



广博慈爱 追求卓越

第 528 期

2016 年 9 月 15 日

瑞金醫院報

上海交通大学医学院附属瑞金医院主办

RUIJIN HOSPITAL NEWS

http://www.rjh.com.cn

开展跨省合作 提高造血能力

我院与福建医科大学附属协和医院签订合作共建协议



□记者 李晨

本报讯 9月6日,在国家卫生计生委与福建省委省政府的牵头下,我院与福建医科大学附属协和医院签订合作共建协议。院长瞿介明一行到福建协和医院参访。双方召开合作共建座谈会,就合作事宜进行磋商并达成共识。

根据协议,“十三五”期间,双方将加强互动合作,建立“一对一”合作共建关系。我院将发挥技术力量雄厚、临床特色专科突出、多学科协作优势的特点,为福建协和医院带来量身定制的“输血方案”,提高双方“造血能力”,帮助其建设一批临床重点专科、培养一批领军人才、突破一批难点技术、推动一批重点项目,使福建协和医院在医院管理、人才培养、临床专科建设、临床教学及医疗资源共享等方面取得进步,共同推动福建省高水平医院的建设,树立跨省医院间合作典范。尤其在临床专科建设方面,将通过采取科室“结对子”、聘请专家顾问等方式密切临床专科间的合作交流,实现优势临床专科强强联合,薄弱临床专科以强带弱,不断增强双方临床专科综合实力。

签订此次医院跨省共建协议的还有国家卫计委所属(管)的北京协和医院与福建省立医院、复旦大学附属华山医院与福建医科大学附属第一医院。国家卫生计生委主任李斌,福建省委书记尤权、省长于伟国出席签约仪式。福建省副省长李红、国家卫生计生委副主任王贺胜代表双方签署合作共建协议。

纪念长征胜利 80 周年专题讲座举行

□通讯员 唐文佳

本报讯 8月22日,为纪念红军长征胜利80周年,我院党委特邀解放军南京政治学院上海校区教授、上海市中共党史学会名誉会

长张云,为医院党员干部作《弘扬长征精神,坚持理想信念》主题报告。张云教授紧紧围绕弘扬长征精神,不忘初心、坚定信念这一主题,阐述了新形势下学习传承长征精神的重要意义,引起了聆听者的共鸣。

甘守三尺讲台 争做“四有”老师

第九届“红烛奖”及先进教师表彰大会召开

□通讯员 陈怡 摄影 顾明国

本报讯 9月5日下午,我院庆祝第32个教师节暨先进教师表彰大会在科教楼二楼报告厅举行。

会上,杨伟国书记首先宣布了荣获2016年上海市住院医师规范化培训杰出贡献奖、优秀管理者、优秀带教老师的获得者,他们分别为终身教授李宏为、副院长沈柏用及朱晓雷和陆文丽老师。随后,杨书记代表医院宣读第九届“红烛奖”获奖名单及2015-2016年度先进教师表彰决定。基础医学院的刘慧中、外科学教研室的于布为、内科学教研室的王卫庆四位教师荣获我院第九届“红烛奖”,乐飞等31位教师荣获2015-2016年度先进教师称号。血研所所长陈赛娟院士与院领导共同为获奖者颁奖。

李宏为教授等分别作大会发言。王卫庆教授的发言结合了自己的成长和瑞金内分泌学科的发展,分享了一代代内分泌人的成

长经历;于布为教授在发言中提到了多个“感谢”,这些“感谢”串起了他的成长成才为师的故事;史霆医生则以实际行动号召全体中青年医师要谨记自己的使命,热爱教学。最后李宏为教授的发言,发人深省,他回顾了众多瑞金医学大家的为师之道,并告诉大家,无论是为医或为师,只有发自内心的热

爱,才能用心做好它。

会议最后,瞿介明院长表示对教育的坚守,对理想的追求,对学生怀着博大而深沉的爱,都源于对生命的尊重。最后,他再次向奋战在教学工作前沿的临床带教老师们致敬,并致以节日的问候。

本版责任编辑 丁芸



加强中法医学交流 探索合作办学模式

□记者 周邦彦 通讯员 王诗潇

本报讯 9月7日,曾任法国社会发展合作部长的法国国民会议员、法国巴黎第五大学Cochin医院泌尿外科专家Bernard DEBRE教授,法国驻上海科技领事Gaétan MESSIN一行来到我院交流访问。中国工程院院士、终身教授王振义,副院长沈柏用,法语教研室主任刘志宏及泌尿外科专家等参加了座谈。

会上,王振义院士回顾了30

年前赴Cochin医院学习交流的情景,并对于远道而来的嘉宾表示诚挚的欢迎。他说,医学技术发展十分迅速,相互交流切磋,能促进新知识的了解吸收,推动学科的加速发展。Bernard DEBRE教授表示瑞金医院作为中国顶尖医学教学医院之一,拥有良好的法语教学优势。他希望能与我院加大合作力度,成立一个中法联合基金,以支持中法医学教育在医教研方面的合作。同时,他代表

Cochin医院欢迎中方医学同行和医学生等赴法进行考察学习,组建长期专业合作团队,促进两国医学事业交融。

沈柏用副院长表示,医学法语教学是交大医学院与我院的一项有着30多年悠久历史的特色项目,中法双方都倾注了大量精力。中法合作办学是今后发展的趋势,通过中法教育合作的进一步深入,双方可实现资源互补,让中法学生得益,共同推进医学进步。

引领医学教育的改革与创新

□沈柏用

9月,我们迎来了第32个教师节,也收获了教学佳绩。各级各类荣誉、奖项纷至沓来,令人倍感振奋。而这些成绩背后所凝结的是我院教学工作者长期以来的辛勤付出和不懈坚持。

教师是教学工作的核心,年轻教师更是临床教学的主力军。医学教育的发展离不开一支高素质专业化教师队伍。在过去的一年中,我们着力加强教师队伍建设,建立带教责任制、督察制、绩效考核制,对带教老师进行教学思想培训,明确目标,统一认识、强化责任,把教学融

入每天的临床工作中,成为自觉、自律的行为;我们还着力加强教学能力培训,让带教老师不仅会做,而且会讲、会教。另外,教师的人文培训也是这几年的创新性工作。要培养住院医师的人文情怀,首先是带教老师具有人文情怀!我们建设了一支来自临床科室的受过专业培训的人文教师队伍,他们开设人文实践课程,将“人文是精神,更是实践和行为”的理念传授给住院医师。为让更多思维活跃又具有临床一线经验的医生愿意走上讲台,我们还通过申请专项经

费、调整绩效分配等方式提高教学津贴,让做教学的老师更有获得感。

教师队伍建设要和教师个人的职业规划相契合才能形成合力。教学不是可有可无的“鸡肋”,应当是医生职业规划的助推器!医学教育的改革创新需要勇气,更需要智慧。让热爱教学、擅长教学的临床医生在教学中实现自身的成长和发展!让我们共同为实现在我院造就一支与临床、科研并驾齐驱的一流教师队伍目标努力迈进!

瑞金论坛



□通讯员 朱文秀 摄影 袁宸桢

本报讯 为有效发挥党组织的战斗堡垒作用,进一步提升广大党员的党员意识、责任意识和服务意识,根据《瑞金医院“两学一做”学习教育实施方案》,结合上级党委相关工作提示和要求,我院党委于今年下半年在门急诊范围开展创建“党员示范岗”活动。

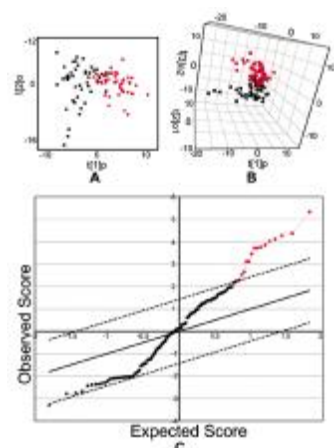
经各支部推荐、组织评审、党委会审议、院内公示等程序,首批21个“党员示范岗”遴选产生,并于近日亮相门急诊。他们将在工作中模范履行岗位职责和党员义务,树立窗口优质服务形象,接受群众监督,为营造凝心聚力、创先争优的良好氛围发挥示范带头作用。

「党员示范岗」亮相门急诊



胃肠外科转化医学研究取得新突破

尿液里发现胃癌生物标志物



get)》发表。这些新发现的尿液小分子化合物与血清传统肿瘤标志物对比,显示出更好的敏感性与特异性。该成果对于实现胃癌的“无创化”诊断、提高胃癌早期发现、早期治疗有着积极的意义。

我院研究团队关注肿瘤研究领域长期被忽视的生物样本——尿液,随着国际上代谢组学的发展与兴起,研究人员注意到机体在疾病时(指非代谢性疾病)也会出现代谢物谱的紊乱,这激发了研究团队创新思考:胃癌患者是否存在这样一种独特的代谢物谱?

癌转化医学研究课题组从摸索与建立分析方法,收集取样,并借助上海交通大学理工科的学科优势,利用上海交大分析化学领域的精密仪器(气相色谱-质谱联用仪暨 GC-MS),在第一轮先对 90 余例尿样开展了初筛,发现了尿液里由 100 余种小分子化合物构成的代谢物谱。有了这一新发

现,课题组进一步优化分析与数据挖掘方法,对锁定的 17 种潜力巨大的小分子,将样本又扩大 200 例进行定量分析验证,最终发现氨基酸类和有机酸类共 14 种小分子化合物有生物学意义,这些新发现的胃癌尿液小分子化合物作为肿瘤标志物与血清传统肿瘤标志物对比分析,显示出良好的敏感性与特异性。其中有 3 种小分子在尿中的升高与胃癌不良预后相关。

此次,围绕胃癌患者尿液小分子标志物的创新性发现也已申请国家发明专利,课题组目前正着手进行尿液新型小分子标志物的临床实用检测方法学探索,使这项集医工、医理多学科交叉性研究成果能早日实现临床转化,造福患者。

本项目得到了国家高技术研究计划(863)、国家自然科学基金、上海市科委科研基金、上海交通大学医工交叉创新基金、上海交大医学院转化医学创新基金等资助。

□记者 丁燕敏

本报讯 近日,我院上海消化外科研究所团队胃癌转化医学课题组最新发现了尿液中的胃癌标志物,该研究成果在国际癌症研究权威刊物《癌症靶标(Oncotar-

“践行‘四讲四有’·做合格党员”征文评选揭晓

□通讯员 唐文佳

本报讯 为纪念中国共产党成立 95 周年,根据医学院党委的部署以及医院“两学一做”专题学习教育计划安排,我院自 6 月起在全院党员中开展“践行

“四讲四有”·做合格党员”主题征文活动,以引导广大党员切实学好党章党规,学好系列讲话,争做讲政治、有信心,讲规矩、有纪律,讲道德、有品行,讲奉献、有作为的合格党员。

本次活动共收到征文 61 篇,

经过认真评选,共评选出一等奖 3 篇,二等奖 3 篇,三等奖 6 篇,优胜奖 10 篇。其中荣获一等奖的作者分别为神经内科傅毅、感染科谢敬东和妇产科沈育红。8 月 22 日,我院举行了主题征文活动颁奖仪式。

胸外科开展完全无管化机器人纵膈肿瘤切除术

□通讯员 张亚杰

本报讯 近日,我院胸外科联合麻醉科、手术室护理部完成一例完全无管化达芬奇机器人纵膈肿瘤切除术,患者术中及术后无任何引流管,大大减轻了手术创伤及术后疼痛,充分体现了“术后快速康复”(enhanced recovery after surgery,ERAS)理念。ERAS 因有效地减少了手术应激反应和术后并发症发生率,加速患者术后康复,缩短了平均住院天数,被各个外科领域所熟知。但在胸外科领域,因手术过程、体位及麻醉相对较复杂,故 ERAS 在国内外仍处于起步阶段。

43 岁的王女士(化名),四月

前因咳嗽到某医院就诊,经检查发现左后纵膈肿瘤。当时王女士因惧怕手术创伤及风险并不愿意接受手术治疗。随后在瑞金医院胸外科进行治疗时,胸外科主任李鹤成对患者病情进行了分析,并联合麻醉科及手术室护理部共同讨论,决定为她实施完全无管化达芬奇机器人纵膈肿瘤切除手术。

微创技术是 ERAS 理念中最核心的部分,机器人手术因为其放大 10 倍的 3D 成像技术、7 个自由活动度手腕式机械臂及完全滤过人手颤动的操作,使微创技术达到了一个高峰。胸外科团队为患者胸部上打了 3 个 0.8cm 的洞,手术视野良好,利用机器人准确将后纵膈肿瘤完整切除,出

血约 5ml,手术历时约 30 分钟,患者术中生命体征平稳。

在麻醉科团队和手术室护理团队的配合下,患者在术中采用喉罩通气,无双腔气管插管、尿管,术后未放置胸腔闭式引流管,患者术后 2 小时后下床活动及进食,术后第二天顺利康复出院。

完全无管化手术,即术中无气管插管、应用喉罩通气,术后无尿管,无胸腔引流管的手术。李鹤成主任表示,机器人完全无管化胸外科手术能明显减轻患者创伤及疼痛,加快患者术后活动及康复,缩短住院时间,符合 ERAS 的理念。在今后的工作中,瑞金医院胸外科将会进一步探索及加大此类手术的应用范围,使更多的患者受益。

□通讯员 钱佳

本报讯 近日,瞿介明院长主持召开了我院 2016 年度上半年工作情况通气会。与会人员包括院党政班子领导、临床科室科主任、科副主任、医疗中心主任、副主任,以及各研究所代表、护理督导、职能部门负责人、支部书记等。

绩效管理办公室主任宋新贤就我院上半年度运行情况作了介绍。通过分析内涵质量、运行情况、临床科室绩效指标完成等数据,总结上半年度“三转机制”、“三调结构”、“三转方式”的运行特点,达到传统优势学科与新兴成长学科共同进步、医院核心竞争力持续增强的目标。黄波副院长介绍了医院对外合作、合作项目的现状,从对外合作项目建设及运营情况出发,分析项目筹建和运营存在的难点,并提出对外合作项目下一步的工作规划。陈尔真副院长对医院上半年度医疗质量与医疗安全进行点评,进一步提出院科两级加强医疗质量过程控制、提高医疗质量数据时效性、开展专项环节医疗质量督查等工作设想。

为进一步加强临床科室负责人及中层干部的廉洁从业意识,本次会议还特别邀请黄浦区人民检察院党组书记、检察长陈明作《守住廉洁从业底线,让“白衣天使”不再惹尘埃》专题讲座。陈明检察长重点剖析医药卫生行业职务犯罪案件情况,以点带面,提出了关于增强廉洁风险意识、提高自我防控能力的五点意见,开展了一次深刻的警示教育。党委书记杨伟国强调领导干部要牢固树立廉洁自律意识,率先垂范,常修从医之德,常怀律己之心,常敲廉洁自律警钟。

瞿介明院长通报了医院上半年医疗、教学、科研、人才及医院重点工作的推进情况,并传达了交大医学院 2016 年度务虚会议关于学科评估、青年人才引育体制机制创新、管理人才队伍建设等工作精神。瞿院长着重指出,临床科室负责人应主动关注运行数据指标,善于思考,敢于管理;配合医院以发展的眼光,做强医联体,落实挂牌分院的建设,战略性拓展合作网络;同时将“敬畏法律、守住底线”作为共勉,并强调科主任要将通气会的各项精神和廉政建设要求传达至每一位员工。希望全体员工同心同德、群策群力,继续推进医院各项工作的顺利开展。



9 月 4 日,中华医学会消化内镜学分会第七届委员会儿科协作组成立仪式在武汉举行。仪式由协作组组长、我院儿科主任许春娣教授主持。会上,各位专家教授围绕儿童消化内镜诊治做了高水平的学术交流。许春娣教授做了题为《中国儿童消化内镜发展史》的报告,围绕儿童内镜的起步、发展及存在问题进行详细阐述。我院消化内镜中心主任龚彪做了题为《儿童 ERCP 的临床应用进展》的报告,分享了儿童 ERCP 治疗的丰富经验。

·杨媛艳 摄影报道·

临床医学院青年医师乐飞获殊荣

本报讯 9 月 7 日下午,在“青春在讲台——第二届上海高校青年教师教学竞赛总结大会”上,瑞金临床医学院荣获“上海市工人先锋号”,瑞金医院青年医师乐飞荣获“上海市五一劳动奖章”和“上海市教学能手”荣誉称号,获得表彰。

据悉,在第二届上海高校青年教师教学竞赛 213 位参赛者中脱颖而出并荣获自然科学应用学科组特等奖的青年医师乐飞,代表上海市参加了第三届全国青教赛的角逐,并以优异的表现获得工科组二等奖,创造了上海市在该组别的历史最好成绩。

大会现场,乐飞医师代表全市高校优秀青年教师做教学演示,赢得了在座各位领导和专家的一致肯定。同时也反映出我院作为大型教学医院,在临床教学工作中长期不懈的努力,以及临床医学院对青年临床教师的培养成效显著。

·临床医学院供稿·

“因地制宜”发挥当地医疗资源作用 提升医疗服务水平

我院新一批援滇医疗队已在云南地区工作一段时间,期间各位医疗队员“因地制宜”,最大程度发挥当地有限医疗资源的作用,并积极参与教学查房、专家门诊、理论授课及技术指导等一系列临床、教学工作,使当地医院的医疗水平得到了一定提升。

眼科焦秦副主任医师对当地的眼科常见疾病诊疗进行了规范梳理,使得当地眼科的诊疗水平得到了一定提高。董海鹏技师对一台型号较为陈旧的 GE 双排 CT 进行扫描参数的合理设置,迅速提升了成像质量,同时将 CT 二维、三维重建的技术要领进行

传授,通过几十例病例的实际演练,使当地医生也能比较熟练运用这项技术了。骨科裘剑如医师带领当地医师团队在剑川县人民医院开展了首例人工股骨头置换术,填补了股骨颈骨折病例诊疗技术的空白。普外科谢俊杰医生积极参与了当地外科急腹症患者的诊疗工作。此外,他还利用自身扎实的重症监护知识,在剑川县人民医院进行了呼吸机理论知识培训,并对院内一台长期废置 Maquet 呼吸机进行调试,进行操作实践讲解,使当地医护人员对呼吸机的实际操作能力有了质的

飞跃。俞蓉倩护士长应邀参与了剑川县医院护理部主任换届工作,对相关护理部制度进行了审核。同时指导手术室规范了细节管理,有效提高了患者的安全保障。胸外科项捷医师发挥单孔胸腔镜的技术优势,在当地完成了近十例胸腔镜手术,并向科内年轻医生传授了目前胸外科最前沿的理论知识。

今后,医疗队员们还将结合当地患者的实际需求和医院的实际情况,扎实推进援滇医疗工作。

·医务处供稿·

援滇纪实

瑞金质子中心工程进入100天冲刺阶段



□通讯员 张敏

本报讯 8月22日是距质子中心工程竣工100天的日子,我院和建工一建集团在北院学术报告厅,举办了“瑞金医院肿瘤(质子)中心工程立功竞赛决战动员暨配套住院楼工程总承包开工仪式”。

中科院应物所党委书记赵明华到会讲话,他表示应物所科研人员正在全力以赴进行首台国产质

子治疗示范装置研发制造工作,对瑞金医院质子中心工程建设顺利推进表示祝贺和感谢;联和投资公司副总经理、艾普强公司董事长孙曦东,上海建工一建集团党委书记、董事长薛永申先后讲话。市重大办副处长朱晓峰代表市重大办对冲刺阶段工程建设提出了要求。

我院院长、质子中心领导小组组长瞿介明首先代表瑞金医院党政领导,对市住建委,重大办,联和

投资公司,申康中心等单位对项目的支持、推动表示感谢,对应物所质子装置研发制造和建工一建质子中心工程建设所取得的阶段性成果表示祝贺。他表示,“首台国产质子治疗示范装置研制项目”是上海市政府和中国科学院、国家科技部、国家卫计委战略合作、科技创新、转型发展的重大项目,将打破大型放射治疗设备长期依赖从国外进口的历史。面对这项复杂艰难、多方协作、时间紧迫的重大建设任务,现在项目已经到了奋战和冲刺阶段,希望全体参建单位紧密协作、科技创新,坚持高标准、严要求,开拓新思维、吸收新概念、应用新成果,早日实现首台国产质子治疗示范装置研制项目!

质子中心领导小组并列组长李宏为,副院长黄波,北院常务副院长赵任,副组长赵忠涛等领导参加会议。



8月30日至9月2日,由上海市医院协会医院文化专委会、云南省卫生计生系统思想政治工作研究会、上海交通大学中国医院发展研究院医院文化建设研究所主办、我院与云南省玉溪市人民医院共同承办的2016沪滇合作医院文化建设论坛暨国家继续教育培训班在云南玉溪举行。此次论坛共吸引了来自云南20余个省、州、市、县级医院及卫生管理部门的160余名医务工作者参加。论坛内容包括医院文化建设与管理、人文科室的打造、科研文化的环境创新以及医院宣传经验分享等多个方面,受到了与会同道的高度评价和热烈欢迎!

·丁芸 夏焱南 摄影报道·

助青年成才一臂之力

团干部培训暨青年助力培养计划启动仪式



本报讯 9月14日,瑞金医院第二十四届团干部培训暨青年助力培养计划启动仪式举行。首届青年助力培养计划导师、学员和青年团干部、职能部门负责人等100余人出席,仪式由院团委副书记李啸扬主持,团市委副书记王成出席。

院团委书记朱思吉、团委副书记陈玮分别做了《瑞金医院团委工作回顾与展望》、《首届青年助力培养计划专项》的报告。院党委书记杨伟国、青联会长赵维莅

共同为导师授予导师证及聘书,为学员授予学员证。肿瘤科主任张俊代表导师发言,从传承角度谈了瑞金文化,希望青年将瑞金文化传承并发扬。

院党委副书记俞郁萍寄语青年团员们,要有责任与担当,善于思考并努力开展好团支部工作。紧密联系团员青年,了解他们的所思所想,关心他们的切身需求,让自己与身边青年能共同成长。

杨伟国书记围绕习总书记对青年的讲话精神,分别从理想、学

习、奋斗和志强四个方面对在座青年提出了要求与希望。青年是人生黄金时期,要多学习、多读书,除了关注书本知识外,也要学习瑞金文化、职业精神,甚至是医患关系。同时,青年要敢做先锋,要有魄力,有勇气,敢试敢为。上海正处于“科创中心”建设,我们要让更多年轻医学科研工作者脱颖而出。谈及志强,青年不要妄自菲薄,要自强不息,不能满足于今天的成就。

助力计划针对的是我院的新进青年职工,首批学员由临床一线产生,此后将逐级推广至全院青年。首批学员经医学院、人事处、青联推荐,遴选30位入职1~3年,35岁以下的青年医生成为助力培养计划学员;师生将相互配对,以医学员需求为导向,学科交叉为契机,综合学员与导师的学术背景、专业方向等因素;每3名学员为1组,将通过导师工作坊、助力讲堂、成长沙龙、主题活动等多种方式对学员进行三年的培养,并接受考核。·团委供稿·

□记者 李东 摄影 袁宸桢

本报讯 人群中一名年约七旬的老人突然倒地,周围的群众纷纷上前,大家都手足无措的围拢在旁,没人敢贸然上前进行施救……

其实这并不是一场真实的突发事件,而是由我院组织,市红十字会指导的“世界急救日”的主题快闪活动。9月12日上午,这场名为“爱心施救”的急救快闪活动,在日月光购物中心的地下美食广场举行,共有40位医务人员参与活动,以引起市民对急救知识的重视。

在5分钟的现场模拟急救中,医务人员通过心肺复苏术、自动体外除颤仪AED等急救技能演练,向行人传播“人人学急救,急救为人人”的现场紧急救援理念。

心脏骤停抢救的黄金时间是四分钟,之后,大脑功能就会产生不可逆的受损。因此对于心脏骤停的患者来说,争分夺秒的抢救,可以为救护车的到来争取时间的同时增加患者的生存希望。本次快闪活动旨在呼吁普通民众了解并学习心肺复苏,让更多人参与到现场紧急救援中来。



公益在行动 我院组织心肺复苏快闪

构建医院成立院法律保护屏障

本报讯 为在具体工作中落实“全面依法治国”战略,保障医院业务开展的合法合规性,通过规范化的合同管理促进业务开展的效率和成效,尽可能减少可能发生的纠纷处理成本,我院于2016年4月起成立院办法务部。

医院法务部为院长办公室内设部门,目前设法务专员两名,分别具有博士和硕士学位,均通过国家司法考试、具备法律职业资格。目前法务部承担的工作主要包括:(一)在审批流程的前期,审读各类业务合同文本,并从促进权利义务平衡、保障医院工作符合法律和政策要求的角度,提供修改意见和建议;必要时依合同事项经部门的要求,参与合同内容的协商。(二)在捐赠管理工作中,对捐赠协议文本进行初审并提供修改意见和建议。(三)根据审批结果开展规范的合同用印和登记工作。(四)参与医院规章制度的修订和完善。(五)为医院管理和业务工作中其他涉法事务提供咨询服务或协助研究对策。

法务部依据所赋予的职责和权限、依从具体的审核审批流程开展工作,为医院、临床科室、行政职能部门等工作开展法律屏障,控制和降低医院业务开展的法律风险。(法务部位于医院行政楼208室内,联系电话分机为665959。)·院办供稿·

多管齐下优化膳食服务 提升住院患者餐饮满意度

□通讯员 张心平

本报讯 为提高服务质量和水平,我院通过硬件设施的更新和完善、膳食品种推陈出新、提升细节服务等方式,多管齐下提高患者满意度。据统计,患者对膳食服务满意度由2014年的平均79.21%不断攀升,今年前8个月的平均满意度达98.82%;对于配餐员的满意度也从87.63%,逐年提升到了如今的90.09%。

住院患者的营养餐管理是一个有医生、营养师、厨师共同参与的过程。医生根据不同病种,给出医嘱,避免各类病种餐饮中的禁忌;面对来自全国各地,饮食口味不同的患者,营养师和厨师坚持每周“下病区”,面对面听取患者对膳食的意见,拓宽思路、改进服务;配餐员及厨师加强与患者的沟通,使他们充分了解医院的膳食特色,包

括所选用的优质食品原料,“治疗膳食”的制作步骤和营养师、厨师对出菜的检查把关等流程。使患者对住院营养餐有更深入的了解和感性的认识。

营养室治疗膳食小组不断推陈出新,增加治疗膳食品种。如去年上半年新增糖尿病食谱,下半年增加早餐品种,今年新增了两种半流质。让糖尿病人专用食谱有了更多的选择。作为全国领先的内分泌学科,医生提出了崭新的理念:病人无需在饮食中刻意禁止糖份摄入,为了提高生活质量,可以适当食用一些喜欢的食品。为此,厨师在营养师的指导下,专门增加了一些低糖分的炒菜食谱,而医生则根据病人的血糖予以药物调节。既坚持治疗饮食的原则,又满足病人提高生活质量的需求,提高了满意度。

尽管受到市场菜价的影响,膳食科和厨房还是在保证病人膳食的

营养、可口的基础上尽可能丰富菜肴品种。午餐和晚餐均搭配有一荤一小荤一素,每天四套可选,两周内不重复,并根据季节变化,更新时令化菜肴,并调整当季价格,特别受到骨科、乳腺科、产科等病人的欢迎。

在计算机中心的大力支持下,住院病人电子点餐系统上线。出院时统一结算伙食费,大大提升了服务效率,使病人感到方便快捷。

后勤餐饮涉及的虽不是临床一线,但也与患者生活及健康密切相关。厨师们凌晨2点上班,发面煮粥,等病人吃上早餐,又开始进入午餐的准备。一年365天,天天如此。辛勤的付出也得到了患者的肯定,时常能收到患者对膳食服务的表扬,有的还专门为配膳员赠送了锦旗。在全市行风促进万人问卷调查中,我院的伙食卫生、保温、选择多样、价格合理等项目均显著高于全市平均水平。

致敬第32个教师节

2016 教师节·特别策划

有人说，医生和老师这两个职业掌握了中国人最在乎的两样东西：一个是生命，一个是孩子。在瑞金医院，我们的医生既是教书育人的老师，又是救死扶伤的医生，他们承担着双重的责任和压力。在刚刚过去的教师节，我们要为这些可敬、可爱的老师们说一声：谢谢您！

感念师恩

2016年上海市住院医师规范化培训奖项

第二届上海高校青年教师教学竞赛



特等奖
乐飞
外科学教研室

课堂上，他是学生眼中的Happy哥。他的教学风格特色鲜明，在坚守课程专业性的同时，基于案例，辅以“博古通今”的引据模式，让教学过程充满了生命力。



二等奖
陈昆
神经病学教研室

作为一名走在学习与研究最前沿的西医内科医生，陈昆对国际交流和与最新研究同步的重要性了然于胸，他能够成为一名优秀的老师，与他对于英语教学的重视密不可分。



杰出贡献奖
李宏为

自2010年起参与上海市住院医师规范化培训制度的顶层设计，以其深厚的临床医学专业学识、丰富的医院管理经验、超前的医学教育理念，在上海市住院医师规范化培训工作的开展中发挥了重要的作用，为住院医师规培的“上海经验”上升为国家制度做出了巨大贡献。



优秀管理者
沈柏用

分管医院教学工作，包括住院医师和专科医师规培工作。作为一名管理者，着力加强教师队伍建设，强调考核、激励并重，推出多举措让教师有成就感和获得感。我院作为“住院医师规培国家示范基地”，经验和成果得到全国同行的肯定。



优秀带教老师
放射科 朱晓雷

协助放射基地主任制定严格规章制度，形成完善教学体系，培训内容丰富，临床带教规范，建立了人机界面数字化教学平台。在带教工作中以自身扎实的理论基础和娴熟的操作技能言传身教，关心学员的生活，深受学员们的好评。



优秀带教老师
儿内科 陆文丽

每周住院医师的业务学习，她都要求住院医师积极准备相关内容，不定期地针对工作中碰到的问题进行提问，促使住院医师不断进行理论学习，并与实践相结合，有针对性、启发性地将儿内科领域的新技术新进展传授给他们。

红

烛奖



『守教师之本，以乐教之心，用善教之法，育栋梁之才。』
——刘忠中



“教书育人首先要正心、修身，其次是率先垂范，再次是因材施教，最后是有教无类。”
——于布为



『有时是治愈，常常去帮助，总是去安慰，美国特鲁多医生名言伴随我从医30年，敬业求实，勤奋诚实。』
——王卫庆

2015-2016 年度先进教师

- | | | | | |
|-----|-----|-----|-----------|-----|
| 马君俊 | 方琛君 | 王岳萍 | 王 苓 | 王诗潇 |
| 车在前 | 乐 飞 | 包志瑶 | 刘诗光 | 匡 洁 |
| 朱正伦 | 朱伟嵘 | 朱良纲 | 汤荟冬 | 许 蓓 |
| 张 森 | 李 莉 | 杨文洁 | 沈宇辉 | 沈 奎 |
| 陆文丽 | 陈凯敏 | 陈 晟 | 姜 蕾 | 胡贻贻 |
| 赵肖庆 | 倪 隽 | 崔佩菁 | 韩立中 | 裴桂芹 |
| 戴 军 | | | (按姓氏笔画排序) | |

