



广博慈爱 追求卓越

第 520 期

2016 年 5 月 15 日

# 瑞金醫院報

上海交通大学医学院附属瑞金医院主办

RUIJIN HOSPITAL NEWS

http://www.rjh.com.cn

## 国家卫生计生委主任李斌至北院调研

### 调研组一行对我院在公立医院改革方面做出的积极探索表示肯定



□ 通讯员 顾震琛

嘉定区委书记马春雷等陪同。

本报讯 5月16日上午，国家卫生和计划生育委员会主任李斌、办公厅主任于学军、体改司司长梁万年等莅临瑞金医院北院实地调研。上海市副市长翁铁慧、上海市卫生和计划生育委员会主任邬惊雷、

在医院药房，李斌主任调研了瑞金医院北院试点开展的“药品零加成”工作，即北院取消了15%的药品加成，同时调整诊疗服务项目价格，试点打破以药养医运行机制，为推动公立医院医疗改革做出探索。随后，李斌主任一行来到放射科，详细询问“联影——嘉定区域影像中心会诊中心”运行情况。此中心目前连通区内7家二级医院，形成影像诊断的分级诊疗模式。截至目前已帮助区级医院完成42例诊断报告。

在远程会诊中心，高血压科初少莉主任以及内分泌科陈宇红主任和马陆卫生服务中心进行视频会诊，结束后，李斌主任仔细询问了他们在远程会诊以及分级诊疗工作中遇到的难点与困惑。

李斌主任在发言中充分肯定瑞金北院在上海公立医院改革中做出的探索与努力，以及在发挥区域医疗中心作用、积极探索推动分级诊疗模式中所取得的阶段性成果。她说，“嘉定居民可以不用绕远路到市区看病了，在家门口照样得到了瑞金医院很好的服务，而且大家都充分信任，在这方面北院改革走得还是快的，走得还是好的，老百姓得到了实实在在的实惠。”

□ 记者 李晨

本报讯 近日，教育部正式公布了2015年度“长江学者奖励计划”入选名单。我院血液科赵维莅教授凭借在内科血液学临床、科研和教学方面的重要贡献，入选“长江学者奖励计划”特聘教授。

赵维莅教授以淋巴瘤诊治为特色，是国内具有影响力的中青年临床血液学专家，参与制定了部分血液病中国临床诊疗指南和临床诊疗路径。她特别注重科研创新研究，紧扣“淋巴细胞恶性转化分子机制和靶向治疗”这一研究主题，逐步形成了核心的研究方向和系统的研究体系，在医学基因组学国家重点实验室成立了淋巴瘤研究的新平台。赵维莅教授注重科研临床密切结合，多学科联合协同创新，作为淋巴瘤整合学科的带头人，聚焦于具有鲜明亚洲地域特点的侵袭性淋巴瘤进行发病机制研究，着眼于具有临床应用潜力的分子靶点和治疗途径，提出解决相关临床治疗问题的思路，并进行临床治疗实践的探索，取得重要成果。

## 赵维莅入选「长江学者」特聘教授

## 我院举行“五四”青年讲坛

>>> 详见第3版



## 护理部主任吴蓓雯获「左英护理奖」

□ 记者 丁芸 摄影 袁宸桢

本报讯 5月12日，上海市卫生系统护理工作者的最高荣誉——第三届“左英护理奖”正式揭晓，我院护理部主任、博士生导师吴蓓雯获此殊荣。

吴蓓雯于1993年毕业于上海第二医科大学高级护理系，在从事护理工作的23年中，她从一名普通临床护士到成为护理部主任，从护理学本科生到获得医学博士学位，从一名带教老师到成为博士生导师，始终把护理事业当作艺术来追求和实践。她改革创新，精益求精，将“以人为本”的理念渗透到护理工作的各个环节，在全院推行全程护理、全方位护理、人性化护理的责任制护理新模式；她鼓励临床一线护理人员群策群力，从细节服务入手，发明和改进了许多护理用具；她带领团队参与医院自主开发的住院病人护理入院评估系统，并成功申报国家软件著作权。她和她的团队依托医院优势医疗资源，以服务于病员为核心，凝炼专科护理特色，把我院建设成为上海市优质护理先进医院。同时她还针对不同层级护士制定了《以核心能力为导向的护士职业生涯发展规划》，建立了全面而细致的准入标准、培训体系、绩效考评和分配体系，为我院护理人才培养和储备打下了坚实基础。

当天下午，“左英护理奖”颁奖仪式在上海教育电视台演播大厅举行，吴蓓雯上台领奖。据悉，该奖项每两年评选一次，此次评选共评出“左英护理奖”及提名奖各10名。

本版责任编辑 丁芸

## 急诊优质护理项目获上海优秀示范称号

□ 通讯员 李晨 摄影 朱唯一

本报讯 由上海市卫生计生委主办，上海市护理学会、上海市护理质量控制中心承办的“深化优质护理、改善护理服务”示范项目评选活动近日揭晓并颁奖。我院护理部督导景峰(右二)申报的“积极推进分级诊疗，优化急诊护理服务流程”项目获上海优秀示范项目称号。

该项目内容涵盖急诊抢救室在推行责任制护理基础上实施的无陪护全封闭式管理模式；急诊预检在推行分级诊疗评估的基础上，施行由医护合作实施的分级诊疗模式，以及不断优化与完善急诊



就医环境，建设护理支持体系，注重建设信息系统等方面。项目实践效果良好，多次在上海市和全国的学术论坛上进行推广介绍，受到同行认可，为相关领域的改革提供了可借鉴的模式。

## 传承创新 使命担当

□ 陈尔真

值此喜迎国际护士节之际，我们追忆近代护理教育创始人、护理学奠基人弗洛伦斯·南丁格尔，她用毕生的精力、执着的信念和细致的服务，开创了护理理念及护理实践的新篇章。我们更见证和庆贺我院广大护理人员秉承护理鼻祖的崇高精神，在践行优质护理服务和推进医院学科建设中取得的硕果。

护理事业，使命担当。南丁格尔曾说，“护士必须有一颗同情心和一双愿意工作的手”。在临床护理战线上，我院白衣天使们始终牢记护理工作的职责和使命，把爱和奉献作为天职，任劳任怨、不计得失，加班加点、履职尽责；

定时巡视病人，认真观察病情，以专业敏锐度洞察病情变化，时常演绎着抢救生命的感人画面，重塑着医患之间的和谐关系。

护理工作离不开创新变革！“护士：变革的力量，提高健康系统的适应性”是今年国际护士节的主题，多年来我院护理团队跟随时代发展，秉持高位领先发展的优势，在各个专科领域探索和开辟新的工作思路和方法，并获得多项荣誉。护理工作离不开精益求精！在护理实践中，我院护理团队始终坚持实事求是、做细做实的工作理念，在实践创新、改善服务质量等方面加大探索力度，

同时积极推动护理专科化精细化发展，为患者提供便利和满意的护理服务。护理工作更离不开追求进取！我院护理团队始终注重人才培养和储备，为提升专科业务水平，过去一年中先后有30余名护士获得护士长管理、急诊急救、手术室、肿瘤、中医等各类专科资质证书；许多临床一线护士突破现状，自学自考本科、攻读硕士、甚至博士学位；更有许多护士利用业余时间，加班充电，进行各类学习，为护理学科发展储备综合技能。

我坚信，在开启新一年的护理征程中，瑞金护理人将以广博慈爱的心胸和追求卓越的精神，坚守病人“安全”底线，凝炼护理特色，建设护理团队，打造瑞金护理品牌，再创佳绩和辉煌。



## 吴立群获冷冻球囊消融治疗推广奖

□通讯员 金奇

本报讯 5月4日~7日,第37届美国心律学会(HRS)年会在旧金山召开,这是全球心律失常专业领域影响力最大、最权威的国际性学术会议。会上,我院心脏内科吴立群医师获中国房颤冷冻球囊消融治疗推广奖。

在会议期间举行的“中国心律失常管理现状与未来展望”学

术活动上,中国医师协会心律学专业委员会主任委员张澍教授、中华医学会心电生理和起搏分会侯任主任委员黄德嘉教授联合为吴立群医师颁发了这一奖项,表彰他在中国推广房颤冷冻球囊消融治疗上作出的努力和杰出贡献。美国HRS现任主席John D. Day、侯任主席Michael R. Gold以及CEO James Youngblood参加会议并分别致辞,对获奖者表示祝贺,肯定和鼓励他们

在本领域取得的成绩。

我院心内科是最早在上海开展房颤冷冻消融治疗的单位,也是目前国内该手术量最大的中心。吴立群医师带领的心律失常专业团队积极开展和推广此项新技术,并针对此技术提出了瑞金经验和手术规范。同时,他先后在全国20余家综合性医院带教此项新技术,使该技术得到推广,造福更多的房颤患者。

## 多学科联合成功救治一例危重基底动脉血栓患者

□通讯员 江泓

本报讯 近日,我院神经内、外科联合放射科、麻醉科等相关科室,采用全麻下经动脉介入机械取栓术,成功救治一例危重基底动脉血栓患者。

患者为42岁男性,因突发意识不清,4小时后到我院急诊神经内科就诊。医生接诊检查后,初步诊断为后循环脑梗死,予以CT检查后考虑基底动脉急性闭塞,后经放射科及时安排颅内CTA检查后证实。考虑患

者就诊前耽搁时间过长导致治疗时间窗短暂,经过神经内科傅毅医生和神经外科林东医生会诊后,立即由急诊转送导管室。林东医生、胡锦涛医生、江泓医生和朱军医生认真讨论病情后,制定了详细的手术方案。在我院医务处的协调安排和麻醉科团队、导管室的全力配合下,对患者进行了全麻下经动脉介入机械取栓术。术中采用类似支架的取栓网顺利从基底动脉取出血栓。造影显示基底动脉血流完全恢复,整个手术操作顺利。患者

在麻醉苏醒后各项神经功能均恢复,住院10天后康复出院。1个月后门门诊复诊时患者已恢复工作。

去年12月,神经内科陈生弟教授召集神经内外科、放射科、导管室等相关科室主任一起讨论了超急性期的动脉内机械取栓治疗方案,这也为此次手术的成功提供了坚实的基础。基底动脉急性闭塞死亡率极高,该手术的成功实施充分体现了我院卒中危重患者多学科联合治疗达到了又一新的高度。

### 简讯

近日,我院终身教授、呼吸科著名专家邓伟吾和我院终身教授、著名心血管内科专家戚文航荣获中央保健先进个人奖。

邓伟吾教授作为一名医学专家,他将维护人民的健康视为毕生的重任;在学术上,他治学严谨、孜孜不倦;在教学上,他更是言传身教、甘为人梯。而在参加中央和上海市保健工作的30年中,邓伟吾教授始终秉承着自己“仁心仁术”的工作理

念,严格恪守、遵循中央保健工作纪律,认真诊治、悉心照料,多次完成重要的中央保健任务。

戚文航教授戚文航教授长期从事心血管内科临床、教学及科研工作。在近半个多世纪的行医过程中,戚文航教授为中央和上海市的干部医疗保健工作作出了杰出的贡献。他医术精湛、医德高尚、敢于创新、勇于承担风险,从未停下在业务上钻研的脚步。他以其高超的医术和敬业精神,从不辜负病人们生命的嘱托,用自己的言行为“大医精诚”作出了最完美的诠释。

## 我院神经内科收治多名肉毒素中毒患者

□记者 李晨

本报讯 近日,我院神经内科病房收治了三名因注射肉毒素进行美容而导致中毒的患者,引起了社会及媒体的广泛关注。患者张女士为祛除脸上和颈部皱纹,花10000元注射了两次肉毒素,打完针后一星期出现头晕、耳鸣、无法说话,吞咽困难等症状,

后来到我院进行治疗。患者王小姐则因为一次注射了400个单位的所谓韩国肉毒素进行瘦腿,导致肉毒素中毒,出现吞咽困难、说话不清、呼吸困难等症状,险些危及生命。

神经内科副主任医师吴逸雯推测,她们使用的药物有假药的可能性,或者说是劣质药,药物的效价很不稳定。此外,即便是正规

药品,由于运输、储存方式不当,也会引起药品变质从而引发肉毒素中毒。皮肤科主治医师陈小英表示,皮肤科用于整容的肉毒素剂量小,一般美容整个人体不会超过200个单位,相关医生需经过严格培训,了解注射面部的神经、肌肉、血管的走行和分布等。医生提醒爱美人士,注射肉毒素一定要到正规医疗机构。

□通讯员 周莹

本报讯 5月6日至8日,第12届国家级继续医学教育项目《儿童哮喘和变态反应性疾病国际论坛》在我院成功举办。

本次会议由陈育智教授担任名誉主席,俞善昌教授担任大会主席,李云珠教授担当会议执行主席。同时,还邀请到了国内外学术界知名专家、学者进行授课及经验交流,分享国际前沿的医疗进展,拓宽了参会人员的临床思路。

此次国际论坛正值中国版的《儿童支气管哮喘诊断与预防指南》更新,因此在第一天的CME DAY,俞善昌教授对该指南进行了解读,李云珠教授则从哮喘急性发作的角度讲述了哮喘的治疗。此次会议依旧围绕小儿变态反应性疾病展开,吸引了150余名学员的踊跃参会。会议当中,除了每年都会提及的哮喘相关内容,很多人的目光都被1年前的LEAP研究所吸引。这份有关花生过敏的研究颠覆了很多人既往的观念。来自新加坡的Hugo教授和上海第一人民医院的洪建国教授同时选择了这项研究作为本次论坛的课题,两位专家各抒己见,内容精彩。此外,大会内容涵盖了基础与临床,讲课既新颖又实用,覆盖面广,信息量大,学员均给出良好的反馈。

今年是CAAF的第12年,同时也是俞善昌教授从医60周年,在欢迎晚宴上,来自全国各地的小儿呼吸专业的前辈纷纷到场祝贺,俞教授的学生们也赶到现在,抒发了对恩师的感激之情。

## 儿童哮喘和变态反应性疾病论坛举办

## 食管癌多学科诊疗咨询活动举办

□通讯员 吴晗 张秧儿

本报讯 为迎接第69个“世界红十字日”,5月9日下午“医路相伴 健康随行——食管癌多学科诊疗”大型健康咨询主题活动在我院门诊一楼大厅举办。健康咨询前我院胸外科张亚杰医师和营养科主任施咏梅分别就食管癌科普教育、食管癌围手术期和康复期营养等问题进行了健康讲座,吸引了众多就诊患者及家属驻足聆听。

此次健康咨询作为2016年度食道肿瘤多学科团队的首次联合健康咨询,聚集了胸外科、放疗科、肿瘤科、消化内科、放射科、营养科等多科专家共同参与,多学科团队为50多位从各地赶来的咨询者提供了义诊服务。我院每周一下午13:30常规开设食管癌多学科整合门诊(MDT),患者可携带相关病史资料至门诊11楼多学科联合会诊中心进行预约。



5月13日,我院儿科主任许春娣参加由中华医学会儿科分会消化学组组织的“送医去西部”的活动,此次活动为期两天,分别在西昌凉山州一院和二院举行。在义诊的同时,许春娣主任还做了主题为《儿童功能性消化不良的诊断和治疗》的讲学,把儿科先进的医学知识介绍给当地医生。·杨媛艳 摄影报道·

## 搭平台 促交流 共同维护医保基金合理使用

### 我院第一期医保沙龙活动成功举行

□通讯员 李雯珏

本报讯 5月11日下午,2016年度第一期医保沙龙在院史陈列馆三楼顺利举行。本期医保沙龙主要议题为:“规范临床医疗行为、合理医保基金使用”。上海市医保协会副会长、秘书长倪思明,上海市医保定点医药监管处处长李建梅,上海市医保监督所副所长冯跃宗,我院副院长陈尔真,医保办副主任夏云以及医务一处、门诊办公室、急诊办公室负责人,临床科主任代表,优秀医保专管员代表等近20人参加了此次医保沙龙。

倪思明副会长作了医保支付方式改革的主题发言,从支付方式的主要类型与特征、国内外支付方式改革简介、上海市支付方式改革历程、未来支付方式改革方向等内容进行了讲述。冯跃宗副所长围绕今年市医保监督所如何完善监管的方法,加强监督检查,做了主题发言。同时,他还结合日常工作

中的体会,指出医疗机构应根据相关医保政策和规定,保障参保人员救治的同时,进一步维护医保基金的合理使用。李建梅处长围绕近期市医保和医改相关政策进行了主题发言,从如何建立医保、医疗、医药协同管理机制,探索医保监管信息化监管等方面开展解读。

临床科主任代表和医保专管员代表立足临床中遇到的医保政策问题、医保收费问题等方面与三位医保专家进行了探讨,也提出了建设性的建议,现场互动踊跃,交流气氛热烈。最后,陈尔真副院长作了总结发言,他对市级医保领导来院给予政策性指导表示感谢。同时,肯定了医保沙龙的创新形式,倡导让更多的医务人员了解医保政策更深入人心,更合理地使用医保基金。

## 北院首届感控宣传周顺利开展

□通讯员 钱嘉

本报讯 每年的5月5日是“世界手卫生日”，由WHO世界卫生组织于2009年倡议发起旨在强调医疗护理过程中提高医务人员手部卫生、减少医源性感染的重要性。北院在“世界手卫生日”期间，开展为期四天的“瑞北感控、你我同行”感控宣传周活动。5月3日进行感控宣传周的开幕式以及邀请上海市三名感控专家做专题讲座。翌日组织全院职工参与“院感知识达人秀”的网上答题活

动。5月5日安排了手卫生荧光测试、转盘有奖知识竞赛以及防护用品使用比赛活动。5月6日进行活动总结，由北院领导对评选出的“感控卫士”和“院感知识达人秀”的优胜者、优胜团队颁奖，邀请北院感控医生、“感控卫士”代表发言。最后进行洗手操的表演。感控宣传周期间，近200名本院职工和家属参加现场活动，148名职工参加“院感知识达人秀”网上答题活动，另有21名来自嘉定区二级医院医务人员出席活动首日的开幕式。

医疗安全是医院的底线，感染控制是保障医疗安全和质量的重要措施和基本。通过此次活动的宣传，对北院全院职工开展感控文化、感控意识的大力宣传，把感染控制从手做起、从自身做起，让广大医务人员充分意识到感控的重要性，强化感控理念，提高感控意识，提高医务人员手卫生依从性，预防、控制院内感染的发生，保障医疗质量与医疗安全。



## 医学院召开五四表彰大会

### 我院荣获多项荣誉

□通讯员 朱敏

本报讯 时值五四青年节，上海交通大学医学院2016年五四表彰大会在医学院懿德楼101会议室举行。会上公布了

2015-2016年度上海交通大学医学院五四表彰名单，我院神经内科陈晟、乳腺中心陈小松等一批先进个人及团队获得表彰，成绩喜人。团委副书记许喆声代表我院上台接受表彰。



### 我院 2015-2016 年度五四表彰名单

团体：

- 上海市五四特色团委：院团委
- 上海交通大学共青团号：门急诊药房窗口
- 上海交通大学五四红旗团支部：瑞金临床医学学院2014级检验班

个人：

- 上海市青年五四奖章：陈晟
- 上海市卫生计生委青年五四奖章：陈小松
- 上海交通大学青年岗位能手：孙晶
- 上海交通大学优秀团员：颜晔东、孙昕、朱熠、张滢滢、杨政君、丁雯、吴志翀、周邦彦、张琳怡
- 上海交通大学优秀团干部：徐佳英、陈沅、朱羽佳、谈丽莎

## 我院举行“五四”青年讲坛



□记者 丁芸 朱凡 摄影 袁宸桢

本报讯 5月4日，医院团委邀请中国科学院院士、上海交通大学副校长梅宏，上海市十大杰出青年、著名主持人夏磊作客瑞金青年讲坛，为大家讲述他们关于青春的感悟。夏磊以《何为年轻》为主题，

回顾了“五四运动”的精神，并从自己的成长之路出发，阐述他所感悟的“年轻”的内涵。尽管如今繁忙的工作和生活的压力常常让年轻人产生困惑，但可以通过不断反思和改变，焕发内在的热情，实现自我超越。他认为，“年轻”需要有一个健康的身体，拥有随时归零的勇气和能力，要怀抱梦想，

更要有同行者和自己的团队，并祝愿每位青年都找到自己与世界连接的方式，感受快乐。

梅宏院士带领大家共同回顾了信息化发展的历史轨迹，分析当前大数据、云计算以及移动互联网等热点出现的背景和原因，以及他们在应用领域的发展和未来趋势。回忆自己的经历时，梅院士谈及当时进入青鸟系统开发团队，别人都已经各自负责一块，自己则只能承担测试工作，对他人的工作“挑错”，为此也遭受到“白眼”，但此后国家需要将所有项目进行集成，由于他此前所做的“测试”工作需要和每个部门都打交道，建立了整体的思路和眼光，从而被选中负责整个计划，并开始了自己的事业。他说，青年应珍惜当下手中的工作，所有付出都不会白费。

## 弘扬世界红十字精神

### 党员医师在上海火车站开展义诊

□通讯员 唐文佳

本报讯 5月8日，为弘扬世界红十字精神，服务一线群众，体现党员表率作用，医院党委联合铁路局心尚雷锋服务站，在上海站候车室开展了“世界红十字日”党员义诊咨询活动。

来自医院心脏内科、消化科、内分泌科、肾脏科、高血压科、呼吸科、普外科、妇产科、伤科等9个科室的党员医师，为慕名前来的旅客和铁路职工提供义诊服务，普及医疗知识。

活动受到了过往旅客和铁路职工的热烈欢迎，义诊现场排起了长队。对于平时无暇就诊的铁路一线职工而言，这一“福利”令大家格外欣喜，纷纷表示“瑞金医院专家放弃休息，送医到身边的举动让我们十分感动”。此外，医院还精心制作了健康宣传海报置于候车大厅，为广大旅客普及健康知识。许多人不仅驻足学习，还纷纷拿出手机拍照记录。

医院将以此次活动为契机，以“广博慈爱、追求卓越”的瑞金精神为引领，继续加强党建联建工作的实效化和常态化建设，积极践行“为民服务、党员先行”的理念与责任。



## 劳模讲坛再度开讲

### 生命因不懈努力而充满阳光



□记者 周邦彦 朱凡 摄影 袁宸桢

本报讯 5月3日下午，全国卫生系统先进工作者、我院血液科副主任赵维莅教授作客瑞金“劳模讲堂”，讲述了她的从医之路。

赵维莅出生于医学世家，从小耳濡目染，凭着对医学事业的一片赤诚，毅然叩开了医学之门。她始终对所处的团队深怀感恩，正是因为王振义、陈

竺、陈赛娟三位老师的耳提面命，谆谆教诲，才使得自己得以茁壮成长。

无数个日夜的默默付出和不懈努力，使得赵维莅自2005年学成归国时仅有一个人的实验室，到如今集临床、科研为一体的多学科团队，斩获了累累硕果。

作为一名医生，治病救人责无旁贷，临床工作那么忙，很多人疑惑赵维莅哪有时间进行科研呢？其实，赵维莅每天上午都在病房（或门诊）与患者在一起，下午来到实验室与科研团队人员和研究生们在一起对临床发现的问题进行研究，晚上则思考白天未能解决的问题，查文献、写文章。把每一天“切”成三段：上午与患者沟通，下午与科研团队人员和研究生们沟通，晚上就与自己沟通。她说，“我会这样坚持一辈子。”

我院党委副书记、工会主席俞郁萍表示，赵维莅教授是一位女医生，是科技工作者，也是一位有情怀的老师，她热心公益，始终积极投入社会工作，收获了精彩人生。希望我们每位员工都认准目标，努力奋进，向身边的优秀员工学习，收获进步、成长和发展。

## 后勤党支部参观预防职务犯罪警示教育基地

□通讯员 陶峰

本报讯 后勤党支部将组织生活和警示教育结合起来，用生动的案例教育来提高后勤支部党员的自律意识和廉洁意识。

5月12日下午，支部组织

全体党员参观了上海惩治和预防职务犯罪警示教育基地。通过现场聆听工作人员讲解、参观现场案例、集体观看警示录像《警钟长鸣》等教育活动。

支部党员同志们充分认识到“贪腐”的危害性、职务犯罪的严重后果以及党和国家整肃

“吏治”的坚强决心。纷纷表示在基层工作中要进一步提高自身的自律性、廉洁性。时刻保持着居安思危、如履薄冰的危机意识。牢记“守廉如玉，勿以公名，济以私心”这十二字格言，踏踏实实的为医院临床一线做好服务工作。

# 深化优质护理，改善护理服务

## ——瑞金医院优秀护理示范项目展示

### 一等奖项目

#### 优化服务流程，减少补液排队等候

所属单元:门急诊注射室  
项目负责人:董茹晔

急诊输液室“以病人为中心,满足病人为目标”,从实际解决病人的困难为出发点,逐渐开展优质护理服务,解决输液

患者大排“长龙”的问题。

一、建立输液排队电子系统  
在医院大力支持下,急诊输液室增

添了输液排队等候的取号机,并与计算机中心合作设计输液排队电子叫号系统。患者拉卡取号后可在休息区等待,或根据预估时间,先去办理其他事情,等叫号再去窗口办理接药等流程,减少额外的体力消耗和时间的浪费。此外,输液进程的实时显示,减少了患者及家属簇拥接药台询问的现象,避免了接药护士工作时常被打断,加强了医疗安全。

二、区域化责任制护理的实施  
根据输液患者不同的病种,由接药护士统一安排座位。输液室被划分为红、蓝、绿三个区域,每个区域都安排有责任护士。责任护士主动巡视所管辖区域,及时完成患者的治疗、病情观察、健康教育并负责保持区域内的环境安静和整洁,提高了输液的效率,减少病人的等候。他们佩戴与管辖区域颜色相对应的帽子,便于在患者有需求时,能被迅速、准确地找到。

### 二等奖项目

#### 护理专病门诊开展 PORT 维护

所属单元:护理专病门诊  
项目负责人:查庆华

植入式静脉输液港(PORT)是临床静脉输液系统的一种较新的技术,适用于需要长期反复静脉化疗、输血、胃肠外营养及需要支持治疗的肿瘤患者,携带 PORT 输液港患者需要每 4 周进行一次维护护理。为了帮助非在院患者做好定期维护,护理专病门诊开展 PORT 维护业务。

护理专病门诊培训并考核相关护士 PORT 维护技术及相关并发症处理技术、筹建诊室及相关制度。为了保障无菌操作,减少感染发生,设计了 PORT 维护专用消毒包,并为患者建立包括静脉港植入、维护等信息的档案登记表,建立输液港患者常见并发症处理流程及应急预案,还制作普及相关资料卡片并进行患者科普教育。目前已接为 70 名患者的进行长期维护操作,获得患者及护理同仁的一致好评。

护理 PORT 专病门诊还将逐步制定统一的操作流程和操作标准,形成全院护理常规,规范临床护士操作,保证输液港的长期安全使用。

所属单元:灼伤整形科  
项目负责人:张寅

### 护理人员岗位胜任能力和专科化培养方式探索

灼伤整形科以护士岗位胜任能力和专科化培养为突破点,通过提升护士专业知识和专业技能,解决临床护理发展的瓶颈问题,提升优质护理服务内涵。

一、提高护士岗位胜任能力:为使护士能胜任灼伤科各部门岗位的工作,打破固定护理组工作模式,采取按护士能级,实施手术室、门急诊和病房的岗位轮转。实现灼伤手术室和病房一体化护理服务,增加责任护士专业知识,并更好地为患者提供个性化的健康教育。

二、烧伤护理亚专科的确立和专科护士的培养:根据烧伤专科护理特点,建立危重症护理专科、伤口护理专科、康复护理专科和手术室护理专科四个亚专科。其中危重症护理专科又分为静脉管理、血液净化、呼吸支持、循环支持、营养支持五个小专业。根据各亚专科的特点,全面地进行培训,包括专家授课、各类继教班学习、各专科轮转、外出进修等,并将所学知识向全科护理人员进行传授和指导。

本项目通过提高护理人员的专业理论及业务水平,让患者更加舒适,让护理工作更加顺畅,踏实推进优质护理工作,实现护理质量的提升。

血液科实施医护联合一站式优质服务模式改革,提高了护士专科技能水平和护理质量,深化了护理工作内涵,改善了患者就医体验,构建了和谐的医护患关系。

一、医护联合淋巴瘤专病门诊:门诊设立化疗前准备室,由淋巴瘤专科护士和医生组成化疗前检查医护小组,将准备工作前移,根据患者的病情、家庭状况、家属意见等,制定治疗护理方案,并通过电子医嘱系统将门诊和住院部数据进行融合和共享。专科护士植入适合患者的

### 三等奖项目

#### 淋巴瘤医护联合“一站式”服务

所属单元:血液病区  
项目负责人:赫洋

静脉导管,让患者入院当天就可以及时接受化疗。

二、联合查房:医护联合查房,询问和征求患者对目前治疗、护理措施的意见,详细解答患者提出的问题。专科护士指导责任护士关于淋巴瘤患者的相关护理治疗内容。

三、健康教育:对不同阶段的患者做出与之需求相匹配的健康教育,发放《淋巴瘤治疗手册》。专科护士介绍

淋巴瘤患友会,建立患者微信平台,鼓励病友交流。出院时告知复查时间及内容,向患者提供医患联系卡及亲情电话,开设心理咨询及导管咨询。

四、全程心理干预:采用全程心理干预方法,使用心理焦虑量表评估患者从治疗前到化疗后的心理焦虑状况,分析后再予以针对性干预。

淋巴瘤医护联合一站式服务,不仅深化优质护理服务内涵,缩短平均住院日,增加工作效率和病床周转率,也减轻了病人的经济负担。

#### 皮肤护理治疗门诊

所属单元:皮肤科  
项目负责人:徐静

近年来,瑞金医院皮肤科通过外用激素擦药,护理治疗危重症皮肤病及慢性炎症性复发性皮肤病取得了良好的疗效,配合开设的“皮肤护理治疗门诊”,为皮肤病患者解决实际困难,提供更加优质的护理服务,为创建瑞金皮肤护理品牌打基础,进一步深化皮肤学科建设。

一、皮肤护理治疗是降低危重症皮肤病死亡率与并发症,减少患者医疗开支的有效途径。大疱性类天疱疮是一种好发于老年人的临床较为常见的危重症皮肤病,复发率及死亡率高。瑞金医院皮肤科从 2002 年起历经十余年采用外用擦药护理治疗,显著延长了患者生存期,有效降低了系统应用激素所致的并发症和死亡率,大大减少了患者的医疗开支,减轻了患者经济负担。

二、皮肤护理治疗是控制慢性复发性炎症性皮肤病、预防复发的有效途径。一些发病率较高的慢性炎症性复发性皮肤病,如银屑病、特应性皮炎(湿疹)等,系统应用激素治疗不仅并发症多,且易于复发,如应用于儿童,更是严重影响其生长发育。瑞金医院近年来尝试通过外用药物擦药护理治疗此类疾病,在银屑病及特应性皮炎的预防复发等方面积累了大量的经验,取得了满意的效果。

三、皮肤科专科护理人员在患者住院期间,通过皮肤擦药护理操作及手把手的皮肤护理示范,指导患者及家属进行有效的自我居家皮肤护理治疗。不仅如此,为了切实提供患者帮助,特别是由于疾病因素(如:全身性皮损等)及社会因素(如:独居老人或家人无法协助等)居家皮肤护理困难的患者,皮肤科专门开设“皮肤护理治疗门诊”,由专科护士在门诊为患者进行皮肤护理治疗

(包括擦药护理、皮肤溃疡护理等),受到了广大皮肤病患者的赞誉。目前开诊时间为:每周四下午 13:30-16:30(以银屑病、特应性皮炎为主);每周五上午 08:00-11:00(以大疱性类天疱疮为主)。后续将根据患者数及护理人力资源配备情况逐渐增加门诊开诊时间。

四、“皮肤护理治疗门诊”逐步向社区及居家护理治疗体系的延伸。皮肤护理治疗门诊可以有效地解决皮肤病患者的实际问题,经过培训的社区医师可以通过对话、讲座等多种形式对患者进行教育,减少患者大医院就诊次数,减少医疗开支,减少疾病复发。瑞金医院皮肤科拟在黄浦区范围内设立“重症与复发性皮肤病居家护理治疗体系”,通过对下级医院的培训、指导及建立健全的就诊转诊随访体系,让患者多在社区医院获得指导和治疗,多在家自我护理治疗,从而少住院、少就诊、少开药、少去三级医院,从根本上满足患者长期皮肤护理治疗的需要。

#### 急诊抢救室封闭式管理

所属单元:急诊抢救室  
项目负责人:许敬华

护理模式,抢救患者责任到人,从基础护理到心理护理,全方位关心患者;单人负责、双人协作,形成“观察补位”;采用“一站式服务机”、“诊间确费”等流程,避免家属往返,保证抢救绿色通道的畅通、高效;采用“医护联合”分诊模式,引入“二次分诊”概念,保障患者安全,对救护车

患者进行分区救治,保证急诊医疗资源最优使用;进行多种健康教育模式,增强保健预防急救意识。

封闭式管理实施后,抢救室平均每天接诊救护车数由原本的 14.6 辆提高至 19.1 辆,同时也加快了周转率,为更多需要抢救的患者赢得了时间、空间。经调研,抢救室采用封闭式管理,并开展精细化、精准化的优质化护理以后,医、护、患三方面的满意度均得以提升。

#### 健康管理团队在特需中心的应用

所属单元:特需中心  
项目负责人:薛敏

特需医疗保健中心自 2009 年推广使用客户关系管理系统(CRM)特色延伸服务,在此基础上不断完善与提高,并探索“管家式”护理模式,为患者提供全面护理与保健服务。

建立健康管理团队,整合医生、护士、文员的团队力量为患者提供诊前、诊中、诊后等一系列服务;制定“健康管理计划”或“疾病康复计划”,建立患者信息管理系统,将个人基本信息及各

项医疗信息系统化整合,由指定医护人员为患者及时进行治疗康复指导、饮食运动指导、心理支持辅导等全方位健康管理服务;根据不同需求不同疾病情况,实行“管家式”专人护理服务负责制模式。

中心尝试运用一系列先进的护理模式及管理模式,进一步提升特需服务水平,提高患者的满意度、舒适度和体验度。