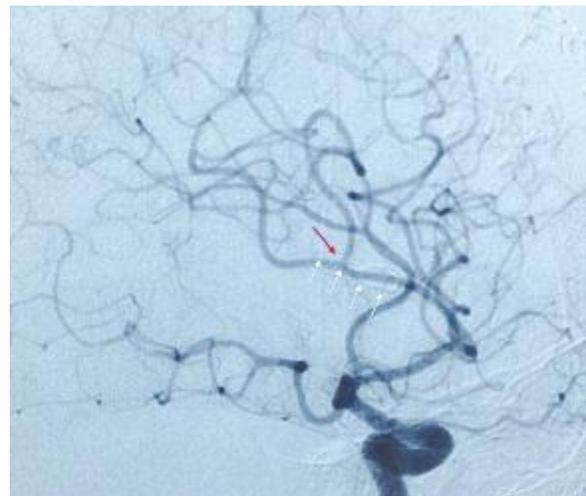
对于一台神经外科手术传统的做法是,手术医生要事先仔细阅读片,从头颅CT或MR中人工计算病变部位。在手术中则需要为可能出现的偏差预留空间,因此无论是头皮切口还是骨窗都相对较大。有时甚至会需要从不同方向扩大皮肤切口或骨窗范围。而导航系统则给了神经外科医生一双透视眼,让医生在术中可以即时标定病变范围,实现精确定位。神经导航的理论误差可以达到1mm甚至更小,如果操作得当,便可真正意义上实现微创。利用神经导航还能指示病变部位,大大缩短寻找颅内微小病变的时间。正如这例动脉瘤手术,直到患者出院时手术医生卜主任仍在感慨,如果单凭经验而没有导航,很可能把正常血管错当动脉瘤。而这后果不仅仅是术后出现的脑梗死,更严重的则是将那颗“定时炸弹”留在了脑内。此外,神经导航系统还能替代某些其他仪器,如经蝶手术中可以用导航替代传统的C臂机定位,不仅为手术医生提供了更多的操作空间,更减少了放射线对患者和医生的危害。

然而就像打字太多会忘记如何写字,神经导航技术的大量运用可能会削弱神经外科医生的一些基本功,尤其是年轻医生对于病灶的计算和定位能力。此外,导航系统也具有一定局限性,它要求薄层扫描的

CT或MR以确保重建的可靠性。神经导航需要有特殊要求的数字化放射科摄影数据,这就意味着患者手中的胶片不可用,患者需要重复检查,不然只能放弃神经导航的诸多优势。就像每种新技术的出现都会受到质疑,神经导航的致命缺点在于患者与影像匹配间的误差和术中牵拉或减压后所造成的组织漂移。尽管可以通过各种手段来减少匹配误差,但组织漂移是难以克服的问题。就算误差可以减小,这种误差只是计算机给出的数字而无法加以证实。

神经导航的出现为神经外科医生提供了极大的便利,缩短了手术的时间,提高了术中定位的准确性。对于年轻医生,神经导航便于学习和理解手术入路和解剖结构。对于患者,无论是皮肤切口、骨窗还是内部结构的损伤都能真正做到微创。然而神经导航系统在数模转换以及组织漂移方面所造成的误差,仍是值得研究的首要课题。

牛津英语词典中对“医学”一词的解释是,应用科学领域关于治病的技术。医学是科学,更是艺术。直至科技发达的今日,艺术领域内尚无任何一项工作能被高科技替代。艺术之美就在于它复杂的变化和不确定性,但艺术又不排斥科技,科技深入到了艺术的每个角落,遍地开花。医学也是如此,神经导航只有以手术医生的主动思考为基础才能排除各种误差的干扰,最大限度地发挥“正能量”。



图为术后脑血管造影,造影中动脉瘤未显影,提示瘤体被完全夹闭,且附近血管无损伤(白色箭头所示为动脉瘤夹,红色箭头所示为动脉瘤所在位置)。

历史上的7月



● 1951年7月,史济湘、龚兰生等20多位医护人员参加上海市第二批抗美援朝志愿医疗手术队,聂传贤任大队长,田厚生任大队秘书,为期6个月,集体立功并受到志愿军领导机关的表彰。齐家仪、王振义、曹育贞等人分别参加第三、四批赴朝医疗手术队。

——《百年瑞金——瑞金医院百年图文珍档·下卷》第10页

● 1954年7月,崔林森任广慈医院党支部书记。

——《百年瑞金——瑞金医院百年图文珍档·下卷》第13页

● 1956年7月,毛主席发出“一定要消灭血吸虫病”的号召,传染病科以防治血吸虫病为工作重点,建立寄生虫病实验室。杨宜受聘为全国血吸虫病防治研究委员会委员兼临床组副组长,卫生部医学科学委员会血吸虫病专题委员会委员。

——《百年瑞金——瑞金医院百年

图文珍档·下卷》第15~16页

● 1976年7月28日,唐山地区发生强烈地震,本院先后派出三批共57名医务人员,在唐山地区工作了20多个月,救治了大批伤员。

——《百年瑞金——瑞金医院百年图文珍档·下卷》第26页

● 1984年7月16日,二医任命徐家裕为医疗系一部主任,叶衍庆为名誉主任;龚兰生为高血压研究所所长,邝安堃为名誉所长;柴本甫为伤骨科研究所所长,叶衍庆、魏指薪为名誉所长,过邦辅为顾问;陈家伦为内分泌研究所所长,邝安堃为名誉所长,丁霆为顾问。

——《百年瑞金——瑞金医院百年图文珍档·下卷》第34页

● 1988年7月18日,比利时王国驻沪总领事莫顿代表国王博杜安一世授予傅培彬“皇冠荣誉勋章”,表彰他为比中两国友谊所作的贡献。

——《百年瑞金——瑞金医院百年图文珍档·下卷》第38页

● 1992年7月,朱大成主编的我国最全面的医学外语工具书《法医学大辞典》完成初稿。

——《百年瑞金——瑞金医院百年图文珍档·下卷》第45页

● 2000年7月19日,上海瑞金医院集团挂牌。

——《百年瑞金——瑞金医院百年图文珍档·下卷》第64页

● 2001年7月20日,上海市卫生事业发展中具有里程碑意义的一件大事——首批12个高标准临床医学中心

项目举行签约仪式,^①我院微创外科入围首批建设中心,郑民华任主任。^②

——(1)《大众卫生报》2001年7月20日1版

(2)《百年瑞金——瑞金医院百年图文珍档·下卷》第66页

● 2002年7月19日,普外科肝移植小组完成了国内首例劈离式肝移植手术。

——《百年瑞金——瑞金医院百年图文珍档·下卷》第69页

● 2003年7月8日,医院确诊两例“非典”病人,及时转送,院内“零感染”。

——《百年瑞金——瑞金医院百年图文珍档·下卷》第71页

● 2005年7月7日,妊娠期合并急性肝功能衰竭病人小金经多学科联合抢救成功并剖腹产一2890克健康女婴;7月13日,医院为小金成功进行肝移植手术;8月9日,孩子满月,父母为其取名“袁恩”以纪念医院依托综合学科优势挽救的两条新生命。当天在院举行的慈善募捐活动中全院党员带头,共募集善款19万。

——《瑞金医院报》第258期,2005年8月10日1版

● 2006年7月17日,新建门诊医技大楼正式对外开放。该大楼于2003年8月18日开工,建筑面积7万平方米,建筑高度105米,地下2层,地上22层,裙楼6层,242间标准诊室,2500余张候诊椅。

——《百年瑞金——瑞金医院百年图文珍档·下卷》第79页

● 2006年7月25日,由国家教育部主管、医院主办的《内科理论与实践》

杂志创刊,王振义、陈家伦任主编。

——《百年瑞金——瑞金医院百年图文珍档·下卷》第79页

● 2007年7月11日,我院上海市微创外科临床医学中心通过一次腹腔镜手术为患者同时切除了直肠癌和胃癌两处原发性恶性肿瘤。国内外文献均未见报道,此为世界首例。

——《百年瑞金——瑞金医院百年图文珍档·下卷》第82页

● 2008年7月11日,医院首次承担极地考察医疗保障任务。普外科主任医师丁家增作为“雪龙号”考察船随队医生赴北极执行中国第三次北极科学考察任务。

——《瑞金医院报》第332期,2008年7月15日1版

● 2008年7月,骨科创伤组王蕾、陆宸照成功进行国内第一例肘关节锁定系统内固定手术。

——《瑞金医院报》第333期,2008年7月30日1版、2版



瑞金宣传科微信号: rjck 或扫二维码添加