

# 成功要诀

文 / 孙菊英

这是一个老生常谈的话题。之所以能老生常谈,是因为人们在做事时,总会不由自主地忘记成功的要诀究竟是什么?是运气?是勤奋?还是人脉资源?

其实,答案是坚持,就是认准目标,不断地重复同一件事。一句话,简单事情重复做,你就是专家;重复事情用心做,你就是赢家。然而,凡夫之心,大多又急又贪。正如网上段子所说:有人好补,可以省去锻炼汗水,永葆身体健康;有人好吹,可以省去修行立德,巧妙自抬身价;有人好饮,可以省去心灵交流,快速拉近关系;有人好骂,可以省去论证艰难,立马搞倒对手;有人好赌,可以省去辛苦打拼,寄望一夜暴富。惯走捷径、贪快求多的人,其词典里恐怕早已没了“坚持”二字。因为坚持太苦、坚持太累、坚持太不容易。

曾经有一位白领毕业两年间换了好几份工作,却一事无成。她还去找禅师抱怨:“我不喜欢重复。”禅师告诉她:“佛祖一生都在重复讲他在菩提树下的觉悟。”人这一生,如果用99%力气选择,1%重复,那么,他只能不断品尝失败的滋味。那些好吹好补好骂好赌的,有几人结善果、得善终呢?所以,不必急着要求生活给予你所有的答案,有时候,你要拿出耐心来等等。就像你向着空谷喊话,总要等一会儿,才能听见那绵长的回音。只要你愿意坚持,生活的美好一定会在你不经意间出现。因为一心向着目标行动的人,整个世界都会为他让路。

在我心里,成功,不是你有否“五子登科”了,也不在于你赢过多少人,赚了多少钱,而是你实实在在帮过多少人,救治了多少人,影响了多少人。所以,请千万要“勿忘初心”哦!其实成功路上也并不拥挤,因为坚持的人不多。



## 卷首语

1. 成功要诀 □孙菊英

## 瑞金讲坛

4. 展现瑞金医院事业的传承与发展 □刘建

## 会议实录

10. 瑞金医院干部大会实录

## 热点透视

15. 亲历教卫改革创新 30 年
- 上下求索 精益求精 推动转化医学新发展 □朱凡 李雯珏
- 青春,在我国微创外科事业的崛起中绽放 □许善华
- 敢为人先 务实创新 □夏云
- 广博慈爱 格物致远 □陈晨 龚震晔
- 架起中美两国顶尖医学交流的桥梁 □马捷

## 看图说话

38. 大道之行 举重若轻

## 医院风采

40. 用爱服务患者 用心守护生命 □方琼
42. 时代给女性科技工作者带来的机遇与挑战 □于颖彦
44. 走近我们的档案生活 □毛颖华





P<sub>17</sub>



P<sub>61</sub>

### 医者手记

- 46. 简约之美 陈 沅
- 48. 轮转之感 李超飞
- 49. 新时代 新理念 新服务 石浩强

### 一事一议

- 50. 集体的力量 陈 诚
- 51. 五味杂陈之优青拓展培训 陈 玮

### 心情故事

- 53. 往事 凌淑平
- 55. Happy 4th 宸 瑾

### 他山之石

- 54. 漫谈人才素养(三) 王伯军

### 人在旅途

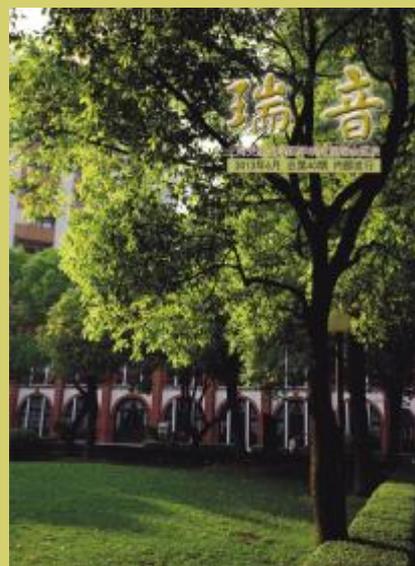
- 60. 探访世界上最美的春天 陈 曦

### 好书推荐

- 63. 怜取寸光明 田伊琳

### 作品赏析

- 64. 美式主旋律 周邦彦



封面照片

陈 刚 提供

### 《瑞音》编委会

名誉主任：李宏为  
主任：朱正纲 严 肃  
副主任：杨伟国 胡翊群  
成 员：郑民华 宁 光 蔡 伟  
谢 冰 孙菊英

### 《瑞音》编辑部

主 编：蔡 伟  
副 主 编：丁燕敏  
编 辑：丁 芸 周邦彦  
校 对：毛颖华 唐文佳  
美术编辑：许海涛

### 《瑞音》理事单位

上海交通大学医学院附属瑞金医院  
上海瑞金医院卢湾分院  
上海瑞金医院集团闵行医院  
上海瑞金医院远洋分院

编委会地址：上海瑞金二路 197 号  
邮政编码：200025  
联系电话：021-64667172  
021-64370045\*665828  
021-64370045\*665864  
传 真：021-64667172  
网 址：<http://www.rjh.com.cn>

# 展现瑞金医院事业的传承与发展

——刘建在《瑞金医院志》动员大会上的讲话

文/主讲人 刘建



刘建,男,1953年6月出生,汉族,山东滨州市人,中央党校在职研究生毕业,1970年5月加入中国共产党,1968年2月参加工作。现任中共上海市地方志编纂委员会办公室党组书记、上海市地方志编纂委员会办公室主任。

借今天动员会的机会,我想向在座的各位领导、专家及修志同仁介绍一下我们地方志的工作,谈一谈我对修志工作的认识,也对瑞金医院的修志工作提几点建议。

2010年1月8日,时任市委副书记的殷一璀同志在上海市地方志工作会议上宣布第二轮市地方志编修工作正式启动。第二轮市地方志编修由上海市志155部,市级专志65部,区县志25部组成。所谓专志就是上海的重点大学、三级甲等医院、大的企事业单位的志书,《上海市级专志·上海瑞金医院志》(以下简称《瑞金医院志》)就是65部市级专志中的一部。这些专志是对上海市志的重要补充,具有极其重大的历史和社会价值。

瑞金医院作为解放前远东最大规模的医院,历史悠久,特色鲜明,从广慈医院、东方红医院到现在的瑞金医院已有100多年的历史。经过百年的发展,瑞金医院在灼伤科、普外科、伤骨科、血液科、心血管内科等多个学科树立了品牌特色,培养了一批著名学者,为中国的医疗卫生事业做出了重要的贡献,并赢得了社会的广泛尊重与认可。作为第二轮上海市地方志编修工作的一部分,在瑞金医院领导的重视和各位修志同仁不遗余力的努力下,《瑞金医院志》编纂实施方案和编纂篇目已报送市专志办并获审批通过。在此我代表市方志办向瑞金医院的党政领导和修志同仁致以最崇高的敬意和衷心的感谢。

谈到修志工作,我认为可以用两句话来概括,第一句是“连绵不断地编修地方志是中华名族自古以来特有的优秀文化传统”;第二句是“志书是官书,志书是官责”。

怎么理解这两句话呢?最近大家都在学习党的十八大精神,党的十八大对建设中国特色社会主义作出了五位一体的总体部署,其中中国特色社会主义文化建设第六章



专门进行了阐述,开宗就说到“文化是中华民族各族人民的精神家园,是民族的血脉。”所以十八大要求要构建中华民族优秀传统文化的传承体系,要弘扬中华民族优秀传统文化。

中华民族的文化五千年一脉相承,炎黄子孙不论走到哪里都觉得特别自豪和骄傲。如果有机会出访埃及,都会去参观金字塔、法老墓、神庙,但那上面所展现的古埃及文字,现代的埃及人是看不懂的,因为古埃及文化早已中断。1822年由法国历史学家、古语言学家、被誉为“埃及学之父”的商博良通过研究比较,又重新将这些文化发掘出来,再教会现代的埃及人,让他们重新认识了祖先的文化。无独有偶,古巴比伦文化也中断了,古印度文化也中断了,四大文明古国唯有中华文化五千年一脉相承。

为什么我们能做到一脉相承呢?

专家考证,宏观的原因有三条:第一,中华文化的包容性。中华文化把所有的外来文化都融入了,汲取外来文化的滋养,壮大自身。第二,中国相对优势的地理位置。我们居住的这片国土,东边是大海,西边是喜马拉雅山,我们这片土地不是异民族征战的必经之地,不像欧洲平原十字军东征,文化不容易传承。第三,中国人口众多。特别是汉族,对传承中华主流文化形成了一个重要的优势。

其次,技术层面的原因也有两条。第一,中国人使用的是方块字。两千多年前,秦始皇在全国范围内实行“车同轨,书同文”。“书同文”当时统一用的是篆字,然后从篆字慢慢演化成现在的方块字,几千年前中国人写的方块字,至今我们都能看得懂。外来文化要想入



商博良

侵中华文化,很难过方块字这一关。我们一些知识分子能看懂英文、法文,但绝大部分的普通民众就认识方块字。所以说汉字是中华民族的遗传密码,是我们的宝贝,我们要好好珍惜。第二,是因为中国人有修志、编史的优良传统。中国人传承历史有三大支柱——“国史、方志、家谱”。国家有史,地方有志,家族有谱。前不久梁振英当选香港特首,电视中曾报道,山东威海柴里村放了三千块钱鞭炮,为什么呢?因为该村90%的村民姓梁,根据八卷本泛黄破旧的“梁式家乘”(“家乘”即“族谱”的古称)记载,梁振英的祖父就是这个村里的人,现在村里出了个香港特首,是荣耀的事情,乡亲们为此放鞭炮。

上海图书馆是全国收藏家谱最多的地方。吕秀莲、陈水扁闹台独都不说自己是中国人,但是他们的家谱、老祖宗的族谱却都能在上海图书馆查得到,而且作为重要的文献资料提供给吕秀莲、陈水扁各自的原籍家乡。

地方志在中国已经传承了一千多年,从隋唐开始建立史志官修制度,这在其他国家几乎没有,仅在汉字文化圈例如日本、朝鲜、越南短暂地出现过一段时间,继而很快地又湮没了。我们的文化得以传承与中国历史上长期实行中央集权的政体是分不开的。中央集权山高皇帝远,朝廷要了解各地的情况怎么办,就命令各地的知府、知县编修府志、县志报送中央,中央靠府志、县志了解各地情况,掌控各地。所以有古话云:“自古为官三件事,赋税、断狱、修方志。”“赋税”就是说不管在哪里做官都要给朝廷交税,要涵养税源,要发展经济,这个税是怎么收上来,怎么交上去,这些事都要记在方志里。“断狱”就是县官老爷升堂判案。过去为官的事情不多,但是交税、判案都是维持地方治安要做的,也要记在方志里。所以当时为官者新官上任第一件事就是要览方志,宋代的理学大家朱熹曾经到江西南康去做郡守,到了南康郡,当地官员在轿前相迎。朱熹下轿第一句话就问,南康志带来了没有?所以传出了一段佳话“下轿伊始问方志”。在中央工作会议上,就曾举这个例子来说明调查研究的重要性。所以说历代修志是朝廷颁发诏令,修志是官者的政治行为,巩固政权是与加强立志密不可分的。



民国政府时间不长,但是也两次颁布修志条例。当时民国政府规定县志每 30 年修一轮,省志每 60 年修一轮。1927 年成立了上海特别市,到 1932 年,当时的国民党中央请出了柳亚子当上海市通志馆馆长,编修上海市通志。当时战乱所以修志很难修好,柳亚子编修的这本上海市通志也只能称为“志稿”,当年连资料带成稿一共有 1000 万字,现存上海历史博物馆。现在我们上海市地方志办公室和上海市历史博物馆正在加紧合作,争取在今年下半年上海开埠 170 周年的时候,把 80 年前柳亚子主持编修的民国版上海市通志稿前半部分比较成熟的几十万字先印刷出版。以上是一些过往修志的情况。

我们中国共产党是中华民族优秀文化的继承者,一直以来我们党和国家领导很重视修志工作。毛泽东同志过去行军打仗,每到一地,第一件事就是要看当地的县志、府志以了解地形指挥作战。全国解放以后,五十年代在中央档案局成立了中国地方志指导小组,第一任组长是当时的中央办公厅副主任、中央档案局局长曾三,也就是曾庆红同志的父亲。但是五六十年代也仅仅是在部分地区搞了一些修志试点,没有大规模普及。到了粉碎“四人帮”之后,进入改革开放的新时期,中央又恢复了地方志指导小组,恢复以后的第一任组长仍然是曾三,第二任组长胡乔木,后来还有李铁映。现任组长陈奎元,是上一届的全国政协副主席、中国社科院院长。

我们上海第一轮社会主义新方志的编修从上世纪八十年代开始,江泽民同志担任市长时主持了上海市第一次编委全会,后来朱镕基、黄菊、陈至立同志都在第一轮修志工作中主持过地方志编委全会。第一轮修志产生了“一纲三目”。“一纲”就是上海通志,1100

万字,46 卷,10 册。“三目”就是区志系列、县志系列和专业志系列,总共加起来 1600 万字,现在这些修志成果全部数字化,在上海市地方志办公室“上海通”的网站上免费向全社会提供服务。

有些内容还是很有意思的。举个例子,在瑞金医院附近有一条东西走向的路,是上海市房地产钻石地段和黄金地段的分界线。路的北边是钻石地段,南边是黄金地段,虽然只隔着一条马路,但同样品质的房子单价要差一两千元一平米。在马路北边的饭店是苏浙汇、张生记、王朝等高档餐厅,而路南边就是些牛肉面,小龙虾,小火锅了。这条路就是肇嘉浜路。这里原先是一条河,曾是江浙两省进上海县(城隍庙)必经的一条重要河道,也曾是法租界和华界的界河,之后由于江浙一带逃难来的难民把小船停在河滩边成为“船户”,有的沿浜百姓还随意将垃圾倒入浜中,使这条河变成了臭水浜,一直到 50 年代 60 年代,才被彻底整治。这些都是



肇嘉浜路今昔



我读了徐汇区的区志才知道的。我是南模 68 届的学生，在南模读书的时候，住在零陵路、大木桥路的同学到淮海路去都说是“到上海去”，那时候住在零陵路、大木桥路这块地方的人都认为自己不是上海人。为什么呢？读了区志之后就找到原因了。这些事如不用志书记载下来，时间长了人们就会慢慢地淡忘，所以说地方志是非常有文化价值，非常有历史价值的资料性文件。

2010 年世博会结束以后，我从市文广局到市地方志办公室任职，到任后的第一件事就是到北京去拜会中国地方志小组的常务副组长朱佳木同志，他是陈云的秘书、陈云办公室主任、中国社科院副院长。他给我讲了个故事——假使真的发生影片《2012》那种灾难，人类要坐宇宙飞船往外太空迁徙，如果飞船在半路上出了故障要减少重量扔东西，到了丢书的时候，先丢的肯定是言情小说，随后《红楼梦》也被丢了，诗歌、政治学、经济学的经典都丢了，最后只剩两套书——史书和志书。会选择丢哪一个呢？朱佳木同志说他是中国人民大学的歷史系毕业生，但他毫不犹豫把史书丢了，把志书留了下来。因为史书是史学家根据自己的史学观点，根据掌握的历史资料，夹叙夹议做出的史学论著。而志书是客观记载各方面情况、历史和现状的资料性文献。这个资料性文件在手里，到了新的星球上，根据文献，或许还能写出新的史书。如果把这个资料性的文献丢了，这段历史的记载可能就空白了。朱佳木同志的话是极而言之的，但是也说明地方志的志书的确是有非常重要历史文献价值的书籍。所以在中国现存的 11 多万种古籍中，有 8000 多种是地方志，占全国古籍的大约 1/10。全世界各大图书馆收藏中国的书籍，收藏最多的也是地方志。地方志是重要的资料性文献，所以我们在座的各位同志能参加本次修志是非常有意义的。

殷一璀同志在担任上海市地方志编纂委员会主任时曾讲“盛世修志，志载盛世，人生难得修一志”。我们现在盛世光景，要用地方志书，当然也要用各种历史书把它记载下来。能够参加修志也是非常荣幸的事，中国文化传统里面阐释读书人的完美人生是“三立全人——立德、立功、立言”，修志编史历来都被作为立言。在座的各位年长一点的同志，把自己毕生，或者半生从事的事业用志书这种官书的方法记载下来，也是很有意义的，会充满感情来做这件事。年轻的同志参加修志，能从宏观的，更多层次的角度来全面地了解本单位的历史和现状，对个人成长也很有帮助。

习近平同志在福建做宁德地委书记的时候，在宁



城隍庙

德的地方志工作会议上就讲过，“我有一个工作习惯，每到一个地方先要看这里的县志。了解本地情况，最便捷的情况就是读志，这是我的一个工作习惯。”习近平同志在上海担任市委书记时，到任的第一个月就给秘书打电话，要调阅一套《上海通志》。之后，市地方志办公室也建立了一个制度，新到任的市领导上任之后我们打报告送一套《上海通志》，包括最近刚上任的宣传部部长徐麟同志、组织部部长应勇同志。我们地方志办公室把《上海通志》和第一轮修志的中国共产党的分志有关宣传部分的概要整编了 10 万字，组织工作部分编写了 6 万字，分别编辑成小册子赠与两位部长。领导有这个册子就对上海宣传工作历史，组织工作历史能够有个大致了解，如果再想更加深入地了解就可以查看《上海通志》。

关于地方志工作的认识，我就给大家介绍这些，接下来我对瑞金医院的修志工作提五点建议。

第一，要坚持正确的指导思想，以党的十八大精神指导修志工作。地方志的编纂首先必须要确立正确的指导思想，它是编纂志书的灵魂，是保证志书可信、可用、可读的前提。参与编纂地方志的同志必须学习和贯彻党的十八大精神，同时以马列主义，毛泽东思想，邓小平理论和三个代表重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，用辩证唯物主义和历史唯物主义的观点驾驭资料、选择资料、分析资料。地方志跟历史书不一样，地方志是“记而不议，述而不论”，讲究的是客观记



载。但是客观记载也存在用什么观点来指导选取材料的问题,比方说对上海租界的记载,中国人和日本人的角度完全不一样,共产党和国民党的又不一样。我们最近整理柳亚子主编的民国版《上海市通志》稿时,其中关于1927年发生的“四·一二”大屠杀,我们共产党人很明确,就是国民党屠杀共产党人,但是在柳亚子民国版本的《上海市通志》稿里对这一段就称为“清党”。我们现在出版时不改变其原来的观点,原封不动地印刷出版给大家借鉴,我们能明显地看出不同的观点会对同一件事情做出不同的记载,所以要有正确的指导思想来记载。上一轮修志,时间的上限是从行业创始开始,下限是到1990年,在修志行业里把这个叫做“通志”。第二轮修志叫做“断代志”,就是上限下限都明确,上限是1978年,下限是2010年,选择1978年是改革开放开始到2010年世博会结束,完整地记载改革开放32年的历程,所以就要用科学发展观的眼光,来重新审视、重新记载。我们《瑞金医院志》因为时间跨度达100多年,记述的空间跨度也比较大,编纂人员面对浩如烟海资料要辩证分析,慎重地决定取舍,力求寓观点于资料中,寓观点于记述中。

第二,坚持依法修志,为修志工作创造必要的条件。2006年5月18日由时任国务院总理的温家宝同志签署颁发《地方志工作条例》和2011年5月18日由时任上海市市长韩正同志签署颁发《上海市实施地方志条例办法》,标志着地方志工作迈入了法制化轨道。市领导对修志工作非常重视,从2010年起,韩正市长连续三年在市人大工作会议上所作的政府工作报告

中都提到要把做好地方志工作列入市政府年度工作内容。上海市“十二五规划”也列入了地方志的工作内容。中共上海市委关于文化大繁荣大发展的决定,也提出要组织好第二轮地方志书编纂工作。去年5月份,时任上海市市委书记的俞正声同志在市党代会的报告中,强调突出加强地方志编纂工作,传承上海历史文化。市领导的重视极大地鼓舞了全体修志同仁,地方志工作也需要有坚实的保障,要付出大量的人力和物力,要保证地方志工作人员在工作和生活待遇等方面有必要的条件,充分调动和激发修志人

员的积极性,稳定修志队伍,保证修志工作顺利开展。

第三,要健全体制,遵循修志的基本规律和方法。上海市志编纂实施方案规定,地方志书编纂要通过八个步骤:一、各承编单位根据市志编纂方案成立编委会,组成编纂班子,制定承编分志分卷的编纂方案,包括在市地方志办公室指导下征求意见,根据科学性和当代社会分工的原则,拟定篇目,报市地方志编委会办公室通过后实施。二、在市地方志办公室的协助下,培训修志人员。三、收集资料。四、根据篇目编写资料长编。五、进行条目试写。六、专篇专章编纂。七、总纂合成。八、评议审稿验收。完成上述八个步骤后,按上海市地方志办公室规定统一出版。这八个步骤是上海30多年修志时间里探索出来的有效方法,在编纂工作中,切实遵循可以起到事半功倍的效果。

第四,认真处理质量和进度的关系。志书的生命在于其质量,要处理好志书质量与编纂进度的关系。如何保证志书质量?中国地方志领导小组领导提出“四快一慢”。“四快”是指:工作启动要快、制定体例设计篇目要快、组织和培训队伍要快、收集资料撰写志稿要快。“一慢”是指:定稿出版要慢。在初稿形成以后要反复征求意见,反复推敲修改与打磨。所以修志有“一稿抢、二稿慢、三稿磨”的说法,通过反复打磨,形成精品佳志。志书不是畅销书,但是它却有着非常强的生命力。一般志书比如《瑞金医院志》出版,一般不会超过两三千册,且很少有再版的机会,但是,读志的人会对这本志评头论足,会对其内容挑各种毛病。当下一次再修志的时候,修志的人就会对前面的这本志书更严格

## 瑞金医院地方志工作简介

地评价和挑问题。所以现在我们承担修志责任的时候,一定要把握好质量关,尽量减少失实,减少差错,把各种失误降到最低。

第五,坚持科学技术,注重反映特色。我们上海市地方志办公室第一任主任吴云溥同志提出“专志”有三条标准:第一,政治标准。志书是否有正确的政治观点,政策观点,是否准确地反应规律。第二,方志标准。指导思想是否正确,篇目结构是否合理,资料是否真实可靠,是否富有特点特色,文风是否严谨简朴。第三,专业标准。专志要有专业性,同时也要深入浅出,要做到外行看得懂,内行也爱看。

一部好的志书,是由一定深度的内容所决定的。这里的深度是指用详实的资料来揭示行业特点、部门特点。瑞金医院是上海医疗事业的重要组成部分,其特有的医疗优势、“广博慈爱 追求卓越”的理念,也已经镌刻进了医院的内核。而这一切如何在志书中体现出来,需要我们修志同仁的共同努力。

尊敬的各位领导,各位修志同仁,一个国家、一个民族不仅要有经济实力,而且也要有文化魅力。推动地方志事业的发展,既能展示中华文化博大精深的无穷魅力,也能体现现代文明和历史文明的一脉相承。在建设中国社会主义伟大事业中,进一步推进地方志事业的发展和繁荣,对于促进社会主义文化大发展、大繁荣,提高国家的软实力具有十分重要的意义。瑞金医院修志工作的顺利完成,也将会对全市的修志工作起到一个好的推动和引领作用。我们要为自己能够从事修志这项优秀传统文化事业而自豪,在今后的工作中不断地提高文化自觉和自信,以强烈的政治责任感和历史使命感开拓创新、团结协作、扎实工作,不断推出地方志的精品佳作,让上海这座城市更具文化魅力。

最后预祝《瑞金医院志》编纂工作取得圆满成功! ☑



院志编纂委员会代表接受院领导和市志办刘副主任颁发的聘书

2010年,瑞金医院有幸成为上海市第二轮社会主义新方志中专志系列的承编单位。随后就开启了院志编纂的准备工作,成立院志编纂委员会和编纂办公室,由宣传科、档案室等牵头,开始了分组编纂《上海市级专志·上海瑞金医院志》的篇目和走访老专家等工作,并拟定了编纂方案和篇目的初稿。

为了进一步加强我院地方志编纂工作,2012年底,我院将行政楼302室专设为瑞金医院院史院志办公室,调整与充实了院志编纂委员会委员和办公室成员,并设立了2名专职编纂员。

今年4月,我们在上海市地方志办公室老师的推荐下前往上海市第九人民医院学习取经;在5月和7月,两位院志办的专职人员又分别参加了市地方志办公室举办的第23期和第25期“上海市级志书编纂人员业务培训班”的初、高级培训班。据统计,迄今为止,我们已有8人先后参加了市级志书的专业培训。

今年5月,我们将几经修改后的《瑞金医院志》编纂实施方案和编纂篇目报送市专志办审批,于6月5日得到了通过的电函,市专志办认为我院的编纂实施方案和篇目“做得很细”,这是上级领导对我们工作的肯定与鼓励。也标志着瑞金医院的院志编纂工作可以正式启动。

在这期间,我们还努力把从九院等兄弟单位学习来的宝贵经验落实在工作中,由院志编纂办公室将所有篇目的院志内容细化到各行政和业务部门,并用电子邮件或文稿形式向各科室或部门的分管领导征求意见,从中不断得以充实、完善。

现在,我们已完成了院志篇目代码的设置。这样,一则可以为将来各部门和科室在收集资料和编写资料长编时的工作提供方便,再则也为全院院志工作的有序开展打下了良好基础。

6月26日院志动员大会的召开标志着我院院志编纂工作的正式启动。我们坚信,在院党政领导和市方志办、专志办领导的关心、支持、帮助下,瑞金医院的地方志工作一定能做好、做精、做得出色。

瑞金医院院志编纂办公室



## 瑞金医院干部大会实录



孙大麟



杨建荣

时间:2013年6月21日上午

地点:科教楼二楼报告厅

参加人员:市教卫工作党委书记薛明扬,市委组织部部务委员、宣教科技干部处处长杨建荣,上海交通大学党委副书记、上海交通大学医学院党委书记孙大麟,瑞金医院全体党政领导,职能处室负责人,党支部书记,科主任,护士长代表

►►孙大麟:

今天我们在这里召开干部大会,宣布市委对上海交通大学医学院附属瑞金医院领导干部的任免决定。首先请市委组织部部务委员、宣教科技干部处处长杨建荣同志宣布市委任免的决定。

►►杨建荣:

中国共产党上海市委员会沪委【2013】432号文,关于杨伟国等同志任命的通知:市委决定杨伟国同志任中共上海交通大学医学院附属瑞金医院委员会书记,免去严肃同志中共上海交通大学医学院附属瑞金医院委员会书记职务,特此通知,中共上海市委。

►►孙大麟:

我们请上海交通大学医学院附属瑞金医院原党委书记严肃同志讲话,大家欢迎。

### ►► 严肃：

在这个场合我感到非常释怀，因为把接力棒交给了我们年轻的同志，集体的事业总是要有人接班的，这是自然的现象。今天我最想用的两个字就是——感谢。第一，我要感谢组织上对我长期的培育和支持。我从1973年进入二医至今正好40年，这40年之中有10年是在二医，包括读书、做学生指导员及任二医大党委副书记；30年在瑞金医院，在医院党委书记这个岗位上也已经工作十五、六年了。由于组织的信任，让我晚退了2年。我想作为一个基层领导、一把手，应该懂得什么时候在舞台的中央做主角，也应该懂得什么时候在舞台的下面看年轻的同志发挥。现在我想是退下来的时候了。非常感谢组织给我这样一个机会，能把我从一个普普通通的医生培养成一个基层党的干部，我的同学早都退休了，我能做到现在都是组织对我的信任、关心和支持，非常感谢。第二，要感谢的是医院。感谢医院给了我这样一个舞台，让我施展自己的才华，有可能说不上是才华，但是我在工作中还是非常尽心的，没有明显的成绩，至少我也是尽心付出，问心无愧的。第三感谢全院的职工、我们的党员干部，特别是在2010年选举的时候，大家还是选举我做书记，我非常地惭愧，但还是心存感激，大家支持我、包容我的很多工作。现在就算退了之后，还是会关心、支持医院的工作，为医院取得的成绩感到由衷的高兴。最后，我希望所有的党员同志、支部书记，就像支持我一样支持杨伟国同志的工作，要以更大的力度支持他的工作。医院工作的成绩要靠大家共同的努力。最后，再次衷心地感谢大家！也预祝在新的党委班子领导下，在上级领导的支持下，瑞金医院的事业更上一层楼，谢谢大家！

### ►► 孙大麟：

下面我们请上海交通大学医学院附属瑞金医院党委书记杨伟国同志讲话，大家欢迎。

### ►► 杨伟国：

尊敬的各位领导，各位同志。此时此刻我坐在这里，面对台下亲切的各位，面临组织赋予我的工作重任，我的心里充满了感激、尊敬和压力。所以首先我要用每个人都会说的——谢谢，来向上级党组织、向在座的各位表达我最真诚的谢意，衷心感谢市委组织部、市教卫党委、医学院党委对我的信任和厚爱，衷心感谢医院的各级领导、老领导、老同志、党员干部和同事们对我的培育和帮助。

真心地讲，这样一个岗位和这样一份责任对于我来说，对比上级组织和同志们对我的要求和期待，对比严肃书记常年积累的工作威信和工作经验，我意识到我的能力和资历还是相当浅薄的。但是，当我看到各位给我如此真诚的鼓励和信任，我的内心也不由地鼓起了勇气和信心，相信有大家的帮助，我一定能够不辜负上级组织的委任，不辜负同志们对我的信任，和大家一起并肩努力，同舟共济，安然航行，共同去追寻我们瑞金更加美好的梦想。瑞金有着深厚的文化底蕴，有着社会认可的良好声誉，有着优秀的发展平台，大家对瑞金的未来有着更高的期盼，所以我感到身上担子的沉重。但是我和在座的各位一样，时光和缘分把我们与瑞金紧紧相连，我们对瑞金有着相同的情感和美好的愿望，不仅是瑞金培养了我们，我们对她心存感激，而且是我们把瑞金作为自己生命和事业中最重要的的一部分，刚才严肃书记也表达了这样一份感情。所以即使感到担子再重，我还是愿意以此为一个新的起点，努力加强学习，不断提高修养，克服各种困难，迎接各种挑战，求真务实，秉公尽责，在上级党委的关心和领导下，努力在医院的班子建



严肃



杨伟国



朱正纲

设,干部和人才队伍建设,医院文化和精神文明建设,党风廉政建设等各个方面继续秉承我们瑞金党委的优良传统,全力支持好朱院长开展工作,服务好我们瑞金医院创新驱动、转型发展的大局,与大家一起同心协力,团结奋进努力去创建一个更好美好、更加昌达、更加和谐、更加风清气顺的医院发展新局面。

▶▶孙大麟:

我们请上海交通大学医学院附属瑞金医院院长朱正纲同志讲话,大家欢迎。

▶▶朱正纲:

各位领导、同志们,今天我想是我们瑞金医院发展历史上一个重要的时刻,根据市教卫党委和医学院党委的决定,严肃同志因为年龄关系不再担任我们瑞金医院的党委书记,而由杨伟国同志来接替他的工作。我作为医院的一员,心情是非常激动的,谈点我的一些感受:我和严肃同志认识40年,当时我进入二医大学习第一个认识的就是严肃,我们分在同一个小班,而且我们宿舍的床也连在一起。在以后的学习和工作中也是经常在一起,特别是我在担任医学院院长的时候,严肃同志作为医学院党委的常委,常在一起工作。后来我回到瑞金医院担任瑞金医院院长,严肃同志作为党委书记,我们又几乎是天天在一起。这40年的共同工作,可以想象,我们之间相互了解,相互合作都是非常好的,这段经历会一直留在我的脑海里。就我对严肃同志个人来说,我觉得严肃同志从一名普通党员经过党组织培养,经过大家的信任和他个人的努力成为了一位基层党员领导干部。他在几十年的工作中,始终有着坚强的党性。他对待工作勤勤恳恳,在个人的廉洁自律方面也做得非常好,从来不利用自己手中的权利来谋取私利。在顾全大局方面,也是做到党员领导干部应该做的,所以瑞金医院发展能有今天,我觉得和严肃同志在瑞金医院这么多年的辛勤工作是分不开的,他对瑞金医院的发展所起的作用是非常大的。我想,在座的每位同志,包括没有参加会议的同志都要感谢严肃同志对我们瑞金医院的发展所作的贡献。就我个人来说,我和严肃同志的合作是非常愉快的,我们两个人经常在一起就医院的工作进行讨论和商量,有重大的问题,我们都是相互听取对方的意见,希望能够达成共识,希望能够引导整个班子和全院职工围绕医院发展做好服务。在我回到医院工作的4年多时间中,严肃同志和院党委对我工作的支持也令我非常满意的。今天我特别要感谢严肃同志作为医院党委书记对我工作的支持。

医院现在正面临着发展的关键时刻,我希望在座每一位同志,特别是我们党政班子的领导成员能够继续像支持严肃同志那样支持杨伟国同志的工作,我们整个班子一定要进一步加强团结,更好地带领我们广大干部群众落实上级对公立医院改革的各项要求,进一步把医院的医教研工作更上一层楼,这样才能使瑞金医院做到越来越好。最后我再次感谢严肃同志,同时也盼望严肃同志卸任党委书记之后还能能为医院做出自己力所能及的贡献。

▶▶孙大麟:

下面请市教卫工作党委书记薛明扬同志讲话,大家欢迎。

▶▶薛明扬:

刚才杨建荣同志宣读了干部任免决定和介绍了杨伟国同志的情况。严肃同志、杨伟国同志和朱正纲院长都分别作了发言,要我形容他们三位的发言就是四个字——情真意切。瑞金医院是我们上海一所具医疗、教学、科研为一体的三级甲等综合性医院,她的地位也决定了市委市政府对瑞金医院发展的高度重视,所



薛明扬

以医院领导班子的调整和建设是经过了反复酝酿和慎重研究才决定的，让杨伟国同志来担任瑞金医院党委书记也体现了市委市政府对我们瑞金医院领导班子建设的高度重视和关心。

瑞金医院在老百姓心目中有着特殊的地位。作为老百姓的一员，我小时候家住瑞金医院不远，曾经作为病人来这里就医，我的孩子出生以后也在瑞金就诊，后来搬家搬到了杨浦区，印象最深的一次是当时孩子还很小，我们天没亮就起身，早上5点多赶头班车，路上转了3辆车，来瑞金给孩子看病。这个说明了上海老百姓心目中对瑞金医院的一种信任。作为50年代出生的我们，都知道瑞金医院当时抢救的严重烧伤病人邱财康；到70年代的时候，我记得我们是知青下放，但是知道瑞金医院成功做了心脏和肝脏移植手术；到了改革开放以后，瑞金医院有了对白血病的研究和临床的重大进展。今天我们看到，瑞金医院出了王振义院士、陈竺院士、陈赛娟院士。这些成就，这些荣誉，使我们瑞金医院达到了高精尖的技术水平。瑞金医院学科齐全，技术力量雄厚，特色专科突出，特别是现在多学科、跨学科的合作，使得瑞金医院的整体诊治水平进一步提高。所以今天的瑞金医院成为上海交大医学院最大的临床教学基地，也是我们上海最大的住院医师规范化培训的基地，每年培训的住院医师要超过250名。

刚才朱院长强调，作为公立医院，我们还要承担国家的医保任务。特别是上世纪90年代末开始，瑞金医院和部分医疗机构实行资产重组或者有各种形式的合作，成立了医院集团，使得以瑞金医院为核心的区域医疗卫生中心逐步形成，现在集团下面还有分部、卢湾分院、闵行医院、远洋医院等。特别是最近这几年，市委市政府关于“5+3+1”项目的规划要求，瑞金医院又在嘉定成立了瑞金医院嘉定北院。到了去年我们瑞金医院还和卢湾区域医疗联合，对于横向也好，纵向也好，整合医疗资源，为引导病人分层有序地就医做出了积极的探索。今天我坐在这里，看到席卡背面有8个小字“广博慈爱 追求卓越”，这是瑞金医院一直秉持的精神。全面倡导以优质的医疗使病人放心，以一流的服务让病人称心，以优美的环境让病人舒心的服务理念，使得瑞金医院连续三次获得全国文明单位称号，获得了全国五一劳动奖状，全国卫生系统先进集体，全国模范职工之家，全国三八红旗集体，全国巾帼文明岗，全国青年文明号以及上海市文明单位。这些年来瑞金医院的快速发展，得益于市委市政府的高度关心，也得益于

全院广大干部职工的共同努力，同时也是和严肃同志、朱正纲同志辛勤付出是分不开的。特别是严肃同志，这次因为是年龄的原因，不再担任瑞金医院党委书记职务，但是长期以来他从事着医院的管理工作，党务工作经验丰富。1984年就开始担任瑞金医院党委副书记、工会主席，1991年到1997年担任第二医科大学党委副书记，1997年到现在一直在瑞金医院工作。严肃同志具有高度的事业心、责任心和使命感，多年以来全心全意扑在医院工作上，忘我地工作。他有较高的政治水平和驾驭全局的能力，自觉地贯彻党的民主集中制的原则，着重加强班子建设。医院这些年来快速、持续、均衡的发展，严肃同志功不可没，他以自己的实际行动赢得了大家的肯定。1989年他获得了上海市卫生系统的首届银蛇奖，1999年获得了上海市卫生局行政记大功，2000年被评为全国卫生系统思想政治工作优秀共产党员，2002年被评为全国医院卫生文化建设先进工作者，还获得了中华医学会人文管理荣誉奖。我之所以要把这些在这里说一遍，也是再一次肯定了严肃同志对医院的贡献，同时我也希望严肃同志将来能继续关心和支持瑞金医院的发展和领导班子的建设。

杨伟国同志是在我们瑞金成长起来的，他一直在瑞金医院工作，所以我想大家对他的为人，对他的处事会有个非常公道的评价，这次市委组织部和市教卫党委联合到医院里考察干部和听取意见，大家对他都有比较好的评价。今天他正式到任，我希望杨伟国同志尽快进入角色，继续保持以往的良好作风和工作状态，发挥自身的优势和长处，带领班子尽心尽责地为医院新一轮发展做好各方面的工作。

借此机会我想代表市教卫工作党委对调整后的领导班子简单地提几点希望。

第一，希望围绕党组织，加强自身学习。医院的建设和发展是与我们国家经济社会的发展以及人民群众的期盼密切相关的，所以瑞金医院的领导班子，特别是党员干部一定要关注党、了解党、围绕大局来谋划瑞金医院的各项工作。当前我们有“把上海建设成为亚洲一流卫生城市”的战略目标，那么瑞金医院一定要结合自己的“传承百年历史，力争再创辉煌”目标结合起来。一定要把我们将要开展的为民、务实、清廉为主要内容的党的群众路线教育实践活动结合起来，还要和我们医院“十二五”规划中期评估结合起来。特别是在新一轮国家医疗体制改革的新机遇下，我们怎么加强医务员工的学习、教育、培训、培养，特别是要培育更多

创新型的医学接班人,在医院全面建设上面下功夫,确保在我们医院规模扩大的情况下始终保持又好又快地发展。我们要在提高医疗质量上面下功夫,为提高人民健康素质做出重大贡献。

第二,要求坚持集体领导,加强班子团结。这些年来瑞金医院党政领导班子的建设总体是好的,职能作用的发挥也是好的,是充分的、有效的。新的领导班子也要切实遵循班子团结的良好局面,主要领导一定要按照民主集中制的要求,注重吸纳班子的智慧,充分地尊重班子的合理意见,引导和鼓励大家主动地思考,放手工作,调动每一位同志的积极性。特别是在重大的决策和干部的任用上要充分发挥集体领导的作用。一个班子的领导力、执行力、战斗力,它不仅是个体,更重要的是整体。一把手的责任就是要做好凝聚、调动和发挥好每一位同志的积极性和创造性。班子成员要有一个全局观念,要有团队意识,对于自己职权范围内的工作独立负责的时候要敢于担当,在班子里面要积极主动地参与集体领导,工作当中积极配合,共同建设团结和谐、充满活力的领导班子。

第三,要坚持勤政、廉政,加强制度建设。廉政方面做得怎么样,群众心里有杆秤,加强廉政建设是很重要的。一方面要不断地完善自己,新一届的党政领导班子,着眼于医院的长远发展,对制度要经常进行梳理,

哪些要坚持,哪些需要完善,哪些需要创建,哪些不合时宜的要废止,面对不同的情况要结合实际,不断地建立健全。另一个方面就是要严格地按照制度来执行,尤其要落实好市委关于实施“三重一大”制度的若干意见,作为班子成员都应该要清楚哪些事情是“三重一大”,必须积极讨论这个问题。执行制度一定要严字当头,包括了严格程序、严格管理、严格监督。因为我们大家都知道现在三级甲等综合性医院不仅在医疗管理,在药品和设备的采购、资金的运作等方面的量也非常的大,这些就更应该让我们依靠机制来行使我们的决策,来加强我们的管理,来落实廉政责任制。要严格地遵守有关的规定,自觉地做到言行在群众的监督下,权利在制度的约束下,从政治上、工作上来把握好方向;在经济上、生活上,守得住底线;在道德上、道义上能对得起组织、对得起家庭,对得起父母。

同志们,市委市政府对我们瑞金医院,对我们瑞金医院班子的建设非常关心,对瑞金医院事业的发展十分关注,我们相信在市委市政府的领导下,在我们上级党委的指导下,瑞金医院的领导班子一定会带领我们全体党员、全体干部,带领广大医务工作者继承优良传统,勇于开拓创新,为国家为上海的社会经济发展做出新的贡献。就讲这些,谢谢大家! ☑

(宣传科录音整理)

## 杨伟国同志简介

杨伟国,1968年9月出生,汉族,全日制大学、医学学士,在职公共卫生硕士、副研究员,1997年8月加入中国共产党,1993年7月参加工作。

1987年9月至1993年7月在上海第二医科大学医疗专业学习。

1993年7月至2001年3月任瑞金医院外科医生(其间:1995年11月至1999年11月任瑞金医院团委副书记;2000年5月至2000年8月在卢湾区打浦桥街道综合党委挂职锻炼;2000年8月至2001年3月在云南文山州立北县工作,任上海赴滇青年志愿者接力队队长)。

2001年3月至2003年12月任瑞金医院党办副主任(其间:2001年9月至2002年1月在上海第二医科大学党委组织部挂职锻炼)。

2003年12月至2007年7月任瑞金医院党办

主任(其间:2005年10月至2005年12月在市教育党校第12期青干班学习)。

2007年7月至2007年11月任瑞金医院党委副书记、党办主任。

2007年11月至2010年8月任瑞金医院党委副书记(2004年2月至2008年6月在复旦大学公共卫生专业学习,获公共卫生硕士学位)。

2010年8月至2012年4月任瑞金医院党委副书记、工会主席(其间:2011年4月至2012年1月参加上海市第20期管理干部中长期出国培训班学习)。

2012年4月起担任瑞金医院党委副书记、副院长、工会主席。

2013年6月起担任瑞金医院党委书记、副院长、工会主席。

编者按:改革开放 30 多年来,上海教卫、食药监事业发展不断实现新的跨越,变化显著。在这一历史过程中,医疗卫生行业所付出的艰巨努力,以及由此而探索积累的经验,都是不可多得、弥足珍贵的精神财富,也是推动上海卫生事业进一步发展的强大动力。市教卫党委开展《上海教育卫生改革发展启示录》和《上海教育卫生改革创新亲历记》编纂工作,在各单位原有研究成果的基础上,采取分阶段收集史料、分专题深入研究、分步骤开展编写的方式进行。分为 1978—1992 年、1992—2002 年、2002—2012 年三个阶段,分别反映不同阶段改革发展整体情况和专项工作的史实,提炼、揭示不同阶段改革发展的有益经验,最终形成多卷本《启示录》和《亲历记》。现将我院的部分工作整理成稿,并呈现给大家。



# 上下求索 精益求精 推动转化医学新发展

——王振义科研团队启示录( 1978-1992 年 )

文 / 朱 凡 李雯珏

白血病在我国被列为十大恶性肿瘤之一,其死亡率在儿童及 35 岁以下成人中居恶性肿瘤死亡率的第一位。王振义作为一个救死扶伤的临床内科医生,一个长期在血液学领域从事教学和科研的专家,每当看到病人化疗时的痛苦、目睹患者与亲属间的生死离别,他都心如刀割。1978 年十一届三中全会的胜利召开,预示着中国的科学事业迎来了春天。此时的王振义经历了多年辗转的工作经历,“基础 - 临床 - 科研”不断转换的过程,激发着他转化医学研究理念的形成和发展。他带领自己的科研团队不断创新,不仅首创用国产的全反式维甲酸治疗急性早幼粒细胞白血病( APL )取得成功,而且使这种凶险、高死亡率的急性白血病缓解率达到 95%,5 年生存率上升至 92%,以实际效果证明了诱导分化疗法治疗肿瘤的有效性,开创了肿瘤治疗的新方向,更为世界医学界对于肿瘤的治疗作出了里程碑式的贡献。



1978年,刚刚经历了十年文革动乱,中国的医药科研事业还未完全恢复。瑞金医院虽地处上海这座中国的经济大城市,在血液病研究和治疗方面已经处于全国领先地位,但其实当时条件非常差,实验室面积狭小,设备简陋,资金短缺。血液科更是要在四、五个平方米的简陋“灶披间”里兼顾诱导分化培养室、操作室和办公室的功能,连培养细胞的温箱都没有,一些重要的实验仪器还需要到其他单位去借用。就在这样艰苦的环境里,王振义带领他的科研团队能做什么呢?

### 设定目标,确立科研新方向

王振义经过多年与白血病的斗争,看到化疗病人的痛苦,他始终想找到一种方法,不用杀死细胞,而是将坏细胞改造成为好细胞,这样既对机体自身的细胞和组织没有或少有毒性作用,也使癌细胞自行消亡,让白血病得到缓解或痊愈。1978年以色列科学家赛克斯(Sachs)在小鼠实验中证明,白血病细胞可用诱导分化剂使之分化成熟,逐渐逆转成为正常细胞,这种将癌细胞诱导分化的思想与王振义长期以来所秉持的观念不谋而合。1979年,瑞金医院正式成立血液病研究室,王振义同血液科的孙关林等医生反复商量讨论,确定把“诱导分化”作为对白血病研究和治疗的主攻方向。

寻找到一种可以用作诱导分化剂的药物,是诱导分化研究成功的关键。王振义和学生们一起摸索前行。每天早上,王振义到研究室,将事先拟好的实验大纲交给学生;晚上就召集学生总结一天的研究体会和心得,并和大家讨论实验数据和结论。作为基础医学部主任

的他在处理完行政事务后,就立刻到研究室查看和指导学生进行实验。他带领学生从确定研究方向到筛选诱导分化物质,尝试了无数种方法,但结果却是一无所获。学生们心急如焚,但他的内心仍然无比坚定。他不断告诫自己的学生:科学研究最忌讳的就是浮躁,清贫与寂寞常常是科学家最好的朋友。要想搞好科研、做好学问,就必须心存坚定执着的信仰,就必须具有锲而不舍的治学精神。

1980年,王振义与孙关林等在上海科学会堂聆听西班牙医生格索瓦尔(Gosalvez)的学术报告。格索瓦尔用一种名为硫杂脯氨酸(TP)的氨基酸使肿瘤细胞逆转,并在临床上治疗上颌窦肿瘤取得了良好的效果。王振义决定将此药引入到白血病肿瘤细胞分化中,他联系当时的上海医工院合成出硫杂脯氨酸,指导自己的硕士研究生陆德炎进行研究,但最终发现TP仅仅只能改变白血病细胞的一些生物学行为,却不能使白血病细胞完全逆转为正常细胞。

王振义从文献上获悉美国的Breitman等报道人类髓系白血病细胞株HL-60和U937及新鲜急性早幼粒细胞白血病(APL)细胞在13-顺维甲酸(13-cisretinoic acid)作用下可以向正常细胞逆转。而1983年美国学者Flynn更是在体外用13-顺维甲酸转化急性早幼粒细胞白血病(APL)中的癌细胞并试验成功。可是当时顺式维甲酸必须从美国进口,价格十分昂贵。但这并没有动摇王振义的信心,他决定将维甲酸作为一种诱导分化剂来进行深入研究。

### 不懈探索,全反式维甲酸显奇效

80年代初,国内厂家只能够合成出全反式维甲酸(ATRA)。全反式维甲酸是顺式维甲酸的同分异构体,在国内临床上用作治疗皮肤类疾病,且价格便宜。王振义了解到当时上海第六制药厂可以生产全反式维甲酸,就与同事主动去厂方联系,当上海第六制药厂的厂长和工程师听说这药是为了治疗白血病做研究时,决定免费将药物赠送给王振义科研团队。

拿到全反式维甲酸后,王振义指导自己的研究生黄萌珥将该药用于体外实验,研究该药是否能对白血病细胞起诱导分化作用。经过反复验证,他们惊喜地发现全反式维甲酸可以将早幼粒细胞株HL-60和急性早幼粒细胞白血病细胞诱导分化为正常细胞,这说明国产的全反式维甲酸不仅能成功诱导癌细胞“改邪归正”,而且效果远远好于美国人报道的13-顺式维甲酸的诱导分化效果。王振义和学生们的研究不断取得

进展,他们通过显微镜清晰地观察到,急性早幼粒细胞白血病细胞在“全反式维甲酸”作用下,奇迹般地“改邪归正”,转化成了正常成熟的细胞。从1979年到1986年,经过长达八年的不懈探索,终于将“全反式维甲酸”诱导分化急性早幼粒细胞的结论确定下来。

研究还需要临床实践,但存在很大的阻力。全反式维甲酸的毒副作用也比较大,因此反对意见很多。当时身为上海第二医科大学校长的王振义毫不顾惜个人名誉,勇于承担,他说“出了事,我一个人承担”。这并不是毫无根据地冒险,而是基于他对全反式维甲酸八年深入研究的基础上。“我有勇气,我尊重科学。”这是王振义面对阻力时常说的一句话。

1986年5月,上海市儿童医院血液科病房收治了一位危重的五岁小女孩小静。经医院诊断,小女孩患的正是急性早幼粒细胞白血病,病情严重,白细胞达2万多。经过传统方法化疗一周之后,效果不理想。王振义的妻子、上海儿童医院血液科顾问谢竞雄医生把这一病例告诉了王振义。通过对小女孩病情的仔细研究,在征得病人家属的同意后,王振义建议让小女孩服用已经获得肯定研究效果的全反式维甲酸进行治疗。他亲自赶到儿童医院指导医生给小静口服全反式维甲酸粉剂(当时还未制成药)。奇迹出现了,一个星期左右,小静的病情出现了转机,原始细胞没有了,一个月以后病情达到了完全缓解。如今,20多年过去了,女孩依然健康地生活着。就这样使用全反式维甲酸成功地挽救了第一个患者的生命。

白血病不是常见病,为了获得病例,王振义让他的学生黄萌珥骑着自行车在上海各大医院寻找急性早幼粒细胞白血病患者,每找到一个病人,王振义就亲自去和医院院方沟通,和主治医师商量,说服患者试用“全反式维甲酸”进行治疗。在首批接受治疗的24例病人中,23例得到了完全缓解(另一例加用化疗也缓解),完全缓解率高达90%以上,而且不并发弥散性血管内凝血等合并症,骨髓也不受抑制。最终,王振义证实自己采用“全反式维甲酸”的决定是完全正确的。这不仅为过去被认为治疗困难、死亡率高的急性早幼粒细胞白血病找到了一种新的治疗方法,也为肿瘤诱导分化疗法这一国际医学界新的思路 and 理论

提供了成功的范例。因陋就简,不懈探索,使得王振义带领的科研团队迈出了成功的第一步。

### 通力合作,发动全国共研究

王振义通过全反式维甲酸成功治疗急性早幼粒细胞白血病的方法引起国内外医学界的广泛重视,但要继续探索,必须联合多家医院、多个学科进行共同研究。

王振义组织瑞金医院的同事们与仁济医院、长征医院、长海医院、儿童医院、华山医院等上海多家医院结成上海白血病协作组,治疗更多的急性早幼粒细胞白血病患者。随即扩大合作范围,主动与全国各地的医院沟通交流,王振义科研团队为他们免费提供全反式维甲酸药物,同时要求各地医院详细记录病人的病理报告,通过临床上的反馈进一步确认药物的疗效。

王振义心中想到的只有治病救人,当时他将药物无偿赠与各地的医院,从未考虑过申请专利和从中获利。他说:“发现全反式维甲酸这个药物能治疗白血病是我们医院的团队、上海各大兄弟医院甚至是全国医学同仁共同努力协作的一个结果,其中离不开许多人的劳动和工作,因此我们决不能将大家的劳动果实据为己有。”

1991年,王振义在杭州组织全国性的关于全反式维甲酸治疗急性早幼粒细胞白血病的会议,全国近200家医院参加了此次盛会。与会单位详细介绍了各自在临床上使用全反式维甲酸治疗急性早幼粒细胞白血病的情况,大家肯定了药效。会后通过资料的统计,使用全反式维甲酸治疗急性早幼粒细胞白血病的完全





缓解率达 85%。此后,全国各地的医院使用该疗法,使 700 多例患者的病情得到完全缓解。

诱导分化疗法在国际上也产生了重大影响。1988 年 10 月,王振义和学生黄萌珥发表在国际学术权威性刊物《血液》上的论文《全反式维甲酸治疗急性早幼粒细胞白血病的研究》引起国际医学界广泛重视,先后被《自然》、《科学》、《细胞》、《欧洲分子生物学》、《美国科学院学报》等国际前沿学术期刊引证,是我国被国外引用次数最多的论文之一,还获得了国际权威学术信息机构 ISI 引文经典奖。诱导分化疗法在国外医疗实践中也得到了广泛的证明。挽救病患于水火的使命感使得王振义毫无保留地推广治疗方法,使无数白血病患者治愈的同时,自己也从此在国际医学界崭露头角。

#### 整合资源,构筑科研高地

1987 年 4 月 17 日,在王振义的推动下,上海第二医科大学各附属医院(瑞金、仁济、新华、九院)的血液科和基础医学院病理生理教研室共 5 家成员单位,在瑞金医院联合成立新的上海血液学研究所,王振义被选为所长。血研所成立了,王振义科研团队根据细胞形态学观察,证明了全反式维甲酸(ATRA)治疗急性早幼粒细胞白血病(APL)的机制是通过诱导分化。

1989 年,王振义欣喜地迎回了自己的两位得意门生——从法国获博士学位回国的陈竺、陈赛娟。王振义立刻根据师徒三人各自的专长进行了分工,王振义本人主要从事白血病的临床研究工作,陈竺进行分子生

物学的研究,陈赛娟则利用细胞遗传学将王振义和陈竺的研究连接起来,用陈竺的研究成果,确定白血病病人的分类、分型,再为王振义临床治疗不同病人时提供适宜的治疗方法。师徒三人用先进的思路和分子生物学技术,一同开展全反式维甲酸治疗 APL 的作用机制研究。

1990 年,在王振义的指导下,由陈竺领衔的课题组和国际上的几个著名实验室同时阐述了 APL 形成的遗传学机制,发现 APL 是由于特征性的 15;17 染色体易位形成的,即 17 号染色体上的维甲酸受体基因(RARα)与 15 号染色体上的 PML 基因融合,产生致癌性 PML-RARα 融合蛋白,使正常造血前体细胞发生恶性转化,进而导致 APL。这个融合基因的发现,初步阐明了该疾病的发病原理和维甲酸治疗的分子机理。通过进一步深入研究,王振义团队终于系统地阐明了全反式维甲酸诱导 APL 细胞分化的机制原理,使肿瘤诱导分化疗法由之前纯粹的临床经验发展成为系统科学的理论体系,使我国白血病基础研究开始跨入世界先进行列。

然而,王振义在临床上发现近 50% 的 APL 患者在服用全反式维甲酸后,病情稳定了一段时间又开始复发,并相继产生对维甲酸的耐药性。针对这一问题,他在绍兴组织召开了“第二届全国全反式维甲酸治疗急性早幼粒细胞白血病会议”。会上,他要求与会各协作单位对病人作长期随访,研究用药后治愈率,缓解率和死亡率,并分析死亡原因,计算生存期。他提出将全反式维甲酸和化疗治疗联合使用的新方案,即:小剂量化

疗（口服）+ 中剂量化疗（静脉）+ 口服全反式维甲酸，使得治疗方案得到完善。

此后，在得知哈尔滨医科大学张亭栋教授使用砷霜治疗急性早幼粒细胞白血病的事例后，王振义与学生陈竺、陈赛娟等与哈尔滨的张亭栋教授联合成立了攻关小组，研究砷霜（三氧化二砷）的作用机理。经研究证实，全反式维甲酸和三氧化二砷是通过不同的作用途径使急性早幼粒细胞白血病致病的关键蛋白质发生降解，两药之间不但没有交叉耐药性，更有产生协同作用的可能。随后，王振义科研团队启动两药联合应用治疗初发 APL 的临床试验，结果表明 4 年无病生存率达到 95% 以上，获得了很好的治疗效果。

至此，王振义通过不断优化治疗方案，使 APL 这种过去被认为疗效差、死亡率高的急性白血病成为一种缓解率高和五年生存率很高的、第一个可通过内科疗法基本治愈的成人白血病，国际血液学界将此方案誉为“上海方案”。

“上海方案”的问世，是王振义高瞻远瞩，构筑科研新平台，整合不同学科共同研究的成果，更标志着全反式维甲酸应用的肿瘤诱导分化机制与理论取得了突破性成就，提供了白血病治疗的全新思路与途径。

### 有教无类，搭建人才梯队

人才是学科建设的核心环节，是学科发展的内在动力。王振义教授深知一个学科的发展壮大，仅仅依靠个人是不行的，只有形成了层次合理的人才团队，学科才能不断前进。他在教授的过程中注意增强基础研究人员的临床知识，使得转化医学理念在血研所形成双通道：从实验室到临床，再从临床到实验室形成良性循环。

在指导学生进行科研时，王振义采用“启发式”教学方法，他首先提出课题，让学生自己去想办法实现研究的目的。上一任卫生部部长、中国科学院院士陈竺是王振义教授的研究生。1978 年，只有中专学历的陈竺，以专业考分第一名的佳绩成为王振义教授的硕士研究生，而王教授那年招的另一名研究生就是后来成为陈竺的妻子，在白血病和细胞遗传学研究方面卓有成就的陈赛娟。王振义在实验室手把手地指导陈竺、陈赛娟进行各种血液病理生理的实验，他要求学生熟练运用医学实验仪器，细致地整理实验数据和结论，注重掌握实验中的要领和细节。他还经常告诫自己的两位爱徒，作为医学科学工作者，不能固守既有知识，应该结合临床上的实际问题，发挥创新能力，推动医疗技术的

进步。

除了医学专业上的言传身教，王振义谦逊豁达、淡泊名利的人格魅力也深深感染着他的学生。王教授每次都坚持把自己的学生列为论文的第一、第二作者，而自己排在学生之后，甚至不参加署名，他想要比自己年轻的研究骨干有更多展现才能的机会。1983-1984 年间，陈竺在王振义的指导下完成了三篇论文，作为论文方向的确定者和实际指导者，王振义完全可以以论文第一作者的身份署名，而且当时王振义晋升职称也非常需要论文，但他坚持将陈竺列为第一作者，把自己放在第二位。正是在王振义的带领和力推下，当时年仅 30 岁的陈竺脱颖而出，陈赛娟亦同样获得迅速成长的助推力。他们共同对急性早幼粒细胞白血病发病原理和分子机制的研究做出了很大的贡献。

我国“973”最年轻的首席科学家、上海市第九届十大杰出青年之一的陈国强，是王振义教授的另一位得意门生。那时的王教授是上海第二医科大学校长，白天工作繁忙，只有利用晚上时间修改学生的论文，在当时写论文还不用电脑的年代，陈国强的硕士论文被王教授先后改了 10 遍，将近两万字的论文也誊写了 10 遍。这位老者甘为人梯的品格时时激励着陈国强向更高、更险的医学高峰迈进。

王振义教授有教无类，授人以渔。如今他的弟子们遍布海内外，绝大多数都已成为所在领域的领头专家和中坚力量。他们以老师为榜样，共同为医学事业的发展做出贡献。

从四五个平米的“小作坊”，到每年千万基金的科研机构；从苦心孤诣地寻找诱导分化剂，到桃李满天下，科研成果硕果累累；从辗转医疗、教学、科研的迷惘，到拿到 2010 年全国最高科学技术奖的坦然，王振义到底做了什么？他设定目标，不懈探索，学科交叉，跨院合作，构筑平台，培养人才——这种种，恰巧都是发展转化医学的精髓所在。数十年来，王振义带领他的科研团队身体力行，他不但是成功进行诱导分化的第一人，开创了肿瘤治疗的新方向，更无形中将瑞金医院血液科和上海血研所推向转化医学的高地。在这个转化医学高地上，王振义教授的科研团队从临床中来，经过科学的研究，解决临床的问题，促进了临床医学的进步和发展，打造了一批献身医学的栋梁之材。王振义说，“我从毕业到现在为止，都是在做转化医学。”科学就是这么来的，从实践中找出理论的规律，并上升到哲学的层面。成功就是这么来的，锁定目标，甘于清贫，不懈探索，最终实现理想。☒



# 青春,在我国微创外科事业的崛起中绽放

——上海微创外科临床医学中心诞生侧记(1992-2002)

文/许善华

这是一位才 20 出头便成为世界上第一个能运用腹腔镜技术为患者开刀的中国人。

这是一群平均年龄才 33 岁时便成功获得“上海微创外科临床医学中心”命名,并在之后的 20 多年中挑起我国微创外科事业成长与发展大梁,引领我国微创外科事业冲出国门,走向亚洲、走向世界的优秀团队;

作为上海教育卫生改革创新过程中的亲历者、受惠者,他们将自己青春的力量彰显在我国微创外科事业的启航与腾飞中……

郑民华、王明亮、陆爱国、蒋渝——采访着他们,岁月的长河如涓涓细水从彼此心田流出,得到的绝不仅仅是感动,更多的会是感悟!

## 学成归来,顶着“压力”开始起步

微创外科是 20 世纪八十年代末在外科领域中发展起来的一门新兴学科,被誉为是外科发展史上的里程碑,也是 21 世纪外科发展的方向之一。有幸的是现瑞金医院副院长、瑞金临床医学院副院长郑民华和曾在法国腹腔镜技术创始人的医院参观学习并担任过主刀医生助手的蒋渝,从一开始便与此结下了不解之缘。

1986 年,作为上海第二医科大学改革开放后招生的第一届法文班毕业生,郑民华被公派到法国斯特拉斯堡公立医院学习。第二年,一位法国妇产科私人医生在一次作妇产科手

术的同时把患者的胆囊也切除了。这是微创外科以腹腔镜作胆囊切除的方式在世界上开展的第一例手术。术后第二天大家惊奇地发现病人已经起床在梳妆打扮了,当时谁都没有想到这将会给医学发展史带来革命性的效应。后来,该手术室的一位护士到巴黎去,把这事告诉了另外一个医生,那医生后来也作了这样的手术并在美国发表引起轰动。1988年,这种被称为“七孔镜”的技术(现叫“腹腔镜”)通过手术录像被渐渐推广开来。翌年,郑民华所在的法国医院的主任把这项新技术学了回来。

在老外眼里,中国人是天生最擅长使用筷子的,因为腹腔镜看上去又细又长像“筷子”,所以这项技术又曾被称作是“筷子技术”,于是1989年,才20多岁的郑民华便有幸成为了世界上第一个学会并运用该技术为病人开刀的黑头发、黄皮肤中国人。更幸运的是他在那家医院轮转的时间较长,有了比人家更多的操刀机会。两年多的时间里,他不仅学会了腹腔镜胆囊、阑尾切除术,还学会了用腹腔镜做疝修补、抗食管反流、急腹症探查和妇产科等各种手术。

1990年,我国云南曲靖开展了国内第一例腹腔镜手术,瑞金医院外科主任张圣道等作为专家去参加鉴定。张教授敏锐地感到这项新技术很有发展前途,回来汇报后得到了医院的高度重视,随即获批订购了有关手术器械。1991年12月,28岁的郑民华在李宏为院长邀请信的感召下毅然回国,并与外科主任医师蒋渝一起成功进行了我国华东地区首例腹腔镜胆囊切除术,报道后引起各界高度重视。接着,他俩便一起开始了艰难的微创手术创业阶段。

### 十年一剑,“游击战”中谋求发展

用“八年抗战”、“十年磨一剑”来形容上海微创外科临床医学中心(以下简称“中心”)的雏形可谓十分贴切。从1992到2000整整八年的时间,他们从一杆“枪”、两个人起步;靠着“打游击”,逐渐扩大包围圈;然后再“招兵买马”,慢慢建立“根据地”,直到胜利“战略转移”,在瑞金医院分部——上海市政医院中筹建“微创外科病区”;之后获得“中心”命名,在近两年中渡过“中心”的改、扩建工程,加起来整整十年。

忆往昔峥嵘岁月稠。在这堂堂的上海三级甲等医院里,当年有几个小年青和一个“老青年”经常一起穿梭在高压氧舱、口腔科、皮肤科、普外科、胸外科、妇产科、泌尿科、整形科等不同的病房里,为不同病种的病

人开刀。他们是宣传队,将微创手术创伤小、恢复快的理念不断宣传进病家的心里;他们是播种机,通过“借床位”、促进科与科的融合,将微创外科技术推广到相关手术领域,直至如今几乎能涵盖所有的开刀科室。对于今天“八零、九零后”的人来说,如果这一幕出现在电视剧里也许会觉得是杜撰。然而打开尘封的历史,它却真实地发生过,就像曾任我国卫生部长的陈竺,当年骑着三轮车满城跑,寻找最好的科研试剂和器材一样。

创业是艰难的。刚开始的时候条件很差,没有固定床位,只能到处借。先是在医院外科的4个病区里,靠每个病区挤出1~2个床位。后来实在挤不出了就在高压氧舱边上借了4~5个床位;接着到6舍楼下的口腔科又去“占领”一些;再后来是问妇产科、整形外科等各借8~10张床位……由于所有病人都分散在各个病区,每次新病人入院都需要他们去询问病史,然后记录、写病史、开刀、再早晚查房,写出院小结,虽然很辛苦但也造就了腹腔镜技术的日趋成熟。1993年,郑民华成功开了国内第一例结、直肠癌手术,在医学界引起轰动。此后来科内学习、进修的医生开始络绎不绝。

世界很奇妙,有时“借床位”、“打游击”也会促成“双赢”的好事,由于有机会与不同科室密切合作,不管什么病种只要是适合腹腔镜手术的就一起开,于是随着时间的推移,我院妇产科、泌尿外科、胸外科等兄弟科室的腹腔镜手术也从普通到高难度被大家一一攻克下来。这些科室也同微创外科一起成为了全国最早开展腹腔镜外科手术的科室之一。

迄今为止,我院腹腔镜手术开创了诸多个国内第一。如:首例腹腔镜肾切除术、腹腔镜无张力疝修补术等。还有,在国内较早开展了腔镜甲状腺切除术、胃癌根治术、脾切除术、阑尾切除术、妇科手术、胸外科手术、泌尿外科手术和各类内镜手术等,共计40余种、5万多例。回想那段难忘的经历,郑民华副院长感慨地说:“我深深感到,是国家改革开放的政策赋予了我千载难逢的机会,也给了我报效祖国腾飞的翅膀。”

### 千载难逢,成功“打擂”迎来契机

1995年,我院腹腔镜技术在医学界有了知名度和影响力,也得到了有关部门的重视。市卫生局领导主动牵线搭桥,让我院微创外科专家来往日本举办多次中日腹腔镜交流学习班。也是在那一年,“中心”的前身——瑞金医院微创外科临床暨科研培训中心在国内率先成立。

2000年,瑞金医院集团化建设又传来佳音,在刚刚合并的市政医院规划中将开辟一个楼面设立微创外科病区,对微创人来说,终于有了自己的“家”。

机遇与挑战永远是并存的。起初最大的挑战便是病人和业内人士的不理解。他们总会问,为什么你们这么好的技术不能留在总院?当时市政医院在社会上名气还不太响,要打消病人顾虑,让他们乐意去分部接受开刀的确有困难。再加上刚去的时候所有的手术还得回总院来做,并且每天最多4台。那段时期的治疗流程是病人先在总院看门诊,然后到分部住院,再回总院手术,术后当晚在总院监护病房睡,第二天再坐班车回分部,住上一、二天后出院。整个过程用“来回折腾”形容相当贴切。那时病房没有电脑,所有手术记录靠医生开好刀后马上补写。病史是统一表格式的,也没有实习医

生,只能靠一些来科内学习、轮转的医生帮忙。

2001年,上海市政府提出要建立亚洲一流的医疗中心城市,规划成立31个临床医学中心。为了让这些中心能立足亚洲,创立领先地位和品牌,每个中心将投入2000万元,这是上海改革创新的一个重点项目。第一批13个中心将全部通过“打擂台”的方式获得。

当时竞争异常激烈,每个医院都精挑细选。38岁的郑民华心里非常清楚,这样的好事在瑞金医院无论如何也轮不到自己,比如内分泌及代谢临床医学中心和血液学临床医学中心,论资排辈它们的名气、历史都比微创外科来得响亮与悠久(后者被分别入选上海市第二和第三批临床医学中心行列)可是具有战略眼光的院领导偏偏将这第一批“打擂台”的机会给了自己。

在30多个候选单位中,还有2个学科获得了外科系统“打擂台”的资格。他们分别是东方肝胆医院吴孟超院士和华山医院汤兆猷院士所带领的资深团队。与他们相比,平均年龄只有33岁、创建学科还不到十年的瑞金微创外科可算是初出茅庐,“亚洲一流”的重担是否担当得起?专家们的疑虑无疑全部化为了各级领导与郑民华肩头的压力。直到今天,当他与笔者谈起这段难忘经历时仍动情地说:“真要感谢时任上海市卫生局长的刘俊和市卫生局有关领导,由于他们的支持与鼓励终于使我们能与两位院士的团队一起列入第一批上海市临床医学中心的行列。它开启了我们学科本世纪新十年发展的新航程,在一个崭新的平台上赋予了我们更多施展才华的机遇。否则的话,即使整个90年代我们辛苦打下了良好基础,也许最终都会像许多兄弟医院一样慢慢萎缩、默默无闻,更谈不上对我国乃至世界的腹腔镜外科事业有什么贡献。我感到‘打擂台’的成功就如同获得了一把金钥匙,对于后来的学科发展、经费支持、事业成功起到了至关重要的作用。”

#### 厚德载物,“种子计划”彰显成效

2001年10月“中心”正式命名,获得了跨越式发展的机会。微创外科在市政医院的规模也扩大到2个楼面并配备了微创手术室,开展了赶超世界一流水平的肿瘤微创治疗,特别是消化道肿瘤的微创手术。与此同时,发展并收获颇丰的还有他们的“种子计划”。所谓“种子计划”,就是通过举办各种学习班、接受进修医生等来科里轮转、选送优秀人才出国培训等方式让一人或一组人先受益,他们回去后能像种子一样将这





项新技术开展起来。这样发挥、带动 5、6 个人,就能带动整个科室甚至医院。自 1992 年起,这项起源于美国的“种子计划”在微创外科已实施了多年并逐渐形成了自己的特色,培养出了一大批我国腹腔镜领域的优秀人才。

比如,现在像王明亮教授等许多“中心”的骨干都曾经是这项计划的首批学员,他们至今还清楚地记得在自己首次参加医院腹腔镜外科学习班时的情形。王教授说:“那时学员模拟操作的设备可谓是‘抗大式’的,异常艰苦。是在一个密闭的纸板盒内用灯光照着,拿一些鸡鸭肠子进行操练。第一次学习班规模很大,有 20 多个模拟手术台,每台能坐 5~6 人。我们全科动员,我和一些青年医生都事先分头到菜场去买鸡鸭肠子,拿回来修剪好放在箱子里备用。可以毫不夸张地说在那次共计 200 多人的学习班中,当前我国微创领域元老级的人物都参加了,真的是为我国腹腔镜事业的发展开了一个好头。”

整整十年,郑民华带领着微创外科通过每年举办 1~2 次腹腔镜学习班的方式交流科研成果、推广新技术、培养腹腔镜技术人才,扩大医院和学科的影响。后来他当选为全国腹腔镜外科学组组长,更是将视野扩展到全国乃至全世界。先后举办了 2 个大型全国性学习班:一个是中华结、直肠腹腔镜外科学院,以直肠为教学特色,相当于办一个学校,有课程、有资深教授、有年度分会,有培训教材,还开设了网站。另一个是 CETF

(全国内镜培训联盟),就是采取走出去的方式到全国各地去办学,每次规模都是全国性的。到如今他们培养的对象已不再仅仅是医生,而是拓展到整个腹腔镜团队,包括麻醉、手术护士、病房护士等。这些人才“种子”学成后回到全国各地再运用“种子计划”培养出新的“种子”,就如同滚雪球一般使效益越来越大。

据不完全统计,这些年来光是去“中心”进修过的医生就有 800 多人,占到了医院普外科进修医生的 80~90%。直到如今,科里至少都会有 10~15 个人在同时进修。所涉及的微创手术范围占到医院一半以上,可说是全面开花。

在抓科研、课题以及组织学习班的同时,“中心”还特别注重学科的梯队建设,根据科里每个人专业的特长做定向培养。如王明亮,在专业上是个多面手,甲状腺、胰腺、脾脏手术、甚至剖腹的“胰十二指肠联合切除术”等各种刀都难不住他,而且他又特别耐心和细心,在手术前对病人交谈很多,宣教很好,很受患者好评,被当之无愧地评为 2009 年度全国“服务明星”;如陆爱国,做事仔仔细细、不慌不忙、非常稳重。他原先是开传统腹、肠道手术的,扎实的功底再加转行正式加入微创团队后如虎添翼,使得他在消化胃肠道方面很有造诣;又如李健文,以前说起“疝”,大多外科医生都觉得太小没出息不愿意开,可他却拼命钻研腹腔镜下的各类疝手术,终于以“小”见大,现全国有名。再比他们更年轻的如毛志海、董峰、尚鲁、冯波和马俊俊、蔡伟等,个

个年轻人特别优秀,科里通过送出国或是放在“家”里自己培养等方式让每个人都有良好的发展机会,现在整个梯队人强马壮,可说科研力量雄厚,后继有人。

### 居安思危,不断“加压”创造未来

看过电视剧《亮剑》的人们都不会忘记剧中李云龙团长对“军魂”有一段非常精辟的诠释。在如今瑞金人、尤其是“中心”人的眼里,郑民华主任就是这样一位具有“团长”特质的人,他为微创外科这支优秀团队注入了“勇敢、坚韧、卓越、超前”的灵魂,也使得微创外科理念经过第一个十年的艰苦创业和第二个十年的拼搏奋进,已成为我国外科的一个主流发展技术,基本取代了传统的开腹手术。

作为与“中心”一起成长的年轻人,现“中心”副主任王明亮和主任医生陆爱国都深感荣幸。庆幸自己在这个领域中挥洒过青春、收获过喜悦,也经历过高山低谷。他们说一开始也碰到过许多问题,如病人、医生、甚至是自己对这项新技术的接受度等。在那段时间里,他们与“中心”一起经常要面对各种压力:一是来自于自己,因为每当遇见较大困难时自信心会受到打击;二是来自于病人的接受度,那时动员病人做腹腔镜手术要费很大精力,需做很多动员和解释工作;三是来自于同行和其他相关或不相关的人,如因病人家属的不够支持和理解造成的麻烦等。有许多次,新病人刚入院,当晚还谈得好好的,第二天却莫名其妙地自动出院了。所以那时开刀感觉如履薄冰,就怕病人有一点点不好。

现在几乎人人都知道微创手术的优点:损伤小、恢复快,质量好。比如说治疗一个肿瘤,传统开刀的标准是一能完成、二少出血、三要根治。但微创手术标准更高,除此之外还要精准。两者相比,传统手术有切口限制但腹腔镜没有,它更有利于患者的淋巴清扫。尤其在高清显示屏下,患者的血管、神经看得异常清楚,这是传统手术所无法比拟的,因此也就能使手术做得更漂亮、更精准。但是当初这些规律被微创人摸索出之前也曾遇过许多困难,有些看来很简单的问题当时却成为了学科发展过程中的一个个“瓶颈”。例如肿瘤低位肠切除后需用吻合器将两段肠接起来,由于腹腔镜的特点与传统开腹方式不同,关系到关闭器中钉子的特点、走形,特别容易因密封度不佳而造成术后出血。那段时间他们非常困惑,因为手术做得很漂亮,术中情况很好,但术后病人却一直在出少量鲜红色的血,甚至少数病人还会出现因失血而需要输血的情况。病人不理解,

非常紧张,医生也很困惑,着急万分。但他们必须顶着压力与困难上,因为这是方向,是一件病人需要、学科发展也需要的事。庆幸的是,他们有院领导的支持,最终在郑民华这位“团长”的带领下找到了问题的根结,通过电灼最终消除了出血隐患,使该手术并发症从原来的10%左右降为零。

“善于居安思危,不断发现问题、解决问题,在自我加压中努力创造未来”——这就是“中心”致胜的“法宝”,也是微创人“团队精神”的所在。在这样的团队里工作与学习,就能永葆积极向上的青春活力。

“回顾这一切,我真的对改革开放的国策充满了感激。它使我当年能与郑民华等一些30岁不到的小青年在一起奋斗、打拼,是事业焕发了我第二次青春,让我的人生有了新的价值、新的飞跃。”这就是蒋渝教授——一位年逾古稀的微创界老人发自肺腑的声音。

### 感悟

1992~2002,一段难忘的岁月。记载着“中心”的昨天,也见证着青年人的成长。

2002~2012,一段辉煌的历程。述说着“中心”新一轮发展带来的新变化。在这期间,“中心”从2个楼面扩大到3个楼面,先后创建了微创胆胰外科、微创胃肠外科、微创妇科3个病区,拥有70张床位,能够开展各类腹腔镜及内镜手术共计40余种,使得5万多病人受益。与这些最现代化的硬件相比,更出色的是“中心”还具备世界一流的管理理念和管理经验。目前“中心”拥有博士生导师1名、硕士生导师4名、副高级以上职称6名,是国家级、市级、校级重点学科,博士学科点和亚洲腹腔镜与内镜外科医师协会(ELSA)指定认可的亚太地区唯一的微创外科培训中心。承办过10多次国家级“微创外科”继续教育学习项目,培养国内及亚太地区的微创外科医师数百名,为普及和推动世界微创事业的发展起到了举足轻重的作用;

2012~2022,一段充满希望的日子。作为中华医学会内镜腹腔镜学组组长和亚太腹腔镜、内镜外科协会主席、“中心”的领军人物,50岁的郑民华正思考着如何烧旺人生中的“第三把火”,带领他的团队更好、更快地向前发展。他们决心抓住举办2016年亚太地区第十届腹腔镜外科会议的契机,努力通过提高服务、提升软环境,培养年轻人等系列措施去完成攀登我国微创事业新飞跃的高峰,实现我国微创外科永远走在世界前沿的“中国梦”! ☑



# 敢为人先 务实创新

——上海教育卫生改革创新亲历记(2002-2012年)

文/夏云

瑞金医院作为三级甲等综合性医院,从1995年起开始进行信息化建设,特别在“十五”期间(2001年-2005年),医院领导审时度势,对信息化建设的战略决策进行了大幅度的调整,提出了医院信息化建设的特征是数字化医院的建设,并把数字化医院的建设作为首位,制定了“数字化医院、人性化服务、科技创新、生态院容”十八字的建院方针。2000年瑞金医院首先倡导“以自主开发带动人才培养”的大型医院数字化建设新模式,成功组织开发和推广了具有自主知识产权的医院信息系统(HIS)。在此后几年,又与时俱进,不断对瑞金医院数字化发展策略进行修正,先后制定了《瑞金医院信息化规划纲要2004-2010》、《瑞金医院数字化建设“十一五”发展规划》、《瑞金医院数字化建设“十二五”规划》等中长期规划,实现了瑞金医院数字化建设的快速发展。

瑞金医院数字化建设在基础性工作和应用系统等方面取得了实质性进展和初步成果,应用水平已经达到国内先进水平。数字化改变了医院传统的医疗、管理和服务模式,缩小了与世界先进水平的差距。2007年,医院荣获全国首批20家数字化试点示范医院,这在瑞金医院数字化建设中具有里程碑的意义。

## 起步阶段 困难重重

我院数字化建设可追溯到上世纪90年代,1995年我院成立了数字化建设领导小组,由李宏为院长亲自挂帅,成员包括主管副院长、各职能处室领导,并明确计算机中心作为我院数字化建设责任主体。可以说在起步阶段,计算机中心可谓是困难重重:地方小、设备少、人员缺、技术乏。

在起步阶段,定位显得尤其重要,究竟什么是医院数字化建设,数字化建设要达到什么目标、取得什么成绩,一开始都是在不断地摸索。“九五”(1995-2000年)期间,我院数字化建设是走过一段弯路的,那个时候数字化建设主要是建立在与一些专业的软件公司合作,我们提需求,软件公司来设计方案。在五年的时间里,医院先后委托了4家软件公司开发和实施HIS系统。软件公司设计的数字化方案在使用的过程中,无法做到软件的兼容和融合。在软件投入使用以后,公司也无法提供高质量的后续服务。基于“九五”期间的探索,医院领导总结了经验和教训,从2000年起,毅然决定自主开发HIS系统。同时在每年医院工作规划中都重点列出当年数字化建设目标,并专门制定了数字化建设发展规划,这其中包括:

《2004-2010年瑞金医院数字化规划纲要》,《瑞金医院数字化建设“十一五”发展规划纲要(2006-2010)》,为医院的数字化建设指明方向、落实任务、加强监督。

特别想提的是,医院领导始终很重视和关注医院数字化的建设和发展,在政策、资源、资金上给予大力支持。自1995年以来,我院在数字化建设中加大了资金投入,十几年来,累计投资超亿元,平均每年医院预算中的专项经费超过800万元。所以,即使在起步阶段遇到了这么多的困难,我们也都能一一克服,不断前进。

### 大胆尝试 摸石过河

2000年之前可以说是医院数字化建设的起步阶段,2000-2007年则是深化发展阶段。相比于其他医院,我们医院很有前瞻性,早在2002年就明确了数字化建设在医院发展中的先导地位。如果说起步阶段是艰难的,自主创新阶段更是面临多重挑战,我们的团队一直都在大胆尝试,摸着石子过河。

十·五期间(2000-2005)医院数字化建设主要着重的是管理控制系统和辅助决策系统的开发。“数字化管理控制系统”包括建设医院信息系统(HIS)、PACS系统和RIS系统、LIS系统、客户管理系统等;“数字化决策分析系统”则包括建设门户系统、辅助决策系统等。

特别要提一下HIS系统的开发。我院HIS系统建设从1995年开始起步,2000年率先倡导“以自主开发带动人才培养”的大型医院数字化建设新模式,成功自主开发了HIS系统,2000年11月门急诊子系统上线运行,到了2001年12月住院子系统也成功上线运行。我院成为上海市综合性三级甲等医院中首个自主开发HIS系统的医院。时至2005年,我院又开始筹划开发2.0版门急诊子系统,系统架构设计、应用程序开发全部由医院计算机中心自主完成,该系统于2006年4月正式地上线运行。当年7月,随着我院新门诊医技大楼落成启用,2.0版门急诊子系统更发挥出它的新亮点:数据采集的应用功能模块由原来的189个,增加到270个,“一日清”和“医保上传明细”管理操作流程得到了进一步强化,进一步完善了“药品、检查、材料、治疗”等方面数据的正确性和完整性。新开发的排队叫号系统、挂号预约系统(包括电话预约、网上预约、来院预约和医院诊间预约的功能),为病人来院就医提供了方便。

到了“十一五”(2006-2010年)期间,我院数字化建设已经从2005年的管理控制系统和辅助决策系统两大系统发展到五大数字平台,包括:医疗流程,医疗设备,医疗服务,医院管理和医疗资源共享数字化平台,共计

44个系统,284个子系统,形成了从医疗到服务到管理的医院数字化体系,整体应用水平已经达到国内领先。这“五大数字化平台”中,除“医疗设备数字化平台”外,其余四个数字化平台均为自主开发,共获得11项软件著作权和8项专利。

在这里我还想详细介绍一下我们这“五大数字平台”:

1. 医疗流程数字化平台——主要由HIS系统和电子病历系统组成。门急诊医疗流程实现了全流程的网上流转。病区实现了以结构化电子病历为核心的医护工作站、出入院管理、检验检查、药房和输血等数字化医疗流程。并通过引入诊疗常规、临床路径、用药安全、检验危机值等医学知识库,实现了对临床医疗的警示和辅助决策支持。

2. 医疗设备数字化平台——主要由PACS系统、LIS系统、血库管理系统和供应室器械消毒管理系统等组成。PACS应用范围已覆盖放射、超声、核医学、内窥镜等临床检查,实现了从预约、登记、影像诊断、报告书写到调阅的全流程数字化,并提供10年影像在线调阅和存储。LIS系统实现了同各类检验分析设备的双向数据交换,并与HIS实施了全面整合,支撑检验科通过了ISO15189认证。2007年完成的供应室器械消毒管理系统实现了医疗器械的回收、无菌生产、质量控制、转运的数据同步传输和跟踪记录。2008年完成的血库管理系统实现了血制品出入库、血型鉴定和交叉配血等数字化管理。

3. 医疗服务数字化平台——主要由医院门户网站、医院论坛、网上预约系统、CRM客户管理系统组成。医院的门户网站实现了一体化的内、外网门户内容发布,提供网上预约挂号服务和求医问药论坛。2006年在高干和特需病房建立CRM客户关系管理系统,提升了对高端医疗对象的服务质量。

4. 医院管理数字化平台——由院内协同办公系统、辅助决策系统和内网门户系统组成。协同办公系统提供网上通信(邮箱、短信、即时消息)、通用办公(日程管理、会议室管理、报告审批、报销审批、外出审批等)和专项办公(公文流转管理、人力资源管理、物资管理等)三大应用。2006年起筹建的辅助决策支持系统,提供了医疗业务、医疗费用、医疗质量和成本核算等数据分析。

5. 医疗资源共享数字化平台——目前,全院已连入上海申康医联、卫生局、干保局等区域性医疗信息平台,并在瑞金-卢湾医联体内,试点建设医联体医疗信息整合共享与协同服务平台。

### 厚积薄发 硕果累累

数字化建设已成为我院日常运营的基础,使我院获得了显著的社会效益、管理效益和经济效益,提高了医疗质量。

2000年末起,上海进行了医保改革,利用先进的数字化手段将全市医保经费统一管理,市民在医院就医时将同医保中心实时交割,信息系统成为医院日常运营必不可少的工具。数字化建设减少了病人的无效等待时间,优化了就诊流程,提高了医院的服务质量。在门急诊实施无纸化处方、检验后,以往手工操作时底层大厅门诊收费要开13个窗口,而现在窗口开放数量减少到6-7个,且速度大大加快;通过实施无胶片化,普放拍片出诊断报告从原需等待2小时缩短到20分钟,患者满意度明显提高。通过建立内外门户网站、论坛,建立了医患间、医院领导同职工间便捷、畅通的交流渠道。我院还尝试通过对信息系统产生的大量数据进行分析,改变以往笼统、单一的绩效评价标准,发展病例分型绩效考核,对全院的经济分配进行改革,如改革各临床科室原本统一的平均住院天数指标考核,代之以对所收治病人经过ABCD四级分型后得出的加权平均住院天数的评价指标,调控医院的医、教、研平衡发展。

数字化建设为拓展我院医疗资源服务范围,促进医疗科研教育提供了手段。通过我院外部门户网站,全国各地的患者都可了解我院提供的医疗服务内容,获得我院最新科研成果的应用信息,甚至在线获得专业的医疗咨询。我院的BBS求医问药板块目前就已开出专业板块近二十个,由专业医师提供网上咨询,已发展注册用户10万多名。我院还在全国较早开展远程医疗、远程医学教育。

通过信息系统建设可以节约大量物力成本,包括纸张,胶片和印刷费用等,并通过改善就医服务流程,产生了直接的经济效益。我院门急诊量为10000-12000人次/日,原先采用手工挂号时存在大量漏挂、漏收费情况,信息系统建设后,仅增收挂号费一项,每年为医院挽回近100万元的收入。我院以往每日打印归档片500张,平均成本20元/张,信息系统建设后,每年节省该项支出达300万元(按300个工作日计)。应用LIS系统后,我院检验科每月检验样本量达到10万以上,比未使用无纸化检验系统前提高了60%左右,并承接100余家外院送来测试的样本,不但方便其他兄弟医院,也获得良好的经济效益。我院在信息系统建设中也正在逐步探索走向市场的途径,通过为其它医疗机构建设信息系统,带来了一定的收益。

此外,我院利用成熟的数字化系统,加强对医疗质量的监管,减少了医疗差错的发生、提高医生的工作效率

和诊断准确率。在门急诊、病区医生工作站,我院通过实施药物咨询系统,对医生开出的处方进行配伍禁忌、用法用量提示、警告,减少人为的用药失误;通过提供ICD10诊断码、协定处方辅助医生确定诊断、规范治疗,还通过在各类诊断、首次病程录、出院小结、手术记录等电子病历中实施三级阅改、格式控制等手段,保证医疗文书质量。我院利用PACS系统,实现了各影像科室及临床科室间的诊断信息共享,检索方便准确,通过实现纵横比较、灰度调整提高诊断质量。我院每天的摄片总量为1700张左右,以往的丢片率为0.1-0.2%(年丢片约760张),数字化后丢片率为0%,并提高了影像保管质量。

经过几年的建设,我院的数字化建设在业内也已取得一定的认可,2009年,在医院领导的全力支持下,我院成立了数字化医院研究室。重点开展对医院数字化建设发展趋势、电子病历与区域医疗信息共享等热点技术和应用模式的研究工作。同时,加快自主培养医院数字化领域的高层次人才,推动相关科研课题、科研成果和科研论著的孵化。“十一五”期间共获得课题5项,其中国家级一项,省部级一项,获得科研经费519万元。

在上海市综合性三级甲等医院之中,我院数字化建设实现了四个第一:第一个实现自主开发HIS系统;第一个实现全院门诊电子处方(无纸化);第一个实施全院PACS系统(无胶片化);第一个成功为其他医院开发HIS系统。2004年,我院计算机中心同上海公利医院(二级甲等)合作,为其开发医院信息系统,运转良好。

### 带好团队 留住人才

医院数字化建设取得了一定的成绩,这其中离不开医院领导的大力支持,同时也离不开计算机中心这个团队的共同努力。医院数字化团队的建设,先后面临了如何提高团队人员整体素质、如何吸引和留住人才、如何形成稳定的人才梯队等诸多问题。记得在自主开发初期(2000年),我院计算机中心信息化团队核心软件开发人员只有5人,全科本科以上学历的员工仅占42.2%。随着医院数字化建设的不断深入,计算机中心除了引进计算机专业的专业人士外,引进具有医学、药学、护理等专业背景人才也成为迫切需要。时至今日,瑞金医院数字化团队已达到50余人。

这支团队除了引进人才以外,更重要的是培养人才和留住人才。医院领导始终高度重视和支持我们计算机中心对数字化人才的培养。中心根据整体工作需要,结合每个人的实际情况,为团队中每位员工制定出个性化的培养方案。通过三个结合:技术能力培训与综合素质培养相

结合,技术领域知识更新和项目组织实施能力培养相结合,继续教育培训和学历学位提升相结合,采用岗前培训、技术讲座、专业认证培训、学历学位提升、项目实践、国内外学术交流多种途径、在多个专业方向上开展人才培养,全面提高员工综合素质。

多年来,我们中心在人才引进、培养、使用等各个环节做到切合实际、科学合理、行之有效,确保人才队伍建设的可持续发展。同时,我们坚持“事业留人、感情留人、待遇留人”的方针,倡导“倒三角管理”、“人性化管理”、“细节管理”的管理方式,促进了数字化建设团队的稳定和发展。我们这支队伍从技术能力上已涵盖了项目组织、软件开发(包括桌面应用和网络应用)、软件测试、应用推广、系统集成、硬件维护等多个方面。尤其是在项目立项、项目开发、项目实施、项目维护等各阶段都独挡一面。

近年来,我们医院数字化建设团队还充分发挥其辐射作用,先后向院内外输送管理人员3名,还有6人兼任了区域卫生信息平台、兄弟医院信息系统的建设负责人或咨询顾问。同时,在承担我院数字化建设同时,开始从事院外各类信息化项目开发、实施或监理服务,达到60余项。通过这些项目的人才输出,使得普通员工在完成其本职工作的同时,有更多的机会承担项目经理等管理岗位,更进一步加速了人才培养,拓宽了其上升空间,从而形成合理的人才梯队。

抓好人才引进源头、加强人才培养、保持人才队伍稳定,是医院数字化建设可持续发展的关键。今后,我们也将进一步加强数字化建设团队的骨干培养,完善数字化人才梯队,建立从纯应用型逐步转向应用型和学术型相结合的复合型人才队伍,进一步推动医院数字化的建设和发展。

### 积极创新 勇往直前

经过“十一五”期间的努力,我院的数字化建设已经取得了一定成绩。但随着新一轮医药卫生体制改革的深入,我们也清醒得看到我院的数字化建设还存在以下一些问题:在临床应用空白点多,无法有效提高基础医疗质量;流程和资源分配不合理,无法有效降低隐性成本;数据统计不一致和不完善,无法科学引导管理决策等等。

基于这些不足,我院制定的“十二五”规划,将以计算机中心为主体,探索建立企业化运作模式。用市场经济的调节能力,自我完善、自我发展,有效降低医院的用人成本。在坚持自主开发为主的基础上,引入战略合作伙伴,用我们的技术及资源拓展多种筹资渠道,有效降低数字化建设成本。着重于进一步推进发展以优化医疗服务

流程、方便患者就医为目标的医院信息系统,以移动医疗和智能化电子病历为特征的临床医疗信息系统,以基于数据利用为核心的医院绩效管理信息系统,同时加强医疗联合体的医疗信息共享和协同服务的建设。

在“十二五”期间,将医院外网从服务型网站向网上医疗社区转变,帮助患者、医护人员、医疗机构等用户建立各类功能型或交流型群组;帮助用户获取更多的医疗信息资源,实现跨院的协同医疗服务,丰富现有的医疗信息体系。探索网上医疗社区基础平台的结构设计与搭建,实现区域内跨院的网上预约检查和挂号;同时,根据实际运行状况为网上医疗社区提供更多服务,如网上医疗储值卡充值、网上病历查询、个人健康评估、网上健康问卷等,并提供网上博客、微博等多样化的医患沟通途径,以满足患者对医疗服务不断增长的需求。

### 后记

在采访的1个多小时中,计算机中心主任索仲良提到最多的是领导的支持、团队的建设 and 全身心的投入工作,这位获得上海市优秀信息主管和上海市卫生系统先进工作者的团队负责人始终让人感受到一种谦虚谨慎、锐意进取的精神。他不仅自己保持这种风采,也始终在计算机中心这样的团队中倡导这种风尚。

索仲良主任在医院信息化建设方面是半路出家,还风趣地说自己是“三无产品”(无学历、无职称、无专业),可是正是这样的“三无产品”多年来兢兢业业、奋发努力、埋头苦干,凭借着自己对医疗行业信息化发展的战略认识和前瞻性创新思维,于2000年率先实践“以自主开发带动人才培养”的大型医院数字化建设新模式,成功组织开发和推广了具有自主知识产权的医院信息系统(HIS),带领瑞金医院数字化建设取得了快速发展,并取得了多项成绩。

瑞金医院计算机中心茁壮成长并不断壮大,培养了一批数字化建设的团队骨干,形成了在医疗机构中规模首屈一指的人才梯队。这一团队已具有系统集成、软件开发等完整的技术保障能力,取得和通过11项软件著作权和软件产品认证,获得实用新型专利8项。2008年瑞金医院PACS系统被评选为上海市信息技术优秀应用成果奖、2009年申康“上海医联中心”依托瑞金医院正式挂牌成立。瑞金医院数字化建设应用水平已经达到国内领先,相信这样一支团队一定会走得更远,取得更多的成就。☒



## 广博慈爱 格物致远

——上海瑞金医院集团化建设与发展回眸

文 / 陈晨 龚震晔

随着中国经济的发展、社会保障体系的不断完善,医疗卫生事业作为其中一个重要环节,越来越受到政府和社会的广泛重视。在经济和社会结构深入调整过程中,人口流动、产业变化、城乡建设,以及疾病谱的改变等都使中国卫生系统面临诸多挑战,其中的难点之一就是如何重新合理配置卫生资源、提高卫生资源的利用效率,而提高效率的重要途径就是重组。在医疗卫生领域中,实现资源重组的一个重要手段就是实施医院联合。在西方发达国家这种重新联合后建立起的组织称为“多医院联合体”,在我国则称之为“医院集团”或“医疗集团”。

从上世纪九十年代中期开始,我国各级政府和医疗机构纷纷实施了联合策略,以期实现卫生资源重新配置、优化内部运作和管理机制、提高市场占有率等目的。1997年1月,我国发布了《中共中央、国务院关于卫生改革与发展的决定》,提出了要改革卫生管理体制,提高卫生资源利用率,逐步实现企业卫生机构社会化的要求。1998年11月27日,时任国务院副总理李岚清在作全国城镇职工医疗保险制度改革工作会议总结讲话时,再次下达了“要医疗卫生领域调整医疗机构布局,优化卫生资源配置,发展社区卫生服务”的重要指示。

同全国其他大型城市一样,上海是医疗资源较为集中的城市,由于卫生资源在以往是按照行政隶属关系,以下达计划的方式配置,故在面对一个日趋完善的医疗市场大环境时,诸如资源配置不合理、效率不高、服务质量不尽如人意等问题逐渐显现。在宏观卫生改革的大力推动下,上海开始了区域卫生资源结构调整和

重组的探索，上海瑞金医院集团正是在这股改革春风的吹拂下应运而生。

### 优化资源 与时俱进 深化改革 人心思齐

上海瑞金医院集团的核心单位是瑞金医院，作为一所综合性三级甲等医院，2001年时设有编制床位1358张，医院职工3278名，并有多项国家级和市级的重点学科，拥有高级技术职称的专业技术人员367名，其中包括如中国工程院院士王振义教授和中国科学院院士陈竺教授等一大批国内外有较高知名度的医学专家。良好的声誉和人才优势，吸引着众多上海以及外地病员慕名而来，因此医院门急诊和住院等基本医疗工作长期处于满负荷的运转状态。2000年，医院门急诊就诊人次达208万，每天平均7500人次，最高一天达10800人次，年收治住院病人3.69万人次，手术1.54万人次，床位使用率102.64%，平均住院日为14.10天。尽管医院各类业务指标不断上扬，但由于前来就诊的患者中，有比较多的一部分属于常见病和多发病，它们牵扯了医院比较多的精力，这既不利于医院集中精力攻克疑难病症，也不利于诊疗质量的提高。因此，如何有效发挥三级医院医疗资源的优势，进一步拓展医疗市场，增加医院的品牌影响力成为了瑞金医院管理者实施重组策略的初衷。

为了贯彻落实国家卫生改革工作的精神，探索市

场经济条件下医院发展的新模式，实现“以比较低廉的价格提供比较优质服务”的宗旨，上海市委、市政府领导对上海卫生事业的改革高度重视，亲临基层医院进行调研并给予指导，积极探索市、区卫生资源合理分布，医疗机构调整和重组的改革之路，在上海市卫生局、原上海第二医科大学、原上海市卢湾区委、区政府和区卫生局等各级领导的支持下，上海交通大学医学院附属瑞金医院（原上海第二医科大学附属瑞金医院，以下简称瑞金医院）充分借鉴国内外同行的实践经验和做法，认真研究上海以及华东地区医疗市场的特点，开始了医院集团化管理的改革探索。

于是一场前所未有的医疗改革拉开了帷幕。这是一个跨级别、跨部门、跨所属关系的医院集团化改革，没有现成的模式可以借鉴，一切都要靠自己探索。重组的第一阶段是瑞金医院完全性合并原市政工程医院、并以管理和技术为纽带与卢湾区中心医院开展协作。市政工程医院原隶属于上海市政工程局，为二级乙等医院，有核定床位100张，职工人数164人。医院业务量严重不足，每天门急诊就诊仅70人次，床位使用率仅为55%左右，由于管理、人员结构、诊疗水平和硬件设施等原因，医院每年亏损额达200万元，长期依靠市政工程局的财政补贴来维持正常运转。

卢湾区中心医院为二级甲等医院，有核定床位525张，在职职工604人，其前身是上海最大的私立医院——上海南洋医院，拥有着悠久的院史。上世纪90年代末，由于市政建设的需要，卢湾区中心医院的门诊、住院部被新建的南北高架桥一分为二，医院的整体功能和医疗工作受到一定程度的影响。再加上市政工程动迁、老城区住宅改造，区内人口总量持续下降等因素，区中心医院的门急诊人次逐年下降10%，病床使用率从90%下滑到不足82.18%，年亏损近400万元。中心医院的医疗设备陈旧，人才缺乏，尽管区政府于1995年投资1.2亿元建造了一所16层病房大楼，但新医保制度实施后的激烈竞争，以及新大楼启





用过程中各类支出和经营成本的增加，使中心医院的经营状况变得十分严峻。

重组后，市政医院的建制撤消，成立了瑞金医院分部，医院仍保持原先的级别，床位压缩了 20%，但定位于收治康复和慢性病患者为主，并兼发展一些特色学科。原市政医院的资产、人员和设备全部划拨入瑞金医院。卢湾区中心医院挂牌瑞金医院卢湾分院，两院的重组基础是四个不变和三个输出，即卢湾区中心医院在重组后的行政隶属关系、资产权属、功能定位和承担义务均保持不变，瑞金医院主要向其输出技术、人才和管理。合作后，卢湾分院仍保持二级甲等医院的级别，床位压缩了 125 张。

尽管第一阶段改革举措使被重组的两家医疗机构立竿见影地收到了实效，但随着工作不断深入，在运行和管理方面出现了一些机制的障碍，尤其体现在“四个不变”的问题上，这种重组策略其实只是新旧卫生体系交替时的过渡产物，因此需要进一步突破。1999 年，卫生部在上海召开城镇医疗卫生体制改革会议，时任国家副总理的李岚清同志专程赴瑞金医院进行视察，对瑞金医院集团化运作提出重要指示，为瑞金医院集团化改革再次指明了方向。在距离第一次签约的十个月后，瑞金医院与卢湾区政府和卫生主管部门又签订了深化改革，以资产共有为纽带，瑞金医院全权经营卢湾区中心医院的协议。

与此同时，另外两家医院重组计划也开始启动，在

闵行区、浙江省台州市当地政府、卫生管理部门积极推动下，瑞金医院又与闵行区中心医院和台州市中心医院实施了重组计划。闵行区中心医院前身是上海县“六·二六”医院，为二级甲等医院，有核定床位 405 张，在编职工 715 人。上世纪 90 年代初，随着与上海县“撤二建一”，闵行区各项社会事业飞速发展，大量市区居民也开始涌入闵行，至 90 年代末，闵行已从当时的 2 万多人一下成为了拥有近 65 万人口的大区。急速增长的人口，对具有城乡结合特点的闵行卫生事业提出了新挑战。而当时的闵中心由于医疗技术、人才队伍的相对滞后，综合实力排名在上海卫生系统 20 家中心医院中的倒数第一，教学和科研更是望尘莫及，很多当地老百姓宁可赶往市区看病。1999 年时，医院门急诊量仅为 30 万，出院人数不足 5500 人，业务收入也仅为 5500 万元。为了适应区域经济、人口等不断发展的需求，区政府投资二亿多元人民币对中心医院进行整体改造，并想通过重组，引入良好的技术、人才和管理机制，以求得医院长足发展。

台州市中心医院属于国有民营股份合作制医院，台州市政府自 1998 年起开始兴建中心医院。近年来，浙江省台州地区的经济发展迅速，但卫生资源却比较缺乏，低于全国甚至全省水平，因此市场发展潜力巨大。医院被建造在台州市的经济开发区内，属于二级甲等，两期工程全部竣工后将达到 800 张床位。虽然数亿元建设资金使中心医院拥有了一流的就诊环境和高精尖诊疗设备，但受到人才、技术和管理手段等制约，政府部门和医院自身十分担心这家大手笔建起的医院很难名副其实发挥地区医疗中心的作用，故而萌生了与国内一流医疗机构实施重组的念头。瑞金医院通过输出管理、派遣技术专家等方式，获得了为期十年的闵行区中心医院经营管理权，医院挂牌为上海瑞金医院集团闵行医院，区政府继续履行地方政府的职能，对医院的投入保持不变。在充分调研、科学论证的前提下，瑞金医院又与台州市政府达成和签订了与台州市中心医院集团化实施重组的合作意向书，并开始派出管理和业务专家参与中心医院日常工作。

2000 年 7 月，上海瑞金医院集团和集团理事会正式成立，集团章程和理事会章程亦随之制订和通过。

这是一个具有完整框架的组织结构的医院集团，瑞金医院和分部为医院集团的核心层、卢湾分院是集团的紧密层、闵行医院和台州中心医院则是集团的松散层，集团的成立使瑞金医院集团化改革迈进了一大步，标志着瑞金医院已由改革初期的集团化管理进入

了真正的医院集团更高层次阶段。

### 聚贤为道 惠及百姓 突出特色 打造品牌

随着医院集团的建立和内部管理机制的逐渐完善,瑞金医院集团中的各成员单位资源共享、优势互补、存量盘活、降低成本和提高效率的优势初显端倪。集团中的二级医院在维持原先的级别、功能收费标准的前提下,利用三级医院的品牌、管理、技术、人才、设备和服务等优势,以低廉的费用,为病人提供着优质的医疗服务,这也使得瑞金医院集团的各家成员单位各类业务指标皆有了明显好转,医院的各学科也得到了不同程度的发展。

市政医院作为总院的分部后,根据原市政医院职工特长,展开大量耐心细致的工作,力求做到人尽其才,才尽其用。集团化改革合并的机制,大量人财物的投入,使分部在极短时间顺利完成科室调整,先后建立起腹腔镜、骨科、妇科、肿瘤等病房,合作仅9个月,住院病人已达1800人次,增长幅度为400%;床位平均使用率达到130.25%;平均住院天数从原来的25.46天下降到12.13天,为快速发展奠定良好基础。1999年12月,由微创外科专家、瑞金医院副院长郑民华教授领衔,本市首家单独设置的微创外科在分部成立,2002年成为上海市微创外科临床医学中心(全市首批),并在国内率先开展了腹腔镜结直肠癌根治术、腔镜甲状腺、腹腔镜无张力疝修补术等40余种腔镜手术,成为国内外具有相当影响力的学科。

管理一步到位、专业全面开花,总院对卢湾分院不遗余力的支撑和扶持给卢湾分院源源不断地注入了发展兴盛的生机和活力。总院的消化、呼吸、心血管、骨科等多位专家在分院任顾问,每周到分院查房、主持疑难病例讨论。当时,著名心血管专家戚文航教授、神经内科专家徐德隆教授来到分院查房;李宏为

院长、郑民华副院长等亲自为分院做手术示范,这些指导大大促进了分院医疗业务水平的提升。通过总院业务优势的依托,分院逐渐建立起放射外科、消化内科等自身特色专科,并建立了名医专家工作室。在总院指导下,神经内科、血液科、康复科、泌尿外科先后成立,颈椎病康复专科更被列为卢湾区医学重点学科。至2002年,医院门急诊量24.8万人次,出院人数7620人次(较1999年增长97%),平均住院天数18.51天(较1999年下降22%),总收入达1.05亿(较1999年增长21%)。

在总院优质资源和杰出人才的带领下,闵行医院也迎来了前所未有的发展机遇。两院合作后,当地区政府在与上海交通大学医学院(原二医大)医校共建基础上加大对医院投入,新门急诊及病房大楼的建成为医院发展打下坚实基础。在瑞金医院集团优质医疗资源的支持下,每年有近40名专家在闵中心开设专家门诊,10余名专家常驻闵中心,为服务闵行人民,发挥临床业务技术优势,为疑难危重病例的诊治,为带教闵行医院医疗骨干贡献能力。如今医院专业科室齐全、医务人员素质显著提高,心内科、消化内科和内分泌科等一批特色专科在分院植根,医院近三年的门急诊人次、住院人次等主要医疗业务指标完成量均居同级医院前三位。医院规模也不断扩大,基本适应常见病、危重病病人的诊断需要,改变了以往主要靠转往大医院的现象。至2002年,医院门急诊量78.2万人次(较1999年增长123%),出院人数13812人次(较1999年增长148%),平均住院天数13.92天(较1999年下降31%),总收入达1.65亿(较1999年增长154%)。

台州中心医院作为瑞金集团唯一一家在外省市的医院,瑞金全程参与了医院的开办。在中心医院开诊初期,瑞金医院先后派驻200名专家名医,真正实现了病人不出台州就能享受到上海大医院的服务,并派出精兵强将,参与医院管理和业务指导,先后有16名管理骨干在台州担任副院长,多名护理能手担任护理部主任等职务。通过加盟上海瑞金医院集团,台州中心医院成功地迈出了实施品牌战略的第一步,医院在医、教、研和管理等各方面得以迅速发展,其业务收入、门诊人次、出院人次每年都以30%的速度递增。医院开放床位数由一开始的200张逐步增加到650张,员工由开诊时的150人发展到850人,并先后荣获了省级文明单位、省级首批绿色医院等荣誉称号。尤其值得一提的是,2004年,台州中心医院以其出色的业绩顺利



通过了浙江省三级乙等医院评定，并且在评审中其各项指标名列前茅，可以说，台州中心医院用一年半时间就达到了同等规模医院五年才达到的目标。

在与其他医疗单位的重组发展过程中，瑞金医院除了全面支撑其日常业务发展外，还十分重视重点学科、技术和人才的培育，为真正实现优质医疗资源下沉，瑞金总院先后派出了一批批富有特色专长的临床技术专家队伍和一支支优秀的管理团队，凭借着勤勉和务实、仁爱与才干，投身到各成员单位的建设与发展中。其中既有两院院士、全国知名的医学专家，也有国家级和上海市的重点学科、上海市临床医学中心、国家级科研机构等。参与学科重组的形式多种多样，有建立可点名专家的超级链接、建立重点学科的分支机构、分科、分中心等，在医、教、研方面，瑞金医院强势学科的管理特色和经营思路得到了集团成员单位很好的移植和发展。这既给各分院带去了精湛的医疗技术和先进的管理理念，也为分院送去了百年瑞金的品牌和文化的内涵。

通过与其他医疗单位的合作，瑞金医院自身也得到了进一步的发展。由于向分院分部转移部分慢性疾病、康复、外科、骨科病员，使瑞金医院的平均住院天数这一关键指标得以有效下降，并大大加快了住院周转率、增加了收治病人数和手术例数。通过资源的重新配置，医院超负荷运作状况有所缓解，疑难杂症比例明显上升，使医院前沿学科有了更大发展空间，有效促进了各学科的学术及技术水平的提升。同时，医院集团化管理的改革，创造出了集团内部人员的合理流动机制，通过管理和技术的输出，核心医院采用和加强了挂职锻炼和技能培训等手段，培养和开发了一批管理和技术骨干，更大程度地发挥了人力资源的价值，同时也降低了医院内部人事改革的矛盾和困难，使人员有理想的流动方向，为保证事业单位人事制度改革的顺利进行创造了有利的条件。更为重要的是，通过集团合作瑞金医院一些优势学科的辐射半径得以延伸，上海瑞金医院集团的市场占有率得以拓展，瑞金“品牌”的含金量也得到了不断提高。

### 十年探索 口碑凝聚 承前启后 继往开来

上海瑞金医院集团的成立，从大处着眼是为了打破市属、区属和行业所属医疗机构之间的围墙，合理配置卫生资源，实现资源共享，优势互补，存量盘活。建立医院集团，形成区域医疗服务中心，可以有效利用三级

医院的整体实力，充分发挥各级医院的功能，以低廉的费用，向病员提供优质的分级梯度式医疗服务。原国家卫生部部长张文康评价瑞金医院集团“为医院实行集团化管理进行了有意的探索，为全国城市卫生资源的优化配置提供了极为宝贵的经验”。瑞金医院与原市政医院的卫生资源重组，也为企业医院与所属企业的剥离，实行社会化管理开了个好头。

在医院集团的改革中，有些人提出：瑞金医院的规模不小、医疗市场占有的份额也不少，为什么还要联合其他医疗单位搞医院集团呢？“致富思源，富而思进”，“居安思危”。尽管，瑞金医院在解放以后，尤其是在改革开放的二十年里，取得了一定的成绩。但当时新医疗保险制度的全面实施及新人事制度和分配制度的出台使医疗机构可能面临“减员增效”。因此，寻求合作伙伴，进行区域卫生资源重组，通过组建医院集团，拓展新的医疗市场、发挥规模经济效益、创造“活的”资源流动机制，成为了瑞金医院实现可持续发展的必然选择。因此，对医院而言，集团化改革是为了在激烈的市场竞争中提高医院的服务内涵和医疗质量，降低经营成本，拓展医疗市场和服务领域，促进包括高级技术人员在内的医务人员的分流和合理流动，提高医院的社会效益和经济效益，促进医院长期可持续地发展。

瑞金医院集团发展的十多年，是集团成员单位在医疗卫生体制改革实践中的一种有益探索，集团的各成员单位既是我国医疗卫生体制改革的见证者也是实践者和推动者。集团发展的每一步都顺应了国家对于医疗体制改革的要求和精神，为地区医疗发展和资源优化配置做出了应有的贡献，也带动了部分地区的医疗水平迈上了一个新台阶。当然，由于受当时社会大背景的限制，集团初创时所制定的理事会章程、集团的管理模式、合作方式等，随着形势的发展与变化，都需要与时俱进。

我们希望在未来，瑞金医院集团始终坚持“以人为本”、秉承“广博慈爱、追求卓越”的理念，在集团理事会的领导下，依托集团核心—瑞金医院为中心的集团医疗模式能继往开来，不断吸纳更多期望通过互相借鉴、能得到技术力量支持得以发展的合作伙伴，将瑞金医院集团品牌的影响力逐渐辐射至整个长三角地区，将优质医疗资源送至千家万户，为满足广大人民群众医疗服务需求、为卫生事业改革的深化作出应有的贡献。☒



# 架起中美两国 顶尖医学交流的桥梁

——21 世纪中美医学论坛回顾

文 / 马捷

从美国旧金山、休斯顿、巴尔的摩、圣地亚哥到中国上海；

7 次中美顶级医学专家的高峰论坛；

300 余名国际医学专家汇聚；

2000 余名各界精英的参与；

造就了一个时代的医学辉煌——21 世纪中美医学论坛！

中美医学论坛的成功发展，是在上海瑞金医院和其他各相关合作方的不断努力下共同铸就的，中美医院论坛不仅仅是一个简单的医学会议，更是一种两国顶尖医学文化的交流，它在推动瑞金医院学科发展和人力资源培养方面提供了更多的空间和宝贵经验。

## 一、高屋建瓴

21 世纪中美医学论坛作为中美两国顶级医学专家交流研究进展的国际舞台，首届活动于 2007 年在美国休斯顿举行，时任上海血液研究所所长、中国科学院院士的陈竺代表中方参加了该次高峰论坛。由于首届活动的成功举办，众多中美医学专家参加并进行了热烈的讨论，吸引了国内更多的关注，因此也促成了该项活动落户中国，将中美医学论坛的受众面更为扩大。

21 世纪中美医学论坛为世人所熟悉是从其第二届活动开始的。于 2008 年召开的第二届 21 世纪中美

医学论坛由美国医学会和上海瑞金医院共同举办，论坛汇聚了中美两国顶尖医学专家和医疗领域官员，其中包括：诺贝尔医学奖得主弗瑞德·默拉德、心脏外科之父威丹顿·库勒、美国医学协会主席科林、时任中国科学院副院长的陈竺院士等。此次会议主要议题包括信息医学、基因诊断和基因治疗、组织工程和器官移植、心血管疾病研究的最新动态、癌症研究的最新进展、神经科疾病的生物学研究、生物医学技术的最新发展和产业化等。与会人员围绕上述进行了深入交流。至此，中美两国医学领域交流的平台逐渐形成了其固有的运行模式，也标志着 21 世纪中美医学论坛获得了整个行业内的认可。

## 二、海纳百川

随着中国医疗改革的步伐不断前行，越来越多的社会资本涌入医疗行业，多种形式的医疗合作模式和热钱资金为原本单一模式的中国医疗行业注入了一剂催化剂，为整个行业增添了新的活力。在这样的大背景下，2010 年第三届 21 世纪中美医学论坛也随之改名为“第三届 21 世纪医学国际论坛——现代化医院与医学中心建设发展”。会议议题也从以往更为小众的医学专业领域改变为投资建设研究，即在新形势下医疗行业投资行为与建设管理的探讨。第三届论坛的

议题完全符合当时社会以及医疗行业发展的需要,更多的资方、更多的医院管理人员需要了解医改环境下行业的未来发展趋势,从管理、运营角度来分析新的医院和行业模式。

同时,第三届论坛在演讲嘉宾方面也进行了精心选择:论坛由美国休斯敦得克萨斯医学中心、美国医学会、中华医学会、中华医院管理杂志、原上海第二医科大学、上海瑞金医院、上海中山医院等共同主办,并由时任全国人大常委会副委员长的韩启德先生和时任上海市人大主任龚学平共同担任名誉主席,由中华医院管理学会会长曹荣归、时任美国医学会会长唐纳·帕尔米萨诺担任论坛主席。论坛一改以往以临床专业为主导的风格,在医改大趋势的影响下将论坛主题设定为“投资和管理”,此举使得更多领域的专业才能参与到整个论坛的讨论中,既有医疗行业的从业人员,也有金融投资业的经营管理者,他们从自身医疗机构和企业的角度出发去感受每位演讲嘉宾的发言主旨,从中获取有益的信息,为医疗市场未来的发展把脉。

### 三、传承与发展

走入“十一五”后,21世纪中美医学论坛也进入了一个高速发展期:第四、第五届的召开标志着中美医学论坛踏入了一个新的时代,两届论坛分别在美国旧金山和中国上海举行,论坛始终延续了第一、第二届的传统,着眼于医疗前沿新技术和医学最新研究进展的交流。尤其是2007年,第五届21世纪中美医学论坛的召



开正逢主办方——上海瑞金医院的百年华诞,各方来宾通过中美医学论坛的平台进一步了解中国医学界的发展和优秀医疗机构的情况。出席第五届中美医学论坛的嘉宾和演讲者包括:时任中国卫生部部长陈竺、美国食药监局长安德鲁·艾森巴赫、美国约翰·霍普金斯大学校长威廉·柏若帝等。在这一届中美论坛上,来自中美两国的医学专家和卫生官员就全球医疗问题、人文关怀以及研究进展等进行了深入地探讨,陈竺和安德鲁·艾森巴赫在主题演讲中就中国医疗改革发展与中美两国医疗卫生文化交流等方面进行了详细阐述。陈竺部长在论坛开幕式上致辞,并发表了“以人为本,依靠科技,推进医疗卫生改革发展”的主题报告。他指出,随着经济快速的发展,人们健康的水平和卫生状况得到了显著的发展,在防控新发传染病的同时,慢性病的威胁日益严峻。据估计,慢性病发病率将在2015年超过传染性疾病。各国的卫生服务体系均面临着巨大的挑战。卫生部将着手研究制订“健康中国2020年”战略,以“健康护小康、小康看健康”为目标,以体制改革、财政保障、科技进步、人才培养、道德建设、国际合作为支撑,重点规划,分步实施。此外,作为第五届中美论坛的主席,陈竺部长和安德鲁·艾森巴赫局长也在论坛后参加了上海瑞金医院的百年庆典。

与中国卫生部陈竺部长将中美论坛从美国带回中国相似,通过第五届中美论坛的成功举行,美国约翰·霍普金斯大学校长威廉·柏若帝也将中美论坛带回了美国,先后在美国巴尔的摩和圣地亚哥举办了第六、七届中美论坛,让更多的美国人民了解医学、了解中美两国医疗文化交流发展的近况。在约翰·霍普金斯大学的故乡——巴尔的摩举行的第六届中美论坛致力于将前沿科技和最新医疗进展通过中美论坛的平台展现给两国医学领域从业人员。第七届中美医学论坛主办方由原来的约翰·霍普金斯大学改成了美国索尔克研究院,但不变的依然是那份对于顶尖医疗技术和最新医学研究结果的执着。

### 四、中美论坛的作用

作为瑞金医院享誉全国的大型品牌活动之一,21世纪中美医学论坛在过去的十余年中创造了无数的辉煌和荣誉:先后有300余名全球各国医学专家在中美论坛的舞台上进行演讲,其中包括:原中国卫生部部长陈竺、原中国卫生部副部长朱庆生、原中国卫生部政策法规司司长蔡仁华、上海市副市长沈晓明、上海市政协副主席周汉民、原世界卫生组织副总干事胡庆澜、诺贝



尔医学、生理学奖获得者费瑞德·默拉德、原美国食药监局长安德鲁·艾森巴赫、原美国药翰·霍普金斯大学校长威廉·柏若帝、原美国医学会会长唐纳·帕尔米萨诺等。在过去的7届中美论坛中,与会人员达2000余名,来自于各行各业,包括卫生医疗、金融投资、建筑设计等。多元化的行业领域使得中美医学论坛的每个议题都充满了不同的声音和见解,让更多领域的人参与,同时也丰富了中美论坛的色彩,不单单停留在医学专业领域,能吸引更多加入我们的集体中。

#### (一) 建立沟通的平台

21世纪中美医学论坛作为一个非官方的民间论坛,已经深入人心。而最早将其从美国引进回中国,也是为了能够在中国大地上建立一个国内医疗从业人员与全球顶尖医疗专家无障碍沟通、互相学习的一个国际平台。在这个平台上,国外最新的医疗技术和研究成果通过每位演讲嘉宾细致的讲解和分析让在座的每位与会人员了解了他们艰苦的过程和成功的喜悦。

瑞金医院作为中国学科设置齐全、综合实力最强的医疗机构之一,不论从各项医疗数据、年度科研项目乃至本科生教育方面都有卓越的成绩,这点与瑞金医院多年来致力于学科整体发展和积极推进国际间医教研合作有着密不可分的关系。中美论坛作为拉近中美两国医疗界的沟通桥梁,在双方科研合作与合作教学等方面提供了更大的平台,例如:通过第五届中美医学论坛成功地在上海召开,更多的美国知名教授了解了中国医疗界的发展情况和亟需解决的问题。因此,瑞金医院和美国约翰·霍普金斯大学及曾经组织相关教授学者、参加过中美论坛的医学院校部分学科和教授,建立了一系列官方和非官方的合作关系,更多的中国

学生和医师被送往这些学校进行学习和深造。此外,科研项目的国际合作也逐渐展开,瑞金医院通过中美医学论坛的平台,与国外顶尖医学院校和实验室建立起良好的科研合作关系,共同针对现有全球医疗问题进行攻关,取得了良好的效果。

#### (二) 了解世界的窗口

通过21世纪中美医学论坛这个窗口,越来越多的国人走出了国门,了解美国医疗业的发展情况和未来方向。根据不完全统计,4次在美国举办的中美医学论坛(分别在休斯敦、旧金山、巴尔的摩和圣地亚哥)共有200余名中国与会人员出访美国医疗机构和医学院校,其中不乏国际一流大学和医院,包括:美国约翰·霍普金斯大学、美国斯坦福大学、美国贝勒医学院、美国加州大学旧金山分校以及美国索尔克研究院等。在这些医学院校的访问中,每位访问者对于国际一流大学和研究机构有了全面的了解和理性的认识,也从中美两国相关医疗机构之间的差距思考今后自身发展的方向。不可否认,美国作为多元化文化集合的典型代表,在医学界也独树一帜:在美国有着非常庞大的医疗机构数和多层次的医疗分级,从家庭医生制度至转诊制度,从国民医疗保险至商业保险的高普及度,都无不体现美国的医疗行业独一无二的可参考性。此外,通过中美医学论坛这个平台,越来越多的医疗人员接触到了顶尖科技和前沿医疗技术对于我们生活的改变和对于我们医学知识面的冲击,这将有助于我们今后医疗从业人员的进步和发展。

#### (三) 对于学科发展的支持

医疗机构的学科分布由于各方面因素,会产生一定的不均衡,其主要原因有如下几点:

##### 1. 资金的安排

由于国内医疗机构经费使用方面有一定的限制,因此在有限的资金总量中只能抽取一部分更有发展潜力的学科进行“投资”,这样就无形中给予不同学科极不平衡的政策倾斜,也造成了学科发展的巨大差距和不平衡。

##### 2. 历史原因

主要指由于医疗机构在建立初期时其战略定位没有预留足够的发展空间给予弱势学科,造成了弱势学科与强势学科之间巨大的差距。因此,由历史原因造成的学科差距和分布不均需要通过长时间的改革和系统化的发展规划来解决。

##### 3. 经济发展与人才流失

随着经济的不断发展,城市与城市之间,国家与国

家之间逐步拉开了经济差距，生活物质水平也参差不齐，医疗水平也产生了巨大的落差。为了能有更好的空间，一部分优秀的医护人员选择离开，到更好更广阔的天地发展，也就造成了医学界的“马太效应”。

作为学科发展的最重要一环，人力资本的缺乏是造成学科发展阻滞和瓶颈的主要原因。一个学科的发展失去了学科带头人的领导，无论是医疗，还是科研都将无法实现，因此人才流动与医疗机构所在城市区域的经济水平有着密切的联系。

可见，国际合作交流平台的建立，从根本上可以缩小由于发展资金、历史遗留问题以及经济环境因素所造成的学科发展差距。在此平台上，国内医护人员有更多的机会接触到国际顶尖医学专家和其研究成果，通过互相无障碍的沟通和联系，乃至形成稳定的合作关系，对于学科今后的发展都将非常受益。21世纪中美医学论坛在过去的十几年中都一直承担着此任务，瑞金医院乃至交通大学医学院相关领域专家都在这个平台上与国外同行进行合作与交流，并形成良好的科研、教学合作关系，对学科自身发展起到了莫大的帮助。

### 五、中美医学论坛的未来发展方向

作为瑞金医院和交通大学医学院一项传统的品牌活动，21世纪中美医学论坛已经不是一个单纯的医学会议，更多的是一个交流、合作与联系的舞台，一个全球医学专家和相关领域从业人员的盛会，在这个舞台上各方人员展示着自己的研究成果，也向大家预示着未来全球卫生行业的发展方向。

#### (一) 继续扩大影响力，吸引更多机构加入

中美医学论坛的成功，不是一个人或者一个医疗机构所能实现的，它完全是整个行业乃至多行业所共同努力才能达到的结果。在这个舞台上既有顶尖医疗专家，也有中美两国医疗政策的制订者；既有专业领域的人才，也有作为参与者的媒体从业人员。这些各个领域的力量汇聚在中美医学论坛的舞台上，给了这个舞台浓重的色彩和更多交流的机会。因此，中美医学论坛在今后的发展中将更注重品牌的推广和长期规划的制订，通过改变现有举办模式，借鉴其他国际论坛、会议的成功案例，取长补短，吸引更多国际优秀医疗机构和医学院校参与到中美医学论坛中，使得国人能获得更多接触到世界顶级医学研究成果的机会，并聆听他们对于医学研究的感悟。

#### (二) 不断改革，增强品牌竞争力

随着其他各行各业的国际论坛不断举办，越来越



多的论坛召开模式和日常维护方式也随之而生。因此，作为有着7届历史的21世纪中美医学论坛如果要保持其对于与会者的持久吸引力和新鲜度，就要时刻调整自己，对会议模式和主题的选择进行有效改革。例如在主题的选择上应从全球医学热点和中国医疗改革未来方向等入手，会议举办的模式也应从合理、有效、科学的角度出发，借鉴国内外成功会议的举办经验，来迎合新形势下与会人员对于国际专业论坛的需求。

#### (三) 搭建平台，促进国内外医学交流

根据以往经验，造成“会议前忙，会议中忙，会议后散”的情况，使得辛辛苦苦搭建的国际交流平台成为一个摆设。因此，21世纪中美医学论坛在今后的发展中应该更加注重论坛对于国内外医学界的合作促进作用，牵手更多国内外医学专家在这个国际平台上进行合作，并在会议后进行长期交往，体现21世纪中美医学论坛的国际交流与促进合作作用。

### 六、结语

21世纪中美医学论坛将于2013年秋天再次在上海举行第八届中美医学论坛，届时中美两国顶级医学专家和政府官员都将参与到此次会议中，就中美两国的转化医学问题进行讨论和研究。转化医学作为我国近年来最为热门的医学话题之一，通过研究平台和临床医学的有效结合，将更多实验室成果应用到相应患者身上，使得更多患者受益。因此，可以预见第八届中美医学论坛又将成为论坛发展中的又一个里程碑。

同时，我们也坚信，已有12年历史的21世纪中美医学论坛在今后的发展中将有更为光明的未来，成为国内外医学领域交流的重要平台！

# 大道之行 举重若轻

——严肃同志工作剪影



瑞金医院集团成立(2000)



与王振义院士、赵佩奇书记在一起





爱心病房 (2008)



H7N9 期间慰问急诊职工 (2013)



党代会 (2010)



市卫生系统运动会党政工领导干部乒乓球赛 (2012)



五一劳动奖状 (2012)



百年院长长跑 (2007)



## 用爱服务患者 用心守护生命

——2012 年全国用户满意服务明星班组

文 / 乳腺疾病诊治中心 方琼

瑞金医院乳腺疾病诊治中心成立于 2009 年 1 月,是一个年轻的团队,也是一个勇于探索、锐意进取的团队。中心秉承“为病人提供个性化、专业化全程服务”的理念,围绕“促进患者身心健康”的目标,依托综合医院背景,整合各种相关科室优势,不断创新服务模式、优化服务流程、提升服务水平。

### 一、立足方便患者,开展“一站式”服务

为方便患者就诊及治疗,乳腺中心集门诊、检查、收费、日间化疗区、病房为一体,尽可能让患者在同一个楼内完成整个就诊流程,减少了其来回往返。为配合功能区域的划分,中心进一步优化和整合服务流程,使门诊从单一的预检、排队叫号功能拓展到预约、报告查询(快递)、住院登记、转诊会诊、便民门诊服务和协调联系等多种服务。针对患者的需求,日间化疗区也整合了化疗补液、肌肉注射、导管护理和常规检验等多种功能,使患者体验到连续、全程的一站式服务。同时中心集合多个相关学科的专家队伍(包括乳腺外科、肿瘤放疗科、病理科、放射诊断科、超声诊断科、核医学科和整形外科等),针对乳腺疑难疾病定期开展每周一次的多学科协作诊治,并邀请国外相关知名教授学者一同参加会诊,为患者提供个性化诊治方案,节约了医疗成本。

目前,中心年门诊量 6700 余人次,年手术量 2700 余台,年门诊化疗量 5600 余人次,均呈逐年增长趋势。

在科主任的带领下,乳腺中心每位医护人员争做有心人,及时收集和了解患者提出的问题,并相应做出整改和创新。近年来,根据患者需求,中心增开了便民门诊、随访、营养、心理、换药等多种门诊,同时加强相关人员培训和管理,在硬件和软件上都真正做到了一站式

服务。

## 二、打破传统观念,拓展延伸服务

随着乳腺疾病诊疗模式的转变,乳腺癌局部治疗与全身治疗相结合的理念得到广泛认可,乳腺疾病特别是乳腺癌的长期身心康复成为患者及医护人员持续关注的问题。乳腺中心基于对患者和家属在整个治疗阶段的信息需求,学习借鉴国外成熟做法,结合已有条件不断探索,先后成立了“乳腺癌患者资源中心”、“乳腺癌患者沙龙”,开展乳腺专科护士个案管理等延伸服务。

中心在使用面积有限、布局空间不富余的条件下,始终把为患者服务置于首位,在病区中腾出空间开设了“乳腺癌患者资源中心”,为住院、门诊及出院的患者提供全程信息资源服务。资源中心集咨询指导、书籍借阅、上网、宣传影像放映、康复品陈列、义乳试戴等多种功能为一体,让患者从多种途径了解疾病诊疗及康复信息,帮助其逾越心灵的障碍,重拾生命的信心。该资源中心还获得了“上海交通大学医学院2008-2010年度精神文明创建特色服务项目”。为方便患者就诊、促进其康复,乳腺中心医护人员特编写了20余种健康教育处方、7本健康教育手册及2部科普书籍,制作了5部健康宣教短片,构建了2个乳腺中心网站,每月组织2次集体健康讲座,促进了患者和家属与医务人员的良好沟通。

瑞丽沙龙是乳腺中心建立的专为乳腺癌患者及家属提供多方面支持和服务的公益性组织,通过定期组织健康讲座、兴趣培训班、会员联谊等活动,帮助饱受疾病折磨的病友树立战胜疾病的信心,为乳腺癌患者提供治疗、康复、饮食、心理等全方位的指导和支持。目前,沙龙已注册会员600余人,2011及2012年各组织大型联谊活动4次。

由专科护士主导的个案管理工作,是基于乳腺癌患者治疗及康复时间长、出院后相关问题多等特点开展的。通过考核、培训、自愿申报等途径遴选出富有乳腺疾病临床经验、善于沟通,充满责任心和爱心的资深护士,通过各阶段面对面宣教、24小时电话咨询等方式,实现从疾病确诊、入院治疗到辅助治疗、术后康复的全过程陪同、全方位呵护患者。

## 三、发挥辐射作用,深入社区服务

为了推动乳腺疾病相关知识的宣传和普及,让更多的人了解乳腺癌的最新诊疗知识,乳腺中心连上

海市妇联、上海癌症俱乐部及社区组织,每月深入上海市各区县开展义诊等多种公益活动,目前已经在上海市18个区县开展了形式多样的社区义务宣讲和义诊活动,送出宣教手册和科普书籍百余册,受到社区群众的广泛欢迎。

基于对乳腺中心的专业和优质服务的肯定以及对中心医护人员爱心的支持,哈根达斯公司、上海市慈善基金会、上海市慈善癌症研究中心与乳腺中心合作,于2009年成立了“瑞金-哈根达斯乳腺癌救助基金”,基金运转3年余已成功救助来自全国的225例乳腺癌患者,发放救助基金达1453888元,对于个别特别困难家庭,中心医护人员还多次集体捐款帮助她们解决治疗期间的餐费和交通费用,确保她们治疗的顺利进行。



## 四、加强专业培训,不断优化服务

为确保服务品质、提升服务内涵,乳腺中心始终注重工作人员服务意识和服务技能的培训。针对就诊患者来自不同地域、具有不同文化程度和经济状况等情况,中心努力做到服务更个性化、更人性化,从医生护士到工勤人员,从服务细节到患者表扬投诉,并通过走出去、请进来等方式,更新服务理念、学习和掌握新技术、交流服务经验。目前,中心已有4人获得国家二级心理咨询师证书,2人获得英语中级口译证书,2人正接受营养健康讲师培训。且近三年,中心年轻医生发表SCI论文11篇,总分值36.9分。

聚沙成塔,集腋成裘,瑞金医院乳腺疾病诊治中心的点滴工作换来了病人与家属真诚的认可。近年来,中心得到锦旗和表扬信百余件,并得到卫生部、上海市及医院颁发的各种荣誉。然而,为患者的服务是没有终点的,中心全体人员愿用一如既往的热心、细心与耐心让患者得到更贴心、舒心、放心的服务。☒

# 时代给女性科技工作者带来的机遇与挑战

文 / 上海消化外科研究所副所长、肿瘤分子病理实验室主任 于颖彦



5月18日,春风和煦、气候宜人。从北京市政协会议中心驶出载满女性乘客的巴士沿着东长安街一路西行来到位于天安门广场的人民大会堂前。五月的首都北京天气宜人,长安街盛开的五月的鲜花犹如绽放着灿烂微笑,迎接着来自祖国四面八方的医疗卫生战线的优秀女性科技工作者、临床一线医生以及医院管理工作。这一天,有25位我国医疗卫生系统杰出女性代表,站在人民大会堂的领奖台上,接受“中国女医师协会五洲女子科技奖”这一女性医务科技工作者的最高奖项。

中国女医师协会五洲女子科技奖设立于2008年,该奖项设立宗旨是表彰热爱祖国,在医学科学领域具有“献身、创新、求实、协作”的务实科学精神,学风正派,有“自尊、自信、自立、自强”的时代精神,并在医学科学研究、临床、基础和管理领域取得了突破性或重要进展,学术上属国际或国内先进水平,取得学术界所公认和广泛引用的成果,推动了本学科及其分支学科或相关学科的发展,或者对经济建设、社会发展有重要影响成果的知识女性。该奖项的设立不仅是党和政府尊重女性、尊重知识、尊重人才的具体体现,也是医学界老一辈女专家、女学者们的多年夙愿。自该奖项设立以来,已经先后两次奖励了在医学科学技术活动中做出突出贡献的女医师,充分调动了广大医学科学技术女医务工作者的积极性和创造性,提高了女医务工作者的业务和学术水平,促进了医学科学技术的发展。中国女医师协会五洲女子科技奖共分三大类奖项:基础医学科研创新奖(5名);临床医学科研创新奖(15名)和管理科研创新奖(5名)。第一届、第二届五洲女子科技奖分别于2009年和2011年颁发。本届科技奖共评出基础医学科研创新奖5名,颁发给我与其他4位科研人员,临床医学科研创新奖颁发给于忠和等15位临床医师,医务(卫生)管理科研创新奖颁发给孟馥

等 5 位医院女性管理工作。

在“第三届中国女医师协会五洲女子科技奖”颁奖大会上,国家卫生和计划生育委员会副主任刘谦,中国人民解放军总后勤部卫生部副部长李清杰,科学技术部副部长陈小娅,中国科协党组成员、学术部部长沈爱民,全国妇联书记处书记崔郁,国家奖励办副主任陈志敏,中国女医师协会会长何界生等有关领导出席了本次颁奖大会,并分别作了热情洋溢的致辞。他们向获奖者颁发了获奖证书与奖牌。

颁奖大会上,每一位获奖者都饱含深情地发出获奖感言。作为获奖者,我深深地感到能够获此殊荣十分荣幸。在生物医学蓬勃发展的当今,中国女医师协会对通过辛勤付出取得可喜成果的女医师给予表彰,无疑是对广大女性医务工作者的莫大鼓舞与鞭策,将会产生巨大的社会感召力。我会珍惜这一殊荣,并将其视为今后勇攀医学科研高峰的新起点与新动力,时刻不忘肩负的使命,牢牢把握国家医疗卫生战略发展需求,为祖国的医疗卫生事业发展、为解除广大人民群众病痛尽绵薄之力。

细细回味 25 位获奖者的获奖感言可以清晰勾勒出一个共同的主旋律,那就是:“感谢、鼓舞、使命、奉献。”

**感谢**,一句简单的话语却饱含着对党和政府、对美好时代、对培养单位领导、对实验室团队同事、对家庭、对无数的患者乃至对学生们的真挚感谢。的确,如果获奖意味着一个人在某个方面取得了一些成就的话,成就的背后站着很多需要感谢的人。更重要的是,我们生活的时代与社会给我们带来了施展才能的大好机遇。100 多年前晚清时期中国妇女还被“缠足”所束缚,而如今,男女平等地从事着各自喜爱的工作,这不能不说是社会的巨大进步。我们庆幸生长在这样美好的年代!

**鼓舞**,五洲女子科技奖的设立与颁奖无疑是对全社会广大女性医务工作者、尤其是中青年女性医务工作者的莫大鼓舞。在医疗环境不尽如人意的当今,仍然有人在关注着、支持并肯定着我们的的工作,使有梦想的女医师们可以享受不断追逐梦想的快乐过程,为女性医务工作者的付出注入了一股强大的正能量!

**使命**,女医师们承载了更多的社会内涵,她们秉承了中国历史、文化赋予的美德,她们大多任劳任怨;她们在医学科学的探索中表现出了特有的智慧。时代给女医师们提供了良好的展示能力、交流和发展的平台;在荣誉面前,每位获奖者都清醒地认识到,这张沉甸甸的获奖证书代表的只是过去、承载的却是病患的期望,



我们肩负的是救死扶伤的责任,获奖更加激发了我们奋勇拼搏、积极进取的斗志。广大女医务科技工作者与男同胞们一道,共同肩负着为祖国医学事业的振兴、医疗体制的改革、人类社会的健康和谐而奋斗的光荣使命!

**奉献**,是每一位获奖者的坚定信念。荣誉只代表过去,理想和追求是永无止境的!从医数十载,我们都以能够有机会为患者、为祖国的医疗事业付出绵薄之力而快乐。我们坦然面对工作的艰辛。面对医学科学事业,在未来的征程上依然会拼尽全力而无遗憾。虽然我们可能没有尽好女儿、妻子、母亲的义务,但博爱无私,我们将爱心与智慧奉献给了救死扶伤的岗位!

一个人的成长离不开社会与单位的培养和支持,离不开师长的教诲与鼓励,离不开同道的帮助与合作。为此,我们将以感恩之心回馈社会、回馈我们所热爱的医疗卫生事业。我们不会躺在功劳簿上,面对飞速发展的生命科学,我们要有忧患意识、积极进取意识,竞争面前男女平等意识。我们要积极面对各种挑战,做好研究、当好医生、带好学生、回报社会,报效祖国! ☑



# 走近我们的档案生活

文 / 医院档案室 毛颖华

也许您曾看过《档案》这类电视节目,每一期都会描述一个引人入胜的故事,伴随着一张张老照片的出现,主持人娓娓道来,图文并茂,说文解字,依据推理,带您“还原历史的真相”,遥想当时的情景,回味品评起来颇有滋味。今时今日,档案已越来越进入公众的视线,让这一素来都显得默默无闻的幕后工作得以展现在屏幕上,作为一名档案工作者,我欣慰于档案的价值被人们肯定,今天我也想带您走进我们瑞金医院的档案生活。

## 不只是传统单一,更是多元现代

在大多数人眼里,档案工作大概就是每天与文字、文件、复印机打交道,而实际上现在的档案工作已不仅仅只是对文件、纸张的收集、整理、归拢,信息的录入、维护,来访者的接待、查阅、复印等旧的模式,而是紧跟时代发展的,载体多元化的,更是多层面的。

近几年来,档案信息化建设已成为档案科学管理的重要组成部分,我们档案室携手院计算机中心共同开发办了公平台档案管理子系统,该系统集归档、借阅、查询、统计等功能于一体,能够在简化操作环节的基础上,提升输入、输出、查询、利用的质量和效率;随着声像档案(包括照片、摄像等)已经深入到工作的方方面面,计算机中心协助开发了图片库系统、声像档案管理系统等,为更好地收集、整理、利用医院日常工作中所产生的海量图片提供了一个有效的平台。

另一方面,我们的档案工作不仅仅包括基础性文件的收集与整理,还包括在全院进行《档案法》的宣传,普及档案知识,增强归档意识;修订《档案管理制度汇编》,完成《组织沿革》、《二十年基建成果展示》、《临床医疗重大成果汇编》、《科研成果汇编》等编研作品;重点收集、整理我院终身教授资料,持续拓宽档案的收集范围,形成完整的名人档案;加强实物展品档案的收集与管理,对档案室已有实物进行分类、整理和存放;为开展部门预立卷

工作,建立健全兼职档案员队伍,加强沟通,及时培训等等多层面的工作。

### 不只是严谨专注,更是富有感情

当我刚接触档案工作时,我总认为档案是枯燥的,乏味的,循规蹈矩的;但实际上经历了这些年的工作实践,我感觉自己在做事方面逐渐养成了一种严谨、认真、专注的特点。2011年,为查找广慈医院资料,我们的足迹踏遍了上海市档案馆、上海市图书馆、徐家汇藏书楼(藏有大量西文图书和报纸)、医学院档案馆等地;另外考虑到当年的广慈医院是法国教会医院,医院的大部分材料必定是用法语进行记录的,所以我们特向医学院招募了两名精通法语的学生来帮助我们进行翻译工作。2012年档案室参与了中国科协“老科学家资料采集工程”,收集并整理了我院王振义院士的著作、手稿、照片、实物等近500件档案资料。此次王振义名人档案的整理难度是前所未有的,因为搜集来的各类素材数量大、范围广、品种繁多,对于我们科学编排档号来说,每个环节都不容有失,因为不断有新的素材加入,档号与实物必须做到实时更改对照,为了防止“失之毫厘,差之千里”,那段时间我们经常性地加班加点,一遍遍地确认,确保万无一失。

然而,档案工作不仅需要严谨专注的态度,更需要交流,需要倾注感情。还记得那次去全国劳模、我院退休职工刘国掾先生家中拜访,墙上的一张刘老受到旧金山市长和卫生局长的嘉奖的照片引起了我的注意,据刘老说这是他1984年赴旧金山做英文翻译时留下的照片。据了解,医学专业出身的他在英文方面也有深厚功力和独到见解,他编写过《英汉对照常见临床症状指南》,还写下了自己学习英语的心得体会,编成一本小册《我的英语生涯》,我私下觉得这本小册对自己学习英文也是一个很好的借鉴与帮助。当我们离开时,看着这位头发花白、戴着眼镜的老者佝偻着身躯坐在老旧的书桌前依旧孜孜不倦,笔耕不辍,时间定格在那一秒,有一股发自内心的触动,我感到我们在收集的不仅是档案,不只是成就,更是一个榜样,一种精神。

### 不只是历史追忆,更是未来借鉴

2011年为配合医院院史的编纂工作,档案室承担了资料的搜集工作,去档案馆查阅有关广慈医院的老档案成为了我们每日的常规工作。当看到泛黄的文件上有一个可能与广慈相关联的人名或事件时,我们会凑在一起,揣测这个人是谁?在广慈医院的历史上扮演

一个什么样的角色?推算这个事件的发生、发展并进行考证。在低头查阅、沙沙的翻纸声中,众多老档案浮出水面:广慈隔离大楼照片、神父与卫生部之间的信件往来、一例伤寒病例热程图、巴斯德研究所检验结果单、医生职务推荐信、医院各项费用账单等等,最终为院史的编写搜集了大量有用的素材,同时也为医院留下了一批珍贵的史料。

2008年,四川汶川地震,我们医院迅速作出反应,积极响应、配合上级组织抗震救灾医疗队,并为转至上海的伤员设立爱心病房,之后又投入到支援都江堰的建设中,我们为此建立了抗震救灾专题档案,在之后的报告会中,灾区现场的照片、先进性事迹深深地感染了在座的医生、学者,这个专题档案的建立能够激励与鼓舞后继者,使之坚定信仰,勇往直前,这是一种精神上的传承;2010年上海世博会,我院成立了世博医疗队,并进行了一系列安全保障培训,在此期间,马耳他总统意外受伤来我院治疗,我院顺利完成此次突发事件,我们建立了世博档案,希望对今后类似重大活动的医疗保障工作和突发状况的应对提供一定的指导与借鉴,能够更及时、更有效、更准确地执行上级布置下来的任务。

以史为鉴,对历史的保存就是对未来的负责,是对未来有价值的参考。

档案是历史的记录与见证,在事件发生发展的过程中所产生的一份不起眼的文件,可能就是日后值得查考的重要依据,我们不敢懈怠。档案是最真实的记录,最踏实的书写,我们愿辛勤耕耘,亲身体验,保存一份厚重,珍视一种价值。☒





## 简约之美

——记芬兰交流学习之旅

文 / 手术室 陈沅

很难想象在世界的北面有这样一个美丽的国家：天空蓝得清澈，湖水安宁得宛若平静，繁茂的树林，不落的太阳……这一切的一切仿佛让人置身于童话世界，久久难以忘怀。

去年 11 月，我和徐静有幸代表医院参加了 2012 上海国际护理技能大赛，并获得了护士组的一等奖。也因为这样，我们受芬兰方邀请，参观当地的养老院、社区医院、职业技术学校等，并观摩了 2013 芬兰职业技能大赛。负责接待我们的是 Ylivieska 职业技术学院的一位外教部老师。我们一行 15 人，其中有获奖的在职护士、在读的学生以及学校老师。就这样，5 月 12 日清晨，我们坐上了芬兰航空，开始了在芬兰一周的交流之行。

**简约的自然环境：**森林和湖泊就是其自然环境的全部。简单却绝不缺乏美感。其 66.7% 的国土面积被广茂的森林所覆盖，被形象地称为整个欧洲的肺部。同样，它也有“千湖之国”的美誉。多达 18.8 万个的内陆湖犹如点点繁星散落在芬兰的各个角落——这就是简约之美。

**简约的人文环境：**尽管各类自然资源丰富，但芬兰人仍然崇尚勤俭、节约。从被誉为世界设计之都的赫尔辛基身上就不难发现，无论是建筑还是其生活细节都拥有这一特点。

**简约的医疗环境：**芬兰是最适合生活的国家之一。优质的空气、阳光和水源，每平方公里 16 人的人口密度——仅为中国的八分之一，这些都注定了芬兰高品质的医疗环境。由于人口稀少，其医疗卫生的覆盖面极高，尤其在家庭护理和社区护理两方面有很多我们值得借鉴的地方。

经过近 20 个小时飞机和火车的颠簸，我们终于到达了芬兰的小镇上维耶斯卡。这里可以说是一个宁静的小村庄，洗净城市的铅华，但医疗卫生绝不落后，毫不逊色于赫尔辛基——这与我们医疗资源的分布不均大相径庭。首先参观的是这里的养老院。由于芬兰的家庭护理发展得很好，一般老人在家中就能得到基本的医疗护理。听负责人介绍，这里平均年龄达到 85 岁，并且都有一定的基础疾病，生活不能自理的老人经工作人员进行评估才能申请居住养老院。这里有专业的护士、温馨的居住环境、与医院联网的老人病历资料，

寻常的配药在养老院就能完成。每位老人都有其私人空间：门上贴着各自的名字；书桌上放着自己喜爱的玩意儿；床头摆着亲人们的照片。每个角落都洋溢着家的氛围，毫无养老院的痕迹可寻。每逢过年过节，大家都在一起庆祝，抑或是与久违的家人共聚天伦。从他们的脸上总能看到一种安享晚年的幸福。值得一提的是，这些服务并不是有钱才能享受的。无论退休后老人的收入是高是低，多余的费用全部由国家承担。这些都与我们传统概念上的养老院完全不同。

芬兰的社区医院也很有特色，可谓麻雀不大，却五脏俱全。除了上海社区医院所包含的医疗服务之外，它还能处理一些急诊小手术、癌症化疗病人、救护车的急救任务以及术后康复训练等等。所有的布局简单但实用；病房的环境也格外温馨。除了现代化的设备，还让我印象深刻的就是对患者隐私的保护，这是西方文化尤为注重之处。

**简约的教育环境：**芬兰也是实行九年制义务教育，所有的学费由国家承担，书本费需自己支出。当地的职业技术学院发展很有特色，所有的职业都需要专业资格证书，包括家政、清洁、调酒等各行各业。在护理教学方面，也充分体现了因材施教的特点。在职业技术学院中培养出的护理人才一般就业在养老院、社区医院或家庭护理等方面；而护理学院毕业的护士基本在大型医院就业。在当地的一所护理学院，我们有幸见到了一整套的模型系统，护理教师能通过控制室内的控制系统，设置不同的医疗情境，改变模拟人的生命体征，并对模拟人进行声控，让护生在逼真的情景中与患者交流、练习操作技能。一旦操作不当，模拟人会做出相应的反应，直至护生实施正确的措施为止，这样能使护生在毕业之后更快地适应临床工作。其课程设置的特点基本与国内相同。但比起解剖、生理等基础课程的学习，芬兰的护理教学更着重于临床应用。学生在完成一类疾病的学习后立即到医院相应的科室进行实习，巩固所学知识。大学阶段的护理学习实施学分制，基本需三年半完成所有课程的学习。

**精彩的技能大赛：**此次芬兰之行另一亮点就是在约恩苏举行的芬兰职业技能大赛。除了与我们相似的护理技能大赛之外还包括其它各

行各业的技能比拼，甚至有马术、电工、橱窗设计、糕点制作、缝纫等等。只要想得到的职业都能在这里见到，令人眼花缭乱、目不暇接。眼见各行各业的佼佼者在比赛中使出浑身解数，展示自己最为专业的一面，不禁让人感慨：职业不分贵贱、行行能出状元！

作为一名护士，我最为关注的当然是护理技能大赛。其比赛方式与我们类似，采用情景模拟的形式，但比起操作技能，更为注重的是与患者的交流和沟通。健康宣教是一个很重要的方面。参赛选手们的表现无一不让我们赞叹，时而弯腰倾听，时而微笑洋溢，时而娓娓道来……每个神情、每句话语、每个动作都让人感到亲切。我想良好的护患沟通就是在这个基础上建立起来的吧。

其中一个情景模拟给我的印象尤为深刻：那是一个很多孩子的幼儿园。选手们的任务就是照顾好一群调皮的孩子，让他们安静地学习、开心地游戏——这也是芬兰护士学习的基本技能之一，其母婴护理是相对独立的一门课程，且学习范围很广。天真无邪的小朋友往往是比赛中最难控制的。他们会直率地表现出自己的感受：开心或不开心，喜欢抑或不喜。于是比赛现场一度失控，但专业的选手们最终还是出色地完成了任务。

这是一趟学习之旅，欣赏了美景、锻炼了英语，同时也开阔了眼界，在此将所见所闻尽我所能与大家分享。感谢自己身在芬兰、身在手术室，有这样一个大的平台、有更多好的机会。相信这次的旅程会是我人生中一笔巨大的财富，亦对日后的工作会有所帮助。📷



# 轮转之感

文 / 2012 级外科培训基地 李超飞

我叫李超飞,2012 级外科培训基地轮转医生,烧伤外科专业,目前在普外科轮转。

一转眼,在瑞金医院轮转培训已半年有余。记忆翻至 2012 年 7 月底,入院前,一周的岗前培训让我对瑞金的深厚文化底蕴有了更深的了解。培训内容丰富多彩,紧凑充实,从工作礼仪到消防演练,从模拟医院到急救培训,每一板块都非常专业,实用不乏趣味。印象最深的是老一辈医生与我们的面对面交流,他们从自己的从医经历聊起,谈自己的成长,谈对医生职业的理解,谈对生命的感悟,生动深刻,深入浅出,让我们这些新瑞金人倍感身上的重任。想要成为一名好医生,以后的路还很长。

我第一个科室是分部微创外病区。腹腔镜手术,从胆囊、甲状腺、疝到胃、肠,手术种类繁多,手术中的清晰画面和微创切口给初入普外科的我深深震撼,不禁感叹“大牛”们技术的娴熟和医学技术的日新月异。10 月,来到外四病区,带教老师的手术主要以传统的开腹为主,每天忙碌于手术室和病房,术前插胃管,术中消毒、铺巾、切开、止血、缝合,术后换药、开医嘱、联系检查,另外还有手术记录、入院记录、病程记录和出院记

录,一大堆的工作等着我们。但每当看到病人露出的笑容,我觉得一切的辛苦付出都是值得的。12 月,心脏外科,开胸见心,从先心、风心到冠心,看到心脏在眼前的跳动起伏,顿感健康的真谛:生命在于运动,心脏在于跳动,血液在于流动,人生在行动。

住院医师的工作忙碌而又充实,从黎明到深夜,在医院的各个角落,大家不知疲倦,苦中有乐。但我们的生活并不单调,临床医学院职后教育办公室的老师们时刻都在关心、挂念着我们。我们分两批前往东方绿舟进行拓展训练,一路上,欢声笑语,友谊第一,比赛第二,在紧张的游戏比赛中,培训的队员从陌生到熟悉,在团队合作中增进了解,收获友谊与快乐。平日里每周三的理论授课,定期的心电图、影像读片的辅导培训,每月的病案讨论及门诊周周讲活动,巩固了我们的临床知识,为日常的临床工作奠定坚实的基础。除此之外,在住院医师座谈会上,轮转学员们畅所欲言,从生活、工作到学习,道出住院规培的各方面问题细节和各自在培训中的收获与困惑,管理老师们逐条记录并解答,让住院医师们着实感受到了组织的关怀,也解决了不少实际工作中的问题。

轮转至今,印象最深的是去年年底举办的第三届瑞金医院住院医师技能大赛,由住院医师自行组织筹备,我也是核心工作组的一员,我们提前一个月开始反复商讨,从征集病例到制定流程,从邀请嘉宾到 DV 制作,经历了多次彩排,做了周密详细的计划,在医院各方硬件保障和技术协调的支持下,比赛经历了海选、复赛、决赛,最终圆满落幕。整个过程紧贴临床实际,涵盖了临床实践操作、病史询问、医嘱书写、病情分析、鉴别诊断和团队协作操作等各个方面,不论是参赛队员、工作人员、评委老师还是现场观众,大家都积极参与,收获良多。

充实忙碌的一天又要接近尾声,望着窗外,夜幕低垂,寒风习习,我脱下白大褂,放下一天的匆忙,迈出华灯闪烁的医院,心中默念着:See you tomorrow,瑞金! ☺





# 新时代 新理念 新服务

——从药房马夹袋的演变说起

文 / 药剂科 石浩强

2013年是医药体制改革的关键之年,作为安全用药、合理用药守护者的我们——新时代的药剂师们以新的理念,为患者提供新的药学服务。这里,我只想从平凡说起,以门急诊一线窗口为病人提供马夹袋这一便民“小”事的演变为例。

“药已配齐请收好,请仔细核对,清点药品,请注意服法、用法”多少年的药品配发都是以此清脆的一句为结束,还会为病人提供一只马夹袋。近年来,对马夹袋的争议出现了,可能是出于环保的考虑,许多家医院取消了提供马夹袋这一措施,而瑞金却坚持了下来,不是我们缺乏环保的意识,只是觉得,病患矻矻的患者手捧一大堆药手足无措的景象,与当今社会的和谐景象格格不入。急诊药房窗口更是提倡为病人“掀开”马夹袋,药品核对准确无误后再一一装好,颇受患者和领导的好评。

进入新时代,服务理念也随之转换。白色的马夹袋不利于药品的避光,而避光不充分不利于药品质量的保证,尤其是急诊病人以注射剂为主,更应考虑针剂避光的问题。于是我们将马夹袋改为黑色,但是黑色不“吉利”,尤其是急诊的抢救病人,看到黑色有些“触目惊心”(虽说有些迷信,但我们也应该尊重传统,多些换位思考,这可以说也是新时代服务的一个方面)。于是我们特别设计了避光注射剂的专用黑色注射用袋,而普通药品仍旧用白色马夹袋,对于类似于氟喹诺酮类等需要严格避光的药品(如来立信针),我们则联系了厂家,给药品“穿上”了紧身的黑色“外套”,分门别类,问题迎刃而解,赢得患者啧啧称赞。

服务是个大课题,关键是要用“心”去做,“药理、医理、伦理,理理皆牢记于心中;爱心、细心、耐心,心心均相映于病家”是我们的座右铭。“上海市药学会优秀示范窗口”、“医院门急诊优质服务窗口”、“上海交通大学医学院文明岗”的获得让我们更有一份责任感。点点滴滴均从“小”事做起,马夹袋的演变也正是医院服务理念转变的一个范例。“兹事甚小,影响甚大”,新时代的药师就是要从“小事”入手,充分运用专业知识,全心全意为病人服务,以“心”待人。☒



文 / 远洋医院 陈 诚

2013年4月12日,晴,微风,这是我第二次参加  
优青拓展活动的日子,记得去年第一次参加时还有些茫然,可是这次心里有底了,至少做好了充分的准备……

上车集合,点名完毕,大巴直驶奉贤海湾,到达营地后集合、分组,就这样熟悉又陌生的拓展训练开始了。虽然队员们彼此间不熟悉,可对于有了一次的经验的我来说融入角色快多了。这次活动主要还是考验队员之间的默契配合,分工合作的能力,在组间队员的通力合作下,顺利完成了包括通天塔,坦克大战,沙漠掘金等一系列任务,最后我的团队还在积分上取得了第一名,呵呵,真是不错的成绩。

这次拓展活动使我深深地体会到团队协作在任务执行过程中的重要性,同时也能够体会到个人能力的发展潜力。证明了自己,超越了自己。通过这种拓展项目也使各个小组的成员成为一个真正能够发现问题、解决问题的战略团队。大家都各司其职、各尽其责,在拓展项目中寻找合作的黄金点,不断形成一种默契。这种关系使他们由原来松散的个体磨合成为一个能够冲破任何防线的组合体。团队的每个成员在项目进展中都增强了克服困难的信心和勇气,提高了面对困难却能坚韧不拔进行到底的决心。更可贵的是锻炼了每个队员的胆识,也克服了有时只凭感觉行事的思维定式。

从拓展训练联想到实际的工作,我也受益匪浅。随着社会的发展,靠一个人完成所有任务的可能性已是微乎其微,由此,团队整体的效率就显得极其重要。保持整个团队的最佳状态,使其成为一个无坚不摧的战斗团体,必须增进彼此的了解和加强相互之间的信任感。这次拓展训练项目每个人都深有体会,团队中相互的协作效率和质量都会有很大的提高。

通过对拓展训练的思考,我想:在实际工作中如何增强团队的核心竞争力。首先,整个团队必须确定一个合理的工作目标,在确定目标的前提下,制定出切实可行的工作计划。很明显,没有目标的团队,其存在就没有任何意义;而如果团队的目标制定的不合理或根本不能实现,那最终也必将一事无成。其次,整个团队必须有强大的凝聚力,单个成员对整个团队要有责任心和使命感,形成一个相互信任的核心,使每个成员都参与到团队工作之中,发挥每个人的主动性和参与度,整个团队才能不断进取,取得成功。再者,合理分配整个团队的资源,充分做到人适其职,物尽其用。只有如此,整个团队才会保持高度的发展态势,从优秀走向卓越。

拓展训练是短暂的,但是它对我的影响确实是深远的。我要把拓展训练中体会到的切实应用到今后的工作中,使自己充分融入到创造卓越的团队之中。 ☑

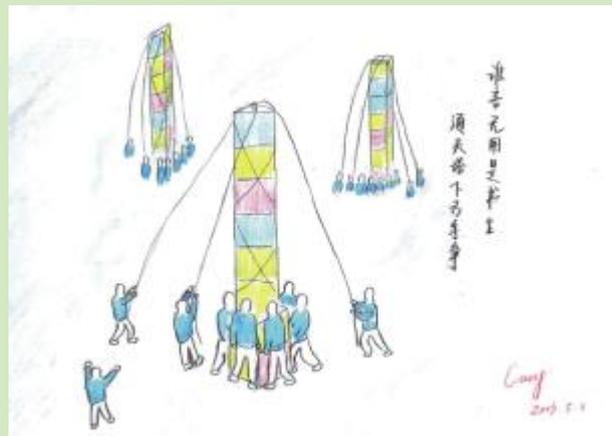
# 五味杂陈之优青拓展培训

文 / 人力资源处 陈 玮

远离城市,远离喧嚣,回归质朴;带着憧憬,带着好奇,迢迢而至;  
走过阳光,走过草地,撷取快乐;收获信任,收获默契,感慨万千。

## 融合——味甜,入口即化,久乐

第一个拓展项目是以热身为主的“创新赢家”,我们被随机分成三队,培训师布置了在规定的短时间内完成四项任务,分别是创新铁钉、创新糖葫芦、T形拼图和巧解千千结,最快完成任务的团队为胜。随着培训师的一声令下,每支队伍紧锣密鼓地开始分工、讨论、合作。虽说是一个个小任务,但考验的却是整个团队合作与创新能力。怎么在最短的时间内发挥团队的智慧,无不对我们这支刚组建起的团队提出了挑战。每一个任务,就是一个障碍,就是一个新的已知条件。这些看似简单的已知条件或道具,而今轮到自己操作的时候却变得困难重重,然而曾经身边那些熟悉的道具却蕴藏着无限的奥秘。任何一个障碍,都会成为团队成功的阻碍,但同时都会成为一个团队超越自我的良机,一个团队磨合与融合的契机。当我们团队最快完成所有任务的一刹那,队



图/血液内科 樊星

员的欢呼声、掌声不绝于耳，因为参与、因为专注、因为竞争、因为……这一切的一切引致的胜利原来如此甘甜，即使入口即化，却能使我们乐好久。

### 迷惘——味酸，入口黏腻，久甘

通力地快速完成第一个项目后，迎接我们的是另一个团队拓展项目“巴别通天塔”。这个项目来源于《圣经》中的一个故事。传说，上帝的子民们曾企图建造一座通天塔，以示人类强大的能量。因为当时人们仅限于同一种语言，沟通顺畅使得建设工程进度之快惊动了上天。于是，耶和華混淆了人类的语言，使得人与人之间沟通变得困难，高塔工程停滞不动，种族冲突和仇视也因为误解而一发不可收拾。正如这个故事，要完成这个拓展项目不仅需要在团队信任的基础之上，培养成员之间积极沟通的心态，而且需要选择高效的沟通渠道以便确保沟通的有效性。但是当看到我们所堆积起的塔身屡屡倒下，当看到团队成员的一筹莫展，当看到3米多高塔身拦腰折断让我们落荒而逃时，我的心情变得复杂很多。失败，不过是我们承担风险，尝试新方法过程中可能出现的一种负面结果。每当我们团队以进取和创新的态度处理问题并创造性地付诸实践时，错误往往不可避免，但无论结果好坏，我们都没有气馁与退缩，积极地与伙伴们分享自己的发现与想法。

人的一生中总会有失败，总会有失措，总会有落寞，当面临困难，遇到失败，直面冲突时，总有几次需要信息分享与交流，明确责任与意图，有效分工与执行，只有意识到冲突的客观性，跨越团队间沟通冲突，才能获得组织绩效最大化，真正达到理解、尊重团队的目的。

### 失败——味苦，入口寡味，久涩

如果说之前一天的培训项目给予团队更多的是相识、相知、磨合，那么第二天的培训项目却以另外一种截然不同的方式呈现在我面前，尤其是在“沙漠掘金”任务布置的那一刹那，给人一种措手不及的感觉，那是团队直面关键冲突、达成共识的项目。项目要求各小组利用提供的各种资源，历经一个复杂的沙漠环境，通过团队共同决策过程，在25天之内带尽可能多的金币返回起点，最后以获得最多资金的团队为胜。起初，我们团队就已分工明确，并以此制定了详细的计划。与此同时，不断细分目标，预估最坏状况，设定不同结局。就是这样做了最坏打算、最安全的方案，使得我们团队不是获益最大，也不是笑到最后的。

或许是团队成员性格使然，抑或是每个人都有一定的安全区。一个人，可以是激进的、易怒的，甚至是富有挑战的；而一群人，就会变得谦恭的、温和的，甚至是妥协的。这是因为在一个结构严谨的社会中，个体思维的位置时常处于在群体意识投影下，只能在形成“群体”的时候悄悄地发挥着作用。毕竟，每个人都是渺小的。通过这个略有挫折感的项目，我突然萌发一个念头：人生也是这样一场场“比赛”，精彩就在于在很短的时间内完成不可能的进步。无论做什么事情，对于结果的关注固然重要，但尝试更是一种姿态，一种可以赢得更多机会且行之有效的途径。

若没有起初对于资源重要性与价值性的理解和掌握；若没有在对那些最不起眼的信息解读和应用；若没有决策时对最终结局达成共识，抑或共识不够一致；若没有基于资讯、时间、物资做出的评估，都势必会导致团队执行力中存在妥协与平庸。即使我们最后收获的“金币”不尽如人意，即使我们最后所备“物资”无处所用，但我们有决策前的分享与共识，有行动上的支持与鼓励，有成员的全情投入与关注，这些对于整个团队而言都显得弥足珍贵。

我们在这实践，在这思考，在这收获，也在这成长。当看到队员们相拥的那一刻，当看到香槟飞喷而出的那一刻，这一切的一切都已在我心里留下了痕迹。因为，有团队成员们的每一次胜利的手势、每一次加油的呐喊声、每一个鼓励的眼神，这些背后更多的是伙伴们的期望与赞许。所以，参与项目过程是振奋人心的；因为，有未能达到预期的失落，有反复尝试后失败的无奈，更有解决关键问题后的喜悦，这些背后更多的是优青们锲而不舍的执着与开诚布公的坦诚。所以，分享体会的环节同样是激励人心的。

在整个培训过程中，优青们体验了从“创意”到“创收”的过程，参与了“组织”到“协调”的过程，直面了“冲突”到“采纳”的过程，达到了“共识”到“目标”的过程。最终，在各项培训任务中，团队利用各种资源及团队智慧，以问题解决为导向，历经困境与无措，最终使得头脑激荡的同时，收获体会与感悟。

“悟”是一种心灵的语言，比有声的言语更能表达深度的内涵。此次拓展培训出发点亦是如此，没有刻板的说教，而是去体验过程、享受过程、分享过程，从而感悟其中。日转星移，日出依然。无论生活多么残酷，每当我们回想起这段一起经历的时光，积极、美好、向上的精神应该永远存在于我们生活中，请不要忘记今天的成功与收获。伙伴们，以终为始，让我们一起前行！



## 往事

文 / 瑞金医院退休职工 凌淑平

大丽花

现在我们的生活是多么的美好,要啥有啥,吃的、穿的、用的,什么都有;看病有医保;退休在家每月能享用退休金。想想我童年的时候,国家正遭受着帝国主义的肆意蹂躏,兵连祸结,生灵涂炭,老百姓生活在水深火热之中,受教育读书那更是何等的困难。

说来话长,我老家是浙江杭州。祖父去世后父亲失学。为了生计,父亲随同几个同学来上海学生意。我父亲从小喜欢绘画,画得很好。他到上海后,以优异成绩考入商务印书馆美术班。商务印书馆成立于1897年,在闸北宝山路,是中国历史最悠久的现代出版机构,与北京大学同时被誉为中国近代文化的双子星。我父亲与画家何逸梅一起成为美术班第一批练习生,师承名师水彩画家徐咏青。徐咏青是个孤儿,从小在天主教会办的土山湾画馆学习西洋画。他天赋秉性极好,成为土山湾画馆最出色的学生之一。他在上海各大报刊上发表作品,名声很大,画作也很值钱,是商务印书馆美术股的主任。据说一张铅笔画八十银元,一张水彩画更值千元。美术班培养了如杭稚英、倪耕野、金梅生等著名工商画家。当时商务印书馆除徐咏青外还聘请了德国画家悉心带我父亲等学习素描、水彩、油画以及广告设计、书籍装帧插图等,系统地学习运用各种绘画的技能。徐辞职后,我父亲与何逸梅一起主持美术股工作。商务印书馆员工福利待遇很好,年底红利不菲,那时我家生活相对安定,住在闸北宝山路商务印书馆对面弄

堂第二排的一幢两层楼石库门房子里。当时我仅二三岁,家中有祖母、父母亲、叔叔、弟弟。我叔叔也在商务印书馆影印部工作。大约在1920年,有印刷泰斗之誉的柳溥庆进入商务印书馆印刷所影印部任副部长。1919年陈云同志入商务印书馆当学徒。陈云、柳溥庆等人在商务印书馆组织工会、同孚消费合作社,组织青年励志会等,开展中共地下活动。我叔叔常常瞒着祖母和我父亲去参加地下活动。

然而旧中国的命运是惨烈的,久已觊觎中国已久的日本帝国主义于1932年1月28日深夜悍然向驻守在闸北公共租界的第十九路军蔡廷锴部发起进攻。1月29日,日本军机猛烈轰炸商务印书馆及旁边的东方图书馆。大火焚烧三天三夜,浓烟遮蔽半空,纸灰飘飞至各区。馆内珍藏的几十万册图书,其中很大部分是古籍善本和孤本,片纸不留。这是中国文化历史大灾难。我家也从闸北逃难出来,家中什么东西都不能拿,头顶有日本飞机疯狂呼啸投弹,马路上已是空无一人,到处是残壁断垣,火光冲天,浓浓黑烟。父亲在前领路,母亲抱着我弟弟,幼小的我拼命拽住母亲的衣角,叔叔搀扶着小脚的祖母,一家人拼命地奔逃。租界已封闭不能走,只得往乡下逃。好不容易找到了一条小船,把身边大部分的钱给了船工,摇啊摇,千辛万苦总算逃回了老家杭州佑圣观巷祖居,谢天谢地家中没死一人。

经历日寇的大轰炸,商务印书馆大批员工失业,我



父亲、叔叔也不例外，从此我家生活一落千丈，过着艰难困苦的日子。稍稍安定后，我家人又从杭州来到了上海，租借在新闸路、山海关路一幢石库门房子二楼居住下。那时我约5岁，与弟弟一起进小学读书，父亲成了一个自由职业者，勉强支撑家庭。1933年8月，商务印书馆同事柳溥庆曾约父亲前去面谈，希望他能去香港永发印刷厂工作，由于一些原因而未成行。迫于生计，父亲为《环球画报》、《良友画报》、《申报》等上海著名报刊以及厂家设计商标广告。后来，他同乡、同学朱玉泉把父亲介绍给他的学生、信谊药厂的经理陈铭珊先生，让他为信谊药厂画广告。朱玉泉也住在山海关路，离我家很近。柳溥庆常常派解放区的人来找我父亲作画，他们是浙东四明山根据地及其它解放区的同志。他们力请我父亲去根据地工作，为苏北解放区秘密绘制四达银行、江淮银行的钞票。我父亲考虑家中上有老下有小不便前往，于是婉言谢绝。根据地的同志总是晚上来，要我父亲为他们画保密的东西，画解放区的毛票、票据和宣传画等。到深夜，我父亲在电灯泡上罩一块黑布，把光线弄得暗暗的，让我们孩子都睡下，把门窗关紧，让我母亲在旁警惕地守着，往往一画就是一个通宵。约在1948年，柳溥庆又曾来信邀我父亲去香港工作（柳奉命赴香港为迎接新中国成立做印刷方面的准备工作，任永发印刷公司总工程师），父亲未去。

解放后，我家的生活有了很大的变化。柳溥庆去北京任中国人民银行印刷厂总工程师，兼印刷技术研究所所长。中国人民银行印刷厂就是北京印钞厂或称北京541厂。工厂位于北京市宣武区白纸坊23号，始建

于1908年，是中国历史上第一家官办印钞企业，也是中国历史上第一家采用雕刻钢板凹印工艺印刷纸币的官办印钞企业，是中国最早印刷邮票的单位。如今价格惊人的清朝龙票（中国最早的邮票）就是该厂印制的。541厂是个保密单位，工厂极大，厂门为厚厚的大铁门，有军人站岗，父亲要带我进去参观也不行。父亲曾说：“即便是出次品，也需要就地销毁报废，绝不准带出。”厂长是父亲老友。1954年9月，柳溥庆写信给我父亲，说北京厂里非常忙，缺乏专门人才，厂长也执意力邀我父亲去工作。我父怀着对社会主义建设的一腔热情，同意立即去北京工作。1955年，柳在北京印钞厂创办工人技术学校，父亲在该校任教，他毫无保留地把自己多年的宝贵工作经验都传授给了学员，为北京541厂培养了一大批优秀技术人才。之后，他一直在北京541厂工作直至退休。

我父亲是一个热爱学习的人，他文学很好，认为一个国家的强大、发达一定要有具备科学文化知识的人才。他晚年自学中医，看古籍医书，听广播学习日文、英文。父亲的青年时代是处在中国历史上最昏暗悲惨的时代，尽管生活于此，他却非常重视子女的教育，认为家里日子再艰再难，孩子一定要读书受教育，一定要有技术。解放前，我家也和大多数家庭一样：失学、挨饿、穿不暖、轧户口米、受日本人的欺凌、挨警察的棍棒，吃尽苦头。但姐弟四人一年两个学期的学费是一定付的，我父亲为此四处奔波，心力憔悴。他节衣缩食，借钱举债，想方设法让我们都能读上书。我们都很懂事，力争读好书以优异成绩争取到奖学金。我大弟考取了复旦大学，参加复旦大学进步组织，去解放区，成为了党员。小弟弟考上南京航空学院，搞飞机发动机，是高级工程师，也入了党。妹妹在外语学院毕业后担任外文老师。而我考入产科学校，毕业后于1951年进入广慈医院工作直到退休。我家能有今天，是与我父亲重视教育的正确理念分不开的。他老人家一生勤俭节约、简朴，从不奢侈浪费，为我们树立了好榜样。他88岁离世，生前嘱咐我们不要为他买墓地，将骨灰撒入黄浦江中。我们深深怀念他以及他那重视教育、敬业、好学不倦的思想。

在父亲的感育下，我一直希望能将埋在心底多年的助学愿望得以实现。2012年，我把工资节约下来的2万元捐给了上海交通大学设立奖学金，资助热爱祖国、品学兼优、诚实守信、学习刻苦、家庭经济比较困难的全日制在读大学生。虽然所捐的金额不多，但这是我的一份心意，我为能实现自己的夙愿而感到由衷地自豪。

思绪至此，顺势搁笔。 ☐



# Happy 4th

——写给4岁宝宝的一封信

文/宸瑾

**亲爱的孩子豆豆：**

转眼又是一年，迎来了你的4周岁生日。每年生日我都想写点东西为你留点纪念，也算是督促我静下心来思考，再落笔。这样的机会365天里只有一次，心里还有点儿说不出的感谢呢。

4岁对你来说会意味着什么呢？有一天我躺在床上时突然想到，4岁开始，我应该更加用心帮助你成长。这是因为，我所能回忆起来的最早的片段场景都是发生在4岁的。我记得那个时候和父母住在一个大院子里，院门口一直坐着一个上了年纪的老人在晒太阳，有一天我坐在爸爸的自行车前梁上呼啸着从他身边穿梭而过时，他叫住我们，问：“你今年几岁啦？”爸爸停下来回答道：“6岁啦。”我纠正错误：“是4岁。”他们两个都笑了：“虚岁是6岁吧。”还有什么呢？还记得4周岁的生日是在卢湾区的老房子里度过的，全家人给我买了一只大蛋糕，点了4根蜡烛，可是他们不停地要我在照相机镜头前做各种动作，使得原本就害羞的我很不高兴。在我保留着的那天过生日的照片上依然能清晰地看得到我苦大仇深的表情。你的外公还帮我回忆过，在我4岁生日的时候带我去过当时的少年宫，坐落在复兴路上，现在变成了复兴中路第二幼儿园，我在里面骑过电动车、举过气球。

这些发生在我4岁时候的事情,尽管模模糊糊,但我分明有过印象,所以就在想到的瞬间,我不自觉地认为,要更加认真地与你开始今后的生活,这样等你20年后或者30年后再用力回想最早的记忆时,尽可能满是愉快和甜蜜。

通过这一年你的成长,我渐渐明白,不应当将注意力放在把你培养成为什么样的人上面,而是要把你培养成为什么样的人性格的人。这个问题也是我在不断经历挫折中得到的启发。性格决定命运这句话,真的是千真万确。可惜,你生在物质最好却也是精神最贫乏的时代。你也许已经看到了,从你出生起,你的妈妈,我,就有点急功近利,和几乎所有的父母一样,对于自己,希望多赚钱多享乐,对于下一代,希望早成材早成功。事实上,你还未出世,我也是这么活过来的。

我不希望你这样活。我和许多妈妈争论过,她们说:“你生活在这里,就得认命,难道以后上学的时候人家的孩子去上课外辅导班,比你的孩子成绩好,你会不着急吗?”是的,我不着急,至少,我必须不能着急。我和你爸爸经历了几乎一模一样的童年生活和学习生涯,这让我们直到现在都没有勇气放弃什么和追求什么,比起我们自己,我们似乎半生都在为父母而活,今后为你而活。可是我们不想你为我们而活。那么你需要为什么而活?为自己!怎样活?诚实地活,善良地活,开心地活。我不想你再戴着面具在人群中阿谀奉承地伪善地活,不想你世态炎凉事不关己高高挂起冷漠地活,不想你只为物质和稳定而混吃等死地活。

回想这一年,我和你一起收获了许多许多的美好和小烦恼,但愿你能谅解和理解我这颗当妈的脆弱的心,怕你受到不公,怕你受到伤害,尽管我不停提醒自己,历经困苦也是成长的一部分,但本能的,我不希望你逆来顺受,不希望你从小就被灌输一种“这就是生活。别人怎样经历,我也要怎样经历。”的“认命”教育。当然,你的晚熟,以及还不谙人事的单纯也让你比别人更多地体会简单的快乐。我和你外婆经常在幼儿园听到别的小朋友家长当着老师的面对自己的孩子说:“你再不听老师的话,就让老师把你关进小黑屋。”或者,“你不快点吃饭,就让老师教育教育你。”再或者,“你一定要听老师的话。”等等。我没这样,尽管很多朋友都说我有些愤青和不够圆滑,但是我还是对老师说:“请你们今天表扬他比昨天进步了。”当你告诉我你吃饭太慢被老师惩罚的时候,我还是会坚持对老师说:“到时间就把他的餐具都收走吧,不要强迫他。”我真心不想让你觉得吃饭这件事上算是幸福的一件事变成了恪守戒律、遵守时间的任务,而且必须得快快地解决。慢慢来,孩子,你可以要慢慢来,不要等到妈妈的年龄才开始茫然和后悔,活得太快是一种负担和累赘。我愿意等你,哪怕你是最后一名,只要靠你自己完成,就是好样的。

事实上,在我的眼里,你比同龄的其他孩子要棒得多。你每天回来用心组织语言告诉我们一天里头发生的各种各样的事,不管是被老师贴了小星星,还是受到别的小朋友推搡,你都能把这些平常的事完整地叙述出来,这是语言的进步。你每天不管多晚上床都会看一本书,将它当作和一日三餐一样的事情来做,我觉得这是一个重要的好习惯。你很爱动手,虽然衣服裤子只会脱不怎么会穿,但是都会叠得整整齐齐,而且有东西掉在地上都自觉捡起来收好,是个懂得规矩的好孩子。你喜欢数字喜欢文字,只要是看到有字的地方,无论是产品包装还是路牌名都脱口而出,并且对数字很着迷且常受到老师表扬,说明你有自己擅长的优点。最难能可贵的是,你已经有了自制力,出门前做好计划,要买什么玩具只能买一个,多了一定不会要,因为“不在计划内”。所有这些,都让我为你感到骄傲和满足。

当很多人夸奖你“很聪明”,我认为,这对4岁不到的你来说,是有点过的褒扬。等你再大一些,我会告诉你,胡适说过,做事情要“聪明人下笨功夫”,这句话很对。这个世界上其实没有什么聪明的人和蠢笨的人之分,只有勤奋和不勤奋的区别。我相信上帝给予我们每个人的机会是均等的,还记得你出生之后我们离开医院的那一天,同病房里和你同年同月同日出生的其他三个宝宝告别时,我和你爸爸感慨,从此时此刻起,你们的命运就各不相同了。不相同的命运一半是我们创造的,一半是你们追求的。孩子,人生真的很短暂,若你坚持对的,就自信地走下去,即使我们没有能力助你一臂之力,但是你放心,我们会筑成铜墙铁壁保护你不会跌得太惨。



2012年，我们一起去过好多个城市，乘飞机也好，开车也罢，你总有机会领略窗外那些不同的景色。在我看来，沿途的风景和所到之处的风土人情，远比书本上的知识重要得多。不管你将来做什么，有一点是我们身为父母共同的目标，那便是你一定要成为一个有担当的男子汉，多走多看多想多做，用自己的脚来丈量这个世界。值得一提的是，因为你的存在，我们在旅途中受到了很多的关注和宽容，像在厦门轮渡码头停车的时候，工作人员瞥见了你，便让我们停在离入口处最近的地方，以免走太多的路冻着你。你看，无论成年人对生活有多么无奈和不满，他们中的大部分还是会把笑脸迎给你们这些孩子。我一直说，有了你，成为一个母亲，我才不会那么冷漠，我已经学会了在公交车上帮老人和孩子找座位，脸皮很厚也理所当然地叫别人让个座给他们；我不在意别人愿不愿意，也不认为这是多管闲事，我总觉得这就是在关照我的父母和我的孩子。这也是我想要教给你的，不要在意别人的眼光，你要相信正确的行为，坚持你自己的信仰。

前几天，你反反复复地强调，再过几天就是自己的生日了。生日对你到底代表了什么意思呢？我像你这么大的时候对生日的渴望都是拼命想要但吃了会犯恶心的奶油蛋糕，还有新衣服新鞋子。虽然生在计划年代的最末期，没有过什么家庭条件不易的记忆，但是我也明白了一年只有一次能满足自己愿望的时刻，现在显然不一样。你第一次在生日的时候提出了自己的要求——一双溜冰鞋。这是从韩国动画片《倒霉熊》里看到的。我想了想，同意了。身体健康，具备运动能力，有着专注的意志力，是我觉得比学习任何早教更重要的。所以，我认可你的选择，同意你的要求。

在学习和生活中，2012年我和你一样，得到了很多，得到了新的朋友，得到了新的技能，得到了新的快乐。这是你带给我的，我要谢谢你。有几次祷告的时候，我也会假设，没有你，我会做什么？吃喝玩乐，耗尽年华，得过且过，无非是这样吧。你不是一件商品，我买了之后不满意可以退货，厌倦了烦躁了可以束之高阁，或者大扫除的时候丢弃说再见。你的存在，让我们诚惶诚恐，需要重新审视我们自己，不断完善我们自己，不能懈怠，因为你看着我们。所以我们要感谢你孩子，感谢你让我们重新活过，重新成长，并且督促自己不断学习和不断勇于突破自己。

我也感谢自己，能有这份幸运给你来到这个世界走一遭的机会，不管命运如何，我们都应当珍惜眼前的一切，做一个充满正能量的人。你是什么样，未来就是什么样。☺



## 漫谈人才素养

(连载之三)

文 / 上海市委组织部人才工作处处长 王伯军

### 作为公民要“礼”——人才素养漫谈之五

第五种身份是公民。作为一个公民，其关键字是“礼”。在当代中国社会，“礼”有两层意思：第一，法律法规。这是每一个公民必须遵守的底线，违法犯罪就要受到处罚。第二，公共道德。符合中华民族的公共道德决不能违背，如果违背公共道德，大家就要对你进行道德谴责，你将很难生存下去。所以“法”和“德”组成了“礼”，这是对于公民的要求。

作为公民，其言行既要合“法”，又要合“德”。对

于个人德行，应放到社会领域去考察，从长远发展上去考量。孔子以“子贡赎人”和“子路受牛”的案例来充分说明了这一点，《吕氏春秋》对此有所记载：“鲁国之法，鲁人为人臣妾于诸侯，有能赎之者，取其金于府。子贡赎鲁人于诸侯，来而让，不取其金。孔子曰：‘赐失之矣。自今以往，鲁人不赎人矣。取其金，则无损于行；不取其金，则不复赎人矣。’子路拯溺者，其人拜之以牛，子路受之。孔子曰：‘鲁人必拯溺者矣。’孔子见之以细，观化远也。”这段话的意思为：鲁国有一条法律，鲁人在国外沦为奴隶，有人能把他们赎出来的，可以到国库中报销赎金。有一次，孔子的弟子子贡（端木赐）在国外赎了一个鲁国人，回国后拒绝收下国家赔偿金。孔子说：“端木赐呀，你采取的不是好办法。从今以后，鲁国人就不肯再替沦为奴隶的本国同胞赎身了。你支取金钱，对品行并没有损害；不支取金钱，别人就不肯再赎人了。”子路救起一名落水者，那人感谢他，送了一头牛，子路收下了。孔子说：“这下子鲁国人一定会勇于救落水者了。”孔子能从细小处看到结果，这是由于他对事物的发展变化观察得远啊。这就是所谓的“子路受而劝德，子贡让而止善”。从这一表扬一批评中，我们不得不佩服孔子的睿智和高明。

孔子认为，大多数人没有子贡这么巨大的财力，无法不在乎这笔赎金；而如果不能取回自己代付的赎金，那么即便看到鲁人在外国沦为奴隶，大多数人也会放弃为本国同胞赎身。其实，子贡的“高标准道德”把原本人人应该都能够做到的道德，拔到了大多数人无法达到的高度。由于“道德”标准定得太高，那么原本符合道德的代偿赎金后的收回赎金，就变成“不道德”的了。假如你做了一件合于道德的善事，得到的却是“不道德”的恶名，你还会去做吗？你当然不会做。这也许就是孔子批评子贡而表扬子路的原因吧，孔子从小事中看到了教化的潜移默化的深远影响。明朝人袁了凡说：“自俗眼观之，子贡之不受金似优于子路之受牛，孔子则取由而黜赐，乃知人之为善，不论现行论流弊，不论一时论永久，不论一身论天下。”（意为：以世俗的眼光来看，子贡不接受赎金，似乎比子路接受牛高尚，但孔子却认为子路可取子贡不可取，于是大家才知道人做善事，不应只着眼于当时的做法，而应着眼于它所产生的流弊；不应只着眼于一时的好处，而应着眼于永久的影响；不应只着眼于自身的得失，而应着眼于天下的利害。）“子贡赎人”和“子路受牛”的故事说明，树立凡人不可企及的道

德高标准有害无益，而助人有报则能够提高人们为善的动力。这尽管带有功利的成分，但既然人性具有既利己、又愿助人的复杂性，那么只要合理引导，就能够达到“义”与“利”双赢的局面。

### 作为员工要“止”——人才素养漫谈之六

第六种身份是员工。作为一个员工，关键字是“止”。《大学》有一句很重要的话：“知其所止”，“止”是指定位。《大学》还说：“知止而后有定，定而后能静，静而后能安，安而后能虑，虑而后能得。”要想思考问题有所得，必须做到“定、静、安”。当代

中国处于一个转型期，有一个很大的问题就是“浮躁”和“急功近利”，能医治“浮躁”和“急功近利”的就是“定、静、安”，而“定、静、安”的前提就是“止”。那么应“止”于何处呢？《大学》讲了五条：“为人君，止于仁；为人臣，止于敬；为人子，止于孝；为人父，止于慈；与国人交，止于信。”这五条仍有现实意义。有一位创业人才曾编过一首顺口溜：“老板要厚道，员工要地道，厚道加地道，共同奔大道。”所谓“老板要厚道”，就是“为人君，止于仁”；所谓“员工要地道”，就是“为人臣，止于敬”。

孔子在《论语》中对于“定位”讲得更透彻，集中体现为八个字：“君君臣臣，父父子子”。意思是，“君”要履行好“君”这个岗位的责任，“臣”要履行好“臣”这个岗位的责任；“父”要扮演好“父”这个角色，“子”要扮演好“子”这个角色。另外还有八个字作为补充：“不在其位，不谋其事”。意思是，不在这个岗位上，就不要谋划这个岗位的事务，因为别人在这个岗位上。所以作为一个员工，最核心的就是“止”，一定要做好本职工作。现在有些员工的本职工作没有完全做好，却去插手别人的事情，这是一种不负责任的典型表现。中国字很有意思，“止”上加一横，就是“正”。“止”于“一”，“一”就是你的岗位，你就“正”了。

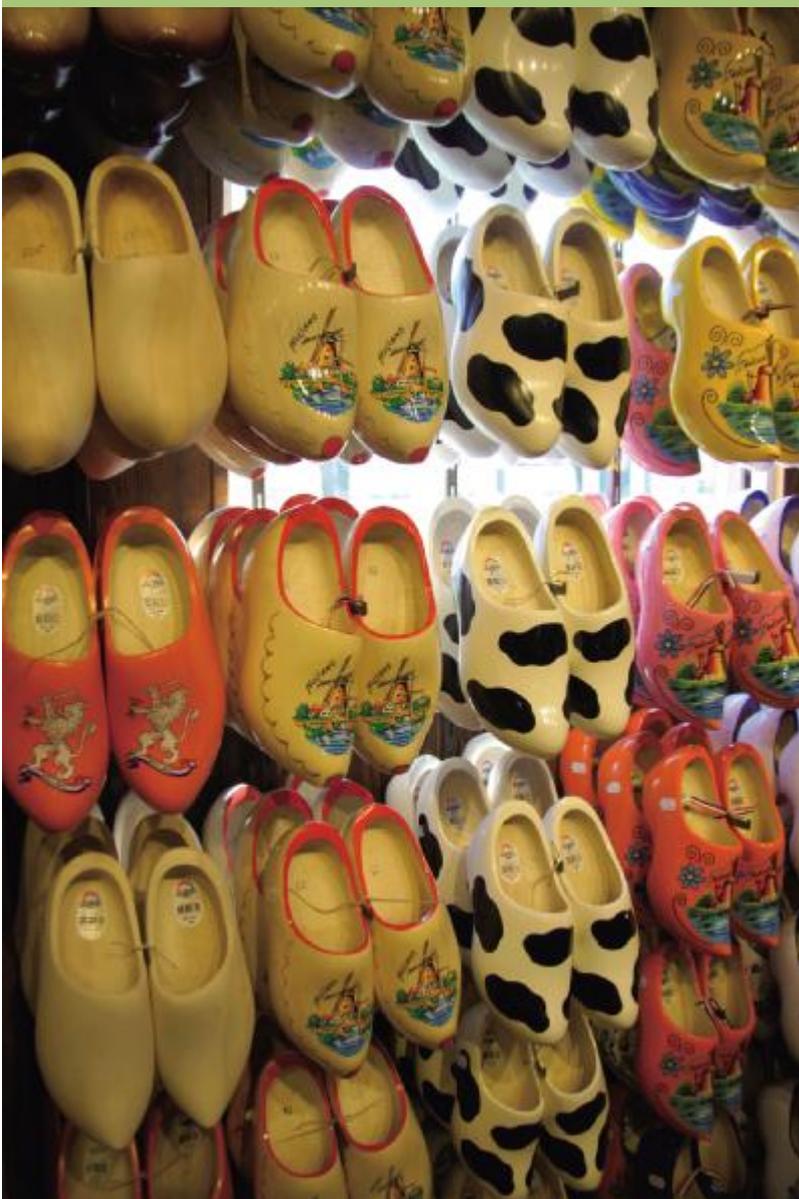
在做好本职工作的前提下，还要强化团队意识。王选讲过一段话，批评我国某些人才的团队意识不强。“有一个很生动的比喻：用‘下围棋’形容日本人



的做事方式，用‘打桥牌’形容美国人的风格，用‘打麻将’形容中国人的作风。‘下围棋’的方式是从全局出发，为了整体的利益和最终胜利可以牺牲局部的某些棋子。‘打桥牌’的风格则是与对方紧密合作，针对另外两家组成的联盟激烈竞争。‘打麻将’则是孤军作战，‘看住上家，防住下家，盯住对家，自己和不了，也不让别人和’。这种作风显然是不好的，尤其是‘自己出不了成绩，也不让别人出成绩’，更是严重影响发展”。为此，我们要向“海豚”学习。“茫茫大海里，几只零星的海豚在觅食。忽然，它们欣喜若狂地看到海洋深处游动着一个很大的鱼群。这时，它们并没有为饥饿冲向鱼群，急于求成；因为如果那样，鱼群就会被冲散。它们游动着尾随在鱼群后面，用一种特有的声音向大海的远方召唤。越来越多的伙伴游了过来，不断地加入到队伍中一起高声呼唤着！当海豚的数量汇聚到一百多只的时候，奇迹发生了！所有的海豚围着鱼群环绕，形成一个球状，把鱼群全部围拢在中心。它们分成若干小组有秩序地冲进球形中央，慌乱的鱼群无路可走，变成这些海豚的腹中佳肴。当中间的海豚吃饱后，它们就会游出来，替换在外面的伙伴，让它们进去美餐。就这样不断循环往复，直到最后，每一只海豚都得到了饱餐”。让我们记住三句话，一是“团队总比个人强”；二是“成功的团队没有失败者，失败的团队没有成功者”；三是“团队的力量无坚不摧”。（未完待续）

# 探访世界上最美的春天

文 / 普外科 陈曦



四月的上海,气温已豪放地窜上三十度,而同期的欧洲还在飘雪。四月底,我踏上旅途,在今年这个欧洲最冷的春天,去探访有着世界上最美春天的国度——荷兰。

## 阿斯米尔鲜花拍卖市场

说到荷兰,首先想到的便是郁金香,而挑四月份游荷兰,也正因为此。到达荷兰的第一站,便是造访阿斯米尔鲜花拍卖市场,这是世界最大的鲜花交易场所,被誉为“花卉产业的华尔街”。

推开市场的大玻璃门,还未看到各色鲜花,首先沁入心脾的便是怡人的清香。登上空中长廊,印入眼帘的是层层叠叠的花架,密密麻麻的鲜花排放得整整齐齐。红色的玫瑰,粉色的郁金香,黄色的水仙,白色的雏菊……叫得出名的、叫不出名的,各种颜色不同品种的花卉分门别类,条块分明,犹如一个鲜花多米诺世界。这个鲜花仓库足有200个足球场大,电瓶车拖着长长的花架,忙碌地穿梭,一边还有自动化的运输装置,按照物流信息运送着花架,整个市场忙碌而有序。

长廊旁交易大厅里的大屏幕上,展示着拍卖花卉的详细信息,从品种、产地、品级、数量,到实时交易情况,花卉实物则由电瓶车牵引着在大厅前穿过。拍卖师报出最高价格,全球各大花卉公司的交易员对着电脑,啜着咖啡,一通飞快的计算后,遵循荷兰式减价拍卖规则,下单购买。而花卉可以在采割后的48小时之内,被运送到世界的各个角落。繁忙的交易从每天清晨七点开始,一个上午就有125000笔交易在此完成,售出1900万株鲜花和200万株植物。面对缤纷的鲜花,沉浸在馥郁的芬芳中,这是多么幸福的工作啊!

## 库肯霍夫公园

一个荷兰旅游网站写道:“荷兰是这么一个国家:当你一个人来过一次,你就想带你爱的人再来一次。”是的,十几年前的春天,我曾独自游过荷兰,但那只是短短一天的惊鸿一瞥,而在那时我就希望能有一天带着我的家人,一起来探访这最美的春天。是什么让我如此触动呢?是郁金香,是一支争奇夺艳的花朵,是一片片望不到尽头的花田。

南荷兰省的库肯霍夫公园每年只在三月中旬到五月中旬对外开放两个月,这也正是郁金香怒放的季节。赶早来到公园,一切还在静谧中,高大的树木,带着



露珠的花草，都倒映在平静的湖面上。空气中弥漫着风信子的幽香，偶尔传来一两声鸟鸣。各色郁金香被拼出不同图案，围绕在造型独特的雕塑周围。而公园最大的亮点在于它的温室，里面种植了上百个珍稀品种的郁金香，单瓣的、重瓣的，一色的、多色的，娇小的、硕大的，红的黄的粉的白的、蓝的绿的紫的黑的，清纯的、典雅的、热烈的、深沉的……且看这边是“甜蜜的爱”：酒杯形的花朵饱满匀称，白色的花瓣温润柔和，散发着东方美玉的灵气；那厢有“古巴之夜”：花瓣的边儿是凌乱的拉毛，且每一片花瓣都随意地向不同方向弯曲，配上浓烈的深紫色，南美的青春和奔放就这么活力开了；还有“俄罗斯公主”：经典的花型，深粉到白色的渐变，内层的花瓣挺拔地包裹着，外层的柔美地卷曲着，高贵中透着妩媚，清纯里带着矜持……还有的如牡丹雍容华贵，有的像康乃馨灿烂阳光，有的似百合大气舒展。但每一支每一朵，都那么生机勃勃，风姿绰约，肆意而张扬地挥洒着生命的热情。只有亲眼所见，才能感受大仲马对郁金香的赞叹：“艳丽得叫人睁不开眼睛，完美得让人透不过气来”。

### 花田和小镇

温室里的郁金香迷人双眼，而公园外的郁金香更冲击视觉。那是一望无际的花田啊，那么平整而斑斓，红的、粉的、黄的、橙的、白的……条块分明，色彩鲜艳。

一畦畦的鲜花，笔直地伸向天边，如给大地铺上了五彩的地毯。而在郁金香花田间，还有大片的风信子花田，粉红、粉蓝、粉紫，散发着浓郁的花香。我曾徜徉在黄色的油菜花地里，追逐飞舞的粉蝶；今天又流连于缤纷的花田，尽情呼吸着春天的气息。荷兰是全球最大的花卉出口国，农业现代化程度非常高，这些鲜花都是机械化种植。而如何培育新品，尤其是杂交出珍稀的郁金香品种，是莱顿大学——荷兰最古老的大学的研究重点和强项。在荷兰做个花农，一定也是非常幸福的。

库肯霍夫公园周边的小镇同样漂亮，每家每户屋子前都有一个小花园，用精心修建的树桩篱笆围绕着，碎石小径穿过错落有致的花丛雕塑，放上两把舒适别致的摇椅，看着就让人能想象出一个放松而慵懒的午后。而沿街窗户都又大又明亮，却没有窗帘，在室内宽宽的窗台上每户人家都摆放了美丽的花瓶和雅致的雕塑，设计感十足，让人一路走过，就像在欣赏艺术展览。荷兰的花是那么地生机盎然，是不是因为荷兰人是那么地热爱生活呢？

### 可爱的动物

荷兰西北以花卉产业为主，东北部则以畜牧为主要产业。道路两旁，可见大片平坦宽阔的牧场，黑白相间的奶牛，大大小小的绵羊，还有一些马，散落在绿茵茵的草地上吃草喝水。它们的居住地如此广阔，它们的

食物如此茁壮丰盛，它们的生活如此的悠闲，怪不得荷兰的奶制品世界闻名。

除了成群的牛羊，在荷兰随处可见小动物。小镇的人们大多会养上一条看家的狗狗，它不会对游人狂吠，但会警觉地看着你，如果你在它家门口徘徊，它就跟着你走来走去。而猫咪们则自在得多，它们在花丛中穿行，在草地上晒太阳，看到你在街边的长椅上坐下拍照，还会跳上来摆好 pose 抢镜头。而无论是安静的乡村，还是热闹的旅游景点，抑或繁华的大都市，只要是在流淌的河流边，你都可以看到鸭妈妈带着新生的宝宝学习觅食和游泳。当鸭妈妈开道，宝宝们居中，鸭爸爸压阵，浩浩荡荡地穿过河边道路时，行人们都自觉停下脚步，微笑着看着它们大摇大摆走过。河中芦苇边，一对新婚燕尔的漂亮水鸟，正在衔着树枝筑巢，两个小家伙忙得不亦乐乎，幸福恩爱的神情真让人“只羡鸳鸯不羡仙”。而在居民屋前的河道，乃至阿姆斯特丹的运河，还都能看见天鹅优雅的身影。北海边，游人们在沙滩尽情地嬉戏，健壮的海鸥也毫无拘束地在半空盘旋俯冲。人与动物在同一片蓝天下，快乐和谐地相处，而且一切都是那么自然随和。荷兰的动物是幸福的，那荷兰的人也一定是幸福的。

### 羊角村

羊角村是荷兰东北部的一个小乡村。十八世纪，一群挖煤工人在此落户，他们的挖掘使当地形成了大小不一的水道和湖泊，而除了煤，他们还在地下挖出许多羊角，故此而得名。羊角村内河道弯弯曲曲，沿河的是一户户人家，相同的是每家花园都被打理得很美观，不同的是每栋屋子的造型都不尽相同。这儿所有的屋子都由茅草作顶，冬暖夏凉，木窗户装饰着深红或深绿色的几何图形。屋前的草坪修剪得平平整整，成簇色彩鲜艳的郁金香正在怒放，临河的一角种着低矮的树木，这季节花开得正盛，花瓣雨落下，点缀了绿茵茵的草地，或飘洒在静静的河面。家家户户门前靠着一两条小船，这是他们出行最主要的交通工具，十几岁的孩子便能熟练驾驶电动小船，自如穿行在弯曲而狭窄的河道中。再者，就是骑自行车，蹬上小木桥，打开桥中央的小木门，就算到家了。这儿的居民就像住在童话世界里一样。

白天，羊角村是熙熙攘攘的。村子里的一些住户把自家的船租给游客，另一些开了旅游纪念品商店或咖啡馆，游客可以陷在临河露台上松软的布艺沙发里，捧

一杯咖啡，看对岸人家的花猫在草地上嬉戏，听河里游船上欢乐的笑声，或对着蓝天白云发呆，被空中不时掠过的飞鸟惊扰……

夕阳斜下，游客渐渐散去，羊角村恢复了宁静。河面是那么平静，倒映着河边的房子和树，连一道褶子都没有。樱花、梨花似乎也不愿打破这份安宁，落下几片花瓣也是蹑手蹑脚的，轻轻的浮在水面上。偶尔一只天鹅游过，在河面上拉出长长一道波漾。小屋依着树丛静静地站着，深褐色的茅草顶在落日余晖中，泛着一层淡淡的金色，这不就是一幅纯净而祥和的油画吗？

在羊角村，我们一大早就看见一个二十岁左右的金发高个儿小伙子在河边把他的每艘船都认真清洗干净。一艘六人坐的电动船每小时租金 15 欧元，我们问小伙子是否需要付押金，小伙子不解地问什么是押金。我们开玩笑地问他，如果我们把船开到阿姆斯特丹去了怎么办？他一脸认真地说：“这儿有地图，你们不会迷路的，如果你们找不着路了，就打电话给我，我会来救你们的。”真是一个纯朴得可爱的小伙子。

### 多元化的国家

说到荷兰，我们可能会想到梵高、伦勃朗，想到奥黛丽赫本、范巴斯滕，想到喜力啤酒、壳牌石油、飞利浦电子和联合利华，但你知道吗，荷兰成立了世界上最早的证券交易所，荷兰是西方十大经济强国之一，荷兰是世界第三大农业出口国，荷兰是居民幸福感最强的国家之一……

荷兰，虽然让人耳熟能详，却没有太高的上镜率。今年 4 月 30 日是他们最后一个女王节，即女王退位，新王登基。欢庆的民众穿上充满橙色元素的服饰，或索性染了橙色的头发，在脸上画上国旗，走上大街载歌载舞，但国际媒体亦没有铺天盖地的报道，这是个低调的国家。

在荷兰，同性恋是被认可的，安乐死是被立了法的，色情业是公开的，大街小巷上还有咖啡店 (coffee shop) 是供人公开吸食大麻和供应大麻蛋糕的，这是个宽容的国家。

在荷兰，超市里的牛奶比矿泉水便宜，食品店的货架上摆满不同口味的奶酪，纪念品商店里有琳琅满目的木屐，珠宝店里销售世界上切割最完美的 121 个切面钻石，创意小店里展出了弯曲的钟、凹凸不平的笔记本等各种充满奇思妙想的小玩意儿……这个拥有最美春天的国家，还有很多东西值得去深入探寻。 ☒



**编者按：**日前，我院血液党支部举办读书交流会活动，望藉此鼓励科内党员及入党积极分子在繁忙工作之余多读书、读好书。不少同志在阅读了由支部推荐的《假如给我三天光明》后纷纷撰写读书心得，并交流了体会。本期刊登其中一篇，与读者分享。

# 怜取寸光明

——《假如给我三天光明》读后感

文 / 血研所 田伊琳

第一次读这本书，写它的读后感，还是在初中。当时很震撼，甚至觉得不可思议：耳聪目明如我都尚且觉得学习是一件难事，而海伦·凯勒竟做到了，并且“嗜书如命”。失去视觉和听觉，并没有阻止她对知识的渴求，对世界的渴求。海伦面对困境的惊人毅力和勇气，是尚在学习的我很好的榜样。知识的力量多么巨大，它能使一个残疾人，成为一个有益于人类、有益于社会的人，更不论我们这些健全的“正常人”。我想这是当时的老师推荐此书的初衷，亦是当时的我所能领悟到的。

十年过去，再拿起此书，我已离开校园，步入工作。阅历不多，却也眼见到医院里常有的生离死别。而后明白在努力追求之外，更重要的一个品质便是珍惜当下。“我们中的大多数人认为生活是理所当然的。我们知道总有一天我们要面对死亡，但通常都会认为那一天离我们还很遥远。当我们身强体健之时，根本想象不到死亡，我们很少考虑到它。日子多得好像没有尽头。因此，我们一味地忙于那些无谓的琐事，几乎从未意识到我们对待生活的态度太过盲目了。”

与当年惊异于海伦·凯勒会说话，她能入学，她有理想所不同的是，如今，我更钦佩她能够领悟生命，珍惜生命，感恩生命。

“假如给我三天光明”，海伦作这样的假设，透漏着她对光明的无穷向往。她安排她的第一天，去看一看那些亲切的面庞，安妮老师、朋友们，还有她的小狗们。她感激这些“善良的、温和的、友好的人们”使她的生活变得有价值。而我们，太轻易见到家人、朋友、一草一木，稀松平常到不会有任何感怀之情。尤其是科技如此发达的今天，远在千里的人物、景观，都仿佛那么唾手可得。然而距离真的拉近了吗？未必。只有失去，才会知道那种痛心和惋惜，而彼时，曾经最不经意的举手投足，都会铭刻成回忆，却也只能沦为回忆。

第二天，她想去博物馆，艺术厅，戏剧院，去感受世界的历程，去发掘人类的灵魂。她拼命地想把所有沧桑巨变和栩栩如生浓缩进一天。然而于我们很多人，所有这些都在那儿，不会跑开，不会失彩，却少有渴望，鲜会探究。

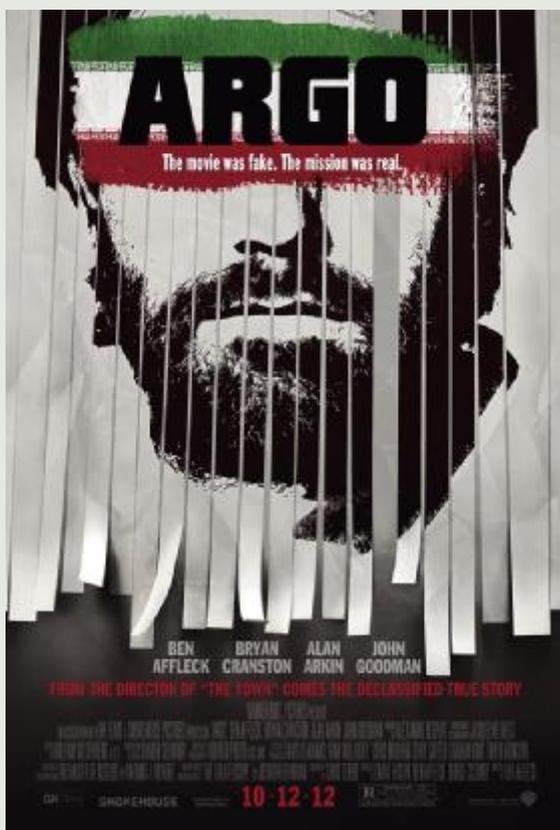
最后一日，她要在现实世界中，观察人们的日常生活。总以为，电视剧里的感天动地才叫生活，小说里的缠绵悱恻才叫情感。空有一双明眸的人们啊，却是真不及海伦凯特“瞧”得真切，“看”得透彻。其实生活，就是由这些纷繁琐碎组成；其实幸福，就是融在这平平淡淡里头；其实美，就存在在你身边的每一个角落，每一个细节……需要去紧紧抓住，倾心感悟。

于我们这些拥有惯了的人，从来不懂得这些“理所应当”是有多么美好和珍贵。健康、平安、情感、以及生活的每一个点滴……海伦告诉我们：“好好使用你的眼睛，就好像明天你就会成为盲人一样。”是的，好好体验、珍爱、感恩你的生命，就好像明天就是世界末日一样。☒

# 美式主旋律

——观电影《逃离德黑兰》有感

文 / 宣传科 周邦彦



电影《Argo》(中文名《逃离德黑兰》)是一部基于中情局特工托尼·门德兹(Tony Mendez)撰写的《历史上中情局与好莱坞的最佳救援》回忆录改编而成的电影。

1979年,美国驻伊朗大使馆被取得伊斯兰革命胜利的伊朗人民团团包围,66名美国外交官和平民被扣留为人质长达444天。期间,精通伪装技巧的中情局特工托尼·门德兹策划了一个营救方案,成功地将困在加拿大驻伊朗使馆的6名美国外交官带离伊朗。营救过程中,门德兹伪装成一个电影制片人,6名外交官则谎称是和门德兹一起在伊朗拍摄取景的剧组工作人员,他们正在拍摄一部叫作“Argo”的科幻电影,即是本片片名。

电影满足了商业片的众多元素:宏大的历史背景,代表欧美征服与和谐的基督教文明,代表中东反抗与不安定的伊斯兰文明;典型的美式个人英雄主义,戏剧冲突下与人不同的情感流露,人性间的冲突等等。在人物刻画方面电影可圈可点,首先此片中的CIA探员并非邦德式的间谍,而是一位浪漫主义的特工,没有配枪,只有一只装满各类文件与假护照的破皮包。以致在电影中还假借加拿大大使之口嘲讽:你就是CIA探员吗?其次,造型方面用了很大的心力,极力地还原了70年代末的种种:披头士的发型、络腮胡,Disco的肥大领子衬衫与淡色系的服装,戏中戏的剧本描写,科幻片的人物造型、化妆等。

站在观众的角度上来说,整个剧本略显分裂,一方面,由于电影追求写实风格、以及故事情节平铺直叙,在电影开篇做了大量历史铺垫,剧本总体叙述上前松后紧,一部2小时的电影大约是过半之后,男主角才姗姗赶到了德黑兰与外交官接上了头。另一方面,编剧在故事的细节上,没有经过细心雕琢,经不起推敲,临近结尾的伊斯兰反抗军追逐飞机的戏码,实在过于好莱坞,波澜不惊的撤退情节,使得电影最后一个高潮也似一盘火候不足的菜肴略显平淡。又因其直白、粗暴的中文译名,即使是只看片名《逃离德黑兰》也能猜到故事的结局。但在电影的节奏上,个人觉得还是很能看出导演驾驭电影语言的能力,前半段的狂放乡村摇滚曲插曲,配合着故事的推进,暗合了主人公居无定所的漂泊生活。而后结尾处男主角与其儿子依偎在床上,慢慢响起的星条旗永不落的音乐(美国国歌),不得不说,这是近年来美国主旋律电影的上乘之作。也无怪这样一部中庸的作品可以在各类美国电影礼上披荆斩棘,囊获诸如2013年金球奖最佳戏剧类影片和2013年奥斯卡最佳影片,一个个国际级别的美国大奖了。☒



今时今日,档案已越来越进入公众的视线,让这一素来都显得默默无闻的幕后工作得以展现在屏幕上,作为一名档案工作者,我欣慰于档案的价值被人们肯定,今天我也想带您走进我们瑞金医院的档案生活。

>>>详见 P44《走近我们的档案生活》



### “瑞金宣传科”微信希望得到您的关注

微信是一种快速、便捷,受到广大用户欢迎的即时通讯工具。相对于通过院报和网站传递信息,微信更为灵活、智能。此次宣传科推出微信平台也是将院内新闻快速传递给职工朋友的一种新尝试。希望您关心医院发展,关注医院信息。

搜索瑞金宣传科微信号:rjhxck 或扫描二维码添加。请把您的姓名,所属科室,工号,通过微信一并发送,我们确认后我们会尽快添加,并将医院新闻及时推送。

# 诚征兼职编辑

作为瑞金医院文化建设、思想交融和心灵碰撞的重要阵地,《瑞金医院报》和《瑞音》杂志需要您的关注和支持。凡热爱文学,对报刊杂志有兴趣,富有责任心的医院员工、住院医师规范化培训基地学员及临床医学院学生,都欢迎加盟我们的队伍,和我们一起进行院报、杂志的采访、撰稿、编辑和发行等工作。这里将为您提供展现才华的空间,也是您以文会友的平台。

真诚地期待着您的加盟。

联系人: 丁燕敏

电 话: 64370045-665828

手 机: 18917762155

E-mail: 18917762155@163.com

联系人: 丁 芸

电 话: 64370045-665864

手 机: 18917762368

E-mail: dy\_rjxck@163.com

## 《瑞音》编委会

名誉主任: 李宏为

主 任: 朱正纲 严 肃

副 主 任: 杨伟国 胡翊群

成 员: 郑民华 宁 光 蔡 伟  
谢 冰 孙菊英

## 《瑞音》杂志 理事单位

上海交通大学医学院附属瑞金医院

上海瑞金医院卢湾分院

上海瑞金医院集团闵行医院

上海瑞金医院远洋分院

## 《瑞音》编辑部

主 编: 蔡 伟

副 主 编: 丁燕敏

编 辑: 丁 芸 周邦彦

校 对: 毛颖华 唐文佳

美术编辑: 许海涛

编委地址: 上海瑞金二路 197 号

邮政编码: 200025

联系电话: 021-64467172

021-64370045\*665828

传 真: 021-64667172

网 址: <http://www.rjh.com.cn>